



# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2019/2020



**Hospital da Baleia**

# SUMÁRIO

Diretoria.....	6
Conselho .....	7

## NOSSO HOSPITAL DA BALEIA

Nosso Hospital da Baleia .....	8
História .....	9
Linha do Tempo .....	11
Estrutura de Governança .....	12
Administração .....	12
Gestão 2020 a 2022 .....	13
Coordenação das Clínicas Médicas .....	14
Organograma.....	15
Identidade Organizacional .....	16

## NOSSA ASSISTÊNCIA

Nossa Assistência.....	17
Conheça Nossas Unidades.....	18
Mapa do Hospital.....	19
Nosso Atendimento.....	20
Especialidades Médicas.....	21
Nossos Números.....	22
Centros de Referência.....	23
Clínica Mais Baleia.....	27
Cuidados Paliativos.....	28
Segurança do Paciente.....	29
Valorização da Experiência do Paciente.....	30

## QUEM FAZ O HOSPITAL DA BALEIA

Quem faz o Hospital da Baleia .....	31
Nosso Corpo Clínico.....	32
Nossos Colaboradores.....	33
Unir para Incluir.....	34
Estímulo ao Desenvolvimento.....	35
Educação Continuada.....	35
Jovem Aprendiz.....	36
Saúde e Segurança dos Colaboradores.....	37
Quem são os nossos pacientes .....	39



# SUMÁRIO

## ENSINO E PESQUISA

Ensino e Pesquisa.....	43
Núcleo de Ensino, Pesquisa e Inovação (NEPI).....	44
Residência Médica.....	46
Estágios Multidisciplinares.....	47
Comitê de Ética e Pesquisa.....	47

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

Responsabilidade Social .....	48
Rede de Amigos.....	49
Projetos de Captação.....	51
Adote um Leito.....	52
Adote uma Cadeira.....	53
Voluntários .....	54
Empresas Parceiras.....	55
Relações Institucionais.....	59
Emendas Parlamentares.....	60

## EXCELÊNCIA EM GESTÃO

Excelência em Gestão.....	62
Sustentabilidade Financeira.....	63
Demonstrativos Financeiros.....	64
Reputação da Marca.....	66
Manual de Conduta.....	66
Manual de Crise.....	67
Favorabilidade da Imprensa.....	68
Selos e Prêmios.....	69
Sustentabilidade Ambiental.....	70
Patrimônio Fundiário.....	70
Consultoria Ambiental .....	71
Descarte Consciente de Resíduos.....	72



# SUMÁRIO

## COVID-19

COVID-19.....	74
Hospital da Baleia frente à pandemia.....	75
Comitê Gestor da COVID-19.....	76
Inauguração Ala 1.....	77
Ampliação de Leitos.....	78
Projeto SOS COVID.....	79
Lives & Podcasts.....	80
Cuidado com os colaboradores.....	81
Cuidado no Dia a Dia.....	84

## SOBRE O RELATÓRIO

Sobre o Relatório.....	85
Processo de Relato e Materialidade.....	86
Definição de Objetivos de Desenvolvimento	
Sustentável.....	88
Nossos Objetivos.....	89
Sumário GRI .....	90
Ficha Técnica.....	93



Benjamin Ferreira  
Guimarães



Maria Ambrosina  
Ferreira Guimarães





“  
VIVER EM  
**sustentabilidade**  
é usufruir o que se tem hoje  
**sem prejudicar**  
as gerações futuras.”

*Seja  
sustentável!*

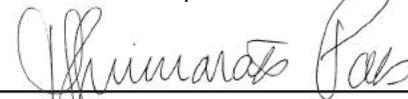
Clévio Pereira Porto  
Paciente da Oncopediatria do Hospital da Baleia.

# MENSAGEM DA DIRETORA-PRESIDENTE

O Relatório de Sustentabilidade é o nosso documento de prestação de contas à sociedade e a você, Amigo do Baleia, que direta ou indiretamente, apoiou a nossa causa ao longo de 2019 e 2020. Ele também é direcionado a todos aqueles que desejam conhecer um pouco mais da nossa história, do alcance dos impactos sociais gerados por nossa atuação, sobre como foram empregados os recursos recebidos e quais os benefícios gerados para a sociedade.

Nos dois últimos anos, aprimoramos nosso planejamento e estratégias que propiciaram uma importante evolução na performance do Hospital da Baleia. A instituição demonstra a força da sua gestão nos números positivos dos resultados de 2020, após tempos de dificuldades e déficits financeiros. Também há que mencionar que 2020 foi um ano surpreendente e desafiador, em que uma pandemia convulsionou o mundo e, certamente, inaugurou uma nova era no mercado da saúde e na sociedade de modo geral.

Por sua atuação e dinamismo, as instituições de saúde foram protagonistas na luta contra a pandemia, oferecendo acolhimento, tratamento em busca da cura e da vitória da vida. Nesse cenário, o Hospital da Baleia reafirmou seu compromisso com cada paciente, com cada cidadão mineiro que precisa de saúde humanizada e de qualidade, bem como evoluiu sua crença no poder da solidariedade. A nossa história e tudo que fizemos em 2019 e 2020 nos motivam para os desafios futuros.



**Tereza Guimarães Paes**

# MENSAGEM DO CONSELHO CURADOR

O ano de 2020 fez do Hospital da Baleia uma Instituição ainda mais forte e resiliente. Em meio a uma pandemia mundial, foi preciso se reinventar e, mais uma vez, superar os desafios. Em 1944, o Hospital da Baleia iniciou sua história e, nessa época, o mundo também era assolado por outra grave doença contagiosa, para a qual não havia nem tratamento, nem vacina: a tuberculose.

Na pandemia da COVID-19, o Baleia soube fortalecer sua missão com determinação e continuou a oferecer saúde de qualidade aos mineiros. Devido à nossa própria função social, como Instituição de Saúde referência em Minas Gerais, estamos sempre atentos ao cenário atual. Nossas ações e atividades profissionais vêm sendo pautadas na sustentabilidade econômica, social e ambiental.

A cada ano estamos ampliando os nossos recursos nessa direção, melhorando os nossos espaços físicos, adquirindo novas tecnologias, aperfeiçoando processos internos e realizando medidas educativas para conscientizar e engajar os nossos colaboradores.

O mérito dessas conquistas é de todos e também nosso, como Conselho Curador ético e responsável, que nos permite apresentar os resultados positivos que trazemos neste Relatório de Gestão. Hoje, perceber que os projetos idealizados lá na criação da Fundação Benjamin Guimarães seguem firmes na busca de sua sustentabilidade econômica, cumprindo sua missão como Instituição de Saúde, é motivo de orgulho para todos nós.

Nosso posicionamento futuro continuará voltado para as ações responsáveis e sustentáveis, para a centralidade do paciente, a integralidade do cuidado e o reconhecimento dos novos modelos de negócio do Hospital da Baleia.



**Dra. Raquel Virgínia Rocha Vilela**

Presidente do Conselho Curador da  
Fundação Benjamin Guimarães/Hospital da Baleia

*Andréa Guimarães Misk de Faria  
Carlos Ernesto Ferreira Starling  
Cláudia Mascarenhas Mourão  
Cláudia Pereira Guimarães  
Cristina Guimarães Castro Wanderley  
Hudson Lídio de Navarro  
Júlia Guimarães Paes  
Luiz Flávio Pentagna Guimarães  
Mário Lúcio Gonçalves de Moura  
Tereza Guimarães Paes*



# NOSSO

## HOSPITAL DA BALEIA

# HISTÓRIA

A história do Hospital da Baleia tem início com o dinamismo, a força empreendedora e a sensibilidade social do seu fundador, Benjamin Ferreira Guimarães.

Aos 13 anos, ele iniciou sua vida profissional como caixeiro, logo passando a vendedor. Seu desempenho despertou a atenção do seu patrão que, reconhecendo o seu valor, lhe propôs sociedade na empresa. Com a prosperidade do negócio, Benjamin pôde economizar o bastante para abrir o seu próprio negócio. Criou, então, a Casa Popular de Bom Sucesso, um comércio em que vendia de tudo e que, rapidamente, alcançou o sucesso na comunidade. Benjamin queria apostar em novos caminhos e, por isso, investiu no setor têxtil.

Junto ao amigo Juca Fonseca, incorporou a Companhia Industrial de Valença, indústria importante à época. Após esse empreendimento exitoso, outros iriam surgir no mesmo segmento e fizeram a história de sucesso desse importante industrial.

Um dos feitos que demonstra sua visão empreendedora é a inauguração da navegação fluvial no Brasil, na segunda metade da década de 1920, com o vapor que leva o seu nome. Navegando o Rio São Francisco, o vapor saía de Pirapora-MG levando os produtos têxteis produzidos por Benjamin até Juazeiro-BA, e retornava trazendo matéria prima para suas fábricas.

No entanto, desde o começo, Benjamin sempre deixou claro que acumular dinheiro não era o seu fim.



## NOSSO HOSPITAL DA BALEIA

**Após distribuir metade de sua fortuna entre seus filhos e a esposa, Maria Ambrosina, Benjamin decidiu cuidar de outros “filhos” espalhados pelo mundo, zelando pelas pessoas desfavorecidas, cuidando de sua saúde e educação.**



# HISTÓRIA

Filantropo em sua essência, Benjamin criou inúmeras Santas Casas, asilos, orfanatos e escolas e desenvolveu um sistema inovador, justo e seguro para garantir a perenidade das obras sociais que apoiava.

Diante das inúmeras solicitações que recebia, ele pedia ao interessado que abrisse uma subscrição pública e ele garantia cobrir com o dobro o valor arrecadado, certificando-se, assim, de que a obra seria estável e permaneceria zelada, graças ao envolvimento da comunidade.

***Sua última e maior obra foi a criação da Fundação Benjamin Guimarães, mantenedora do Hospital da Baleia, cujo início data de 4 de julho de 1944.***

A antiga Fazenda do Baleia, na mata que leva o mesmo nome, foi cedida pelo então governador de Minas Gerais, Benedito Valadares, a Benjamin.

***Juntamente com seu filho, Antônio Mourão Guimarães, e do médico e amigo, Baeta Vianna, Benjamin viabilizou, por meio da doação de 20 milhões de cruzeiros, a criação de um hospital pediátrico construído como parte da Cruzada Mineira contra a Tuberculose.***

A primeira construção, a Unidade Antônio Mourão Guimarães, recebia até 250 crianças filhas de pais tuberculosos, que ali recebiam escolarização e todo o amparo possível. As crianças doentes eram encaminhadas para a Unidade Hospitalar Maria Ambrosina, onde recebiam os primeiros socorros.

Com o passar do tempo, o Hospital da Baleia especializou-se no atendimento cirúrgico e ortopédico. Na década de 50, passou a ser referência em Ortopedia no país. Gradativamente, nas décadas seguintes, o hospital ampliou a sua atuação oferecendo dezenas de especialidades médicas.

## NOSSO HOSPITAL DA BALEIA

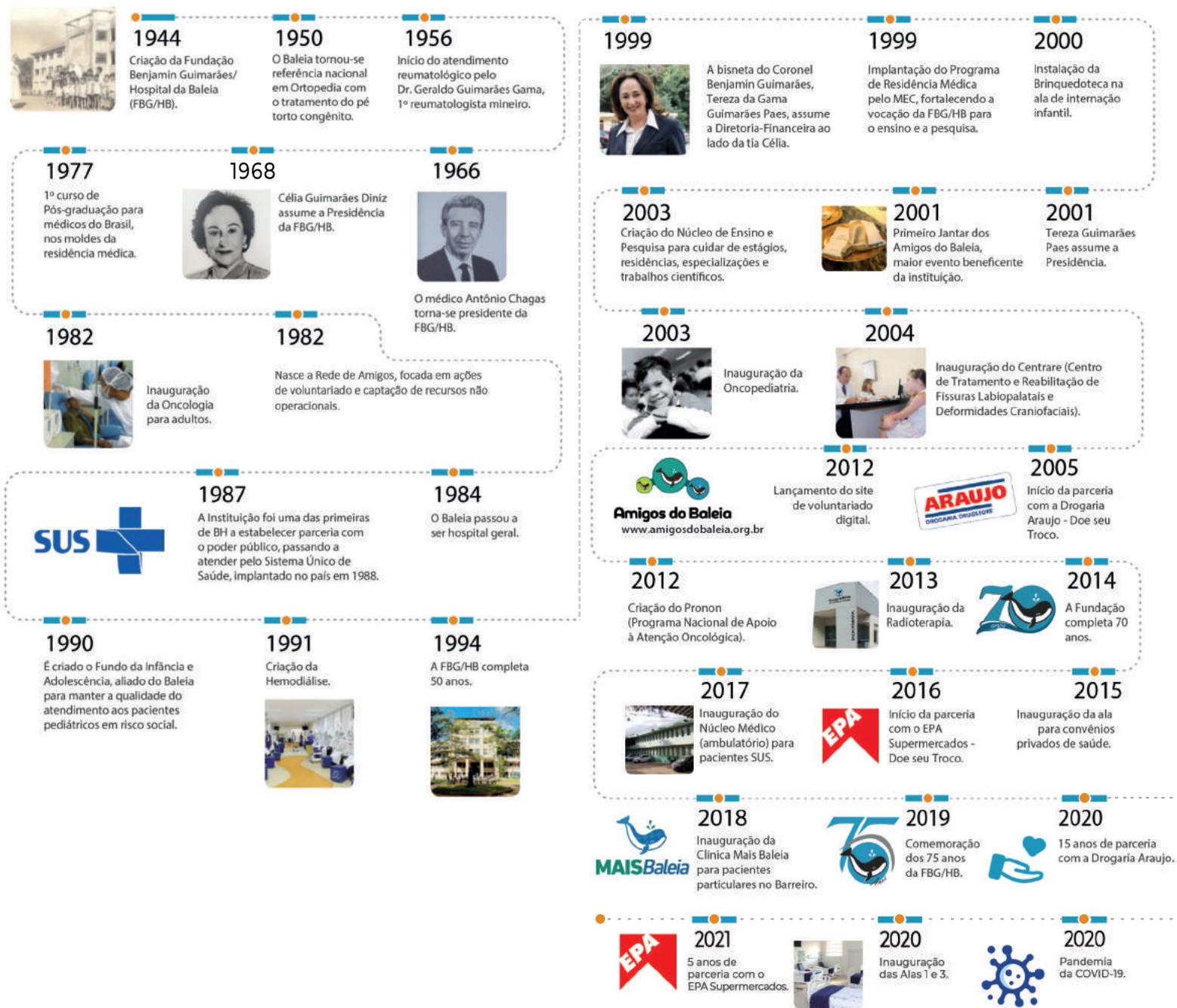
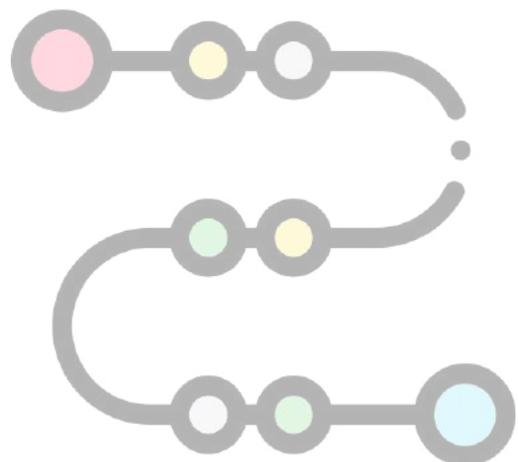


***A instituição foi uma das primeiras de Belo Horizonte a estabelecer parceria com o poder público, em 1987, passando a atender pelo Sistema Único de Saúde (SUS), implantado no país no ano seguinte.***

# LINHA DO TEMPO

Ao longo de todos esses anos, veja o caminho percorrido para chegarmos até aqui.

A linha do tempo do **Hospital da Baleia** é uma narrativa de marcos importantes que encorajam para um futuro ainda mais promissor.



# ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

## ADMINISTRAÇÃO

Somos uma entidade filantrópica de direito privado, sem fins econômicos e em busca de constante aprimoramento, melhorias de gestão e realinhamento de nossos compromissos junto aos nossos pacientes, colaboradores, parceiros e sociedade.

Para isso, contamos com uma Diretoria e Conselho Curador. Conheça a gestão 2020 a 2022:

### Conselho Curador / Diretoria

O órgão máximo de decisão da Fundação Benjamin Guimarães / Hospital da Baleia é o Conselho Curador, composto por 12 membros, que se organizam em Conselho Nato e Conselho Efetivo. Ainda há o Conselho Fiscal. Todos os integrantes desses Conselhos são escolhidos por terem afinidade com a causa do Baleia e reputação ilibada na sociedade mineira.

Eles cumprem mandatos com duração de dois anos, que podem ser renovados. Suas atribuições são exercidas de forma não remunerada.

No âmbito executivo da governança atuam a Diretoria, composta por quatro membros, e os Executivos, que integram a Superintendência Geral, a Superintendência Técnica, a Superintendência Operacional, a Superintendência Clínica e a Assessoria de Relações Institucionais.



**Diretoria da Fundação Benjamin Guimarães/Hospital da Baleia:** Simone Maria Libânio Rocha e Silva, Superintendente-Geral; Raquel Virgínia Rocha Vilela, Presidente do Conselho Curador; Tereza Guimarães Paes, Diretora-Presidente e Dr. Mozar de Castro Neto, Diretor Vice-Presidente e Superintendente Técnico.

# GESTÃO 2020 A 2022

## Presidência do Conselho Curador da Fundação Benjamin Guimarães / Hospital da Baleia:

Raquel Virgínia Rocha Vilela.

## Conselho Nato:

Cláudia Mascarenhas Mourão, Cristina Guimarães Castro Wanderley, Júlia Guimarães Paes, Luiz Flávio Pentagna Guimarães e Tereza Guimarães Paes.

## Conselho Efetivo:

Carlos Ernesto Ferreira Starling, Hudson Lídio de Navarro e Raquel Virgínia Rocha Vilela (Presidente do Conselho).

## Conselho Fiscal:

Andréa Guimarães Misk de Faria, Cláudia Pereira Guimarães e Mário Lúcio Gonçalves de Moura.



## Diretoria da Fundação Benjamin Guimarães / Hospital da Baleia:

Tereza Guimarães Paes  
**Diretora-Presidente**

Mozar de Castro Neto  
**Diretor Vice-Presidente**

Marco Aurélio Cunha de Almeida  
**Diretor Administrativo e Financeiro**

Delson de Miranda Tolentino  
**Diretor de Relações Institucionais**

## Executivos:

Simone Maria Libânio Rocha e Silva  
**Superintendente - Geral**

Mozar de Castro Neto  
**Superintendente Técnico**

Paulo César Costa Caciquinho  
**Superintendente Operacional**

Levindo Costa Carvalho Filho  
**Superintendente Clínico**

Jorge Delbons  
**Assessor de Relações Institucionais**

# COORDENAÇÃO DAS CLÍNICAS MÉDICAS

Conheça a nossa equipe Assistencial, os representantes do Corpo Clínico, Enfermagem e equipe Multidisciplinar.

## **Superintendência Técnica:**

Mozar de Castro Neto

## **Superintendência Clínica:**

Levindo Costa Carvalho Filho

## **Assessoria Técnica:**

Carolina Mourão

## **Gerência de Enfermagem:**

Cynthia Lloyd

## **Gerência da Equipe Multidisciplinar:**

Carolina Mourão

### **ANESTESIOLOGIA**

Flávio Willian Barbosa Moreira

### **CANCEROLOGIA**

Marcelo Caldas Ramos

### **CANCEROLOGIA PEDIATRICA**

Eduardo Ribeiro Lima

### **CENTRARE**

Enio Tonani Mazzeiro

### **CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO**

Diogo Melgaço Faria

### **CIRURGIA GERAL**

Edmilson Celso Santos

### **CIRURGIA PEDIÁTRICA**

Márcio Eduardo C. Corrêa Marins

### **CIRURGIA PLÁSTICA**

Hugo Leonardo de Resende Rodrigues

### **CIRURGIA TORÁCICA**

Leonardo Cruz Peixoto

### **CIRURGIA VASCULAR**

Jefferson Francisco de Oliveira

### **CLÍNICA MÉDICA**

Aline Martins Cardoso  
Levindo Costa Carvalho Filho

### **CTI ADULTO**

Daniel Fontes  
Flaviano Nazareno A. do Carmo Junior

### **CTI PEDIÁTRICO**

Sérgio Diniz Guerra

### **CUIDADOS PALIATIVOS**

Cristiana Guimarães Paes Savoi

### **DERMATOLOGIA**

Raquel Virgínia Rocha Vilela

### **ENDOCRINOLOGIA**

Rodrigo Nunes Lamounier

### **ENDOSCOPIA**

-

### **GENÉTICA**

Eugênia Valadares

### **GINECOLOGIA**

Maurício Bechara Noviello

### **HEMATOLOGIA**

João Paulo Oliveira Guimarães

### **INFECTOLOGIA**

Carlos Ernesto F. Starling

### **MASTOLOGIA**

Claudia Márcia e Silva

### **NEFROLOGIA**

Mitico Yokota

### **NEUROCIRURGIA**

Marcus Paccacini da Costa

### **ODONTOLOGIA CIRURGICA - BUCO-MAXILO-FACIAL**

Belini Freire Maia

### **OFTALMOLOGIA**

-

### **OTORRINOLARINGOLOGIA**

Sérgio Edriane Rezende

### **ORTOPEDIA**

Leonardo Cury Abrahão

### **PEDIATRIA**

Renato Cançado Lasmar

### **PROCTOLOGIA**

Juliano Alves Figueiredo

### **RADIOLOGIA**

Francisco Ribeiro Teixeira Júnior

### **RADIOTERAPIA**

Gabriel Oliveira Bernardes Gil

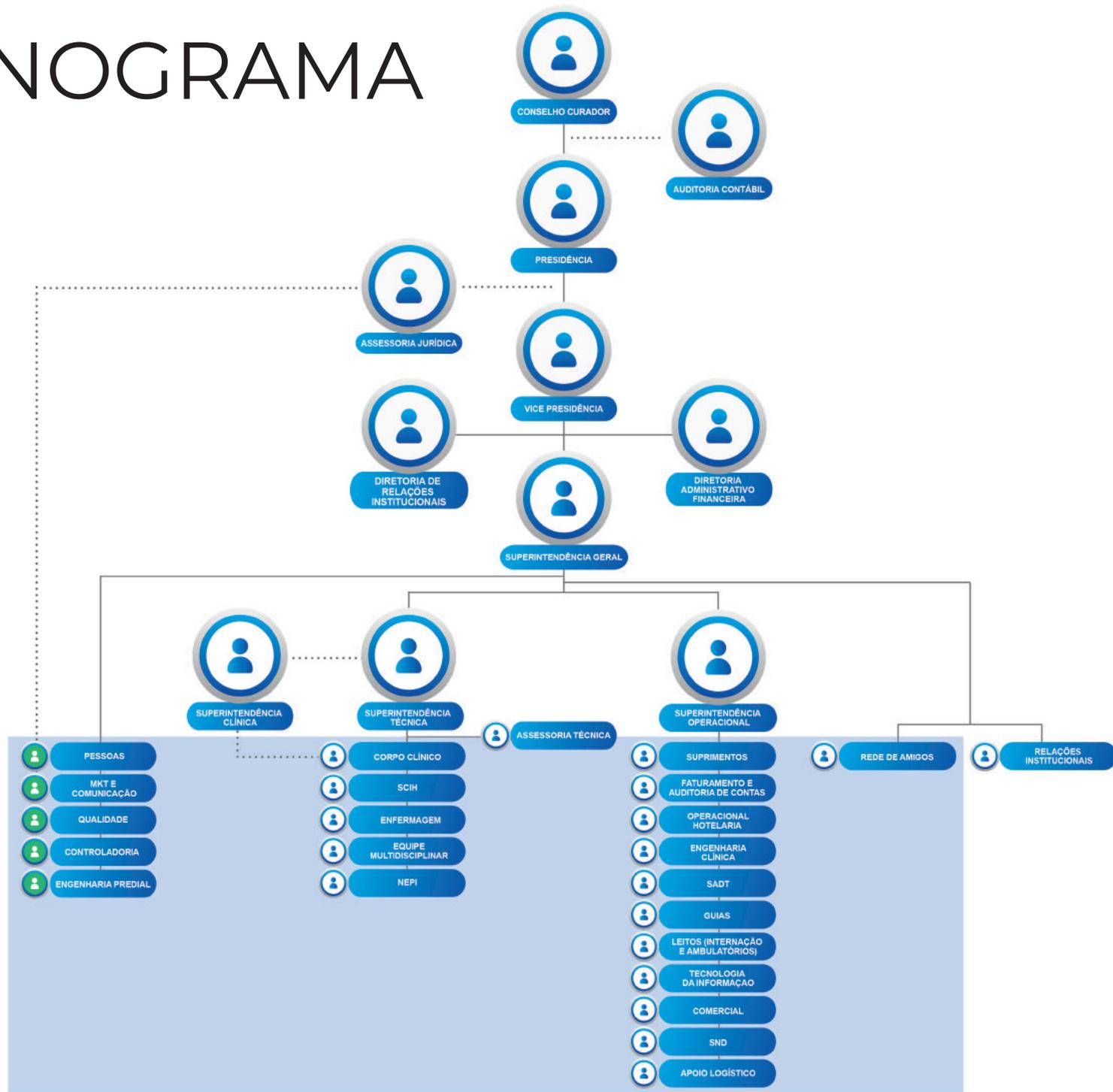
### **TRANSPLANTE RENAL**

Ricardo de Castro Gontijo

### **UROLOGIA**

Marcelo Miranda Salim

# ORGANOGRAMA 2021



# IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

São esses os nossos valores, o propósito de existir do **Hospital da Baleia** e a missão que nos guia todos os dias, atuando como pilares da nossa Instituição.

## MAPA ESTRATÉGICO 2021-2023

### MISSÃO

Oferecer **excelência em saúde** na **assistência, ensino e pesquisa**.

### VALORES

Ética, Solidariedade, Competência, Comprometimento, Transparência, Sustentabilidade.

### VISÃO

Ser referência **estadual e sustentável** na **assistência, ensino, pesquisa em saúde**, até 2023.

### PROPÓSITO

Promover **saúde de qualidade**, com **respeito** ao ser humano e **dedicação** ao conhecimento.



# NOSSA ASSISTÊNCIA

# CONHEÇA NOSSAS UNIDADES

O Complexo Hospitalar é composto por cinco unidades: **Antônio Mourão Guimarães, Baeta Vianna, Maria Ambrosina, Núcleo Médico e o Centro de Radioterapia**, que completa o tratamento de pacientes oncológicos com equipamentos de alta tecnologia.

Saiba todos os serviços disponíveis em cada uma das nossas unidades.



## **Unidade Maria Ambrosina**

Centro de Nefrologia, Dermatologia, Núcleo de Ensino e Pesquisa, Farmácia Central, Diretoria, Rede de Amigos e demais setores administrativos.



## **Unidade Baeta Vianna**

Internação Adulta e Pediátrica, Pronto-Atendimento, CTIs Adulto e Pediátrico, Centro Cirúrgico, Consultórios de Convênios, Laboratório de Análises Clínicas, Serviço de Nutrição Dietética, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico, Serviço de Higiene e Limpeza, Superintendência Técnica, Superintendência Hospitalar, dentre outros.



## **Unidade Antônio Mourão Guimarães**

Ambulatório de Oncologia: Consultas e Quimioterapia Adulta e Pediátrica



## **Unidade Núcleo Médico**

Ambulatório SUS, Central de Marcação de Consultas, Educação Continuada e Ortopedia



## **Centro de Radioterapia**

Radioterapia e Centrare (Centro de Fissuras Labiopalatais e Deformidades Craniofaciais)

# MAPA DO HOSPITAL



Rua Juramento, 1464 - Saudade - Belo Horizonte - Minas Gerais (CEP. 30.285-408)

Telefone: (31) 3465-5800

# NOSSO ATENDIMENTO

O Hospital da Baleia atende pacientes de **88% dos municípios mineiros**, sendo **95% desses atendimentos via SUS**. Os números de atendimento impressionam tanto quanto à nossa trajetória e a vasta área de mata preservada em que estamos localizados.

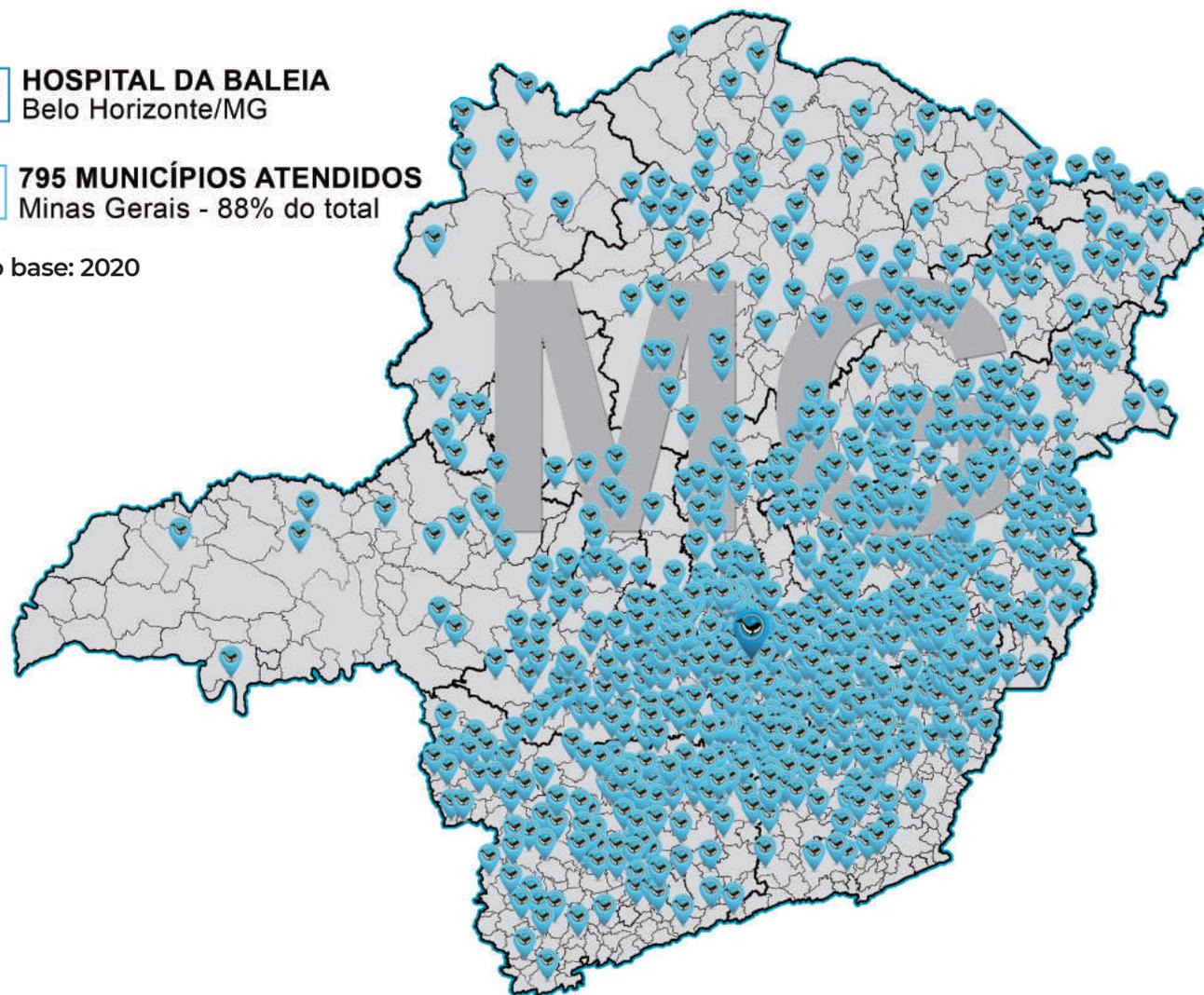


**HOSPITAL DA BALEIA**  
Belo Horizonte/MG



**795 MUNICÍPIOS ATENDIDOS**  
Minas Gerais - 88% do total

Ano base: 2020

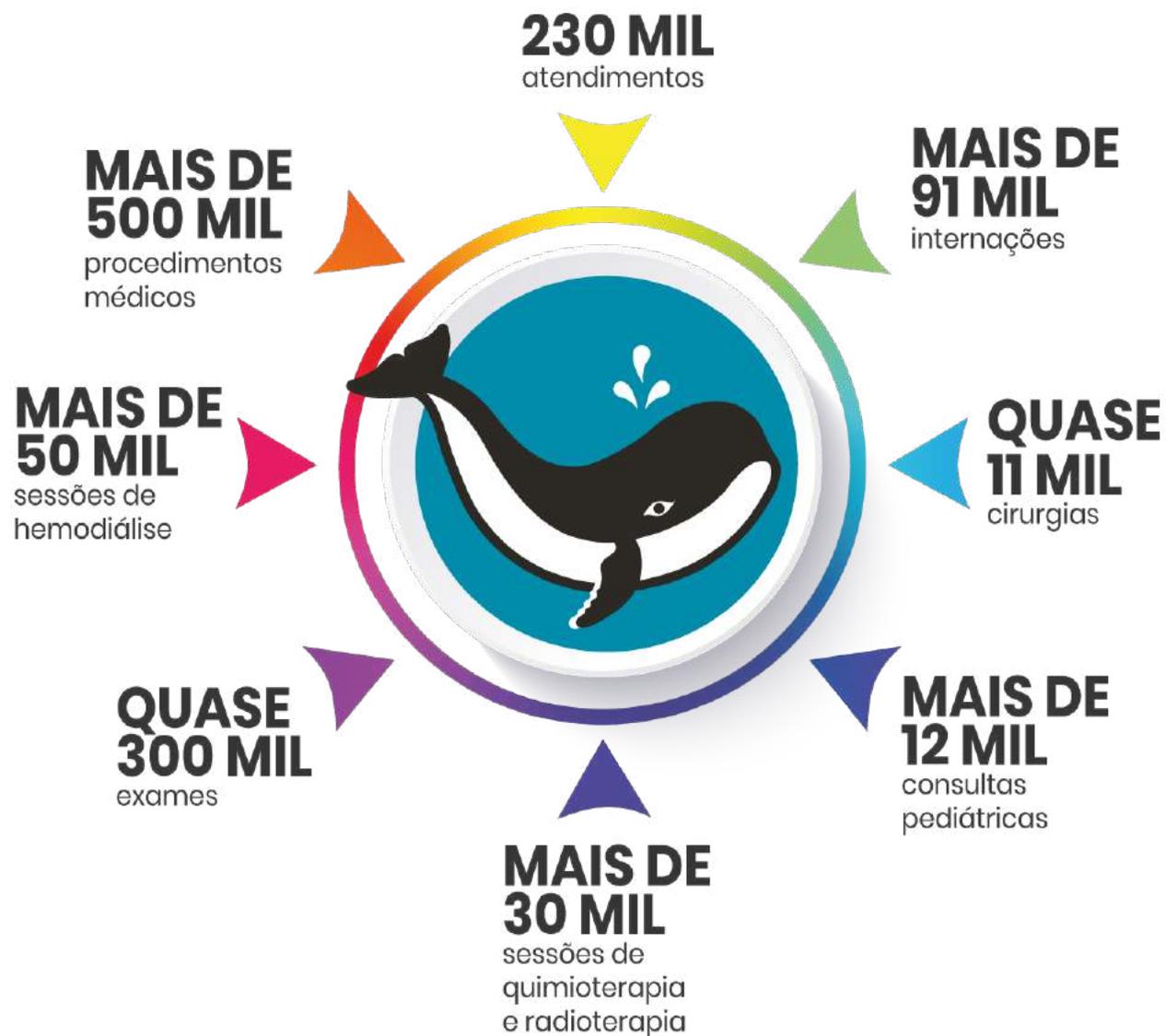


# ESPECIALIDADES MÉDICAS



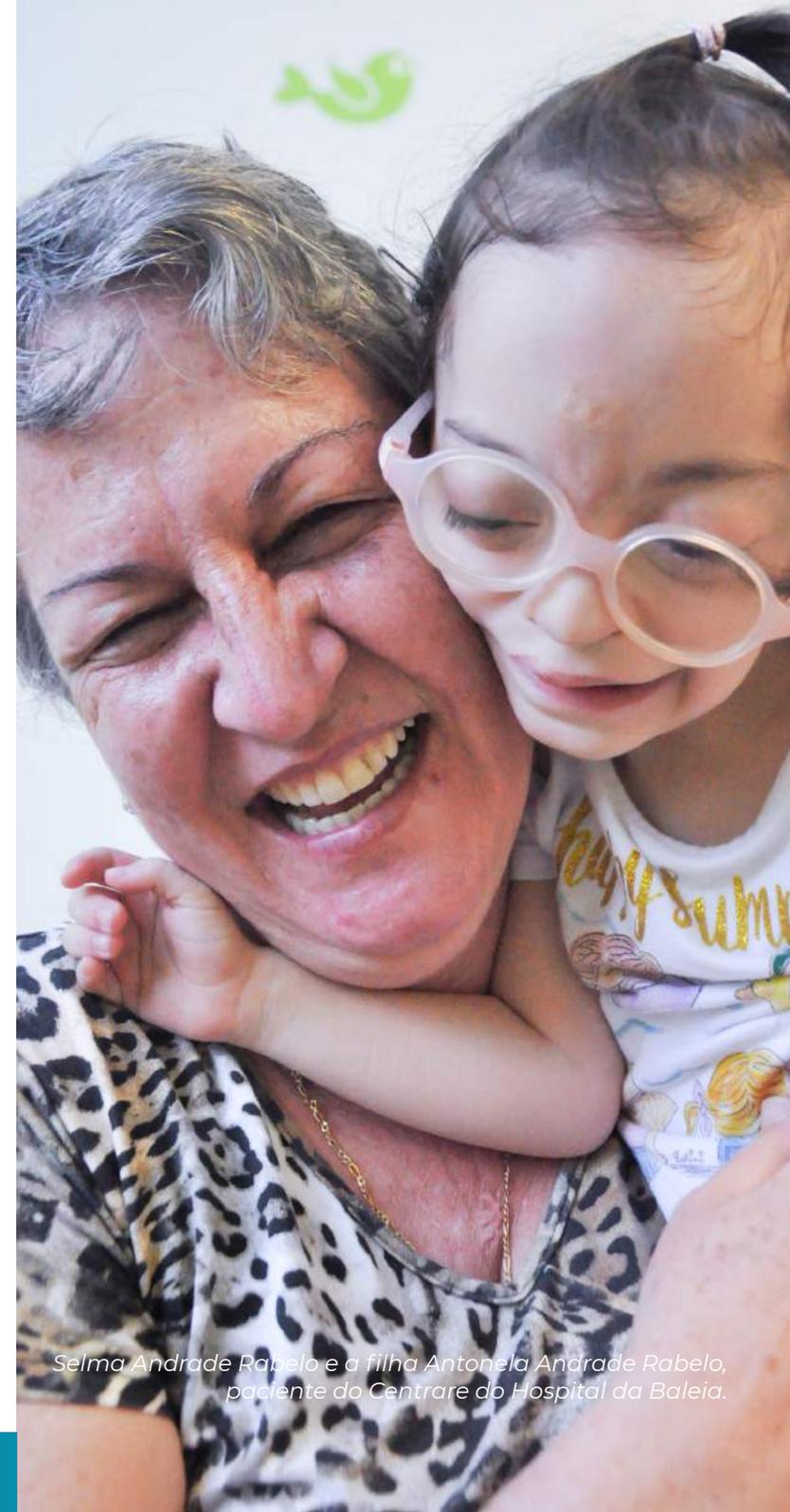
# NOSSOS NÚMEROS

Uma gestão responsável e aprimorada dos recursos nos permitiu alcançar estes grandes **números em 2020**.



# CENTROS DE REFERÊNCIA

O Hospital da Baleia conta com **seis Centros de Referência Estadual**, pilares assistenciais com a responsabilidade de oferecer um atendimento de qualidade, humanizado e integral por uma equipe multiprofissional especializada.



*Selma Andrade Rabelo e a filha Antonela Andrade Rabelo, paciente do Centrare do Hospital da Baleia.*



Vitória Gabrielli Oliveira  
Paciente da Oncopediatria  
do Hospital da Baleia.

1

## Centro de Pediatria

O atendimento pediátrico está no DNA do Hospital da Baleia, desde a sua criação, cujo intuito específico era atender crianças carentes do Estado. Atualmente, além de uma Ala de Internação dedicada, temos um CTI com equipe específica para atendimento dos pequenos que necessitem de maior atenção.

As principais subespecialidades tratadas no Centro são:

- Cirurgias, com destaque para Pé Torto Congênito (PTC).
- Oncologia pediátrica.
- Fissura labiopalatal.
- Transplante renal pediátrico.

Com serviço completo de atendimento ambulatorial e cirúrgico, o Centro de Pediatria conta com a atuação de uma equipe multidisciplinar, formada por especialistas em: Enfermagem, Fonoaudiologia, Fisioterapia, Nutrição, Odontologia Clínica, Psicologia e Serviço Social.



Clévio Pereira  
Paciente da Oncopediatria  
do Hospital da Baleia.

2

## Centro de Oncologia Adulta e Pediátrica

Iniciado em 1982 com o tratamento de pacientes adultos, em 2003, o atendimento desse Centro foi estendido a pacientes pediátricos.

É altamente especializado, com profissionais multidisciplinares e atua desde a detecção da doença, passando por cirurgias, tratamentos quimioterápicos e radioterápicos, até o acompanhamento pós-tratamento do paciente.

Para tornar o atendimento completo, o Centro de Oncologia Adulta e Pediátrica conta com a atuação de uma equipe multidisciplinar, formada por especialistas em: Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Odontologia Clínica, Psicologia e Serviço Social.

*Davi Erick Meireles  
Paciente da Ortopedia  
do Hospital da Baleia.*

# 3



*Mercione Assunção  
Paciente da Hemodiálise  
do Hospital da Baleia.*

# 4



## **Centro de Ortopedia e Traumatologia**

A Ortopedia faz parte da história do Hospital da Baleia e teve como seu precursor o professor José Henrique da Matta Machado. Referência em atendimento ortopédico adulto e infantil em Minas Gerais, atualmente, o Baleia é reconhecido como um importante centro de formação médica em Ortopedia.

O tratamento oferecido é integral e inclui atendimentos ambulatoriais e cirurgias, dentre outras, para retirada de tumores e colocação de próteses.

São essas algumas das subespecialidades tratadas no Baleia:

- Alongamento e reconstrução de membros.
- Ortopedia oncológica.
- Tratamento para Pé Torto Congênito (PTC).
- Cirurgia Osteometabólica e Traumatologia.

## **Centro de Nefrologia**

(Hemodiálise e Transplante Renal)

O Centro de Nefrologia foi criado em 1991 e possui serviço especializado em Hemodiálise e Transplante Renal. O transplante é realizado na instituição desde 2002 e o Hospital da Baleia é referência na realização dessa cirurgia em adultos e crianças de baixo peso.

Também são diferenciais do Centro a realização de transplantes de doador vivo e falecido, ambulatório pré e pós-transplante, experiência em duas modalidades de diálise peritoneal e uma equipe de enfermagem experiente e exclusiva para o atendimento aos pacientes transplantados.

Para tornar o atendimento completo, o Centro de Nefrologia conta com a atuação de uma equipe multidisciplinar, formada por profissionais da Enfermagem, Nutrição, Psicologia e Serviço Social.

Nicéia Cruz de Almeida  
Paciente da Cirurgia Bariátrica  
do Hospital da Baleia.



Antonela Andrade Rabelo  
Paciente do Centrare  
do Hospital da Baleia.



## 5 Centro de Cirurgia Bariátrica e Metabólica

O Centro de Cirurgia Bariátrica e Metabólica do Hospital da Baleia, criado em 2018, oferece espaço exclusivo para atendimento de pacientes que buscam uma melhor qualidade de vida.

Um dos mais completos de Belo Horizonte, o Centro possui uma equipe renomada e com vasta experiência na área. É altamente tecnológico e conta com quartos exclusivos, amplos e equipados para atender às necessidades específicas desses pacientes.

O Centro de Cirurgia Bariátrica e Metabólica do Hospital da Baleia oferece apoio terapêutico pré, durante e pós-cirurgia, com uma equipe multidisciplinar formada por enfermeiros, nutricionistas, psicólogos e fisioterapeutas.

O Centro de referência ainda conta com a expertise da equipe de Cirurgia Plástica do hospital para procedimentos futuros que complementam o tratamento.

## 6 Centrare

Centro de Tratamento e Reabilitação de Fissuras Labiopalatais e Deformidades Craniofaciais.

Um dos maiores do país, o Centro de Tratamento e Reabilitação de Fissuras Labiopalatais e Deformidades Craniofaciais (Centrare) é referência no tratamento de fissuras labiopalatais, como lábio leporino, fenda palatina e deformidades do crânio e da face. Isso engloba pacientes portadores de diversas síndromes, desequilíbrios do crescimento craniofacial (como prognatismos e retrognatismos mandibulares), assimetrias e discrepâncias verticais esqueléticas.

O acompanhamento de deformidades, como o lábio leporino, é feito desde a gestação até a vida adulta. No Centrare, inúmeras doenças raras também são descobertas e tratadas como, por exemplo, a Síndrome de Hardikar.

Além das questões funcionais e estéticas, são tratados aspectos psicológicos como a autoestima das crianças, aspectos nutricionais que garantem uma alimentação saudável e adequada, e ainda aspectos fonoaudiológicos para uma comunicação eficaz, permitindo a reinserção das crianças na sociedade.

Mais de seis mil crianças já foram atendidas pelo Centrare desde a sua criação, que conta com a parceria da ONG norte-americana Smile Train.

# CLÍNICA MAIS BALEIA

Inaugurada em 2018, a Clínica Mais Baleia é um serviço particular que leva a chancela do Hospital da Baleia. A Clínica foi criada com o objetivo de oferecer cirurgias eletivas (não emergenciais) de forma rápida, com valores acessíveis e condições especiais de pagamento. O paciente recebe um tratamento integral por meio da linha completa de cuidados, que abrange desde a primeira consulta até o pós-operatório.

**A Clínica Mais Baleia funciona em duas Unidades. Uma é localizada no ViaShopping, Barreiro, voltada para consultas e exames, dentre eles, o de imagem como o duplex-scan, e procedimentos estéticos. Já na Unidade Saudade são realizadas consultas e cirurgias, dentre elas, algumas mais complexas como a bariátrica.**

A estrutura e a equipe da Clínica são as mesmas do Hospital da Baleia, com médicos de renome em suas especialidades, excelente Centro Cirúrgico e um dos mais modernos parques tecnológicos do Estado, além de duas alas de internação exclusivas. A Clínica também atua em parceria com empresas e prefeituras do interior de Minas.

Mesmo em meio à pandemia, o ano de 2020 foi de expansão dos serviços. Novas especialidades médicas foram incluídas, como a Oftalmologia, a Otorrinolaringologia e a Coloproctologia. No total, são 16 especialidades atendidas, além de procedimentos como Estética e Implante Capilar.

**16** especialidades

**32** convênios

**1575** consultas realizadas

**398** cirurgias

**750** testes COVID-19  
(referência agosto a dezembro / 2020)



**MAIS**Baleia

**NOSSA ASSISTÊNCIA**

# CUIDADOS PALIATIVOS



De acordo com a Organização Mundial de Saúde (OMS), Cuidados Paliativos consistem na assistência promovida por uma equipe multidisciplinar, que objetiva a **melhoria da qualidade de vida do paciente e de seus familiares diante de uma doença que ameace a vida**, por meio da prevenção e do alívio do sofrimento, da identificação precoce, da avaliação impecável e do tratamento de dor e demais sintomas físicos, sociais, psicológicos e espirituais.

Há mais de uma década, os Cuidados Paliativos são praticados no Baleia. Em 2010, constituiu-se a Comissão Multiprofissional de Cuidados Paliativos.

No ano passado, foi inaugurada uma **Ala para a assistência especializada às particularidades dos pacientes.**

**Os atendimentos aos pacientes em Cuidados Paliativos acontecem de forma integral, com a participação de médicos especialistas, enfermeiros, fisioterapeutas, fonoaudióloga, psicóloga, assistente social e nutricionista.**



*Paciente Ana de Cássia Pinheiro e o fisioterapeuta Renato Antônio de Souza.*

# SEGURANÇA DO PACIENTE

O Hospital da Baleia criou, em 2016, o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), composto por uma equipe multiprofissional, com ações dedicadas à gestão da segurança. O Núcleo busca desenvolver e implementar uma cultura de segurança, com interação entre os profissionais, e cabe ao NSP também fomentar a melhoria dos processos de cuidado por meio da gestão de protocolos e fluxo de notificação de eventos adversos.

O NSP atua de forma constante na rotina assistencial, a partir de atividades como:

- Acompanhamento das notificações de eventos adversos.
- Investigação dos eventos graves e óbitos.
- Divulgação à equipe envolvida dos dados dos eventos adversos investigados.
- Apresentação das oportunidades de melhorias.

- Assessoria das equipes na construção dos Planos de Ação para prevenção de ocorrência de eventos similares.
- Promoção de ações para a melhoria da qualidade e suporte à educação continuada em segurança do paciente.
- Envolvimento dos pacientes e familiares nas ações de segurança do paciente.

Para 2021, o NSP deverá instituir uma rotina de visitas presenciais nos pontos de assistência, utilizando como apoio um questionário contendo as barreiras de segurança já estabelecidas e descritas nos protocolos institucionais. O NSP também irá trabalhar com ações constantes junto às lideranças assistenciais para estimular as notificações por toda equipe de saúde com o intuito de promover a prevenção, controle e mitigação de incidentes e a integração dos diversos setores e processos, uma vez que, somente desta forma, será possível promover uma assistência cada vez mais segura aos nossos pacientes.



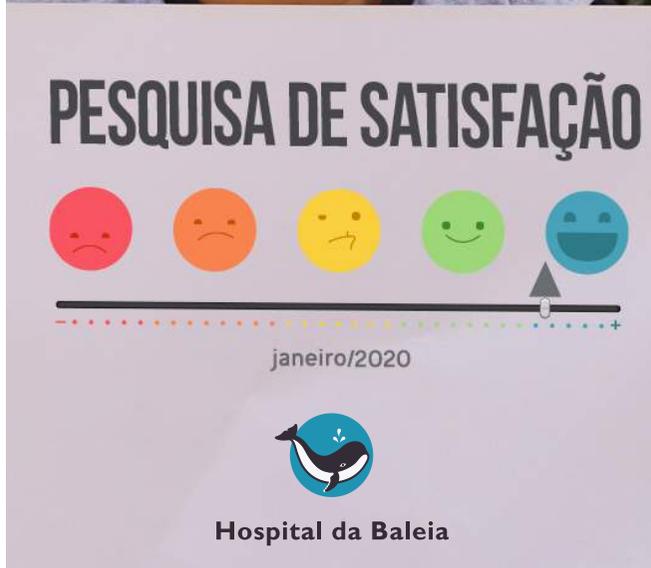
*Paciente Ana de Cássia Pinheiro e o fisioterapeuta Renato Antônio de Souza.*

O Hospital da Baleia registrou uma redução de 45% nas notificações de eventos adversos em 2020, se comparado ao ano de 2019. O ano de 2020 foi um período bastante desafiador no cenário da saúde. A pandemia imputou a necessidade de mudanças de processos e de abertura de novos leitos em tempo recorde, e, concomitantemente, gerou dificuldades na contratação de equipe assistencial. Novos fluxos e diretrizes precisaram ser alteradas constantemente e alguns processos foram prejudicados.

# VALORIZAÇÃO DA EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

A Ouvidoria do Hospital da Baleia monitora ativamente a percepção dos pacientes sobre o atendimento prestado com base em pesquisas realizadas durante e pós-atendimento. A metodologia usada nas pesquisas é a *Net Promoter Score (NPS)*, que mede a satisfação dos pacientes com o hospital por meio da pergunta:

**“Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria o Hospital da Baleia para amigos ou familiares?”**



**No ano de 2020, o resultado dessa pesquisa realizada com pacientes do SUS, convênios e particulares atingiu o **score 82**, zona de excelência, o que demonstra que as expectativas dos clientes foram alcançadas.**

As informações levantadas na pesquisa orientam ações de melhoria e esse resultado reforça o compromisso do Hospital da Baleia com a qualidade em prestação de serviços ao paciente de forma responsável, técnica e humanizada.



# QUEM FAZ O HOSPITAL DA BALEIA

# NOSSO CORPO CLÍNICO

O Hospital da Baleia é reconhecido pelo corpo clínico de excelência, com profissionais renomados e vasta experiência em mais de 30 especialidades. Toda essa experiência dos profissionais médicos faz com que o atendimento prestado seja concretizado com qualidade e assertividade, prezando sempre pela humanização do tratamento.

Em 2020, registramos um aumento efetivo no número de profissionais médicos contratados, além de expandir o quantitativo de especialidades médicas ofertadas. Confira:

**342**  
profissionais  
médicos



**36**  
residentes e  
especializandos



**31**  
especialidades  
médicas



**9**  
residências  
médicas



# NOSSOS COLABORADORES

Contribuímos para gerar trabalho para centenas de profissionais e fechamos o ano de 2020 com 1.043 colaboradores nas áreas Assistencial e Administrativa, contratados pelo regime CLT.

***Toda pessoa importa é a premissa seguida pelo Hospital da Baleia para reforçar a importância de cada colaborador.***

A atuação, a entrega e o engajamento de cada colaborador têm feito a diferença no reconhecimento da excelência da prestação do nosso serviço, especialmente em um ano de pandemia, bem como na sustentabilidade econômico-financeira da Instituição.



Stephanie Parreiras  
Técnica de Enfermagem do Hospital da Baleia.

+ de **500**

profissionais na Assistência e Apoio, o que corresponde a cerca de 50% do total de colaboradores

**810**

são mulheres, representando

**78%**

do total de colaboradores

**31**

cargos de liderança feminina

***Os 3 maiores cargos da Instituição são ocupados por mulheres.***

(Presidente do Conselho, Diretora-Presidente e Superintendente-Geral)

## Unir para Incluir

O Hospital da Baleia é um local de oportunidades para todos. A Instituição preza pela diversidade, pelo respeito, pela equidade de pagamento entre homens e mulheres e não há discriminação de raça ou credo em sua política de gestão de pessoas.

Prova disso é a criação do programa **Unir para Incluir**, que tem como objetivo disseminar internamente a cultura da inclusão de pessoas com deficiência, promovendo o acolhimento no trabalho e tornando o ambiente corporativo um lugar de oportunidades e de valorização da diversidade.

Também integram o nosso quadro de colaboradores, negros, homossexuais, transexuais, ex-moradores de rua, ex-presidiário, refugiados e imigrantes de três diferentes países.



*Milton Marcelo Ferreira  
Colaborador PcD (pessoa com deficiência).  
Trabalha no Hospital da Baleia há mais de três anos.*

# Estímulo ao Desenvolvimento

## Educação Continuada

Criado inicialmente para acontecer duas vezes ao ano, o atual programa de Educação Continuada ocorre mensalmente para todos os colaboradores das áreas assistenciais e administrativas. O programa é gerido pela área de Recursos Humanos e está segmentado em treinamentos obrigatórios, setoriais, comportamentais e normativos.

**Periodicamente, é realizado o Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT), que tem o objetivo de identificar dificuldades, lacunas e oportunidades de crescimento dos colaboradores.**



*Elisângela Patrícia Rodrigues, Enfermeira Supervisora da Educação Continuada do Hospital da Baleia e estagiários.*



*Welinton da Cruz e Agenor da Silva Barbosa  
Técnicos de Enfermagem da Hemodiálise do Hospital da Baleia.*

## Jovem Aprendiz

Reconhecida como uma empresa socialmente responsável, o Hospital da Baleia mantém uma parceria com a Câmara dos Dirigentes Lojistas de Belo Horizonte (CDL/BH), por meio do Programa Educação e Trabalho (PET). Com isso, integram o nosso quadro de colaboradores cinco jovens aprendizes que, até então, estavam em busca da sua primeira experiência profissional.

**Esses jovens integram um banco de talentos da CDL/BH e são encaminhados a partir de uma solicitação do hospital, seguindo os critérios definidos para a vaga. Atualmente, eles desempenham as suas atividades nos setores Comercial, Farmácia, Hotelaria, Rede de Amigos e Jurídico.**

O contrato de aprendizagem é em regime especial, com duração máxima de dois anos, anotação na Carteira de Trabalho e Previdência Social, salário mínimo/hora e todos os direitos trabalhistas e previdenciários garantidos. O aprendiz contratado tem direito a 13º salário e a todos os benefícios concedidos aos demais empregados.



*Ruan Jonas Alves Furtado  
Menor Aprendiz da Rede de Amigos  
do Hospital da Baleia.*

# SAÚDE E SEGURANÇA DOS COLABORADORES

Prover assistência de excelência aos nossos pacientes parte da premissa de que precisamos cuidar bem e integralmente dos nossos colaboradores. Por isso, o Hospital da Baleia investe na conscientização e no engajamento dos líderes das equipes para fazer da segurança e da saúde no ambiente de trabalho um compromisso de todos.

Para isso, o Hospital da Baleia conta com processos de avaliação dos riscos de maneira rotineira e atividades de controles para eliminar perigos e minimizar os riscos. As fases de antecipação e reconhecimento de riscos são feitas por meio de entrevistas e avaliações de riscos ocupacionais. A atualização do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) acontece

anualmente, porém, em caso de alterações no ambiente de trabalho ou mudança de função, a equipe da Segurança do Trabalho faz uma reavaliação e a alteração de risco. Todo o processo é realizado por profissionais habilitados no SESMT.

Dentre as principais temáticas e linhas de atuação para a redução do número de acidentes de trabalho estão as **inspeções em campo, o contato direto com os colaboradores, treinamentos interativos e criativos, além de uma constante busca pela modernização das ferramentas e suas aplicações envolvidas nas normas regulamentadoras**. O Hospital da Baleia ministrou, em 2019 e 2020, mais de 6 mil horas de treinamento em Saúde e Segurança aos colaboradores.



*Estagiários da Enferminas.*

Em 2021, a Segurança do Trabalho, em parceria com a Engenharia Hospitalar, irá implantar o Projeto de Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB) da Instituição.

A execução do projeto, junto ao Corpo de Bombeiros Militar de Minas Gerais, avança na melhoria de infraestrutura em todas as cinco unidades que formam o nosso complexo hospitalar.

Em conjunto, ações de sensibilização e treinamentos básicos de Noções de Combate a Incêndio e Primeiros Socorros serão aplicados aos colaboradores de toda a Instituição, além da capacitação dos Brigadistas Orgânicos.



*Flávio Anselmo Batista, Técnico de Enfermagem; Elisângela Patrícia Rodrigues, Enfermeira Supervisora da Educação Continuada e Cássio Reginaldo Alves, Enfermeiro Supervisor do CTI Pediátrico.*

Em consonância com a CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) a gestão de **segurança do trabalho dos terceirizados** é uma aliada em favor da segurança do trabalhador. Tal ação se evidencia com o intuito de melhoria contínua e avanço nas condições de **segurança e saúde ocupacional para todos os envolvidos nos projetos da Instituição**.

# QUEM SÃO OS NOSSOS PACIENTES

Com apenas 29 dias de vida, Antonela Andrade Rabelo iniciou o tratamento no Hospital da Baleia após nascer com fissura labiopalatina. No Centro de Tratamento e Reabilitação de Fissuras Labiopalatais e Deformidades Craniofaciais (Centrare), descobriu-se que a garotinha também era portadora da síndrome de Wolf-Hirschhorn, uma doença rara que causa retardo do desenvolvimento e do crescimento, atraso mental e convulsões. A doença então passou a ser tratada também no Centrare.

Atualmente com seis anos de idade, Antonela já fez a cirurgia para correção do lábio leporino e continua sendo acompanhada pela equipe multidisciplinar do Centrare, que é formada por cirurgião plástico, geneticista, psicólogo, otorrinolaringologista, fonoaudiólogo, nutricionista, dentista e assistente social.



*Selma Andrade Rabelo e a filha Antonela Andrade Rabelo.*

**Antonela Andrade Rabelo**  
paciente do Centrare

# QUEM SÃO OS NOSSOS PACIENTES

Há 12 anos, Mercione Assunção, 61 anos, é paciente renal crônica do Centro de Nefrologia do Hospital da Baleia. Ela nasceu com apenas um rim (agenesia renal unilateral) e com malformação, ou seja, o rim único funcionava apenas 10%.

Em 2010, Mercione perdeu esse órgão. Durante três dias da semana, ela passa quatro horas ligada à máquina de hemodiálise. Hoje, ela está em seu último acesso vascular para a hemodiálise.

Como não é uma paciente compatível para o transplante, a solução para o problema renal da Mercione pode ser a implantação de um rim artificial biônico, desenvolvido por cientistas da Universidade da Califórnia, em São Francisco, nos EUA. O órgão artificial ainda está em fase de testes.



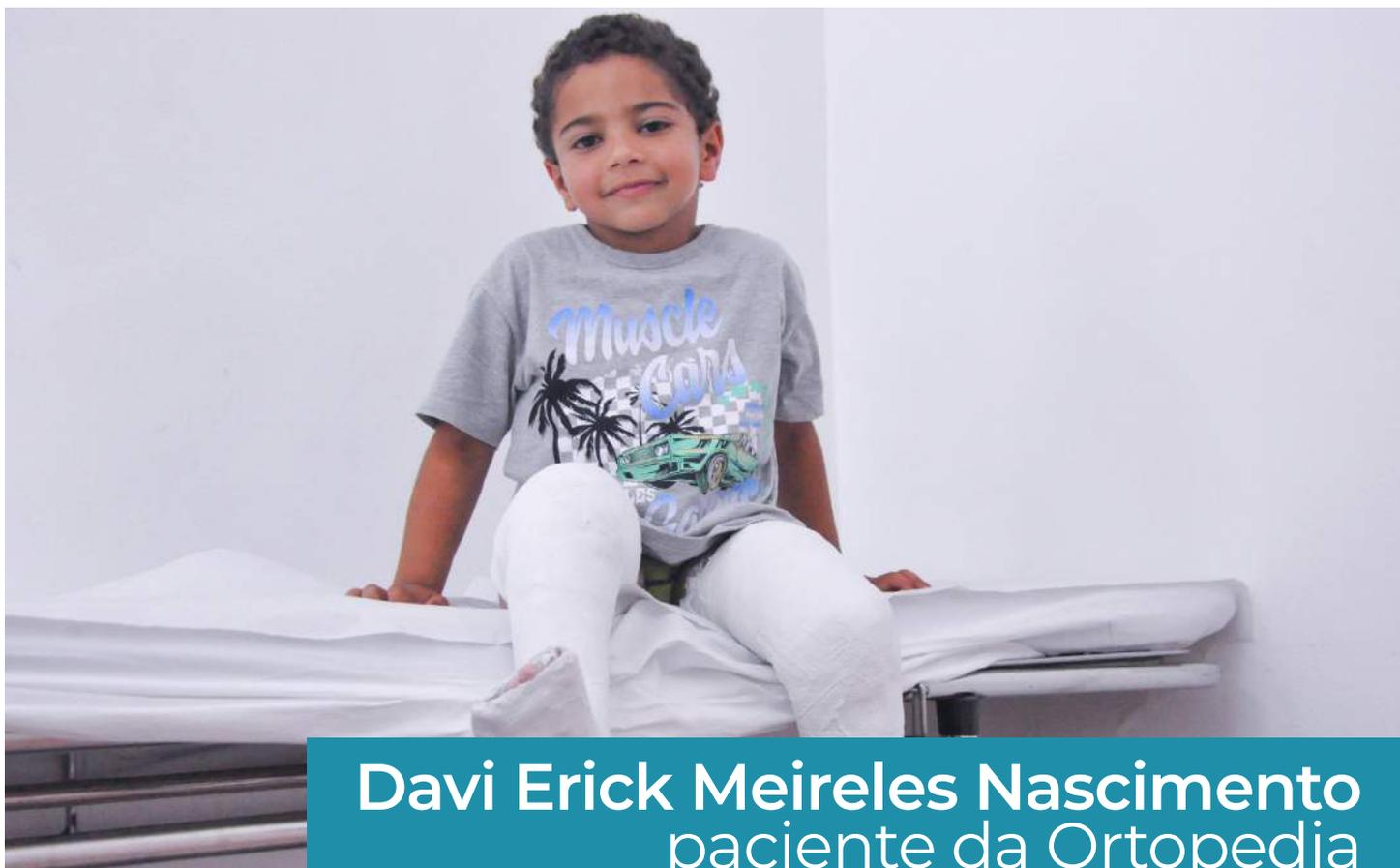
**Mercione Assunção**  
paciente da Nefrologia

# QUEM SÃO OS NOSSOS PACIENTES

Com apenas 5 anos de idade, Davi Erick Meireles Nascimento já passou por seis cirurgias ortopédicas no Hospital da Baleia. Ele nasceu com a síndrome do Pé Torto Congênito (PTC), que é uma alteração ortopédica complexa que inclui alterações de todos os chamados tecidos músculoesqueléticos localizados abaixo do joelho.

No caso do Davi, a síndrome ocorreu de modo bilateral, ou seja, acometeu os dois pés. A doença só foi descoberta após o seu nascimento. Natural de São Sebastião do Rio Preto - MG, Davi iniciou o tratamento no Baleia com 30 dias de vida e até os 4 anos de idade usou gesso nas duas pernas, o que não o impediu de aprender a andar.

A troca do gesso acontecia semanalmente. Em outubro de 2020, Davi passou pela última cirurgia e agora tem usado uma bota ortopédica com barra ajustável. A expectativa é que o Davi use essa órtese por três anos.



**Davi Erick Meireles Nascimento**  
paciente da Ortopedia

# QUEM SÃO OS NOSSOS PACIENTES

Quando tinha apenas 5 anos de idade, a pequena Ana Cecília Pires Martins foi diagnosticada com histiocitose de células de Langerhans (HCL), uma doença autoimune. Oito meses depois, veio a descoberta de uma leucemia.

Moradora de Carmo do Cajuru - MG, a garotinha foi transferida para o Hospital da Baleia para o tratamento das duas doenças. Foram muitas sessões de quimioterapia e longos dias de internação. Depois do período de manutenção, com a quimioterapia oral, no final de 2020, a garotinha e sua família comemoraram o soar dos sinos que, na Oncopediatria, celebra o fim do tratamento.

A partir de agora, Ana Cecília fará apenas o acompanhamento pós-tratamento oncológico, com consultas e exames de rotina.



**Ana Cecília Pires Martins**  
paciente do Oncopediatria



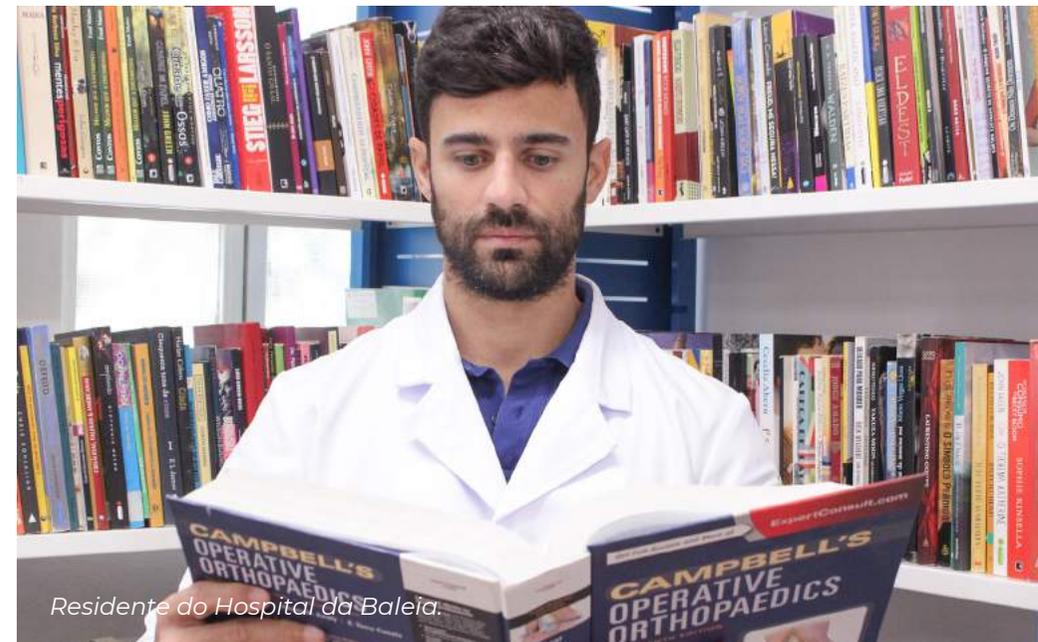
# ENSINO E PESQUISA

# NÚCLEO DE ENSINO, PESQUISA E INOVAÇÃO

A Fundação Benjamin Guimarães já nasceu com forte vocação para o ensino e a pesquisa. Desde a sua fundação, a Instituição se pautou na formação de novos médicos sendo, inclusive, uma das pioneiras na criação de programas de pós-graduação nos moldes existentes hoje.

O Hospital da Baleia é certificado pelos Ministérios da Educação e Cultura e da Saúde como Hospital de Ensino. Para coordenar as atividades de formação, estágios e internatos na área de saúde, o Baleia conta com o Núcleo de Ensino, Pesquisa e Inovação (NEPI). Junto ao Núcleo atuam a Comissão de Residência Médica (COREME) e o Comitê de Ética e Pesquisa (CEP).

Criado em 2003, o Núcleo de Ensino, Pesquisa e Inovação (NEPI) do Hospital da Baleia tem a missão de gerar e disseminar o conhecimento, qualificar novos profissionais e promover um ambiente que favoreça a atração e a retenção de talentos para a Instituição.



*Residente do Hospital da Baleia.*

***Dentre os objetivos estratégicos está a formação de recursos humanos para a saúde, gerando conhecimento e inovação por meio da pesquisa e avaliação de novas tecnologias em saúde e a promoção de ações de ensino, pesquisa e extensão no contexto institucional.***

Atualmente, o NEPI atua com a Residência Médica, Estágios – internatos de Medicina e estágios multidisciplinares –, gestão dos cursos de Pós-Graduação, Livres e Workshops e do Comitê de Ética e Pesquisa (CEP).

**10** programa de **pós-graduação** do país

**MILHARES**  
de residentes formados

8 cursos de Residência Médica

## Residência Médica

O Baleia faz parte da história da criação da residência médica no país da forma como entendemos hoje. De acordo com a Sociedade Brasileira de Ortopedia e Traumatologia (Sbot), o primeiro médico mineiro com formação em Ortopedia foi o professor José Henrique da Matta Machado, graduado em Belo Horizonte em 1938 e com especialização nos EUA. Na década de 1950, ele assumiu o serviço de Ortopedia do Hospital da Baleia, onde instalou o primeiro programa de pós-graduação do país, muito antes da regulamentação da Residência Médica (Decreto nº 80.281, de 5 de setembro de 1977).

***Em 1999, o Baleia implantou o Programa de Residência Médica na Instituição e, até hoje, participa da formação de milhares de profissionais.***

Somos referência em Residência Médica em várias especialidades como, por exemplo, Ortopedia, Cirurgia Geral e Oncopediatria.

Uma Comissão de Residência Médica (COREME) coordena, organiza, supervisiona e acompanha todos os Programas de Residência Médica da Instituição, atuando em conformidade com a Comissão Nacional de Residência Médica (CNRM) – Resolução CNRM nº 15/82.

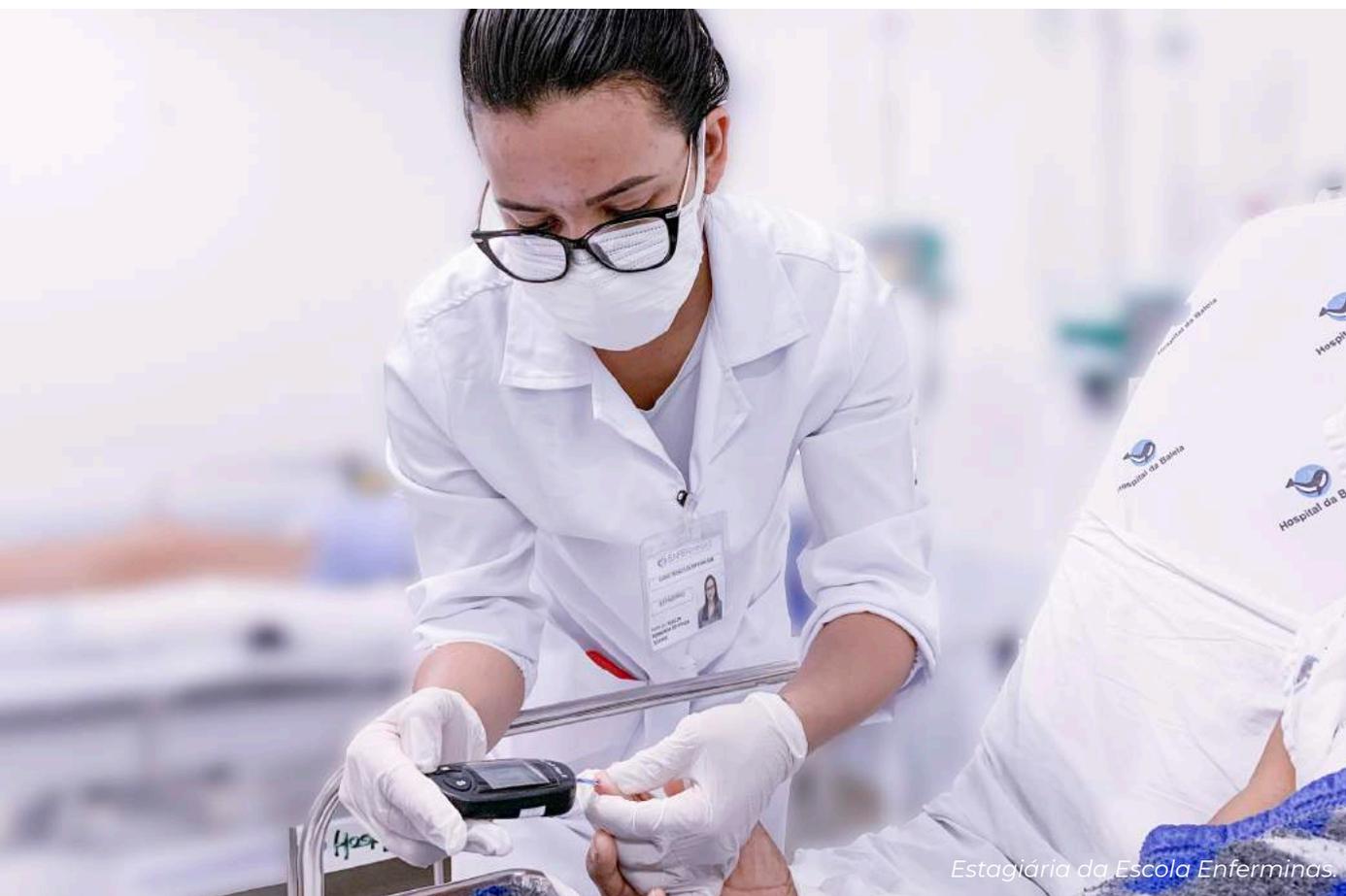
Temos, hoje, oito especialidades credenciadas pelo Governo Federal para o programa de Residência Médica:

***Cancerologia Clínica, Cirurgia Geral, Cirurgia Básica, Cirurgia Plástica, Mastologia, Ortopedia e Traumatologia, Urologia e Radioterapia.***



*Residente do Hospital da Baleia.*

## Estágios Multidisciplinares



Estagiária da Escola Enfermeiras.

Já nos estágios multidisciplinares, o Hospital da Baleia possui cinco disciplinas ativas atualmente:

**Medicina, Enfermagem, Técnico em Enfermagem,  
Biomedicina e Radiologia.**

## Comitê de Ética e Pesquisa

O Comitê de Ética e Pesquisa (CEP) do Hospital da Baleia vem exercendo um papel consultivo de caráter educativo para assegurar a formação continuada dos pesquisadores da Instituição, promovendo a discussão dos aspectos éticos das pesquisas em seres humanos na comunidade.

O CEP busca contribuir para a qualidade das pesquisas, discussão do papel da pesquisa no desenvolvimento institucional e social da comunidade e valorizar o pesquisador, que recebe o reconhecimento de que sua proposta é eticamente adequada.

O Comitê é um órgão independente e autônomo, constituído por representantes da sociedade civil.



# RESPONSABILIDADE SOCIAL

# REDE DE AMIGOS

A Rede de Amigos do Baleia é o braço filantrópico da Fundação Benjamin Guimarães que, há mais de 40 anos, concentra todas as doações que beneficiam a Instituição. É por meio dela que o Hospital consegue garantir qualidade de atendimento para seus pacientes e melhorias em sua infraestrutura. Desde sua criação, a Rede de Amigos incentiva ações de solidariedade, cooperação, fraternidade e voluntariado, fortalecendo valores de cidadania e de responsabilidade social.

*Por meio das campanhas e ações promovidas pela Rede de Amigos, o Hospital da Baleia arrecada doações que são essenciais para minimizar as diferenças entre os custos da operação/manutenção do Hospital e a remuneração paga pelo SUS, que vem de uma tabela deficitária há mais de 20 anos.*



Clévio Pereira Porto  
Paciente da Oncopediatria  
do Hospital da Baleia.

# 27%

da arrecadação global do Hospital da Baleia vêm das captações

- REDE VOLUNTARIADO DIGITAL
- PROJETO DOE SEU TROCO
- DOAÇÃO DE INSUMOS
- CAMPANHAS DE DOAÇÕES
- DOAÇÕES VIA CEMIG, COPASA E TELEFONIA OI
- EVENTOS



Amigos do Baleia

A Rede de Amigos atua com três frentes: recursos financeiros, recursos não financeiros e insumos.

Em 2020, as captações foram responsáveis por 27% da arrecadação global do Hospital da Baleia. Na sua estrutura de captação estão os eventos, telemarketing, campanhas RVD - Rede Voluntariado Digital -, campanhas de doações de insumos para pessoas físicas e jurídicas, campanhas Adote um Leito e Adote uma Cadeira, projetos de Lei de Incentivo, projeto Doe o seu Troco, além de projetos customizados para as empresas.

Qualquer pessoa ou empresa pode ser Amigo do Baleia, apoiando-o de várias maneiras: com doações financeiras para o custeio de atendimentos de milhares de pacientes, com doações de insumos ou sendo voluntário em nossas equipes.



*Paciente Neuza Rodrigues da Cruz e José Maria Alvim, Técnico de Enfermagem da Hemodiálise.*

## Projetos de Captação

A diferença entre os custos dos procedimentos hospitalares e a remuneração paga pelo Sistema Único de Saúde (SUS) é deficitária. A defasagem nos valores dessa tabela já dura mais de 20 anos e os hospitais filantrópicos são os mais afetados. Em média, o SUS repassa 30% abaixo do custo real dos procedimentos.

A Rede de Amigos do Hospital da Baleia incentiva ações de solidariedade, cooperação e voluntariado. Contamos com o envolvimento da comunidade para o desenvolvimento do trabalho e, para tal, a captação de recursos é uma forma de garantir a execução dos projetos e atividades da Instituição.

**Qualquer pessoa ou empresa pode ser Amigo do Baleia, apoiando qualquer um dos nossos projetos.**



Paciente Vicente Rosa Martins da Rocha e a enfermeira Jéssica Larissa Ferreira.

O site para doação e divulgação das campanhas [www.hospitaldabaleia.org.br](http://www.hospitaldabaleia.org.br) é uma forma de garantir a execução dos projetos e atividades da Instituição.

O Baleia é certificado com o Selo Doar (Padrão A), que atesta boas práticas de governança corporativa e de transparência na aplicação dos recursos.

**“Responsabilidade social não é caridade, mas um modo de gerar impacto positivo na sociedade em que a empresa atua.”**

Tereza Guimarães Paes

## Adote um Leito

Mais do que uma ação de responsabilidade social, ao adotar um ou mais leitos, a empresa viabiliza a manutenção do Hospital da Baleia e a melhoria dos serviços prestados em favor da saúde e da qualidade de vida do cidadão em situação de vulnerabilidade social.

O projeto conta com três cotas de patrocínio com um valor fixo por leito e a empresa ou pessoa física, pode adotar o leito por um período mínimo de 12 meses. Em reconhecimento, com a ação social efetivada, a Instituição oferece ao parceiro a possibilidade de exposição da marca, além de receber o selo “Empresa Amiga do Baleia” e outras contrapartidas.



*Paciente Adelaide Regina da Silveira e a Nillyane Batista, Supervisora da Assistência Social do Hospital da Baleia.*

## Adote uma Cadeira

O projeto Adote uma Cadeira é direcionado ao apadrinhamento de uma cadeira de hemodiálise do Centro de Nefrologia. Inclui a participação da sociedade civil como um todo, assim como organizações privadas, instituições religiosas e outros segmentos diversos engajados e solidários à causa

São várias as opções de cotas de apadrinhamento, como a Diamante, a Ouro, a Prata ou a Bronze, a Salão, a Box, a Adote um Paciente ou simplesmente a Adote uma sessão de hemodiálise no mês.

**Atualmente, o Centro de Nefrologia conta com 56 cadeiras de hemodiálise, atendimento seis dias por semana, em três turnos, e mais de 80 profissionais exclusivos para o setor.**

Em média, são realizadas **4.120 sessões de hemodiálise por mês**. Cada paciente realiza em torno de **13 sessões por mês**, sendo que o procedimento é realizado **3 vezes por semana, durante 4 horas ininterruptas**.



Camila Pires, enfermeira da Hemodiálise e a paciente Neuza Rodrigues da Cruz.

## Voluntários

Os voluntários são um ativo importante do Hospital da Baleia. São mais de 200 voluntários cadastrados que atuam toda semana, ou quinzenalmente, em várias áreas da Instituição, como o Bazar, a Internação Adulta e Pediátrica, o Centro de Nefrologia, o Ambulatório Oncológico, a Radioterapia e o Núcleo Médico.

Esses voluntários são responsáveis, em especial, por diversas ações de humanização, que proporcionam bem-estar aos pacientes e aos seus acompanhantes.

Essas ações são divididas em categorias:

**Atividades lúdicas:** contação de histórias, intervenções musicais e teatrais, palhaçaria, bingos, brinquedoteca e ações em datas comemorativas, como o Dia das Crianças, o Outubro Rosa e o Natal.

**Doações:** atendimento no Bazar da Rede de Amigos, que funciona três vezes por semana para comercialização de itens recebidos pelo hospital e que não tem demanda de uso interno. Triagem e organização das doações recebidas para distribuição aos pacientes e acompanhantes.

**Apoio Espiritual:** atividades de assistência espiritual, desde que respeitada a crença religiosa do paciente e que não se caracterizem como ações de proselitismo.

**Oficinas:** elaboração e participação de oficinas em grupo ou individual para desenvolver novas habilidades nos pacientes e acompanhantes, tais como artesanato, costura, pintura, dentre outras.

**Eventos de beleza e bem-estar:** atividades que possam elevar a autoestima dos

pacientes, tais como: cuidados com cabelo, unhas, pele e outros procedimentos de higiene pessoal.

**Apoio Administrativo:** apoio às áreas administrativas de acordo com as competências técnicas.

Todos os nossos voluntários dedicam uma pequena parte do seu tempo em prol de quem mais precisa, sem nenhum retorno financeiro, fortalecendo o braço filantrópico da Instituição.



Grupo HAAAA.

# Empresas Parceiras

abc,defghijklmnopqrstuvwxyz



apoá



Baldini



ESTADO DE MINAS



# Empresas Parceiras



# Empresas Parceiras

Jornal da Savassi



DIÁRIO DO COMÉRCIO



Nask



# Empresas Parceiras



# RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

**Atuando de forma filantrópica e com uma receita que, em grande parte, vem de uma tabela desatualizada do SUS, o Hospital da Baleia busca alternativas para equacionar esse grande déficit financeiro.**

As emendas parlamentares do Estado e da União são um modelo existente para a captação de recursos. Essas emendas são, de acordo com a Constituição Federal, um instrumento que o Congresso Nacional possui para participar da elaboração do orçamento anual. Por meio das emendas parlamentares, deputados e senadores destinam recursos públicos para atender às demandas das comunidades que representam.

Esse relacionamento com os parlamentares é feito no Hospital da Baleia pela área de Relações Institucionais (RI). Anualmente, os pleitos da Instituição são apresentados durante as visitas mensais à Assembleia Legislativa de Minas Gerais (ALMG) e à Câmara dos Deputados e Senado, em Brasília.

Internamente, são processados controles das emendas recebidas, o acompanhamento da execução dos projetos solicitados no ato do pleito e um trabalho que vai desde os processos licitatórios até as prestações de contas. Todas as verbas oriundas de emendas parlamentares são enviadas à Secretaria Municipal de Saúde ou à Secretaria Estadual de Saúde e, posteriormente, repassadas à Fundação Benjamin

Guimarães. São abertas contas individuais para cada emenda recebida e, após a execução da demanda, são feitas as prestações de contas.



Jorge Delbons  
Assessor de Relações Institucionais  
do Hospital da Baleia.

## Emendas Parlamentares

Considerando o ano de 2019, o Hospital da Baleia recebeu R\$ 10.746.503,16 em emendas de 26 parlamentares, sendo que, deste valor, R\$ 2.699.413,00 ainda estão em processo de execução, ou seja, não entraram no caixa da Instituição.

**O recurso recebido foi investido no custeio das atividades do hospital e na compra dos equipamentos: mesas cirúrgicas elétricas, arco cirúrgico, monitor multiparâmetro e computadores desktop-básico.**



*Pollyana Silva  
Analista de Laboratório do Hospital da Baleia.*

## Confira quais foram os parlamentares:

Senador Antônio Anastasia

Deputado Federal Delegado Edson Moreira  
Deputado Federal Domingos Sávio  
Deputado Federal Doutor Frederico  
Deputado Federal Eros Biondini  
Deputado Federal Fábio Ramalho  
Deputado Federal Igor Timo  
Deputada Federal Jô Moraes  
Deputado Federal Laudívio Carvalho  
Deputado Federal Lincoln Portela  
Deputado Federal Luís Tibé  
Deputado Federal Marcelo Aro  
Deputado Federal Newton Cardoso Jr  
Deputado Federal Padre João  
Deputado Federal Reginaldo Lopes  
Deputado Federal Rodrigo de Castro  
Deputado Federal Rodrigo Pacheco  
Deputado Federal Subtenente Gonzaga  
Deputado Federal Toninho Pinheiro

Deputada Estadual Ana Paula Siqueira  
Deputado Estadual Bartô  
Deputado Estadual Claudio  
Deputado Estadual Gustavo Corrêa  
Deputado Estadual João Leite  
Deputado Estadual João Vítor Xavier  
Deputado Estadual Mário Henrique Caixa

Em 2020, 22 parlamentares dedicaram parte da suas emendas ao Hospital da Baleia, totalizando o montante de R\$ 14.568.322,42, sendo que, deste valor, R\$ 500 mil encontra-se em processo de execução.

***Além do custeio do hospital, o recurso foi investido na compra de bisturis elétricos, grupo gerador, aparelhos para hemodiálise, armários, carros para transporte de materiais, carros térmicos, sistema de vídeo endoscopia flexível, cardioversores, estantes, mesas para refeitório, focos cirúrgicos de teto, mesa cirúrgica, endoscópios rígidos, sistema de vídeo endoscopia rígida, carros maca simples, monitores multiparâmetros, serras para gesso.***



Romeu Zema, Governador do Estado de Minas Gerais e Tereza Guimarães Paes, Diretora-Presidente da Fundação Benjamin Guimarães/Hospital da Baleia.

## Confira quais foram os parlamentares:

Senador Antônio Anastasia

Deputado Federal Aécio Neves  
Deputado Federal Diego Andrade  
Deputado Federal Domingos Sávio  
Deputado Federal Doutor Frederico  
Deputado Federal Eduardo Barbosa  
Deputado Federal Eros Biondini  
Deputado Federal Fábio Ramalho  
Deputado Federal Franco Cartafina  
Deputado Federal Fred Costa  
Deputado Federal Júlio Delgado  
Deputado Federal Junio Amaral  
Deputado Federal Luís Tibé  
Deputado Federal Marcelo Aro  
Deputado Federal Newton Cardoso Jr  
Deputado Federal Padre João  
Deputado Federal Pinheirinho  
Deputado Federal Reginaldo Lopes  
Deputado Federal Rodrigo de Castro  
Deputado Federal Subtenente Gonzaga  
Deputado Federal Wilson da FETAEMG  
Deputado Federal Weliton Prado

A hand is shown pointing at a digital financial chart. The chart features two lines, one green and one purple, with various data points labeled with numbers. The background is a blurred office setting with computer monitors.

**EXCELENÇA**  
**EM GESTÃO**

# SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

O ano de 2020 trouxe resultados financeiros importantes para a nossa Instituição, com a obtenção de superávit econômico da ordem de R\$ 8,8 milhões.

A valorização da nossa marca, assentada em uma entrega assistencial com qualidade e acolhimento dos pacientes, tem contribuído para intensificar a mobilização de recursos junto aos nossos públicos relevantes. Dentre as ações implementadas em 2020, destacamos:

- Gestão assistencial voltada à priorização dos Centros de Referência do Hospital da Baleia: Nefrologia, Oncologia, Pediatria, Ortopedia e Traumatologia e Cirurgia Bariátrica.
- Ampliação da capacidade produtiva direcionada aos Centros de Referência da atividade hospitalar.
- Ordenação do fluxo de suprimentos, garantindo racionalização financeira e mitigação de riscos relacionados ao abastecimento de insumos críticos.

- Atuação coordenada e engajada no combate a COVID-19, com a oferta de leitos dedicados ao mercado, além do treinamento e instrumentalização das equipes.

- Desenvolvimento do Plano Diretor de Tecnologia, voltado para a gestão estratégica, tática e operacional da área de Tecnologia da Informação.

- Adequação do perfil da dívida ao fluxo de caixa institucional e ao ciclo financeiro de nossas atividades.

- Diversificação dos canais de mobilização de recursos e de prestações de contas sistematizadas e periódicas aos públicos relevantes.

- Elaboração do Manual de Ética e Conduta.

- Desenvolvimento dos processos voltados para o atendimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

- Desenvolvimento das condições para a elaboração do Relatório de Sustentabilidade, inserindo objetivos

de desenvolvimento sustentável no modelo de negócios da nossa Instituição, com vistas à criação de soluções que nos ajudem a lidar com o paradoxo de entregar saúde de qualidade a uma população vulnerável.



*Fabiola Simplicio, colaboradora do Serviço de Nutrição e Dietética do Hospital da Baleia e a paciente Ester.*

Para o ano de 2021, temos como meta a ampliação do superávit econômico-financeiro, a redução da dívida institucional e um aumento na participação do segmento da saúde, com ênfase na comercialização de linhas de cuidados dos Centros de Referência assistencial.

# DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS

A **receita líquida** atingiu, em 2020, o patamar de **R\$ 120,1 milhões**, correspondendo a um crescimento de 28% em relação a 2019. Os **custos e as despesas** somaram **R\$ 98,1 milhões** em 2020, representando um aumento de 7% em relação ao ano de 2019. O **superávit do exercício de 2020** foi de **R\$ 8,8 milhões**, mostrando uma melhoria de 286% em relação ao resultado do ano anterior.

Os indicadores financeiros tradicionais, como índices de liquidez, capital de giro líquido e superávit antes do serviço da dívida apresentaram melhorias expressivas, quando comparados com o ano de 2019.

Os números apresentados em 2020 reforçam na Instituição a convicção de que a estratégia desenhada está sendo exitosa!



## DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADOS (EM R\$ MIL)

ASPECTO	2020	2019	▲ 2020/2019
Receita Líquida De Serviços	120.861	94.103	27,7% ↑
Custo Dos Serviços Prestados	- 88.620	- 77.854	+ 13,8% ↓
<b>Superávit Bruto</b>	<b>31.566</b>	<b>16.249</b>	<b>94,3%</b> ↑
Despesas Operacionais	- 9.540	- 13.695	- 30,3% ↑
Outras Receitas Operacionais	116	1.777	- 93,5% ↓
<b>Superávit Operacional</b>	<b>22.142</b>	<b>4.331</b>	<b>411,3%</b> ↑
Resultado Financeiro	- 13.306	- 9.090	+ 46,4% ↓
<b>Superávit / Déficit Do Exercício</b>	<b>8.836</b>	<b>- 4.759</b>	<b>- 285,7%</b> ↑

## BALANÇO PATRIMONIAL (EM R\$ MIL)

ASPECTO	2020	2019	▲ 2020/2019
Total do ativo circulante	35.004	25.199	38,9%
Imobilizado	564.128	560.835	0,6%
Outros ativos não circulantes	910	1.312	- 30,6%
Total do ativo não circulante	565.038	562.147	0,5%
<b>Total do ativo</b>	<b>600.042</b>	<b>587.346</b>	<b>2,2%</b>
Passivo circulante	40.541	39.443	2,8%
Passivo não circulante	77.805	75.043	3,7%
Patrimônio social	481.696	472.860	1,9%
<b>Total do passivo e do patrimônio social</b>	<b>600.042</b>	<b>587.346</b>	<b>2,2%</b>

# DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS

## DEMONSTRAÇÃO DE FLUXO DE CAIXA (EM R\$ MIL)

	2020	2019	▲ 2020/2019
Fluxo de caixa das atividades operacionais	13.150	- 339	- 3981,6%
(Aumento) redução nos ativos operacionais	- 5.139	- 1.172	+ 338,3%
(Aumento) redução nos passivos operacionais	- 7.544	-3.253	131,9%
<b>Caixa líquido das atividades operacionais</b>	<b>468</b>	<b>- 4.764</b>	<b>- 109,8%</b>
<b>Aquisição de imobilizado</b>	<b>- 7.607</b>	<b>- 1.940</b>	<b>+ 292,1%</b>
Obtenção de empréstimos e financiamentos	78.612	66.844	17,6%
Pagamentos de empréstimos	- 67.209	- 64.872	+ 3,6%
<b>Caixa líquido das atividades de financiamento</b>	<b>11.403</b>	<b>1.972</b>	<b>478,3%</b>
<b>Acréscimo (decréscimo) líquido em caixa e equivalente caixa</b>	<b>4.264</b>	<b>- 4.732</b>	<b>- 190,1%</b>
<b>Caixa e equivalente caixa no início do exercício</b>	<b>6.253</b>	<b>10.985</b>	<b>- 43,1%</b>
<b>Caixa e equivalente caixa no final do exercício</b>	<b>10.518</b>	<b>6.253</b>	<b>68,2%</b>
	4.264	- 4.732	- 190,10%

## INDICADORES FINANCEIROS (EM R\$ MIL)

	2020	2019	▲ 2020/2019
Superávit antes do juros, impostos, depreciação e amortização (Lajida)	23.912	6.249	282,7%
Caixa e aplicações financeiras	10.518	6.253	68,2%
Capital de giro líquido	- 5.537	- 14.244	- 61,1%
Liquidez Corrente	0,86	0,64	35,1%
Liquidez Seca	0,7	0,59	19,9%
Liquidez Geral	0,3	0,23	31,1%

# REPUTAÇÃO DA MARCA

## Manual de Conduta e Ética

O Manual de Conduta e Ética da Fundação Benjamin Guimarães / Hospital da Baleia foi elaborado em março de 2018 e estabelece rotinas de conduta e preceitos de relacionamento esperados de todos.

Um exemplar do Manual foi entregue a todos os colaboradores – em meio impresso ou virtual – e se aplica a todas as unidades de negócios da Instituição, todos os níveis hierárquicos, incluindo membros de Conselhos, diretores - estatutários ou não -, colaboradores, corpo clínico, residentes, corpo docente e discente, pacientes e acompanhantes, voluntários, jovens aprendizes, estagiários, trainees e quaisquer terceiros envolvidos com a Fundação.

***O Manual descreve as atitudes esperadas em situações do cotidiano, que envolvam as relações interpessoais e as decisões tomadas no exercício profissional.***

O Hospital da Baleia ainda conta com um canal direto e seguro para o relato de descumprimento do Manual de Conduta e Ética. Os relatos podem ser feitos de forma anônima, sem qualquer retaliação ao denunciante, por meio do endereço eletrônico: [manualdeconduta@hospitaldabaleia.org.br](mailto:manualdeconduta@hospitaldabaleia.org.br). Para este endereço também podem ser enviadas sugestões ou reclamações quanto ao manual.

O Manual de Conduta e Ética da



**Documento avaliado pelo Instituto DOAR como referência no Terceiro setor**

Fundação Benjamin Guimarães / Hospital da Baleia encontra-se em atualização para atender às novas diretrizes propostas pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

## Manual de Gestão de Crise

Em agosto de 2020, a Fundação Benjamin Guimarães / Hospital da Baleia publicou o seu primeiro Manual de Gestão de Crise com o objetivo de orientar sobre a prevenção e o planejamento para atuação em uma situação de crise, minimizando os impactos para a Instituição e seus *stakeholders* (públicos interno e externo).

Para esse projeto, foi criado um Comitê de Crise composto por lideranças do Grupo Gestor, que têm em sua agenda básica de encontros a discussão de cenários de crise, a avaliação de *cases* e a revisão do manual, sempre que necessário.



## Favorabilidade na Imprensa

Com 76 anos de história, a imagem e a reputação são valores intangíveis cada vez mais importantes para o Hospital da Baleia. Os conceitos de referência em saúde e humanização são reconhecidos pelos mineiros e o valor percebido da “marca” vem sendo construído com o vital apoio da imprensa.

Ao longo de 2020, foram 1.214 inserções espontâneas na mídia, sendo que 98% das notícias veiculadas citando o Hospital da Baleia foram positivas. Esses números e a qualidade das matérias contribuem cada vez mais para o fortalecimento da reputação do Hospital da Baleia, contribuindo para nos tornar referência para os pacientes e garantindo visibilidade às nossas especialidades.



*Dr. Mozar de Castro Neto, Diretor Vice-Presidente e Superintendente Técnico da Fundação Benjamin Guimarães/Hospital da Baleia.*

# SELOS E PRÊMIOS

Ano após ano, o Hospital da Baleia tem sido reconhecido pelas boas práticas de gestão e pela busca contínua por atendimento humanizado e de excelência. Esse cuidado tem cativado premiações que evidenciam o empenho diário em oferecer o melhor atendimento de saúde aos mineiros.

Veja os principais reconhecimentos dos últimos anos:

## Prêmio Aberje 2010, 2011, 2012, 2015

Por várias vezes, a Fundação Benjamin Guimarães/Hospital da Baleia esteve entre os vencedores dessa premiação, que foi criada em 1967 com o objetivo de reconhecer e divulgar os esforços e iniciativas na área da comunicação de empresas e instituições de todo o Brasil.



**ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA  
DE COMUNICAÇÃO  
EMPRESARIAL**

## Selo DOAR 2018, 2019 e 2020

Prêmios concedidos à Fundação Benjamin Guimarães / Hospital da Baleia que legitimam o profissionalismo e a transparência da Instituição, atestando sua adequação aos padrões de Gestão Profissional e Transparência.



## Selo Melhores ONGs 2019 e 2020

Conquistamos os selos “Melhores ONGs” por duas vezes consecutivas que chancelam que a Fundação Benjamin Guimarães / Hospital da Baleia como uma das 100 melhores organizações não - governamentais para se doar no Brasil. É um reconhecimento de suas boas práticas em quesitos como governança, planejamento, gestão, transparência, comunicação e financiamento.

O prêmio é uma parceria do Instituto Doar, da agência de projetos socioambientais O Mundo Que Queremos e da Ambev, com respaldo técnico de pesquisadores da Fundação Getúlio Vargas (FGV) e apoio da Fundação Toyota do Brasil.



# SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

## Patrimônio Fundiário

O Complexo Hospitalar está localizado em uma área de cerca de 3 milhões de m<sup>2</sup> de mata preservada, localização privilegiada que possibilita um benefício direto aos pacientes assistidos, como menor poluição sonora, melhor qualidade do ar e um ambiente mais agradável.

A área livre da Fundação corresponde a cerca de 2 milhões de m<sup>2</sup>, sendo as demais pertencentes ao Parque Estadual Florestal da Baleia e ao Governo do Estado de Minas Gerais. Trata-se de uma vasta área de preservação ambiental, com uma rica flora e fauna, composta por 184 espécies de pássaros e diversas nascentes de água, que oferecem condições ideais

para a recuperação da saúde e do bem-estar dos pacientes. Uma dessas corresponde à cabeceira hidrográfica do córrego do Navio, com cursos d'água perenes e intermitentes.

A gestão de todo esse patrimônio fundiário é feita pelo setor de Segurança Patrimonial, responsável por toda a segurança da área, o combate a incêndios e o controle da vegetação em geral.



*Unidade Maria Ambrosina do Hospital da Baleia.*

## Consultoria Ambiental

A Fundação Benjamim Guimarães, ciente de sua responsabilidade ambiental na gestão do patrimônio fundiário que ocupa, contratou, em dezembro de 2005, um Plano Diretor, elaborado pela empresa PRÁXIS PROJETOS E CONSULTORIA LTDA.

O objetivo do plano foi o de garantir a integridade da área como bem cultural da cidade de Belo Horizonte, promovendo o uso, a ocupação e o manejo de seu território de forma sustentável, compatibilizando as necessidades da Fundação e as demandas das comunidades do entorno com as exigências de preservação de sua qualidade paisagística e ambiental.

O diagnóstico realizado pela empresa de consultoria incluiu os seguintes temas: aspectos geológicos, hidrológicos, cobertura vegetal, fauna, saneamento básico, aspectos urbanísticos e percepção ambiental.

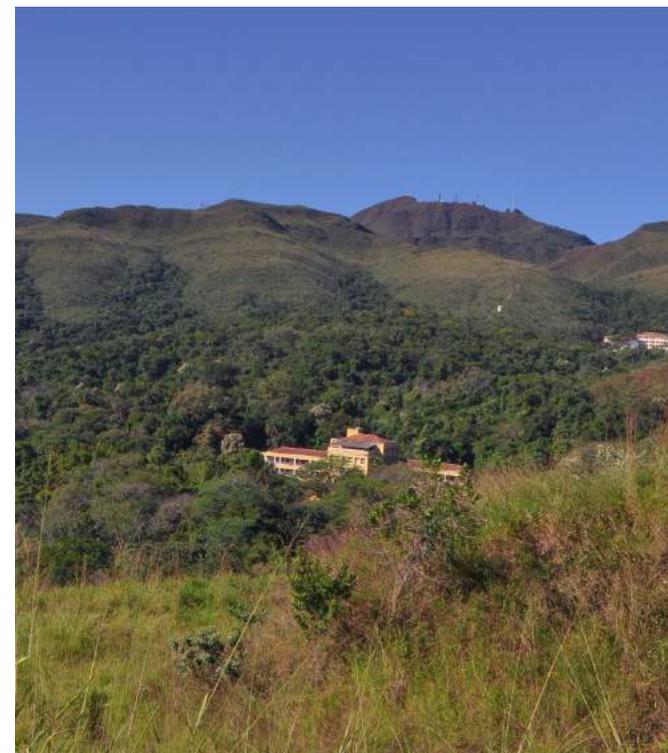
A área ocupada pela Fundação Benjamin Guimarães compõe um corredor ecológico formado pelo Parque Estadual Florestal da Baleia, Parque Municipal das Mangabeiras, Parque Municipal Paredão da Serra do Curral e pelo Parque Municipal Fort Lauderdale.

A Fundação prioriza quatro eixos de atuação para preservação da área, a saber:

- Enfrentamento dos principais problemas ambientais (queimadas, lixo, preservação da biodiversidade e dos recursos hídricos, invasões), conjugando esforços e estreitando a relação com a Polícia Ambiental, Corpo de Bombeiros e com a gestão dos parques do entorno.
- Reforço da relação e cooperação com as associações comunitárias e os moradores dos limites da Instituição.
- Estímulo às parcerias com o poder

público municipal e a iniciativa privada para melhoria da infraestrutura e aporte de mais recursos (financeiros, equipamentos, etc).

- Melhoria da segurança própria de seu território em interação com a Polícia Militar, para preservar a integridade do patrimônio e dar segurança aos colaboradores e usuários das instalações.



## Descarte Consciente de Resíduos

Alinhada às boas práticas de sustentabilidade, o Hospital da Baleia busca mitigar os impactos ambientais causados pelos resíduos sólidos gerados em sua atividade. A Instituição segue normas e procedimentos específicos presentes no Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS), que definem os procedimentos para coleta, transporte e destinação final de cada resíduo.

O PGRSS, de responsabilidade da Superintendência Operacional, é gerenciado técnica e operacionalmente pelo setor de Hotelaria, com apoio técnico de uma empresa especializada terceirizada. Seguindo as determinações do plano de gerenciamento, os resíduos produzidos na unidade hospitalar são classificados em infectantes, químicos, resíduos comuns e perfurocortantes.



Em 2020, o Hospital da Baleia produziu aproximadamente 65.600 kg de resíduos químicos, infectantes e biológicos, além de cerca de 1.980 m<sup>3</sup> de resíduos comuns. Março foi o mês com maior produção de resíduos, fato justificado pelo aumento da taxa de ocupação das unidades de internação, atrelado ao início dos atendimentos aos pacientes com suspeita e positivos para a COVID-19, o que acarretou um volume de resíduo assistencial superior ao habitual, tendo em vista as particularidades de atendimento conforme previsto na Nota Técnica n04-2020 – ORIENTAÇÕES PARA SERVIÇOS DE SAÚDE – GVIMS – GGTES – ANVISA – 31.03.2020.

Os resíduos perigosos são coletados por uma empresa especializada que realiza o tratamento conforme descrito na RDC 222/18. Já os resíduos comuns são recolhidos pelo Serviço de Limpeza Urbana da prefeitura de Belo Horizonte.

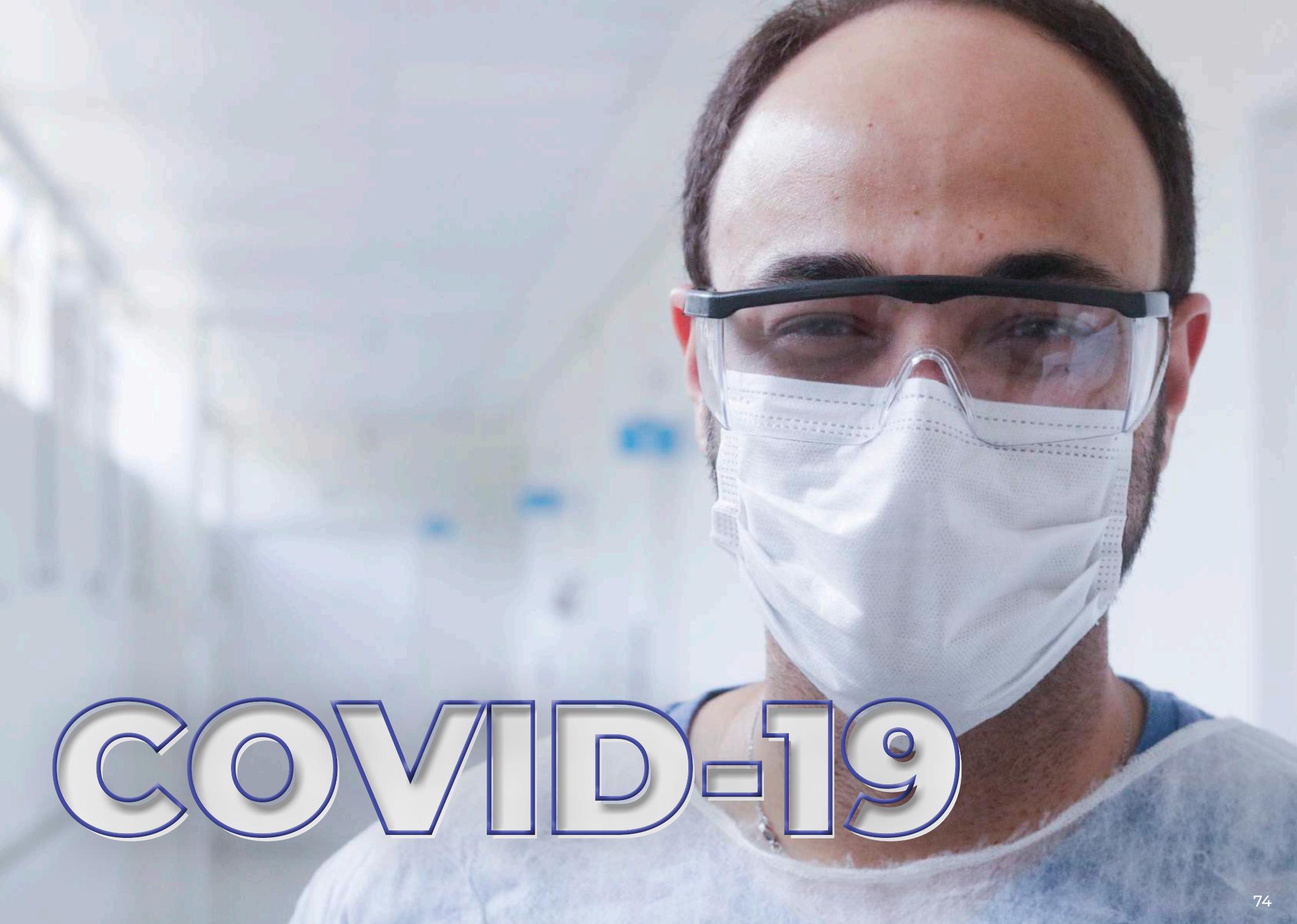
Como estratégia de melhoria para os anos de 2021/2022, consta a reformulação dos abrigos de resíduos. Para isso, a empresa especializada está adequando o PGRSS às normas de segregação e especificações dispostas na NBR 12.809.



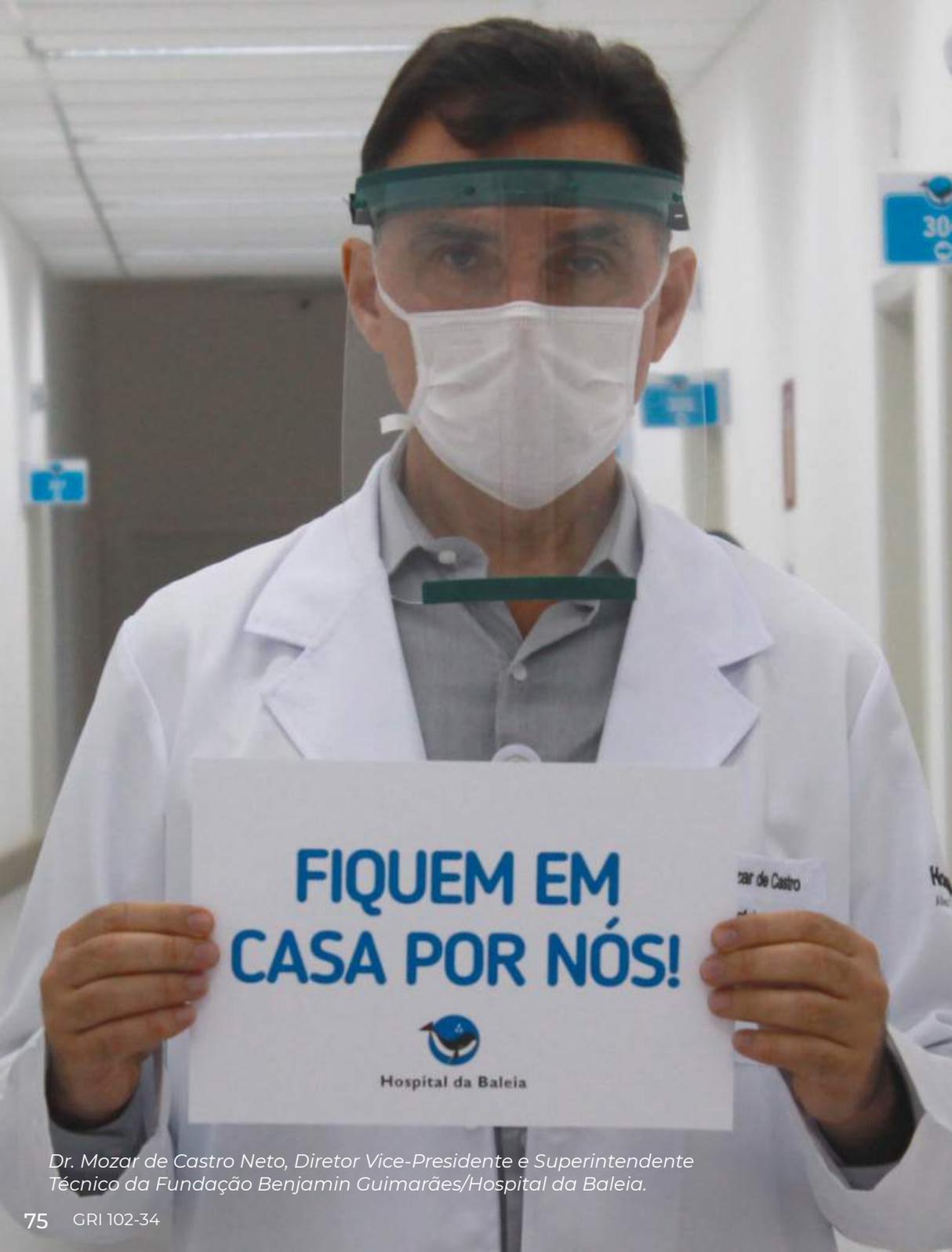
## Boas práticas:

Para gerar conhecimento e conscientizar os colaboradores quanto ao PGRSS e a importância do descarte correto dos resíduos, o Hospital da Baleia, por meio do programa de Educação Continuada, desenvolveu um treinamento voltado ao tema que é ministrado anualmente aos colaboradores.

Com o início da pandemia, um vídeo informativo também foi produzido e repassado aos colaboradores sobre o descarte correto dos resíduos dentro da área COVID.



# COVID-19



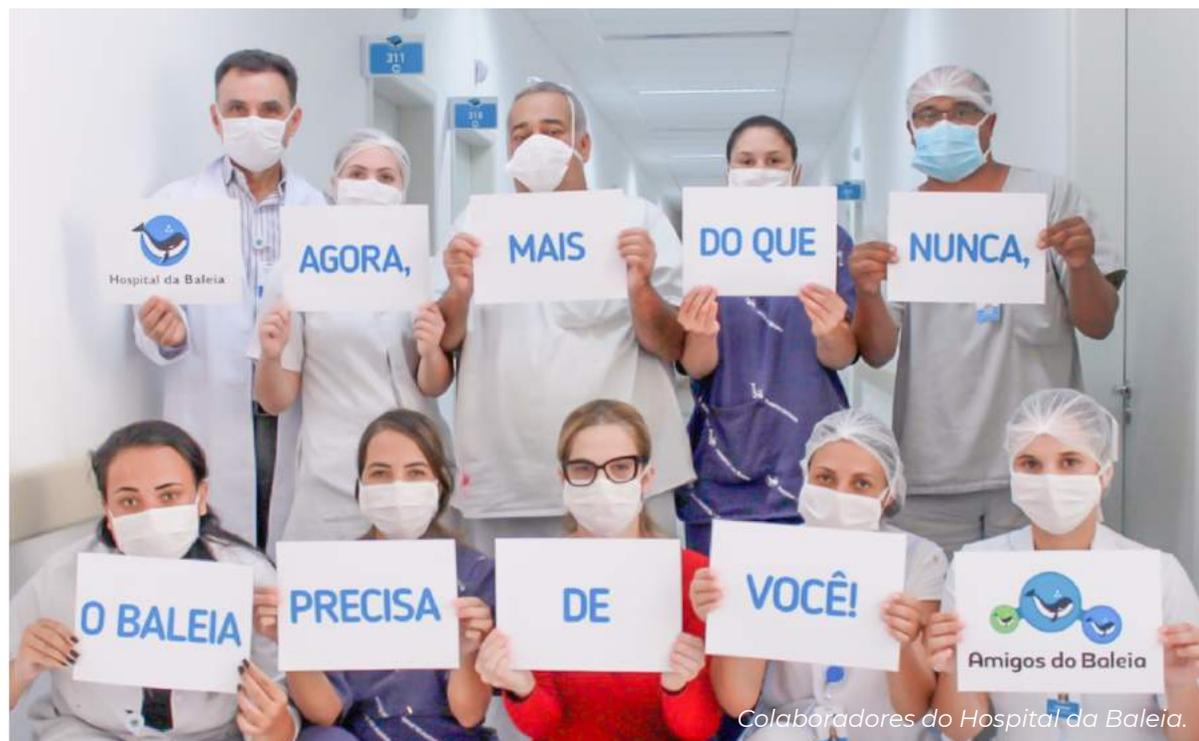
# HOSPITAL DA BALEIA frente à pandemia

Assim como o restante do mundo, o **Hospital da Baleia** foi surpreendido, em 2020, com a pandemia da COVID-19. Diante disso, a instituição se organizou e se estruturou rapidamente para prestar assistência aos acometidos por essa doença, tomando medidas que foram capazes de oferecer segurança e o melhor cuidado aos pacientes, colaboradores, médicos e parceiros que transitam em nossas dependências.

*Dr. Mozar de Castro Neto, Diretor Vice-Presidente e Superintendente Técnico da Fundação Benjamin Guimarães/Hospital da Baleia.*

# COMITÊ GESTOR DA COVID-19

O primeiro passo foi a criação de um **Comitê Gestor**, formado por colaboradores da equipe **Assistencial, Administrativa e Diretoria**, integralmente dedicados a definir fluxos, ações e tomada de decisões. Todas as medidas tomadas seguiram as orientações dos órgãos nacionais e internacionais de saúde.



*Colaboradores do Hospital da Baleia.*



# INAUGURAÇÃO DA ALA 1

Para atender melhor à sociedade, o Hospital da Baleia inaugurou a **ala Célia Guimarães Diniz**, no início de junho de 2020, para **atender aos pacientes com a COVID-19**.



**Tereza Guimarães Paes**  
Diretora-Presidente

**Dra. Cristiana Savoi**  
Médica e Coordenadora  
dos Cuidados Paliativos



**Dr. Mozar de Castro Neto**  
Diretor Vice-Presidente e  
Superintendente Técnico

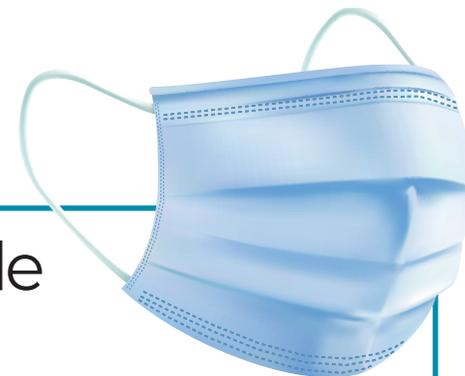
**O espaço conta com 34 leitos para atendimento de pacientes de baixa e média complexidades, suspeitos ou confirmados com COVID-19 e egressos do Centro de Terapia Intensiva.**

A obra foi **custeada pela empresa Vale**, que doou a reforma, mão de obra e toda a estrutura necessária para a criação dessa nova ala, realizada em tempo recorde.

# AMPLIAÇÃO DOS LEITOS

Aumentamos a estrutura e o número de leitos do hospital, de forma a atender os pacientes suspeitos e/ou confirmados com a COVID-19. No início da pandemia, o Hospital da Baleia funcionou com 20 leitos de CTI e 22 leitos de enfermaria exclusivos para pacientes com a COVID-19.

Nosso Centro de Nefrologia, com longa experiência em hemodiálise, desde o início da pandemia, foi referenciado pela Secretaria Municipal de Saúde para o atendimento de hemodiálise de pacientes positivos ou suspeitos para a COVID-19. Para tanto, um salão foi preparado especialmente para tratar os pacientes com doença renal crônica infectados pelo coronavírus.



capacidade de

# 34

leitos de  
enfermaria

**para a COVID-19**

# 320

pacientes

# 2000

sessões  
somente em julho/2020

**COVID-19 NA HEMODIÁLISE**



# PROJETO SOS COVID

“Agora, mais do que nunca, o Baleia precisa de você” foi a campanha lançada dentro do projeto **SOS COVID**, criada para a arrecadação de doações e recursos para o custeio do dia a dia do hospital. Com a suspensão das cirurgias eletivas, as receitas da instituição diminuíram e o apoio da sociedade tornou-se fundamental para a manutenção das atividades.



# LIVES

Diversas *lives* foram realizadas com profissionais renomados da área da saúde, a fim de esclarecer sobre a pandemia da COVID-19.

Os eventos contaram com a participação de influenciadores digitais, como Bella Falconi. Além disso, também foram realizadas *lives* musicais com artistas nacionais, como Lulu Santos e a ex-BBB Gabi Martins, para a arrecadação de doações para o Hospital da Baleia.

# PODCAST

Foi lançado o *podcast* do Hospital da Baleia nas plataformas de *streaming*, criado para levar informações de qualidade para a sociedade. Vários episódios relacionados à COVID-19 foram veiculados, com profissionais da área da saúde que deram dicas de atividade física, alimentação, como manter um bom sistema imunológico, como ocupar a cabeça durante a quarentena, dentre outros.



**SAÚDE**  
*em dia*

# CUIDADO COM OS COLABORADORES

## HOME OFFICE

Foi instituído o *home office* para todos os colaboradores da área administrativa, por um período de 30 dias, e os colaboradores da área assistencial que pertenciam ao grupo de risco foram afastados.

## CAMPANHA DE VACINAÇÃO

A campanha de vacinação contra a gripe foi antecipada, com todos os colaboradores vacinados.

## CAMPANHAS

Campanhas internas foram lançadas, com vídeos informativos e de instrução divulgados para os colaboradores. Criamos o boletim informativo “O Baleia Informa” e MIB (Minuto Informativo Baleia) com orientações sobre a COVID-19.

## TREINAMENTOS

Foi disponibilizado ao corpo clínico treinamentos sobre condutas emergenciais em COVID-19. O curso foi realizado em parceria com a empresa Afya Educacional. Diversos outros treinamentos sobre manuseio dos respiradores de transporte, manejo de intubação endotraqueal do paciente suspeito da COVID-19, dentre outros, também foram realizados com a equipe assistencial.



*Elisângela Patrícia Rodrigues, Enfermeira Supervisora da Educação Continuada do Hospital da Baleia e estagiários da escola Enferminas.*

# CUIDADO COM OS COLABORADORES

## REFORÇO DO TIME

Para fazer frente ao aumento da demanda por assistência, foram **contratados 117 profissionais** para ocupar os mais diversos cargos como enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, além de profissionais administrativos das áreas de Compras e Higienização e Limpeza. Além desses profissionais, novas equipes médicas vieram reforçar o time de atendimento a pacientes com a COVID-19.

## ACOLHIMENTO PSICOLÓGICO

Criado o projeto “**Escutando quem cuida**”, por meio do qual foi oferecido aos colaboradores um serviço de acolhimento psicológico e emocional. Os atendimentos aconteceram de forma *on-line*, sigilosa e gratuita.



*Flávio Anselmo Batista  
Técnico de Enfermagem  
do Hospital da Baleia*

## TELEMONITORAMENTO

Desde o início da pandemia da COVID-19, o setor de Medicina do Trabalho iniciou o trabalho de telemonitoramento dos seus colaboradores com suspeita ou confirmação da doença e também daqueles que estiveram na condição de contactantes domiciliares. A ação levou a uma maior aproximação do setor com os colaboradores, não só por propiciar um canal direto para apoio, dúvidas, esclarecimentos e envio de documentos, mas também para compartilhamento das angústias frente a uma doença ainda pouco conhecida. Além, claro, de evidenciar toda a preocupação da Instituição com seus colaboradores e familiares e estimular um senso de gratidão por estarem sendo acompanhados de perto.

# Segurança do Trabalho

A estrutura organizacional da Segurança do Trabalho envolve uma equipe engajada na busca das melhorias das condições de trabalho para todos os colaboradores.

Tal condição foi verificada com êxito no ano de 2020, quando, com o avanço da pandemia, o Hospital da Baleia manteve as suas condições de trabalho e saúde ocupacional de acordo com as preconizações da Vigilância Sanitária, atreladas às orientações da Prefeitura Municipal de Belo Horizonte e Ministério da Saúde.

Subsistemas e plataformas de conhecimento foram desenvolvidas por meio do compartilhamento de informações e diretórios internos, pelos quais os profissionais têm acesso às informações de segurança desde o início da pandemia.

A **CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes)** atuou como um veículo importante de representação dos empregados e do empregador.

## **Ações de enfrentamento:**

1. Testes em Equipamentos de Proteção Individual (EPI's).
2. Inspeções de segurança.
3. Medidas de segurança administrativas (home-office) e assistenciais (escalas de trabalho sincronizadas com quadro de profissionais).
4. Barreiras físicas como proteções de acrílico em recepções.
5. Demarcações de assentos.
6. Comunicações em veículos digitais.
7. Treinamentos remotos.
8. Estudos e análises de exposição dos colaboradores nos variados ambientes laborais.



*Geizla Costa Soares  
Enfemeira CTI do  
Hospital da Baleia*

# CUIDADO NO DIA A DIA

- Alteração no fluxo de atendimento do paciente na internação e nos ambulatorios.
- Sinalização interna, *displays* informativos, organizador de filas nas portarias, marcação com distanciamento mínimo, controle da temperatura nas portarias de todas as unidades, totem de reconhecimento facial do uso de máscara e *dispensers* com álcool em gel. *Banners* com orientações e prevenção foram instalados em todas as unidades.
- Mudança no fluxo de distribuição dos lanches e refeições para os colaboradores.
- Entrega de equipamentos de proteção individual para todos os colaboradores da área assistencial, como máscara N95, protetor facial, botas, óculos de proteção, luvas e capotes.
- Suspensão das visitas.
- Reagendamento das cirurgias eletivas.



*Gilcimara Princesa Gonçalves da Silva e Ana Paula Moura de Souza  
Colaboradoras do Hospital da Baleia.*

# SOBRE O RELATÓRIO

ZONA  
AMARELA  
ACESSO RESTRITO

ZONA  
VERMELHA  
PROIBIDO ENTRAR  
SEM PARAMENTAÇÃO

# PROCESSO DE RELATO E MATERIALIDADE

Em seu primeiro Relatório de Sustentabilidade, o Hospital da Baleia apresenta os avanços dos últimos dois anos (2019 -2020) e os desafios na gestão da sustentabilidade.

A definição do escopo de um relatório de sustentabilidade é feita com base em uma escuta ampla de *stakeholders*, por meio de uma pesquisa de materialidade. Denominam-se materiais os temas ligados aos aspectos ambientais, econômicos e sociais, com influência na geração de valor para empresa e suas partes interessadas. Por meio da pesquisa, busca-se identificar riscos e oportunidades que possam influenciar a perenidade da organização.

No Hospital da Baleia foi feita uma escuta considerando dois métodos - entrevistas em profundidade com *stakeholders* estratégicos e aplicação de questionário on-line para o grande grupo de partes interessadas de dentro e fora da instituição. Responderam ao questionário Conselheiros, Diretores, gestores, colaboradores, médicos, doadores pessoa física, doadores pessoa jurídica, fornecedores e voluntários.

O público consultado deveria indicar a importância e a prioridade de 17 temas ambientais, econômicos e sociais.

O conjunto de temas foi definido com base em análises de relatórios de organizações do setor de saúde, validados pelo grupo de trabalho responsável pelo relatório.

## Temas avaliados na pesquisa:

- Segurança do paciente.
- Saúde e Segurança dos colaboradores.
- Valorização da experiência do paciente no HB.
- Desempenho econômico.
- Transparência do HB na prestação de contas à sociedade.
- Compliance.
- Investimento em ações de promoção à saúde.
- Desenvolvimento dos colaboradores.
- Privacidade do paciente em tratamento.
- Ensino de médicos e estudantes.
- Pesquisa científica.
- Políticas e atividades de promoção da inclusão, diversidade e igualdade de gênero.
- Descarte consciente de efluentes.
- Descarte consciente de resíduos.
- Criação e cumprimento de políticas de uso racional de água.
- Criação e cumprimento de políticas de uso de energia renovável.

Foram feitas nove escutas em profundidade e coletados 368 questionários on-line. Com base nessas informações, construiu-se a materialidade do Hospital da Baleia.

Foram identificados seis temas considerados importantes e urgentes pelos *stakeholders* do Hospital. São eles:

1. Segurança do paciente.	GRI 416-2
2. Saúde e Segurança dos colaboradores.	GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7
3. Transparência do HB na prestação de contas à sociedade.	GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-47
4. Investimento em ações de promoção à saúde.	*Não existe indicador GRI correspondente
5. Descarte consciente de resíduos.	GRI 306-2
6. Valorização da experiência do paciente no HB.	*Não existe indicador GRI correspondente

Além desses, outros dois temas merecem destaque: desenvolvimento dos colaboradores, considerado prioritário, e a privacidade do paciente em tratamento, considerado tema de alta importância.

O conjunto desses oito temas representa a materialidade do Hospital da Baleia. Este relatório foi redigido levando em consideração a necessidade de prestar contas sobre esses temas.

Todavia, além de pautar o documento, esses sistemas também se constituem a base para a estratégia de sustentabilidade a ser executada nos próximos anos.



# DEFINIÇÃO DE OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Em 2015, a ONU estabeleceu 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) a serem alcançados até 2030. O alcance dessa agenda depende da colaboração de governos, empresas e organizações do terceiro setor, com cada organização concentrando esforços nos Objetivos, para os quais podem promover maior impacto.

Para que o Hospital da Baleia possa cumprir seu papel na promoção do Desenvolvimento Sustentável, foi feito um trabalho pelo comitê responsável pelo Relatório para definição dos ODS a serem priorizados pela organização.

Pela natureza da atividade do Hospital, é esperado que o **(ODS 3)** “Saúde e Bem-Estar” seja o objetivo prioritário para a Instituição. Para apoiá-lo, o Baleia investe em educação de qualidade para seus colaboradores **(ODS 4)**, em inovações tecnológicas e de processos **(ODS 9)** e em altos padrões de *compliance*, governança e transparência **(ODS 16)**.

A inserção de forma articulada dos quatro ODSs no Modelo de Negócios do Hospital da Baleia tem o potencial para criar soluções que ajudem a organização a lidar com o desafio do seu propósito de entregar saúde de qualidade para uma população vulnerável.

Este Relatório tem o objetivo de auxiliar o Hospital da Baleia a monitorar os resultados ambientais, econômicos e sociais e orientar sua evolução nessa década.



# NOSSAS ODSs

## Compromissos do Baleia com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



# SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

GRI 102 CONTEÚDO	RESPOSTA / PÁGINA
<b>PERFIL DA ORGANIZAÇÃO</b>	
102-1 Nome da organização	Fundação Benjamin Guimarães/Hospital da Baleia
102-2 Principais marcas, produtos e serviços	18, 21, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 44, 45, 49, 50
102-3 Localização da Sede	19
102-4 Países em que a organização opera	19
102-5 Tipo e natureza jurídica	12
102-6 Mercados atendidos	20
102-7 Porte da organização	18, 20, 22, 23, 24, 25, 26, 32, 33, 63, 64, 65
102-8 Perfil da força de trabalho	32, 33, 34, 36
102-9 Cadeia de Suprimentos	Não foi apresentada a cadeia de suprimentos, mas segue como compromisso para o próximo relatório.
102-10 Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	Não foi apresentada a cadeia de fornecedores, mas segue como compromisso para o próximo relatório.
102-11 Princípio ou abordagem da precaução	29, 37, 38, 81, 82, 83, 84
102-12 Iniciativas externas	88, 89
102-13 Participação em associações e/ou organismos nacionais/internacionais	26, 69
<b>ESTRATÉGIA</b>	
102-14 Declaração do mais alto executivo	06, 07
102-15 Descrição dos principais impactos, riscos e oportunidades	06, 88, 89
<b>ÉTICA E INTEGRIDADE</b>	
102-16 Valores, princípios, padrões e normas de conduta	16, 66
102-17 Mecanismos internos e externos para solicitar orientações sobre comportamentos éticos	66

<b>GOVERNANÇA</b>	
102-18 Estrutura de Governança	15
102-19 Delegação de autoridade	12, 13
102-20 Responsabilidade de executivos por temas econômicos, ambientais e sociais	13
102-21 Consulta a partes interessadas sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	86, 87
102-22 Composição do mais alto órgão de governança e seus comitês	13
102-23 Presidente do mais alto órgão de governança	07
102-24 Processos de seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança e seus comitês	Não foi apresentado, mas segue como compromisso para o próximo relatório.
102-25 Processos utilizados pelo mais alto órgão de governança para prevenir e gerenciar conflitos de interesse	66
102-26 Papel do mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia	Não foi apresentado, mas segue como compromisso para o próximo relatório.
102-27 Medidas tomadas para desenvolver e aprimorar o conhecimento do mais alto órgão de governança sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	Não foi apresentado, mas segue como compromisso para o próximo relatório.
102-28 Processo de avaliação de desempenho do mais alto órgão da governança	A estrutura de governança vem sendo aprimorada no ciclo atual e os resultados serão apresentados no próximo relatório.
102-29 Papel do mais alto órgão de na identificação e administração dos impactos, riscos e oportunidades dos temas econômicos, sociais e ambientais	Não foi apresentado, mas segue como compromisso para o próximo relatório.
102-30 Eficácia dos processos de gerenciamento de riscos	37, 38, 81, 82, 83, 84
102-31 Revisão de temas econômicos, ambientais e sociais	Não foi apresentado, mas segue como compromisso para o próximo relatório.
102-32 Papel do maior órgão de governança no relatório de sustentabilidade	06, 07

## GOVERNANÇA

102-33 Comunicação de assuntos críticos	Não foi apresentado, mas segue como compromisso para o próximo relatório.
102-34 Natureza e número total dos assuntos críticos	75, 76
102-35 Políticas de remuneração aplicadas ao mais alto órgão de governança e a executivos seniores	12
102-36 Processo adotado para determinação da remuneração	12
102-37 Envolvimento das partes interessadas na remuneração	12
102-38 Relação da remuneração anual	12. Em relação à remuneração da Diretoria, trata-se de informação sigilosa por questão de segurança dos executivos.
102-39 Relação do aumento percentual da remuneração total anual	12

## ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS

102-40 Lista dos grupos de stakeholders	86
102-41 Acordos de negociação coletiva	A Fundação Benjamin Guimarães/Hospital da Baleia atende a legislação brasileira.
102-42 Processo de identificação e seleção de stakeholders	86
102-43 Abordagem para o engajamento de stakeholders	Não foi apresentado, mas segue como compromisso para o próximo relatório.
102-44 Principais tópicos e preocupações levantados pelos stakeholders	86

## PRÁTICAS DE RELATO

102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras	Fundação Benjamin Guimarães CNPJ 17.200.429/0001-25.
102-46 Processo de definição do conteúdo do relatório e limites dos temas materiais	86, 87
102-47 Lista de tópicos materiais	87
102-48 Reapresentação de informações	Não se aplica por ser o 1º relatório.
102-49 Mudanças no processo de relato	Não se aplica por ser o 1º relatório.
102-50 Período relatado	1º de janeiro/2019 a 31 de dezembro/2020.
102-51 Data de publicação do relatório mais recente	Não se aplica por ser o 1º relatório.
102-52 Ciclo de relato	Anual
102-53 Ponto de contato de questões relacionadas ao relatório.	Para dúvidas ou sugestões sobre este relatório, envie uma mensagem pelo canal Contato no site <a href="http://www.hospitaldabaleia.org.br">www.hospitaldabaleia.org.br</a> .
102-54 Opção de reporte escolhida pela organização	Apresentação de, ao menos, um indicador por tema material reportado.
102-55 Índice de conteúdos da GRI	90, 91, 92
102-56 Asseguração externa	O relatório não será auditado por 3ª parte. Dados contábeis auditados por ACE Auditoria e Consultoria Empresarial CRC-MG nº 4.753/CYN nº 720.

# SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

## INDICADORES DE DESTAQUE ESPECÍFICO \*

### CONTEÚDO

### RESPOSTA / PÁGINA

#### GRI 306: EFLUENTES E RESÍDUOS 2016

103-1 Explicação dos tópicos materiais e seus limites	72, 73
103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	72, 73
103-3 Avaliação da abordagem de gestão	72, 73
306-2 Peso total de resíduos por tipo e método de disposição	72, 73

#### GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO 2018

103-1 Explicação dos tópicos materiais e seus limites	37, 38
103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	37, 38
103-3 Avaliação da abordagem de gestão 403-5 Treinamento de trabalhadores em saúde e segurança	37, 38
403-5 Treinamento de trabalhadores em saúde e segurança	37
403-6 Promoção da saúde do trabalhador	81, 82, 83
403-7 Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança do trabalhador diretamente ligados às relações de negócios	37, 81, 82, 83

#### GRI 416: SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE 2016

103-1 Explicação dos tópicos materiais e seus limites	29
103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	29
103-3 Avaliação da abordagem de gestão	29
416-2 Casos de não conformidade relativos a impactos na saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	29

\* Não foram encontrados disclosures para os temas materiais Investimentos em Ações de Promoção da Saúde e Valorização da Experiência do Paciente no Hospital da Baleia.

# FICHA TÉCNICA

## CONSELHO EDITORIAL

Tereza Guimarães Paes

**Diretora – Presidente**

Simone Maria Libânio Rocha e Silva

**Superintendente – Geral**

Adriano Ayres

**Gerente de Comunicação e Marketing**

## FOTOGRAFIA

Anderson Júnior

José Miranda Neto

Banco de imagens do Hospital da Baleia

## COORDENAÇÃO DO PROJETO

Tereza Guimarães Paes

**Diretora – Presidente**

Simone Maria Libânio Rocha e Silva

**Superintendente – Geral**

Adriano Ayres

**Gerente de Comunicação e Marketing**

## COMITÊ DO RELATO

Adriano Ayres

Fabiola Souza

Beatriz Costa

Helena Arbex

Carolina Mourão

Maíra Sgarbi

Cynthia Lloyd

Simone Maria Libânio Rocha e Silva

Danielle Ferreira

Suely Souza

Diego Vieira

Tereza Guimarães Paes

## PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Anderson Júnior

## PRODUÇÃO

**Materialidade e consultoria GRI:**

Rafael Augusto Tello Oliveira – Fundação Dom Cabral

**Redação e edição:**

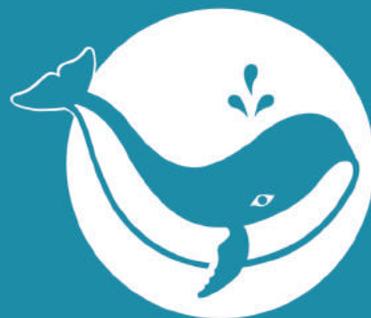
Luana Luz

**Revisão:**

Lígia Chagas Vieira



Para dúvidas ou sugestões sobre este relatório, envie uma mensagem pelo canal Contato no site [www.hospitaldabaleia.org.br](http://www.hospitaldabaleia.org.br)



# Hospital da Baleia

[www.hospitaldabaleia.org.br](http://www.hospitaldabaleia.org.br)

