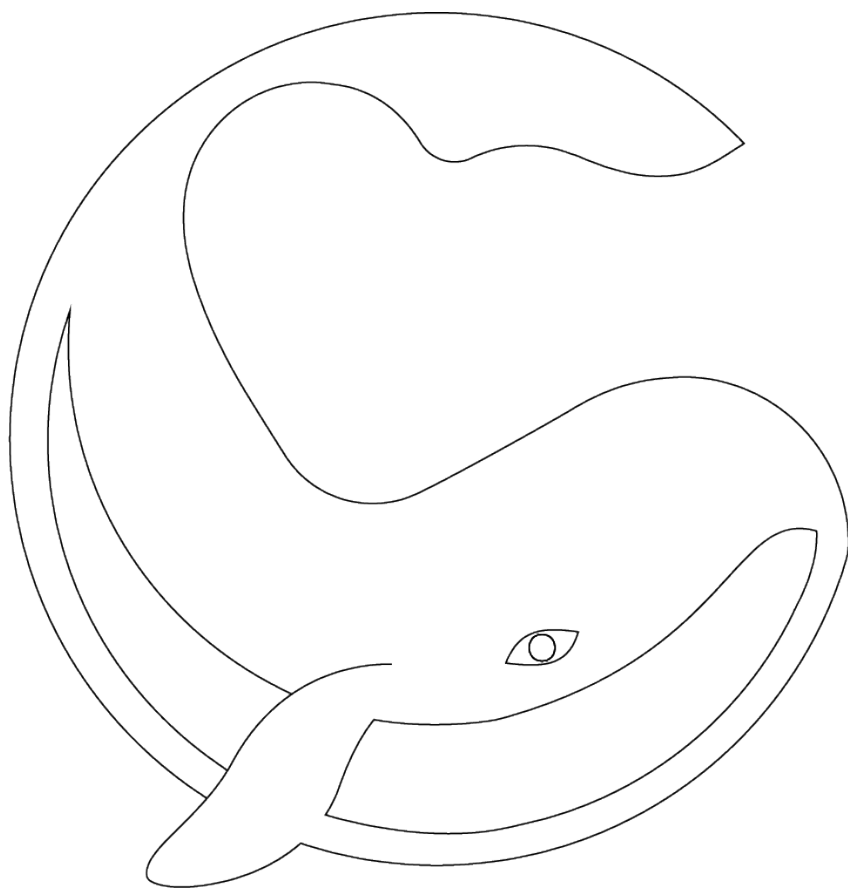




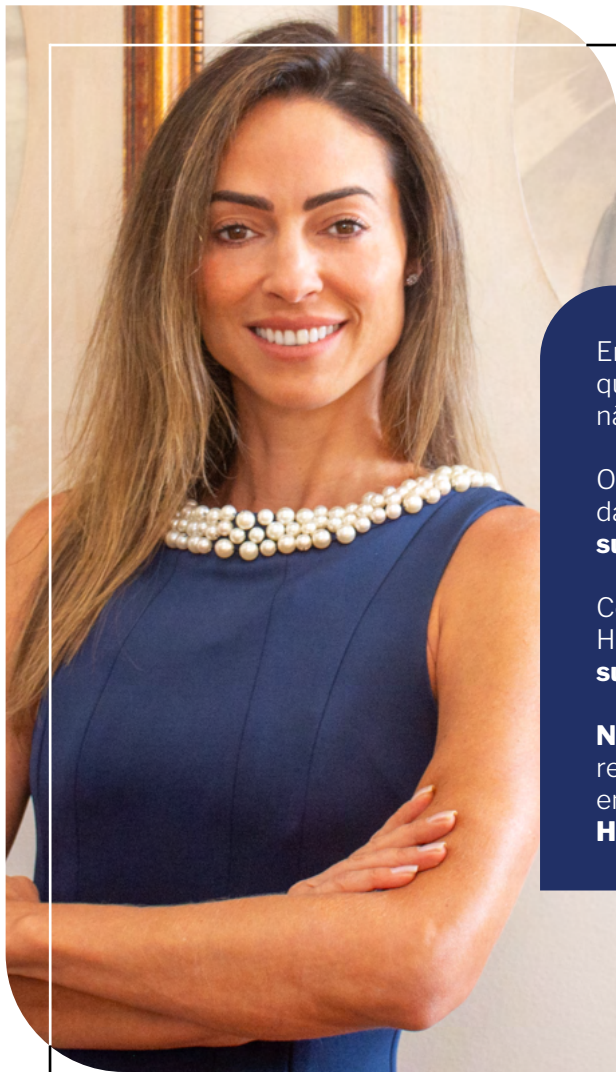
Relatório de Sustentabilidade

2021



Sumário

Editorial	4
Sobre o relatório	5
Nossa História	6
Unidades do Complexo	7
Linha do tempo	8
Administração	9
Gestão 2020 a 2022	9
Identidade Organizacional	10
Mapa de abrangência	10
Nossos Números	11
Corpo Clínico	11
Ciência Mais Baleia	11
Centros de Referência	12
Segurança do paciente	16
Experiência do Paciente	17
Colaboradores	18
Ensino e Pesquisa	20
Mobilização de Recursos	21
Excelência em Gestão	28
Sustentabilidade Financeira	28
LGPD	29
Demonstrativos Financeiros	30
O Baleia do Futuro	32
Reputação na imprensa	32
Mudança de Marca	33
Selos e Prêmios	34
Sustentabilidade Ambiental	35
COVID-19	36
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	37
Sumário GRI	38
Ficha Técnica	40



Palavra do Conselho

Em 1944, o **Hospital da Baleia iniciou sua história**, numa época em que o mundo era assolado por uma doença contagiosa e para a qual não havia tratamento nem vacina: a tuberculose.

O tempo passou e outra pandemia convulsionou o mundo: a pandemia da COVID-19. O Hospital da Baleia, frente a esses desafios, **continuou sua missão de oferecer excelência em saúde aos mineiros**.

Como instituição de referência para o Estado de Minas Gerais, o Hospital da Baleia pauta suas atividades profissionais na **busca por sua sustentabilidade econômica, social e ambiental**.

Nosso posicionamento futuro continuará voltado para as ações responsáveis, foco no paciente, integralidade do cuidado assistencial, ensino, pesquisa e **fortalecimento dos novos modelos de negócio do Hospital da Baleia**.

Júlia Guimarães Paes
Presidente do Conselho Curador da
Fundação Benjamin Guimarães/ Hospital da Baleia

Palavra da Presidente

Entregar o 2º Relatório de Sustentabilidade **a você, amigo do Baleia, que apoia nossa causa**, é motivo de orgulho! Além de ser uma forma de registrar a nossa prestação de contas que, mesmo em tempos difíceis, reforça **nossa missão de salvar vidas**.

Em 2021, o Hospital da baleia **reafirmou seu compromisso com cada paciente e cidadão mineiro** que precisa de saúde humanizada e de qualidade, bem como evoluiu a crença no **poder da solidariedade**.

Acredito que os desafios não param por aí. Em contrapartida, vivenciamos histórias de superação e você, amigo do baleia, fez parte de cada uma. **Vamos juntos, construir outras histórias?**

Uma ótima leitura!

Tereza Guimarães Paes
Diretora-Presidente da Fundação Benjamin Guimarães/ Hospital da Baleia



Sobre o Relatório

Neste **2º Relatório de Sustentabilidade**, o Hospital da Baleia apresenta os resultados alcançados em 2021. Sua elaboração **contou com uma assessoria especializada** e foram feitas pesquisas com a intenção de fazer uma ampla escuta com grupos internos e externos da instituição.

Responderam ao questionário: conselheiros, diretores, gestores, colaboradores, médicos, doadores, pessoas físicas, pessoas jurídicas, fornecedores e voluntários. O público consultado **indicou a importância e a prioridade de 17 temas** ambientais, econômicos e sociais.

O conjunto de temas foi definido com base em análises de relatórios de organizações do setor de saúde e validado pela assessoria responsável pelo relatório. **Temas avaliados na pesquisa:**

- Segurança do paciente.
- Privacidade do paciente em tratamento.
- Valorização da experiência do paciente.
- Saúde e segurança dos colaboradores.
- Desenvolvimento dos colaboradores.
- Políticas e atividades de promoção da inclusão, diversidade e igualdade de gênero.
- Desempenho econômico.
- Transparência do HB na prestação de contas à sociedade.
- *Compliance*.
- Investimento em ações de promoção à saúde.
- Ensino de médicos, alunos e profissionais da saúde.
- Pesquisa científica.
- Descarte consciente de efluentes
- Descarte consciente de resíduos.
- Criação e cumprimento de políticas de uso racional de água
- Criação e cumprimento de políticas de uso de energia renovável

A partir dos temas considerados mais importantes e urgentes pelos *stakeholders* do Hospital da Baleia, foram desenvolvidas **estratégias a serem executadas nos próximos anos.**

A história do Hospital da Baleia tem início

com o dinamismo, a força empreendedora e a sensibilidade do seu fundador, Benjamin Ferreira Guimarães. De origem humilde, Benjamin iniciou sua vida profissional muito jovem e, graças a sua determinação e persistência, foi um vencedor. Construiu uma vida de sucesso no comércio, que se estendeu para a área de mineração e alcançou o auge na indústria têxtil. Na década de 1920, inaugurou a navegação fluvial no Brasil com a importação do vapor Benjamin Guimarães.

Aliando a navegação à produção têxtil, destacou-se da concorrência e amesalhou grande fortuna. No entanto, acumular dinheiro não era seu objetivo. Por isso, aos 60 anos, após distribuir metade das riquezas entre seus filhos e a esposa Maria Ambrosina, decidiu cuidar de outros “filhos”, zelando pelos pobres.

Nossa História



**BENJAMIN FERREIRA GUIMARÃES –
FUNDADOR DO HOSPITAL DA BALEIA**



Daí em diante, dedicou 26 anos à filantropia. Depois de apoiar e construir centenas de obras sociais em cinco estados do país, criou a Fundação Benjamin Guimarães, mantenedora do Hospital da Baleia. Este fundado em 4 de julho de 1944, na fazenda da Baleia, cedida pelo então governador de Minas Gerais Benedito Valadares. Com 20 milhões de Cruzeiros doados à época, viabilizou a construção do hospital que foi erguido como parte da Cruzada Mineira contra a Tuberculose.

A primeira unidade, hoje chamada Antônio Mourão Guimarães, recebia até 600 crianças, filhas de pais tuberculosos, que recebiam todo o amparo possível, inclusive escolarização.

Já as crianças doentes recebiam tratamento na Unidade Hospitalar Maria Ambrosina. Com o tempo, o Hospital da Baleia especializou-se no atendimento cirúrgico e ortopédico.

Na década de 50, passou a ser referência em ortopedia no país. Gradativamente, nas décadas seguintes o hospital ampliou a atuação oferecendo outras especialidades médicas, tanto para crianças quanto adultos.

Foi uma das primeiras de Belo Horizonte a estabelecer parceria com o poder público e, a partir de 1987, passou a atender os pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS).

Atualmente, é composto pelas unidades Maria Ambrosina, Baeta Viana, Antônio Mourão Guimarães, Núcleo Médico Antônio Chagas Diniz e o Centro de Radioterapia.



Unidades do Complexo



Unidade Antônio Mourão

- Ambulatório de Oncologia
- Consultórios de Oncologia Adulta e Pediátrica
- Salão de Quimioterapia

Unidade Baeta Vianna

- Alas de Internação
- Almoxarifado
- Ambulatório de Convênios
- Central de Material Esterilizado
- Centro Cirúrgico
- Comercial
- CTIs Adulto e Pediátrico
- Equipe Multidisciplinar
- Hotelaria

Núcleo de Ensino, Pesquisa e Inovação

- Lavanderia
- NEPI
- Ouvidoria
- SADT
- Serviço de Nutrição e Dietética
- Sup. Administrativa-Financeira
- Superintendência Técnica
- Unidade de Decisão Clínica (UDC)



Centro de Radioterapia

- Centrare
- Centro de Tratamento e Reabilitação de Fissuras Labiopalatais e Deformidades Craniofaciais
- Serviço de Radioterapia

Unidade Maria Ambrosina

- Ala 1
- Assessoria Institucional
- Compras
- Controladoria
- Departamento Pessoal
- Diretoria
- Hemodiálise
- ISMD
- Jurídico

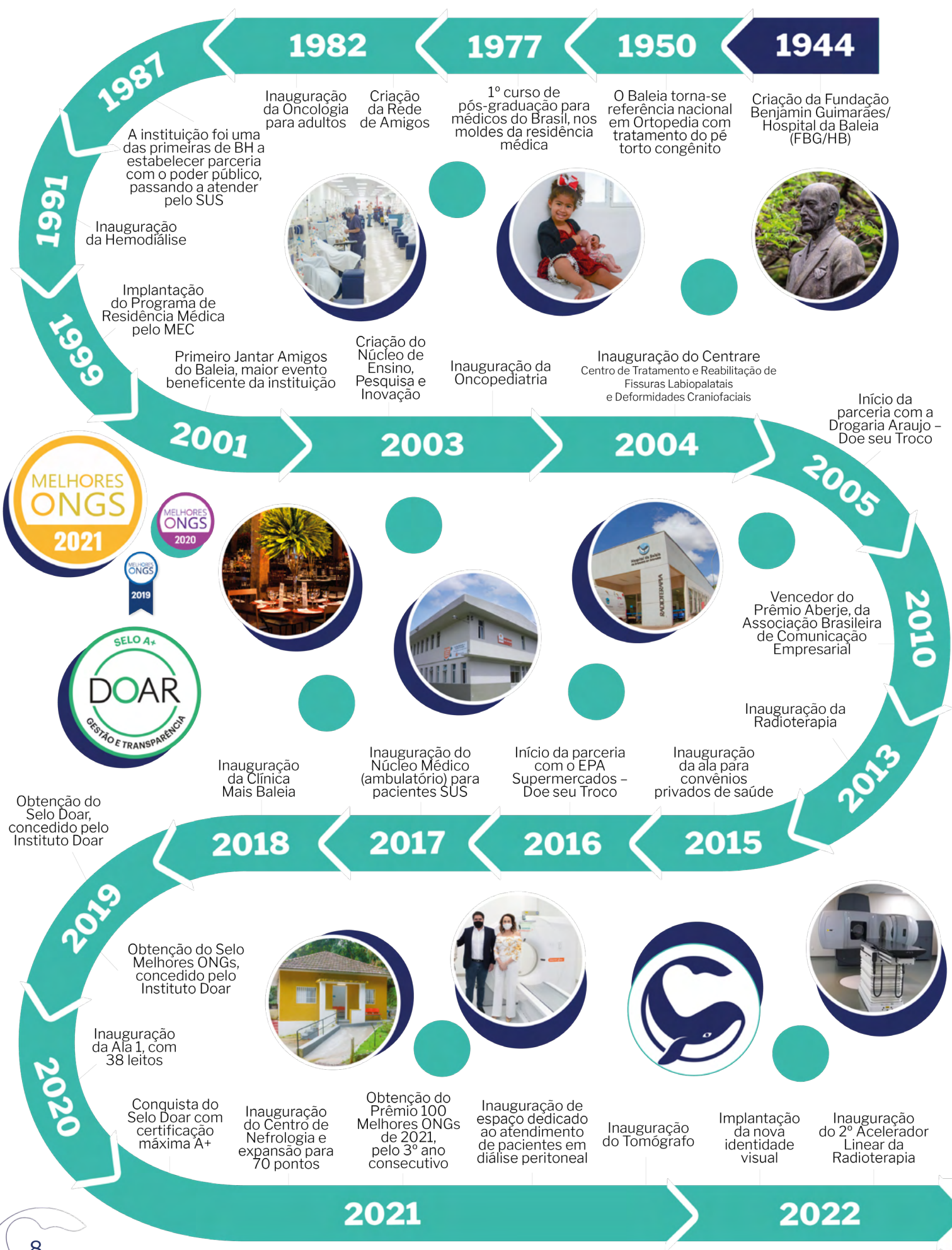
- Marketing e Comunicação
- Medicina do Trabalho
- Mobilização de Recursos
- Nefrologia
- Recursos Humanos
- Sup. de Mob. de Recursos
- Sup. Geral
- Tesouraria



Unidade Núcleo Médico

- Ambulatório SUS
- Central de Marcação de Consultas

Linha do Tempo



Administração

A Fundação é uma entidade civil, com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, de caráter beneficente, filantrópico e de assistência social e é regida por seu Estatuto Social, que estabelece uma estrutura administrativa formada por:

CONSELHO CURADOR: Órgão máximo de decisão da Fundação Benjamin Guimarães / Hospital da Baleia, composto por 12 membros. Os membros do Conselho Curador se dividem em Conselho Nato, Efetivo e Fiscal. Todos os integrantes desses Conselhos são escolhidos por afinidade com a causa do Baleia e têm reputação ilibada na sociedade mineira. Todos são voluntários.

DIRETORIA EXECUTIVA: Órgão da administração e execução, constituído por: Diretora-Presidente, Diretor Vice-Presidente, Diretor Administrativo-Financeiro e Diretor de Relações Institucionais. Todos os membros atuam de forma voluntária.

Gestão 2020 a 2022

Conselho Nato:

Cláudia Mascarenhas Mourão,
Cristina Guimarães Castro Wanderley,
Júlia Guimarães Paes,
Luiz Flávio Pentagna Guimarães e
Tereza da Gama Guimarães Paes.

Conselho Efetivo:

Carlos Ernesto Ferreira Starling,
Hudson Lídio de Navarro,
Francisco de Assis Figueiredo,
Geraldo José Coelho Ribeiro.

Conselho Fiscal:

Andréa Guimarães Misk de Faria,
Cláudia Pereira Guimarães e
Mário Lúcio Gonçalves de Moura.

Diretoria:

Tereza da Gama Guimarães Paes
Diretora - Presidente
Dr. Mozar de Castro Neto
Diretor Vice - Presidente
Marco Aurélio Cunha de Almeida
Diretor Administrativo e Financeiro
Delson de Miranda Tolentino
Diretor de Relações Institucionais

Executivos:

Simone Maria Libânio Rocha e Silva
Superintendente Geral
Dra. Carolina Mourão
Superintendente Técnica
Suely Cristina de Souza Soares
Superintendente Administrativo-financeira
Danielle Ferreira
Sup. de Mobilização de Recursos
Dr. Marcos Regalin
Superintendente Clínico
Jorge Delbons
Assessor da Presidência

Coordenação das Clínicas Médicas

Superintendência Técnica:

Dra. Carolina Mourão

Assessoria Técnica:

Cynthia Lloyd

ANESTESIOLOGIA

Flávio Willian Barbosa Moreira

CANCEROLOGIA E HEMATOLOGIA

Cecília Sartori

CANCEROLOGIA PEDIÁTRICA

Eduardo Ribeiro Lima

CENTRARE

Enio Tonani Mazzeiro

CIRURGIA CABEÇA PESCOÇO

Diogo Melgaço Faria

CIRURGIA GERAL

Edmilson Santos

CIRURGIA PEDIÁTRICA

Márcio Eduardo C. Corrêa Marins

CIRURGIA PLÁSTICA

Renato Rocha Lage

CIRURGIA TORÁCICA

Leonardo Cruz Peixoto

CIRURGIA VASCULAR

Rodrigo Daniel Moreialvar

CLÍNICA MÉDICA

Aline Martins Cardoso

CTI ADULTO

Flaviano Nazareno A. do Carmo Junior

CTI PEDIÁTRICO

Sérgio Diniz Guerra

CUIDADOS PALIATIVOS

Cristiana Guimarães Paes Savoi

DERMATOLOGIA

Raquel Virginia Rocha Vilela

ENDOCRINOLOGIA

Rodrigo Nunes Lamounier

ENDOSCOPIA

Sérgio Rodrigo Bittencourt Nery

GENÉTICA

Eugênia Valadares

GINECOLOGIA

Maurício Bechara Noviello

INFECTOLOGIA

Carlos Ernesto F. Starling

MASTOLOGIA

Claudia Marcia e Silva

NEFROLOGIA

Fabício Augusto Marques Barbosa

NEUROCIRURGIA

Marcus Paccacini da Costa

ODONTOLOGIA CIRÚRGICA - BUCOMAXILOFACIAL

Belini Freire Maia

ORTOPEDIA

Leonardo Cury Abrahão

PEDIATRIA

Marcio Ministério

PROCTOLOGIA

Juliano Alves Figueiredo

RADIOLOGIA

Francisco Ribeiro Teixeira Junior

RADIOTERAPIA

Gabriel Oliveira Bernardes Gil

TRANSPLANTE

Ricardo de Castro Gontijo

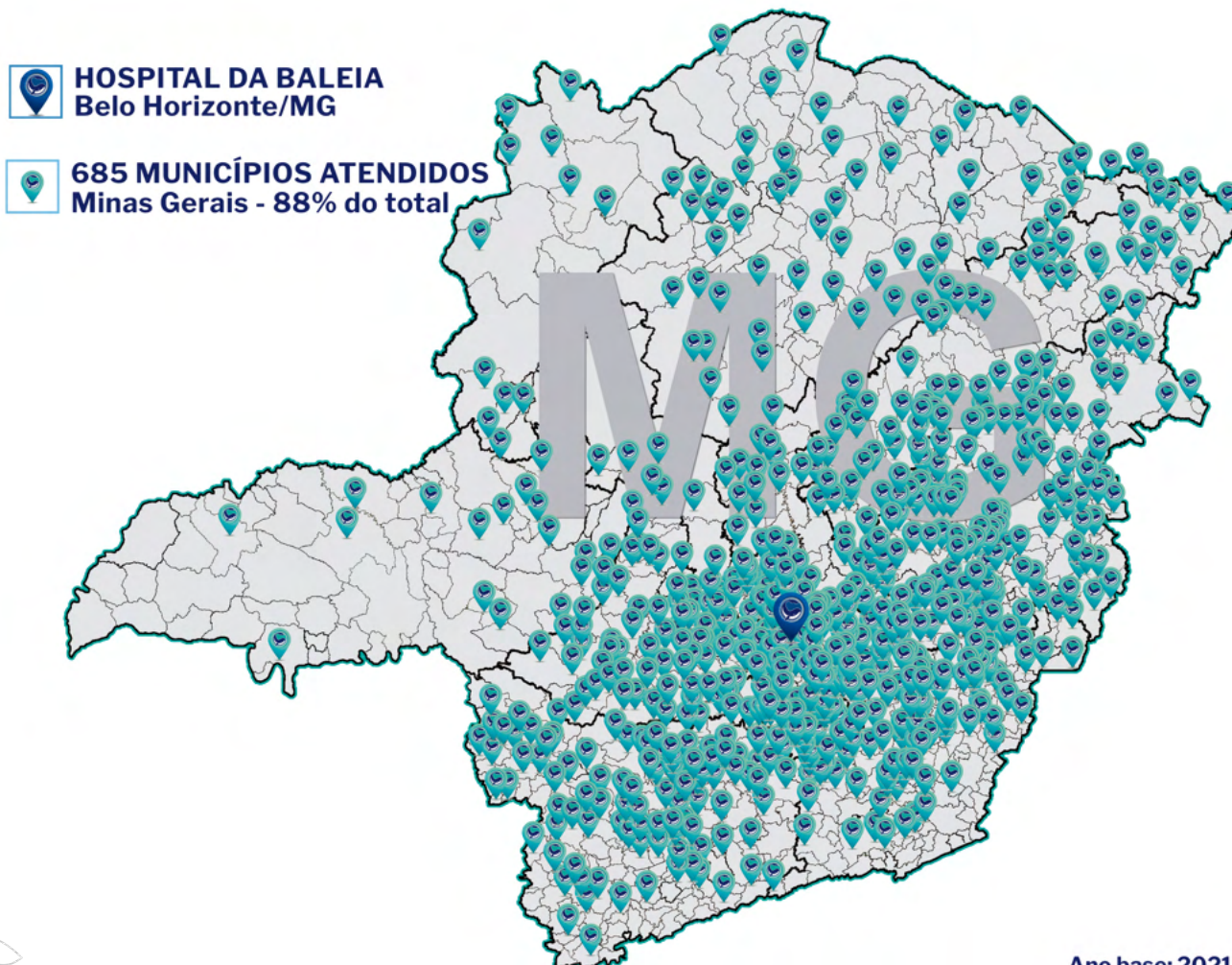
UROLOGIA

Marcelo Miranda Salim

Identidade Organizacional

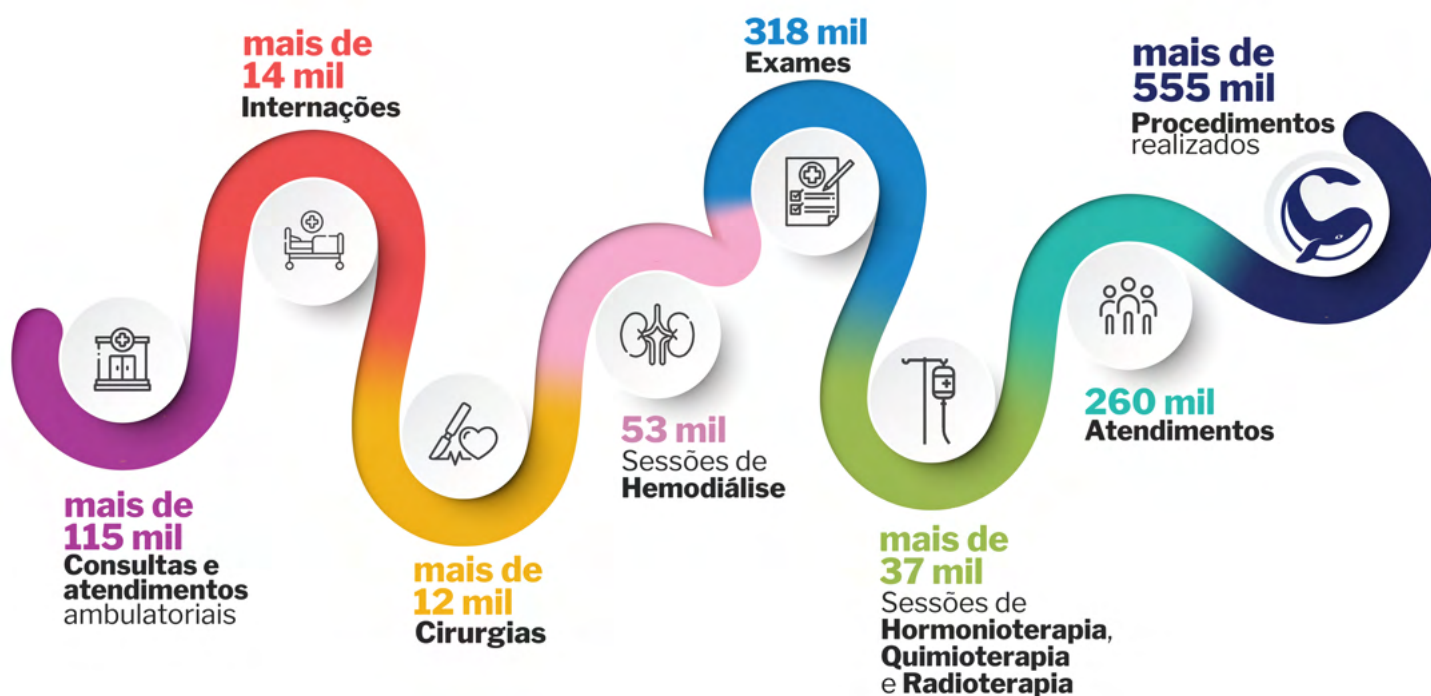


Mapa de Abrangência



Ano base: 2021

Nossos Números



Corpo Clínico

O Hospital da Baleia é reconhecido por seu **Corpo Clínico de excelência**, com profissionais renomados e vasta experiência em mais de 30 especialidades. Toda essa experiência faz com que o atendimento prestado seja concretizado com qualidade e alta resolutividade.

365 profissionais médicos
38 residentes e especializandos
33 especialidades médicas



Clínica
MAIS
Baleia

13 Especialidades

+ de 25 Médicos

491 Cirurgias

2.729 Consultas

Inaugurada em 2018, a **Clínica Mais Baleia** é um serviço particular que leva a chancela do Hospital da Baleia. A Clínica foi criada com o objetivo de oferecer **cirurgias eletivas de forma rápida e com condições especiais de pagamento**. O paciente recebe um tratamento integral por meio da linha completa de cuidados, que abrange da primeira consulta ao pós-operatório.

A estrutura e a **equipe da Clínica são as mesmas do Hospital da Baleia**, com médicos de renome em suas especialidades, excelente Centro Cirúrgico, além de duas alas exclusivas para internação.

Centros de Referência

O Hospital da Baleia conta com Centros de Referência que oferecem **atendimento integral humanizado** e realizado por equipe multiprofissional especializada.

Centro de Oncologia Adulta e Pediátrica

Inaugurado em 1982 com tratamento para pacientes adultos e, **a partir de 2003 estendendo o atendimento às crianças**, o Centro permite atendimento integral das pessoas com diagnóstico de câncer.

Se oferece **tratamento completo**, desde o acompanhamento clínico à intervenção cirúrgica, passando pela quimioterapia, radioterapia e hematologia, com equipamentos médico-hospitalares dentre os mais modernos do país.

Essa estrutura foi criada e é mantida para tratar da **Izabel Gonçalves**, de 62 anos. Em 2019 descobriu um câncer, do tipo carcinoma seroso de alto grau de origem no trato genital primário, ovário.

A Izabel segue em acompanhamento de uma **equipe médica multidisciplinar** que inclui uma ginecologista especialista junto à equipe oncológica.

Assim como a Izabel, pacientes buscam o Hospital da Baleia para tratar doenças oncológicas devido a **referência de excelência que o setor conquistou ao longo dos anos**. Anualmente são mais de 20 mil atendimentos e 40 mil sessões de radioterapia e quimioterapia.

São dois prédios para abrigar os pacientes e a estrutura que os atende, as unidades **Antônio Mourão Guimarães** e de **Radioterapia**.



Centros de Referência

Centro de Nefrologia (Hemodiálise, Transplante Renal e Diálise Peritoneal)

Aos 46 anos, **Alcides da Silva** já completou 18 anos em hemodiálise no Hospital da Baleia, com poucas intercorrências nesse período. Ele é um dos **exemplos mais bem-sucedidos** de que o paciente dialítico pode ter qualidade de vida mesmo com as limitações da doença.

Nesses anos viu muita coisa mudar no setor de hemodiálise, com **ampliações e criação do Centro de Nefrologia**, por exemplo. Ele também mudou nesse tempo. Foi no Hospital da Baleia que **conheceu a Fabiana**, que acompanhava um filho para as sessões.

A amizade ganhou laços mais fortes e **os dois se casaram**. Eles tiveram um filho, hoje com cinco anos de idade, mesmo como Alcides realizando a diálise.

Essa é apenas uma das histórias de milhares de pessoas que passam pelo tratamento no Centro de Nefrologia, que compreende **além dos serviços de hemodiálise transplantes renais e diálise peritoneal**. A estrutura tem dois salões que comportam 70 pacientes simultâneos, alcançando mais de 50 mil sessões por ano.

Já está prevista, para 2023, a **segunda etapa de ampliação** que elevará a quantidade de cadeiras de 70 para 105 cadeiras.



Centros de Referência

Centro de Ortopedia e Traumatologia

Isis Batista tem 4 anos de idade e nasceu com uma doença chamada Fêmur Curto Congênito. A família buscou tratamento e foi encaminhada ao Hospital da Baleia, por **ser instituição de referência em casos complicados que necessitem alongamento ósseo.**

A pequena conquistou a equipe médica e de enfermagem que, como parte do tratamento, decidiram colocar um “Ilizarov” também na perna da **inseparável boneca** da Isis, a **Laurinha**. Após seis meses dessa etapa do tratamento o aparelho foi retirado da perna da Isis e, o médico responsável, Doutor Diogo Sabido também fez a retirada do aparelho da perna da boneca Laurinha.

Atualmente a **Isis faz acompanhamento com consultas periódicas** e, dentro de um ano, deve ser submetida a um novo processo de alongamento.

Em 2021, foram **diversos procedimentos de alongamento ou reconstrução óssea** feitos pela Centro de Ortopedia do Hospital da Baleia, que existe desde 1944 e se estruturou neste período.

Atualmente trata subespecialidades como alongamento e reconstrução de membros, ortopedia oncológica, tratamento de correção para Pé Torto Congênito (PTC), osteometabólica e traumatologia.



Centros de Referência

Centro de Pediatria e Centrare

(Centro de Tratamento e Reabilitação
de Fissuras Labiopalatais
e Deformidades Craniofaciais)

Um dos centros de referência do Hospital da Baleia é o Centro de Tratamento e Reabilitação de Fissuras Labiopalatais e Deformidades Craniofaciais do Hospital da Baleia (Centrare), que atende mais de **6 mil crianças simultaneamente**. Desde a primeira idade até a conclusão do desenvolvimento, cirurgias e procedimentos necessários para correção das deformidades são realizadas pelos médicos do Centrare.

Entre os sorrisos cuidados hoje pela instituição está o de **Daniel Antônio Jorge Rodrigues Souza**, de 5 anos de idade. **Diagnosticado ainda na gestação**, durante ultrassonografia no pré-natal, é acompanhado **desde o nascimento** pelos especialistas do Centrare. Aos 3 meses de idade fez o primeiro de seis procedimentos cirúrgicos já realizados, além do acompanhamento com equipe multidisciplinar, com fonoaudiólogo e ortodontista.

O Centrare é parte do atendimento pediátrico, que está no **DNA do Hospital da Baleia**. Ele foi criado com o intuito específico de atender às crianças carentes do Estado e já conta com diversas especialidades médicas voltadas a este público.

São tratadas condições de fissuras labiopalatais, como lábio leporino e fenda palatina e deformidades do crânio e da face.



Segurança do Paciente - Qualidade

O Núcleo de Segurança do Paciente do Hospital da Baleia foi implantado em 2016. É constituído por uma equipe multiprofissional e tem como objetivo a promoção de ações para segurança do paciente.

Em 2021, o NSP instituiu uma novidade com rotina de visitas presenciais nos pontos de assistência, com objetivo de identificar riscos e orientar a equipe assistencial quanto às ações de segurança.

Com esta medida, aumentou em 11% o número de notificações, refletindo maior engajamento dos profissionais envolvidos.

O setor é responsável pelo recebimento e gerenciamento das notificações de incidentes, condução da investigação em casos graves e/ou óbitos, divulgação dos incidentes, apoio no planejamento da prevenção, suporte à educação continuada e estratégias para o envolvimento de pacientes e familiares na segurança do paciente, cada vez mais segura aos nossos pacientes.

Com início das visitas nos pontos de assistência:

+11% no número de notificações

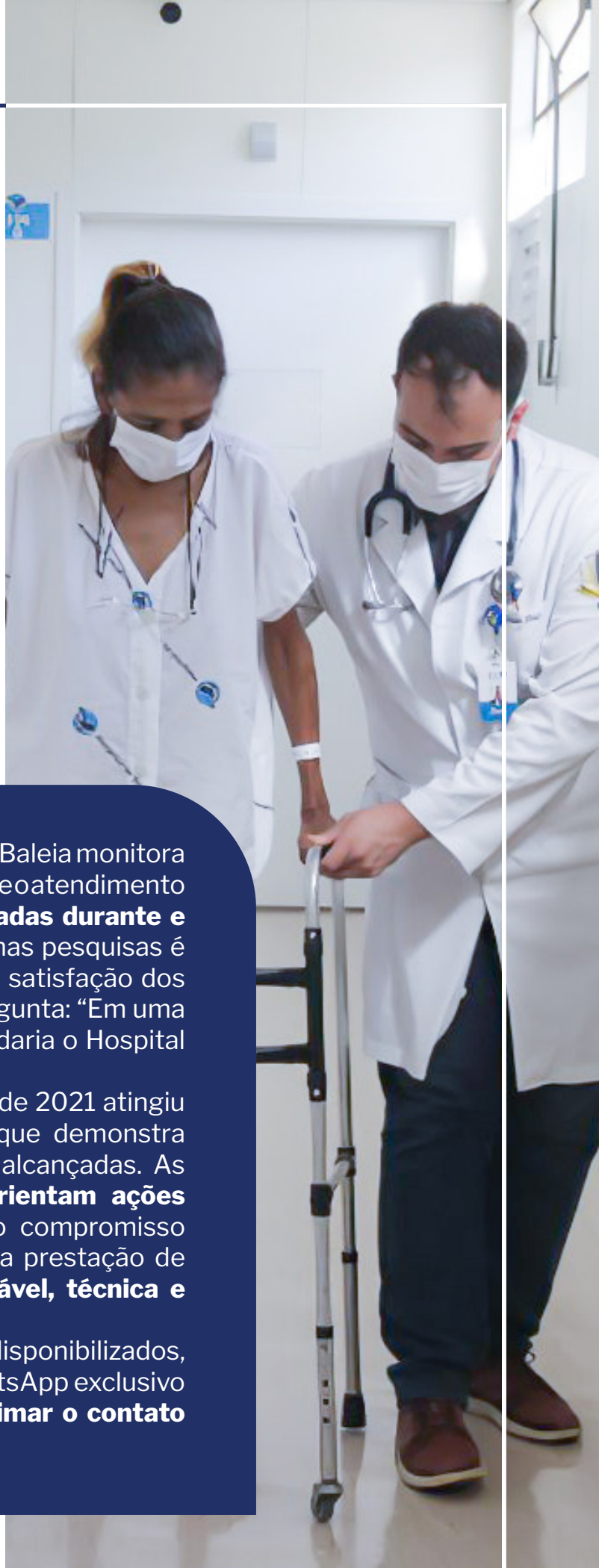
maior engajamento dos profissionais

O NSP trabalha constantemente junto às lideranças assistenciais para estimular as notificações por toda equipe de saúde com o intuito de promover a prevenção, controle e mitigação de incidentes e a integração dos diversos setores e processos, uma vez que, somente desta forma, será possível promover uma assistência cada vez mais segura aos nossos pacientes.

O Hospital da Baleia registrou um aumento de 11% nas notificações de eventos adversos em 2021, se comparado ao ano de 2020. Este aumento reflete o engajamento das equipes em promover uma assistência cada vez mais segura, identificando e mitigando as causas dos incidentes.



Valorização da Experiência do Paciente



Por meio da **Ouvidoria**, o Hospital da Baleia monitora ativamente a percepção dos pacientes sobre o atendimento prestado com base em **pesquisas realizadas durante e pós-atendimento**. A metodologia usada nas pesquisas é a Net Promoter Score (NPS), que mede a satisfação dos pacientes com o Hospital por meio da pergunta: “Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria o Hospital da Baleia para amigos ou familiares?”.

O resultado dessa pesquisa no ano de 2021 atingiu o score de **84, nível de excelência**, o que demonstra que as expectativas dos clientes foram alcançadas. As informações levantadas na pesquisa **orientam ações de melhoria** e esse resultado reforça o compromisso do Hospital da Baleia com a qualidade na prestação de serviços ao paciente de forma **responsável, técnica e humanizada**.

Além dos canais de comunicação já disponibilizados, no ano de 2021 foi implementado um WhatsApp exclusivo para a Ouvidoria com o intuito de **aproximar o contato com o paciente**.

Colaboradores

O ano de 2021 contou com **1.089 colaboradores** distribuídos nas áreas assistencial, de apoio à operação administrativa.



A força da mulher no Hospital da Baleia

6 dos cargos da alta direção são ocupados por mulheres: presidente do Conselho, diretora-presidente, superintendente geral, sup. técnica, sup. administrativo-financeira e superintendente de mobilização de recursos.

810 colaboradores do Hospital da Baleia **são mulheres**, representando 78% do total contratado.

27 cargos de **lideranças** são ocupados por mulheres, representando 77% do total de cargos ofertados.

Um lugar de todos

O Hospital da Baleia tem vocação para o acolhimento de pessoas, o que favorece um ambiente de diversidade e inclusão. Os esforços dos últimos anos se voltaram para garantir um ambiente onde todos se reconheçam, independente de questões ligadas, independente de questões ligadas a crença, gênero, raça, condições físicas e outros.

A Enfermeira de Treinamento e Desenvolvimento de Pessoas, **Rebecca Rago Cordeiro Alves**, responsável pelo setor de Educação Continuada, é uma das pessoas com deficiência que compõe nossa equipe. Ela descobriu a surdez já adulta, durante a pandemia, quando passou a não entender o que as pessoas diziam. O uso da máscara impedia que ela fizesse a leitura labial que havia desenvolvido.

Ela é parte do corpo de colaboradores da instituição e está a frente de um projeto chave, cuidando das ações de educação e formação de todos. “Tive muito medo, achei que não conseguiria mais trabalhar como enfermeira, mas fui muito bem recebida e compreendida desde que cheguei aqui. Não tenho dificuldades para falar sobre essa condição, mas aqui no Baleia isso ficou mais fácil devido à propensão que o hospital tem em acolher pessoas com deficiência.



Educação Continuada

Área responsável pelo **desenvolvimento dos profissionais da instituição**. Juntamente com os gestores, são desenvolvidas estratégias para garantir a **qualificação e atualização dos colaboradores** quanto às melhores práticas de mercado, independentemente da área de atuação. A área fica a cargo da **Gestão de Pessoas** e está segmentada em treinamentos obrigatórios, setoriais, comportamentais e normativos.

Em 2021, houve uma reestruturação da metodologia de treinamento, com o objetivo de **estimular nas lideranças iniciativas de desenvolvimento** dos colaboradores a partir da identificação de necessidades de treinamentos e foco em resultados.

A base para formulação dos treinamentos são questões como atendimento a demandas legais, melhoria e **otimização de processos**, pontos levantados em auditoria interna ou externa, segurança do paciente, entre outros.

A cada semestre, cada setor do hospital identifica os conteúdos a serem trabalhados no período, com validação e acompanhamento da Educação Continuada. Ao fim, verifica-se a eficácia dos treinamentos realizados, buscando **evidências na mudança de comportamento dos colaboradores** e melhoria nos indicadores assistenciais e administrativos.

Jovem Aprendiz

Reconhecida como uma empresa **socialmente responsável**, o Hospital da Baleia mantém uma parceria com a Câmara dos Dirigentes Lojistas de Belo Horizonte (CDL/BH) junto ao Programa Educação e Trabalho (PET). Com isso, integram o nosso quadro de funcionários **jovens em busca da sua primeira experiência profissional**.

Esses jovens fazem parte de um banco de talentos da CDL/BH e foram encaminhados a partir de uma solicitação do Hospital e **de acordo com todos os critérios definidos para a vaga**.

O contrato de aprendizagem tem um formato especial, com duração máxima de dois anos, anotação na Carteira de Trabalho e Previdência Social, salário-mínimo/hora e **todos os direitos trabalhistas e previdenciários garantidos**. O aprendiz contratado tem direito a 13º salário e a todos os benefícios concedidos aos demais colaboradores.

Em 2020, **Ruan Jonas Alves Furtado** era um Jovem Aprendiz na área de Mobilização de Recursos do Hospital da Baleia. Em 2021, **Ruan foi contratado** e, atualmente, é auxiliar de captação de recursos. Ruan, inclusive, **recebeu prêmio de Jovem Aprendiz Destaque** na Fundação CDL.



Saúde e Segurança

Prover assistência de excelência aos nossos pacientes é parte da premissa de que precisamos **cuidar bem e integralmente dos nossos colaboradores**. Por isso, o Hospital da Baleia investe na conscientização e no engajamento dos líderes das equipes para fazer da segurança e da saúde no ambiente de trabalho um compromisso de todos. Para isso, o Hospital da Baleia **conta com processos de avaliação dos riscos** de maneira rotineira com objetivo de eliminar perigos e minimizar os riscos ocupacionais.

As fases de antecipação e reconhecimento de riscos são feitas por meio do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) que acontece periodicamente, conforme as necessidades do ambiente de trabalho. O processo de reconhecimento, avaliação e controle dos riscos ocupacionais é realizado por profissionais do **Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT)**. Dentre as principais temáticas estão:



- Redução do índice de acidentes de trabalho, com ações de inspeções e orientações em campo;
- Treinamentos interativos para fortalecer a cultura de segurança;
- Envolvimento dos trabalhadores nas ações de controle de riscos;
- Acompanhamento clínico e laboratorial da saúde dos trabalhadores;
- Constante busca pela implantação das normas regulamentadoras e modernização das medidas de proteção de riscos.

Ensino, Pesquisa e Inovação

A Fundação Benjamin Guimarães nasceu com **forte vocação para o ensino e a pesquisa**. Desde a sua fundação, a Instituição se pautou na formação de novos médicos sendo, inclusive, uma das **pioneiras na criação de especialização médica** nos moldes existentes hoje.

O Baleia é certificado pelos Ministérios da Educação e Cultura e da Saúde como Hospital de Ensino. Para coordenar as atividades de formação, estágios e internatos na área de Saúde, o Baleia conta com o **Núcleo de Ensino, Pesquisa e Inovação (NEPI)**. Junto ao Núcleo, atuam a Comissão de Residência Médica (COREME) e o Comitê de Ética e Pesquisa (CEP). Criado em 2003, o NEPI tem a missão de gerar e disseminar o conhecimento, **qualificar novos profissionais** e promover um ambiente que favoreça a atração e a retenção de talentos para a Instituição.

O Comitê de Ética e Pesquisa (CEP) do Hospital da Baleia exerce um papel consultivo e, em especial, educativo para assegurar a **formação continuada dos pesquisadores da Instituição**, promovendo a discussão dos aspectos éticos das pesquisas em seres humanos na comunidade. O CEP busca contribuir para a qualidade das pesquisas e seu papel no desenvolvimento

34 Residentes ao longo de 2021

3 Cancerologia clínica

9 Cirurgia geral

4 Pré-requisito na área de cirurgia geral

6 Cirurgia plástica

3 Urologia

1 Mastologia

3 Radioterapia

5 Ortopedia e traumatologia

institucional e social da comunidade e **valorizar o pesquisador**, que recebe o reconhecimento de que sua proposta é eticamente adequada. O Comitê é um órgão independente e autônomo, constituído por representantes da sociedade civil.

Atualmente, o **NEPI** atua com a Residência Médica, Estágios – internatos de Medicina e estágios multidisciplinares –, gestão dos cursos de Pós-graduação, Lives e Workshops e do Comitê de Ética e Pesquisa (CEP).

1º Programa de pós-graduação do país

Milhares de **residentes formados**

8 cursos de Residência Médica, distribuídos nas seguintes especialidades, que são credenciadas pelo Governo Federal para o programa de Residência Médica:

Oncologia Adulta e Pediátrica, Cirurgia Geral, Cirurgia Plástica, Mastologia, Ortopedia e Traumatologia, Urologia e Radioterapia.

Estágios Multidisciplinares

Já nos estágios multidisciplinares, o Hospital da Baleia possui oito disciplinas ativas:

Medicina, Enfermagem, Técnico em Enfermagem, Técnico e Tecnólogo em Radiologia, Nutrição, Fisioterapia e Farmácia.



Mobilização de Recursos



A **Rede de Amigos do Baleia** é o braço filantrópico da Fundação Benjamin Guimarães que, há mais de 40 anos, **mobiliza todas as doações que beneficiam a Instituição**. É por meio dos recursos oriundos da Mobilização que o Hospital **garante qualidade de atendimento aos pacientes** e melhorias na infraestrutura.

Desde sua criação, a Rede de Amigos **incentiva ações** de solidariedade, cooperação, fraternidade e voluntariado, fortalecendo valores de cidadania e de responsabilidade social.

Por meio das campanhas e ações promovidas pela Rede de Amigos, o Hospital da Baleia arrecada **doações que são essenciais** para minimizar as diferenças entre os custos da operação/manutenção do Hospital e a remuneração paga pelo SUS, que vem de uma **tabela deficitária há mais de 20 anos**.

Os **canais de mobilização** de recursos da Rede de Amigos incluem eventos, telemarketing, campanhas RVD - Rede Voluntariado Digital, campanhas de captação de insumos junto a pessoas físicas e jurídicas, campanhas Adote um Leito e Adote uma Cadeira, projetos de Lei de Incentivo, Campanha Doe o seu Troco, além de projetos customizados para empresas.

Qualquer pessoa ou empresa pode ser Amigo do Baleia, apoiando-o de várias maneiras: doações financeiras, doações de insumos ou atuando como voluntário em nossas equipes.

Captação de Emendas Parlamentares

As emendas parlamentares do Estado e da União são um modelo existente para a captação de recursos. Essas emendas são, de acordo com a Constituição Federal, um instrumento que o Congresso Nacional possui para participar da elaboração do orçamento anual. Por meio das emendas parlamentares, **deputados e senadores destinam emendas para atender às demandas das comunidades** que representam. Esse relacionamento com os parlamentares é feito no Hospital da Baleia pela área de Relações Institucionais (RI). Anualmente, os pleitos da Instituição são apresentados durante as visitas à Assembleia Legislativa de Minas Gerais (ALMG) e à Câmara dos Deputados e Senado, em Brasília.

Internamente, são processados controles do uso dos recursos recebidos via emendas, o acompanhamento da execução dos projetos vinculados aos recursos das emendas, que compreende processos licitatórios até as respectivas prestações de contas. **Todas as verbas oriundas de emendas parlamentares são repassadas ao Hospital da Baleia** por meio das Secretarias Estadual e Municipal de Saúde. São abertas contas individuais para cada emenda recebida e, após a execução do seu objeto, são feitas as **prestações de contas** aos órgãos fiscalizadores.



Já em 2021, **34 parlamentares** dedicaram parte das suas emendas ao Hospital da Baleia, totalizando o montante de R\$15.417.747,00.

Porém, **os desafios ainda são imensos**, já que a instituição atua de forma filantrópica e com uma receita que, em grande parte, vem de uma **tabela desatualizada do SUS**.

29 aquisições custeadas por meio de convênio, concluídos em 2021, entre as quais destacam-se a compra de carrinhos maca, aparelho de vídeo endoscopia, bisturis elétricos, perfuradores ósseos e endoscópio.

Parlamentares Amigos do Baleia



Senador
Antonio Anastasia



Deputado Federal
Newton Cardoso Jr



Senador
Rodrigo Pacheco



Deputado Federal
Weliton Prado

Acima de R\$3 mi

COTA
DIAMANTE



Deputado Federal
Cabo Junio Amaral



Deputado Federal
Diego Andrade



Deputado Federal
Eros Biondini



Senador
Carlos Viana



Deputado Federal
Dr. Frederico



Deputado Federal
Luis Tibé

Entre R\$1 mi e R\$3 mi

COTA
OURO



Deputado Estadual
Bartô



Deputado Federal
Fábio Ramalho



Deputado Federal
Subtenente Gonzaga



Deputado Federal
Eduardo Barbosa



Deputado Federal
Pinheirinho



Deputado Federal
Thiago Mitraud



Deputado Federal
Vilson da Fetaemg

Entre R\$500 mil e R\$1 mi

COTA
PRATA

Parlamentares que destinaram valores em emendas para o Baleia de 2019 a 2021.



Deputado Federal
Aécio Neves



Deputado Estadual
Alencar da Silveira Jr.



Deputado Estadual
Ana Paula Siqueira



Deputado Estadual
Arlen Santiago



Deputado Federal
Domingos Sávio



Deputado Federal
Franco Cartafina



Deputado Federal
Fred Costa



Deputado Estadual
Gustavo Corrêa



Deputado Federal
Igor Timo



Deputado Estadual
João Leite



Deputado Estadual
João Vitor Xavier



Deputado Federal
Júlio Delgado



Deputado Federal
Léo Motta



Deputado Federal
Lincoln Portela



Deputado Federal
Marcelo Álvaro Antônio



Deputado Federal
Marcelo Aro



Deputado Estadual
Mario Henrique Caixa



Deputado Federal
Marquinho Lemos



Deputado Estadual
Mauro Tramonte



Deputado Federal
Padre João



Deputado Federal
Reginaldo Lopes



Deputado Federal
Rodrigo de Castro



Deputado Federal
Rogério Correia



Deputado Estadual
Sávio Souza Cruz

Até R\$500 mil

COTA BRONZE

Todas as verbas oriundas de emendas parlamentares são repassadas ao Hospital da Baleia por meio do Ministério da Saúde e Secretarias Estadual e Municipal de Saúde.

Formas de ajudar o Hospital da Baleia

- Doações de qualquer quantia por meio de **depósitos ou PIX**.
- Doação de **bens**.
- **Doação de insumos** como alimentos, vestuário, entre outros. Os itens que não são aproveitados pelo hospital são comercializados pelo Bazar Solidário, que contribui para a geração de renda para o Hospital.
- Adesão às **campanhas periódicas**, por meio do site Amigos do Baleia, com o objetivo de adquirir materiais ou equipamentos importantes aos atendimentos como: bisturi elétrico, monitor de sinais vitais, etc.
- Compra de **produtos solidários** como a conhecida Agenda do Baleia.
- Doação do **Imposto solidário**



Graças a diversos parceiros que acreditam no Baleia, dentre eles a **Cedro Mineração**, o Baleia superou a meta de captação

Fundo Municipal do Idoso/BH

Com a proposta “Humanização no Cuidado do Idoso Dialítico”, habilitada em 2020 pelo Fundo Municipal do Idoso/BH, o projeto tem o objetivo de ofertar assistência integral ao idoso dialítico que se encontra em estágio avançado da doença renal, fornecendo condições assistenciais que supram as necessidades referentes ao alívio dos sintomas, bem como condições para amenizar o sofrimento psíquico do paciente e da família, além da melhorar a qualidade de vida.

Além disso, em 2021 fomos habilitados para captar recursos ao projeto “Integrar para humanizar”, que objetiva a implantação de assistência ambulatorial interdisciplinar para o paciente idoso no Hospital da Baleia. A proposta considera a atuação de uma equipe interdisciplinar a partir da perspectiva integral, considerando o paciente e suas carências, com uma postura humanizada e uma abordagem humanizada, ampla e resolutiva.

Fundo Municipal da Criança e do Adolescente

Com o projeto “Novos Sentidos: Ressignificando as vidas de crianças e adolescentes com deformidades da coluna de forma integral” o Hospital da Baleia objetiva transformar vidas de crianças e adolescentes com deformidades da coluna de forma integral, implantando ações interdisciplinares que priorizarão um público mais vulnerável.

Toda pessoa jurídica tributada com base no lucro real pode deduzir do imposto a pagar contribuições feitas ao Fundo Municipal da Criança e do Adolescente/BH e ao Fundo Municipal do Idoso/BH, limitada a dedução ao máximo de 1% do IR devido no mês, trimestre e, ou ano.

A Pessoa Física também pode destinar até 6% do seu IR devido. Para tanto, é preciso que a declaração seja feita no formulário completo e que a destinação do IR seja feita no ano-base da Declaração do Imposto de Renda, ou seja, até o último dia útil bancário de cada ano.



Troco solidário

Doações espontâneas de clientes de estabelecimentos parceiros, a fim de incentivar a população a colaborar, conscientizando-a da importância e do impacto que essa ação tem na vida dos pacientes.

O cliente é convidado a doar o seu troco ou parte dele para o Hospital da Baleia. Ao doar, o cliente recebe um cupom não fiscal - comprovante impresso da operação, com o valor da doação realizada. As doações são registradas e o valor doado é repassado integral e mensalmente ao Hospital pela empresa parceira.

Todo processo é auditado por uma empresa especializada, tornando o processo íntegro e transparente para ambos. O Doe Seu Troco está presente em mais de 250 pontos de venda como lojas da Drogaria Araújo, EPA Supermercados, Mart Minas e Tambasa Atacadistas.

Adote um leito/ Adote uma ala

Mais do que uma ação de responsabilidade social, ao adotar um ou mais leitos, a empresa viabiliza a manutenção do Hospital da Baleia e a melhoria dos serviços prestados em favor da saúde e da qualidade de vida do cidadão em situação de vulnerabilidade social. O projeto conta com cotas de patrocínio com um valor fixo por leito e a empresa ou pessoa física pode adotar o leito por um período mínimo de 12 meses. Em reconhecimento, o Hospital da Baleia, oferece ao parceiro a possibilidade de exposição da marca, além de receber o selo “Empresa Amiga do Baleia” e outras contrapartidas.



Adote uma cadeira

O projeto Adote uma Cadeira é direcionado ao apadrinhamento de uma cadeira de hemodiálise do Centro de Nefrologia. Inclui a participação da sociedade civil, assim como organizações privadas, instituições religiosas e outros segmentos engajados e solidários à causa. São várias as opções de cotas de apadrinhamento, como a Diamante, a Ouro, a Prata ou a Bronze, a Salão, a Box, a Adote um Paciente ou simplesmente a Adote uma sessão de hemodiálise. Atualmente, o Centro de Nefrologia conta com 70 cadeiras de hemodiálise e atende 420 pacientes em tratamento dialítico, seis dias por semana, em três turnos, e mais de 80 profissionais exclusivos para o setor.



Doação de Tempo

Os voluntários são um ativo importante do Hospital da Baleia. São mais de 200 voluntários cadastrados que atuam em várias áreas da Instituição, como o Bazar, alas de Internação Adulta e Pediátrica, o Centro de Nefrologia, o Ambulatório Oncológico, a Radioterapia e o Núcleo Médico.

Esses voluntários são responsáveis, em especial, por diversas ações de humanização que proporcionam bem-estar aos pacientes e aos seus acompanhantes.

Nossos voluntários dedicam uma pequena parte do seu tempo em prol de quem mais precisa, sem qualquer retorno financeiro, fortalecendo o braço filantrópico da Instituição.



Palhaçaria/Doutores da Alegria:

Instituto HAAAAHA - atua na Nefrologia, Pediatria, Oncologia e Cuidados Paliativos

Amigos do Amor - atua na Pediatria

Riso Frouxo - atua na Pediatria e Internação Adulta

Musicalização e fantasias:

Grupo Tavarinho - atua na Nefrologia e Pediatria

Grupo Rafah - atua na Pediatria e Cuidados Paliativos

Grupo Caricate - atua na Pediatria e Internação Adulta

Bingos:

Rady - atua na Nefrologia

Grupo Be the bee - atua na Nefrologia

Grupo Rafah - atua na Nefrologia

Oficina de Bem Estar:

Amar é Simples - atua no Ambulatório Oncológico

Doação de Perucas:

Todos por Uma Boa Causa - atua no Ambulatório Oncológico

Apoio espiritual e Capelania:

Grupo da Saúde - atua na Internação Adulta

Pastoral da Saúde São Camilo - atua na Pediatria, Cuidados Paliativos e Internação adulta

Igreja Batista - atua no Ambulatório SUS e Nefrologia

Grupos Pontuais:

Grupo Doar é Amar - atua na Nefrologia

Instituto Galo - atua na Internação Pediátrica e Alas de Internação Adulta e CTI

Amor que Cura - atua no Ambulatório Oncológico e Radioterapia

Casa do Caminho - atua no Ambulatório Oncológico

Empresas Parceiras





Excelência em Gestão

Sustentabilidade Financeira

O ano de 2021 foi marcado pela **incerteza da continuidade da crise sanitária** do novo Coronavírus (iniciada em março de 2020) e pelas dificuldades no cenário político e econômico do país, com o **aumento da taxa** básica de juros e o retorno da inflação.

Nosso resultado econômico ficou abaixo da expectativa orçada pela Instituição, em parte devido à imprevisibilidade do cenário econômico nacional, que trouxe **dificuldades relevantes na implementação de projetos estratégicos**, além do **aumento nos custos dos insumos** consumidos por nossa operação. Por outro lado, não pudemos contabilizar em nossa receita o **esforço obtido com a mobilização de recursos**, sendo obrigados, por critérios legais que regem o registro das doações decorrentes de emendas parlamentares, a reconhecê-las contabilmente no ano de 2022.

Não obstante, nossos esforços trouxeram uma melhoria na receita operacional bruta, com aumento da produção cirúrgica e da taxa geral de ocupação de nossas instalações, além da **diminuição das despesas financeiras**, fruto das exitosas negociações realizadas com as instituições credoras.

Por outro lado, a performance das receitas de doações captadas junto ao setor privado foi impactada negativamente pelas dificuldades socioeconômicas da população. Os **aumentos das despesas operacionais foram expressivos**, decorrentes das oscilações e disrupções da cadeia de suprimentos e também do aumento das despesas com a folha de pagamento de colaboradores, oriundas, em grande parte, do cumprimento dos dissídios coletivos das categorias profissionais.

Mantivemos nossos esforços no gerenciamento dos custos e das despesas, negociando com fornecedores e promovendo ações internas visando a eficácia dos processos. No entanto, **diversos fatores ainda dificultam nossas ações**, principalmente pela escassez de recursos necessários para investimentos em infraestrutura e atualização tecnológica e pelo alto endividamento da Instituição, cujo efeito financeiro impacta sobremaneira a nossa operação.

Sabemos o muito que ainda precisa ser feito e o resultado de 2021 reflete as dificuldades encontradas nesse exercício. Mantemos a expectativa de que a redução das incertezas políticas e econômicas do país, bem como o controle da inflação, permitirão um **avanço na implementação dos investimentos necessários e no aprimoramento de nossa estratégia**, garantindo a melhoria da dinâmica operacional, assistencial, curva crescente de faturamento e contínua diferenciação das nossas atividades no segmento da saúde mineira.

A nossa prática tem se voltado para o **planejamento de um futuro assentado em transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa**. E, para tal, trilhamos um movimento pela vida, expresso na mudança de nossa logomarca, no qual a palavra de ordem é engajamento, assentado no reconhecimento do grande **potencial de crescimento que nossa Instituição carrega**.

Demonstrativos financeiros

A receita líquida total atingiu, em 2021, o patamar de R\$ 116,8 milhões, correspondendo a uma **redução de 3%** em relação ao ano de 2020. Os custos e as despesas somaram R\$ 115,2 milhões em 2021, representando um **aumento de 17%** em relação ao ano de 2020.

A nossa operação assistencial foi enormemente **afetada pelo retorno da inflação**, corroendo o nosso poder de compra e pela variação do câmbio, impactante na formação dos preços dos **insumos que utilizamos em nossos atendimentos**.

O déficit do exercício de 2021 foi de R\$ 10,2 milhões, mostrando **uma redução de 216% em relação ao resultado do ano anterior**. Ressaltamos a postergação do registro de receitas de emendas parlamentares para o ano de 2022, acatando a obrigatoriedade legal de reconhecimento contábil somente no período de sua utilização.

Em se tratando de mais um ano atípico, os valores apresentados em nossas demonstrações, os indicadores financeiros, como índices de liquidez, capital de giro líquido e superávit antes do serviço da dívida **apresentaram-se de forma satisfatória quando comparados ao ano de 2020**.



LGPD

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei no.13.709/18) entrou em vigor em 18/09/2020 e implicou uma **mudança de cultura** em relação à proteção e privacidade dos dados pessoais.

O Hospital da Baleia **está atento às obrigações** e oportunidades de melhoria da LGPD e, desde 2020, **adota medidas para se adequar-se** à legislação. Por se tratar de uma entidade sem fins lucrativos, é necessário recorrer a doações, benefícios e demais colaborações para que suas atividades sejam executadas com efetividade.

A instituição sabe como é **essencial um programa de compliance** em privacidade, sensibilização e treinamento de equipes e colaboradores internos e políticas institucionais. Por isso, estabeleceu, um **cronograma no processo** de “Adequação à LGPD do Hospital da Baleia”.

Assim, o Hospital da Baleia não está apenas cumprindo as regras estabelecidas na LGPD, mas **cuidando da gestão dos dados pessoais**, integrando melhorias na sua rotina e agregando valor para os seus *stakeholders*.



FUNDAÇÃO BENJAMIM GUIMARÃES

CNPJ nº 17.200.429/0001-25

BALANÇO PATRIMONIAL FIM DO DEZEMBRO DE 2021 E 2020				R\$(mil)			
ATIVO	Nota explicativa	31/12/2021	31/12/2020	PASSIVO	Nota explicativa	31/12/2021	31/12/2020
CIRCULANTE		43.192	35.004	CIRCULANTE		49.165	40.541
Caixa e Equivalência de Caixa	4	1.099	3.989	Fornecedores	10	15.132	18.287
Aplicações Financeiras	4.1	16.112	6.649	Salários e contribuições sociais	11	5.279	5.119
Contas a receber	5	16.675	13.272	Obrigações fiscais	11.1	882	919
Estoques	6	5.470	6.543	Empréstimos e Financiamentos	12	17.647	14.008
Outros Créditos	7	3.835	4.671	Obrigações com convênios	13	10.225	2.208
NÃO CIRCULANTE		568.586	565.038	NÃO CIRCULANTE		91.196	77.805
Realizável a Longo Prazo				Empréstimos e Financiamentos	12	79.661	64.626
Depósitos Judiciais	8	840	876	Obrigações com convênios	13	8.783	11.949
Investimentos	6	6	6	Provisões para demandas judiciais	14	1.742	1.330
Imobilizado	9	567.712	564.128	PATRIMÔNIO SOCIAL	15	471.417	481.696
Intangível	28	28	28	Reserva Patrimonial		536.310	536.309
TOTAL DO ATIVO		611.778	600.042	Superávit ou Déficit Acumulados		(64.893)	(54.613)
				TOTAL DO PASSIVO		611.778	600.042

As notas explicativas anexas são parte integrante das demonstrações financeiras

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO

EXERCÍCIOS FIM DO 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020				R\$(mil)			
	Nota explicativa	31/12/2021	31/12/2020		Nota explicativa	31/12/2021	31/12/2020
RECEITA LÍQUIDA DE SERVIÇOS	16	116.814	120.186				
Custo dos Serviços Prestados	17	(97.700)	(84.470)				
SUPERÁVIT BRUTO		19.114	35.716				
DESPESAS OPERACIONAIS							
Despesas com Pessoal-(Adm)	17.1	(8.050)	(6.558)				
Outras Despesas Operacionais	17.1	(9.534)	(7.132)				
OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS							
Aluguéis	18	186	94				
Indenizações / Ações Judiciais	19	-	22				
SUPERÁVIT OPERACIONAL		1.716	22.142				
RESULTADO FINANCEIRO							
Receita		543	135				
Despesa		(12.540)	(13.444)				
SUPERÁVIT/DÉFICIT DO EXERCÍCIO		(10.280)	8.836				

(*) Contempla os efeitos da nota explicativa 2.10

As notas explicativas anexas são parte integrante das demonstrações financeiras

DEMONSTRAÇÃO DA MUTAÇÃO DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

EXERCÍCIOS FIM DO 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020				R\$(mil)			
	Fundo patrimonial	Ajuste avaliação patrimonial	Total		Fundo patrimonial	Ajuste avaliação patrimonial	Total
Saldo em 31 dezembro de 2019	(63.450)	536.310	472.860				
Realização de Reservas	-	-	-				
Superávit do exercício	8.836	-	8.836				
Saldo em 31 dezembro de 2020	(54.614)	536.310	481.696				
Realização de Reservas	-	-	-				
Superávit do exercício	(10.280)	-	(10.280)				
Saldo em 31 dezembro de 2021	(64.894)	536.310	471.416				

As notas explicativas anexas são parte integrante das demonstrações financeiras

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

DOS EXERCÍCIOS FIM DO 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020				R\$(mil)			
	31/12/2021	31/12/2020		31/12/2021	31/12/2020		
Fluxo de caixa das atividades operacionais							
Superávit / Déficit do exercício	(10.280)	8.836					
Depreciação	4.866	4.293					
Fluxo de caixa das atividades de investimento							
Aquisição de imobilizado	(20.451)	(7.607)					
Caixa líquido das atividades de investimento	(20.451)	(7.607)					
Fluxo de caixa das atividades de financiamento							
Obtenção de empréstimos e financiamentos	97.308	78.612					
Pagamentos de empréstimos	(78.633)	(67.209)					
Caixa líquido das atividades de financiamento	18.674	11.403					
Acréscimo (decréscimo) líquido em caixa e equivalente caixa	11.631	4.264					
Caixa e equivalente caixa no início do exercício	10.518	6.253					
Caixa e equivalente caixa no final do exercício	17.211	10.518					
Fluxo de caixa das atividades de financiamento	6.893	4.264					

As notas explicativas anexas são parte integrante das demonstrações financeiras

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

DOS EXERCÍCIOS FIM DO 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020				R\$(mil)			
	31/12/2021	31/12/2020		31/12/2021	31/12/2020		
Fluxo de caixa das atividades operacionais							
Superávit / Déficit do exercício	(10.280)	8.836					
Depreciação	4.866	4.293					
Fluxo de caixa das atividades de investimento							
Aquisição de imobilizado	(20.451)	(7.607)					
Caixa líquido das atividades de investimento	(20.451)	(7.607)					
Fluxo de caixa das atividades de financiamento							
Obtenção de empréstimos e financiamentos	97.308	78.612					
Pagamentos de empréstimos	(78.633)	(67.209)					
Caixa líquido das atividades de financiamento	18.674	11.403					
Acréscimo (decréscimo) líquido em caixa e equivalente caixa	11.631	4.264					
Caixa e equivalente caixa no início do exercício	10.518	6.253					
Caixa e equivalente caixa no final do exercício	17.211	10.518					
Fluxo de caixa das atividades de financiamento	6.893	4.264					

As notas explicativas anexas são parte integrante das demonstrações financeiras

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

DOS EXERCÍCIOS FIM DO 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020				R\$(mil)			
	31/12/2021	31/12/2020		31/12/2021	31/12/2020		
Fluxo de caixa das atividades operacionais							
Superávit / Déficit do exercício	(10.280)	8.836					
Depreciação	4.866	4.293					
Fluxo de caixa das atividades de investimento							
Aquisição de imobilizado	(20.451)	(7.607)					
Caixa líquido das atividades de investimento	(20.451)	(7.607)					
Fluxo de caixa das atividades de financiamento							
Obtenção de empréstimos e financiamentos	97.308	78.612					
Pagamentos de empréstimos	(78.633)	(67.209)					
Caixa líquido das atividades de financiamento	18.674	11.403					
Acréscimo (decréscimo) líquido em caixa e equivalente caixa	11.631	4.264					
Caixa e equivalente caixa no início do exercício	10.518	6.253					
Caixa e equivalente caixa no final do exercício	17.211	10.518					
Fluxo de caixa das atividades de financiamento	6.893	4.264					

As notas explicativas anexas são parte integrante das demonstrações financeiras

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

DOS EXERCÍCIOS FIM DO 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020				R\$(mil)			
	31/12/2021	31/12/2020		31/12/2021	31/12/2020		
Fluxo de caixa das atividades operacionais							
Superávit / Déficit do exercício	(10.280)	8.836					
Depreciação	4.866	4.293					
Fluxo de caixa das atividades de investimento							
Aquisição de imobilizado	(20.451)	(7.607)					
Caixa líquido das atividades de investimento	(20.451)	(7.607)					
Fluxo de caixa das atividades de financiamento							
Obtenção de empréstimos e financiamentos	97.308	78.612					
Pagamentos de empréstimos	(78.633)	(67.209)					
Caixa líquido das atividades de financiamento	18.674	11.403					
Acréscimo (decréscimo) líquido em caixa e equivalente caixa	11.631	4.264					
Caixa e equivalente caixa no início do exercício	10.518	6.253					
Caixa e equivalente caixa no final do exercício	17.211	10.518					
Fluxo de caixa das atividades de financiamento	6.893	4.264					

As notas explicativas anexas são parte integrante das demonstrações financeiras

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

DOS EXERCÍCIOS FIM DO 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020				R\$(mil)			
	31/12/2021	31/12/2020		31/12/2021	31/12/2020		
Fluxo de caixa das atividades operacionais							
Superávit / Déficit do exercício	(10.280)	8.836					
Depreciação	4.866	4.293					
Fluxo de caixa das atividades de investimento							
Aquisição de imobilizado	(20.451)	(7.607)					
Caixa líquido das atividades de investimento	(20.451)	(7.607)					
Fluxo de caixa das atividades de financiamento							
Obtenção de empréstimos e financiamentos	97.308	78.612					
Pagamentos de empréstimos	(78.633)	(67.209)					
Caixa líquido das atividades de financiamento	18.674	11.403					
Acréscimo (decréscimo) líquido em caixa e equivalente caixa	11.631	4.264					
Caixa e equivalente caixa no início do exercício	10.518	6.253					
Caixa e equivalente caixa no final do exercício	17.211	10.518					
Fluxo de caixa das atividades de financiamento	6.893	4.264					

As notas explicativas anexas são parte integrante das demonstrações financeiras

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

DOS EXERCÍCIOS FIM DO 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020				R\$(mil)			
	31/12/2021	31/12/2020		31/12/2021	31/12/2020		
Fluxo de caixa das atividades operacionais							
Superávit / Déficit do exercício	(10.280)	8.836					
Depreciação	4.866	4.293					
Fluxo de caixa das atividades de investimento							
Aquisição de imobilizado	(20.451)	(7.607)					
Caixa líquido das atividades de investimento	(20.451)	(7.607)					
Fluxo de caixa das atividades de financiamento							
Obtenção de empréstimos e financiamentos	97.308	78.612					
Pagamentos de empréstimos	(78.633)	(67.209)					
Caixa líquido das atividades de financiamento	18.674	11.403					
Acréscimo (decréscimo) líquido em caixa e equivalente caixa	11.631	4.264					
Caixa e equivalente caixa no início do exercício	10.518	6.253					
Caixa e equivalente caixa no final do exercício	17.211	10.518					
Fluxo de caixa das atividades de financiamento	6.893	4.264					

As notas explicativas anexas são parte integrante das demonstrações financeiras

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

2.1. Informações gerais
As Demonstrações Financeiras foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, pronunciamentos, interpretações e orientações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovado pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e normas aplicáveis às entidades sem fins lucrativos (ITG 2002 R1). As principais políticas contábeis aplicadas na preparação das Demonstrações Financeiras estão descritas abaixo, juntamente com as notas explicativas.

2.2. Ajuste das receitas e despesas
As receitas e despesas são contabilizadas respeitando o princípio contábil da competência, baseado no CPC 25 provisões, passivos contingentes e ativos contingentes. As mesmas são reconhecidas quando o seu valor pode ser estimado com segurança, quando for provável que benefícios econômicos decorrentes da transação sejam percebidos pela entidade e quando a proporção dos serviços executados possa ser confiavelmente mensurada. Para as doações recebidas, identificadas e recebidas, a entidade realiza-se provisões baseadas em relatórios emitidos pelos setores responsáveis pelas captações, já as doações que acontecem diretamente em contas bancárias da Fundação e que não são possíveis sua identificação imediata, serão contabilizadas quando efetivamente recebidas. As receitas e despesas com gratuidades são reconhecidas no resultado, à medida que os serviços prestados relativos a elas ocorrem e são efetivamente mensurados. As subvenções de recursos para custeio e investimentos são contabilizadas no resultado, quando atendidos todos os requisitos de reconhecimento que, em linhas gerais, estão ligados ao cumprimento pela Fundação das suas obrigações previstas nos convênios firmados, respeitando sempre que necessário o CPC 07 (R1) - Subvenção e Assistência Governamentais.

2.3. Moeda Funcional e Moeda de Apresentação
As Demonstrações Financeiras estão apresentadas em moeda nacional do Brasil - Real - que é a moeda funcional da Fundação.

2.4. Base de mensuração
As Demonstrações Financeiras foram preparadas, utilizando-se o custo histórico como base de valor, exceto pela valorização de certos ativos e passivos, tais como instrumentos financeiros, que são mensurados pelo valor justo.

2.5. Instrumentos financeiros
A Fundação valoriza os instrumentos financeiros pelo seu valor de mercado em 31 de dezembro e está sendo mensurado pelo custo de aquisição mais rendimentos auferidos e/ou mais os encargos incidentes até a data do balanço. O valor de mercado reconhecido em suas Demonstrações Financeiras representa o montante de caixa que receberia ou pagaria conforme oportuno.

2.6. Ajuste a valor presente
Os saldos dos direitos e das obrigações estão mensurados nas datas dos balanços por valores próximos aos respectivos valores presentes.

2.7. Tributos
A Fundação não está sujeita à tributação do imposto de renda, da contribuição social sobre o lucro líquido, estando condicional, todavia, ao cumprimento do que está disposto no artigo 15 da Lei Federal 9.532/1997 e a apresentação da Declaração de Rendimentos.

2.8. Trabalho voluntário
A Fundação, na execução das suas atividades, recebe serviços voluntários de terceiros, como, por exemplo, grupo de palestras (Instituto Hahab) e, embora eles sejam muito importantes para os pacientes atendidos no hospital, seus valores não são relevantes à tal ponto que exista relação de Custo X Benefício para que a Entidade efetue uma pesquisa de preços com valorização dos mesmos. Nesse sentido, o Trabalho Voluntário não foi reconhecido na Demonstração do Resultado como uma receita e uma despesa.

2.9. Subvenções governamentais
As receitas com subvenções e assistência governamentais são reconhecidas nas contas de resultado quando há razoável segurança de que foram cumpridas pela Fundação todas as condições estabelecidas pelo doador (Governo) para que a Entidade faça jus à referida subvenção, conforme requerido pelo CPC 07 (R1) - Subvenção e Assistência Governamentais. Os valores, quando recebidos e utilizados, são registrados no Ativo (recursos financeiros e bens não monetários) e no Passivo (subvenções a receber e passivos decorrentes) no artigo 13. As receitas e despesas são reconhecidas no resultado de acordo com a natureza da subvenção, ou seja, para custeio ou investimento, e de acordo com a execução do Convênio a que se refere.

2.10. Representação nas demonstrações financeiras de 2020
Após revisão de nossas práticas contábeis, a Fundação Benjamin Guimarães objetivando a melhor apresentação do seu desempenho financeiro e operacional concluiu que, em 2020 o serviço de telemarketing foi considerado em sua composição como custos da Instituição, mas em 2021 ao analisar novamente esta composição, entendeu-se que este tipo de serviço não poderia ser considerado como custos e sim como despesa, por este motivo fez-se necessário a reapresentação para o ano de 2020 mantendo assim a mesma base para 2021.

3. PRINCIPAIS ESTIMATIVAS CONTÁBEIS E JULGAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO NA ELABORAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
A preparação das Demonstrações Financeiras requer que a Administração efetue estimativas e adote premissas, no melhor julgamento, que afetem os montantes e apresentações de ativos e passivos, assim como os valores das receitas, custos e despesas. As estimativas e os julgamentos contábeis são continuamente avaliados e se baseiam na experiência histórica e em outros

12. EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS

A composição dos saldos em 31 de dezembro é assim apresentada:

Banco	2021 R\$(mil)				2020 R\$(mil)			
	Valor Empréstimo	Saldo (CP)	Saldo (LP)	Saldo Devedor	Valor Empréstimo	Saldo (CP)	Saldo (LP)	Saldo Devedor
Caixa Econômica Federal	-	-	-	-	58.547	34.572	89.194	63.844
Juros a transcorrer CEF	-	-	-	-	(24.242)	(24.242)	(35.881)	-
BMG Mútuo - CCB 31.70.45838	2.774	(145)	(3)	2.627	5.000	2.774	2.774	5.000
Juros A Transcorrer - BMG Mútuo - CCB 31.70.45838	-	-	-	-	(401)	(401)	(147)	-
BMG Mútuo - CCB 31.12.45428	3.775	(645)	5.592	7.824	9.968	2.323	10.367	9.968
Juros A Transcorrer - BMG Mútuo - CCB 31.12.45428	-	-	(.898)	-	(1.040)	(1.040)	(1.682)	-
Sicob Credicom - CCB 1111114	1.100	389	-	389	9.968	-	-	-
Juros A Transcorrer - Sicob Credicom - CCB 1111114	-	(9)	-	-	-	-	-	-
Caixa Econômica Federal-11.4257.610.000006-17	63.000	16.928	84.641	66.197	-	-	-	-
Juros A Transcorrer - CEF - 11.4257.610.000006-17	-	(7.999)	(2.374)	-	-	-	-	-
Sicob Credicom - CCB 1174074	20.000	4.591	30.962	19.618	-	-	-	-
Juros A Transcorrer - Sicob Credicom - CCB 1174074	-	(2.535)	(1.420)	-	-	-	-	-
Multa PGFN-PCD-CLT-Inscrição-80517009264-93	-	-	97	97	-	-	-	-
Unimed-BH	410	9	4	410	9	5	4	4
Juros a transcorrer Unimed-BH	-	(5)	-	-	-	-	-	-
TOTAL DE EMPRÉSTIMOS	17.129	7.919	96.748	13.991	64.626	78.616		
Conta Garantida - CEF	2	-	2	2	17	-	17	-
Adiantamento Particulares A Prazo	515	-	515	-	-	-	-	-
Contrato Mútuo-Pf-Gabriel	-	42	42	-	-	-	-	-
TOTAL	17.647	7.961	97.308	14.008	64.626	78.633		

15. PATRIMÔNIO SOCIAL

	31/12/2021	31/12/2020
Ajuste Avaliação Patrimonial	536.310	536.309
Supervitais Ou Déficits Acumulados	471.417	481.696
	1.007.727	1.027.995

A Fundação é uma entidade sem fins lucrativos, de natureza filantrópica e, em caso de sua dissolução, os bens e direitos que constituem o seu acervo serão destinados à criação de uma Fundação de idêntica finalidade ou serão doados ou transferidos a uma instituição congênere. É vedada à Fundação distribuir o superávit apurado em cada exercício, devendo o mesmo ser totalmente destinado à aplicação de recursos na manutenção dos seus objetivos institucionais. No caso de déficit, o valor é transferido para o Patrimônio Líquido, para ser deduzido do valor do Fundo Patrimonial.

16. RECEITA LÍQUIDA DE SERVIÇOS

	31/12/2021	31/12/2020
RECEITA OPERACIONAL BRUTA		
Serviços Hospitalares	16.1	62.798
Incentivos e Subvenções	16.2	27.184
Receita de Doação	16.3	23.842
Receita em Gratuidade Tributária	16.4	15.354
Receitas de Desenvolvimento e Pesquisa	4.866	3.796
Outras Rendas	187	217
	134.231	135.577

(-) DEDUÇÕES DA RECEITA BRUTA

	31/12/2021	31/12/2020
Glossas	16.5	(452)
Honorários Médicos	16.5	(1.613)
Despesa com Gratuidade Tributária	16.4	(15.354)
	116.812	120.186

16.1 RECEITAS COM SERVIÇOS HOSPITALARES

	31/12/2021	31/12/2020
Pacientes SUS	42.187	45.461
Pacientes Convênios	13.499	8.408
Pacientes Particulares	7.112	4.814
	62.798	58.683

16.2 INCENTIVOS E SUBVENÇÕES SOCIAIS

	31/12/2021	31/12/2020
Incentivos	20.809	17.412
Subvenções Sociais	6.375	9.772
	27.184	26.684

Os incentivos decorrem de valores pactuados no contrato POA (Plano Operativo Anual), celebrado com a SMSA, decorrente do atendimento aos pacientes do SUS e à área de ensino e pesquisa que por sua vez, são contratos firmados com instituições de ensino, ofertando vagas para estudantes se especializarem. Os principais incentivos recebidos são:

FIDEPS: Fator de Incentivo ao Ensino e Pesquisa (valor fixo mensal de: R\$ 210 mil);

IAC: Incentivo à Contratação (valor fixo mensal: média de R\$ 289 mil);

INTEGRASUS: Incentivo de Integração ao Sistema Único de Saúde (valor fixo mensal: R\$ 43 mil);

INTO: Incentivo às cirurgias de Traumatologia e Ortopedia (valor atrelado à produção mensal: média R\$ 997 mil);

Cirurgias Eletivas: Incentivo de produção às cirurgias de média complexidade (valor atrelado à produção mensal: média R\$ 21 mil);

Rede de Urgência e Emergência: Incentivo aos atendimentos dos pacientes internados no CTI (valor atrelado às diárias de CTI-Centro de Tratamento Intensivo média mensal: R\$ 61 mil);

Centrare: Incentivo nos atendimentos aos pacientes com Fissura Labio-palatina (valor fixo mensal: R\$ 75 mil oriundos da Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte e R\$ 75 mil da Secretaria Estadual de Saúde);

16.3 RECEITAS DE DOAÇÕES

	31/12/2021	31/12/2020
Receita de Doações	13.819	23.205
Receitas com Eventos Institucionais	10.024	9.758
	23.843	32.963

As Receitas de Doações e Eventos Institucionais se referem às doações recebidas, originárias de diversas campanhas promovidas pela Fundação para captação de recursos, como o Telemarketing, SmileTrain (Instituição Internacional para auxílio às crianças com fissuras lábio-palatina), Campanha solidária água, moeda corrente que geralmente são doadas por meio de depósitos em bancos ou em espécie, voluntariado digital (doação via site), Projeto Adote um leito, Projeto Doe seu troco (parceria com a Drograria Ativo), EPA Supermercados e Mart Minic e jantar beneficente do Hospital da Bahia, que é muito tradicional, mas que devido à pandemia não foi possível realizar no ano de 2021.

16.4 RECEITAS/DESPESAS COM GRATUIDADES TRIBUTÁRIAS

	31/12/2021	31/12/2020
IRPJ	2.013	1.569
IRPF	618	567
COFINS	2.852	2.333
CSLL	1.076	852
INSS (Patronal)	6.482	5.828
INSS (Acidente de Trabalho)	434	396
Salário Educação	810	729
INCRF	65	58
SENAC	364	291
SESC	446	437
SEBRAE	194	175
TOTAL GERAL	15.354	13.232

Em 2021, a Isenção Tributária e os encargos sociais foram registrados nas contas de resultado (receitas e despesas), pelos seguintes valores:

16.5 GLOSSAS/HONORÁRIOS MÉDICOS

	31/12/2021	31/12/2020
Glossas Pacientes SUS - Administrativas	(25)	(10)
Ajuste pf Complemento Honorários Internos	(424)	(332)
Ajuste pf Complemento Honorários Externos	(304)	(178)
Glossas Pacientes Convênios-Administrativos	(2)	(61)
Glossas de Faturamento - Técnicas	(994)	(1.233)
Ajuste Hon.Med.Reparar Convênios Internos	(118)	-
Abatimentos Concedidos	(193)	(308)
Ajuste Hon.Med.Reparar Particulares	(4)	-
Descontos Concedidos	(2.064)	(2.199)
TOTAL GERAL	2.064	2.199

*As perdas com créditos incorríveis (glossas) de R\$ 331 mil em 2021, decorrem de análises feitas pela Administração sobre diversos valores apropriados no faturamento e nas contas a receber, não passíveis de cobrança junto aos convênios de saúde, devido a erros de processos internos.

*Ajustes de honorários referem-se aos valores que o hospital deverá repassar aos prestadores de serviços médicos.

*As perdas com créditos incorríveis (glossas) de R\$ 331 mil em 2021, decorrem de análises feitas pela Administração sobre diversos valores apropriados no faturamento e nas contas a receber, não passíveis de cobrança junto aos convênios de saúde, devido a erros de processos internos.

*Ajustes de honorários referem-se aos valores que o hospital deverá repassar aos prestadores de serviços médicos.

17. CUSTOS DOS SERVIÇOS PRESTADOS

	31/12/2021	31/12/2020
DESCRIÇÃO		
Salários e Ordenados	(36.730)	(32.989)
Medicamentos	(15.980)	(12.128)
Materiais/ Medicamentos Cirúrgicos	(5.844)	(4.384)
Gases Médicos	(445)	(517)
Outros Materiais Consumo Expedien	(4.511)	(4.103)
Baixa Perda Estoque	(172)	(103)
PCLD-Provi.P/Creditos de Liquidacao Duvidosa	20	-
Serviços Médicos - PJ	(17.775)	(15.150)
Residência Médica	(684)	(715)
Custo Serviços Prestados	(2.505)	(2.871)
Custo Manutenção Equip.Instalação	(1.843)	(1.951)
Depreciação e Amortização	(2.291)	(1.198)
Serviços Públicos	(2.428)	(2.839)
Exames Médicos Complementares	(3.530)	(2.958)
Outros Gastos	(1.115)	(1.114)
Gratuidade Parlamentar	-	(104)
Gratuidade FBG	-	(4)
TOTAL GERAL	(97.700)	(84.470)

17.1 DESPESAS OPERACIONAIS

	31/12/2021	31/12/2020
DESCRIÇÃO		
Depreciação E Amortização	(129)	(572)
Despesas Com Pessoal	(8.050)	(6.558)
Medicamentos sup	(5)	(9)
Exames médicos complementares	(54)	(47)
Gêneros Alimentícios sup	(501)	(94)
Materiais de Consumo	(5.947)	(5.013)
Serviços Terceiros	(892)	(830)
Manutenção Predial	(23)	(145)
Serviços públicos sup	(6)	(4)
Serviços médicos PJ	(5)	(2)
Condomínio	(1.436)	-
Despesas Administrativas	-	(314)
Outros Gastos	-	-
Despesas tributárias	(536)	(102)
Contingências Trabalhistas/Cíveis	-	-
Materiais/ Medicamentos Cirúrgicos sup	-	-
TOTAL GERAL	(17.584)	(13.690)

17.2 DESPESAS OPERACIONAIS

Cobertura de Seguros
Para atender às medidas preventivas adotadas permanentemente, a Fundação efetua a contratação de seguros em valor considerado suficiente para a cobertura de eventuais sinistros, adotando assim, uma política de contratar cobertura de seguros para os bens sujeitos a riscos por montantes dentro da nossa natureza de atividade. Este valor está registrado dentro da rubrica "Outros Gastos" sendo composto da seguinte forma:

Grupo	Seguradora	Descrição	Vigência	Prêmio
Veículo	Porto Seguro Auto Ffifa	Fiat Doble Cargo 1.4 Flex - Ano 2012/03 - Placa HFB021	30/03/21 a 30/03/22	2
Veículo	Porto Seguro Auto Ffifa	Citroen Jumper Furgue 2.3 - Ano 2012/03 - Placa OMC3033	30/03/21 a 30/03/22	2
Veículo	Porto Seguro Auto Ffifa	Citroen Jumper Médica/Vetário 2.3 - Ano 2014 - Placa POC337	30/03/21 a 30/03/22	2
Veículo	Porto Seguro Auto Ffifa	Fiat Strada Working 1.4 Flex - Ano 2012/03 - Placa OMC452	30/03/21 a 30/03/22	2
Veículo	Porto Seguro Auto Ffifa	Fiat Uno Drive 1.0 16V Flex - Ano 2017/08 - Placa HFC304	30/03/21 a 30/03/22	1
Veículo	Porto Seguro Auto Ffifa	Fiat Strada Fm 1.4 Flex - Ano 2009/09 - Placa GFM785	30/03/21 a 30/03/22	1
Veículo	Porto Seguro Auto Ffifa	Freight Hogger Pick-up Active 1.4 Flex - Ano 2014 - Placa POC522	30/03/21 a 30/03/22	2
Veículo	Porto Seguro Auto Ffifa	Volvo S80L Stand 1.4 Total Flex - Ano 2003/03 - Placa HFC04	30/03/21 a 30/03/22	2
Veículo	Porto Seguro Auto Ffifa	Yamaha XTZ 250 Lander - Ano 2007 - Placa HFC068	30/03/21 a 30/03/22	2
Veículo	Porto Seguro Auto Ffifa	Mercedes Benz Sprint 310 D Górgio - Ano 1999 - Placa OMR7345	30/03/21 a 30/03/22	3
Veículo	Porto Seguro Auto Ffifa	Fiat Doble Cargo 1.4 Flex - Ano 2006 - Placa HFC127	30/03/21 a 30/03/22	2
Veículo	Porto Seguro Auto Ffifa	Fiat Ducato Van Midibus 2.0 - Ano 2006 - Placa HFC068	30/03/21 a 30/03/22	6
Veículo	Porto Seguro Auto Ffifa	Fiat Ducato Furgue Mascarpone 2.3 - Ano 2017/08 - Placa POC337	30/03/21 a 30/03/22	3
Veículo	Porto Seguro Auto Ffifa	Fiat Uno Fm 1.4 Flex - Ano 2013 - Placa POC337	30/03/21 a 30/03/22	1
Veículo	Porto Seguro Auto Ffifa	Honda Moto GP 180i (180 cc) - Ano 2012 - Placa OFB038	30/03/21 a 30/03/22	1
Total				32
Pedro	Caixa Econômica Federal	Pedidos da FBG	06/03/20 a 06/03/21	8
Ana Raído	Porto Seguro Cia de Seg. Caros	Acidente de Gravidade/Dependentes/Lesão de Nascimento ou Exporos	17/04/21 a 17/04/22	1
Vida em Grupo	Caixa Econômica Federal	Seguro de Vida Funcionários - (conforme nº Funcionários)	01/05/21 a 30/03/22	6
Total Geral				47

18. ALUGUÉIS

	31/12/2021	31/12/2020
Aluguel Imóvel Ambulatorio Sus	(21)	-
Aluguel Cantina/Tratador	138	49
Aluguel Área Física	21	15
Aluguel Imóvel-Cond.Volpi-Levindo Lopes	18	30
Aluguel/Locacao De Equip. Contrato 1703-2021	186	94
	186	94

A Fundação tem, em suas dependências, três cantinas que são alugadas a um terceiro pelas quais recebe um aluguel mensal, além de um apartamento recebido em doação que se encontra atualmente alugado a um terceiro.

19. INDENIZAÇÕES / AÇÕES JUDICIAIS

	31/12/2021	31/12/2020
Recuperação de Ação Pis Folha	-	22
	-	22

O valor de R\$ 22 mil do ano de 2020 acima mencionado, refere-se a uma diferença apurada pela Assessoria Jurídica da Fundação relativa à ação movida contra cobrança indevida sobre Pis Folha, transitada em julgamento como inconstitucional sendo este valor regularizado no ano de 2021.

20. GRATUIDADES

A assistência social está contemplada no campo da seguridade social, nos termos do Artigo 194 da Constituição Federal de 1988, sendo regulamentada pela Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993, alterada pelas Leis nº 9.711, de 10/11/1998, Lei nº 9.720, de 30/11/1998, Lei nº 12.101 de 27/11/2009 e Lei nº 13.043/14. A assistência social à saúde é regulamentada pelo Decreto 7.237/10 e Portaria nº 1.970 de 16 de agosto de 2011, do Ministério da Saúde.

Para cumprir a assistência social, a Fundação promove atendimento médico aos pacientes originários do Sistema Único de Saúde – SUS, atualmente em 97% de sua capacidade instalada, tendo colocado à disposição do Conselho Municipal de Saúde 60% de sua capacidade instalada, de acordo com ofício protocolizado em 2021.

A prestação de serviços ao SUS é comprovada por meio dos registros das internações hospitalares e atendimentos ambulatoriais, verificados nos sistemas de informações do Ministério da Saúde e resumidamente demonstrados, a seguir:

ATENIMENTO SUS E NÃO SUS 2021 E 2020			
Demonstrativo da quantidade atendimentos 2021 e 2020			
	2021	2020	
Internação			
Total de Paciente Dia	37.978	32.623	
Paciente Dia SUS	31.894	27.475	
Paciente Dia Não SUS	6.084	5.148	
Ambulatório			
Total de Produção Ambulatorial	332.051	286.916	
Produção Ambulatorial SUS	332.051	286.916	
Produção Ambulatorial Não SUS	-	-	

Demonstração do percentual de serviços praticado com o SUS			
% Praticado pela Fundação	2021	2020	

% Internação	84%	84%
% Ambulatório	10%	10%
% Ações	3%	4%
Percentual SUS	97%	98%

Em face da promoção à saúde, a Fundação atende aos requisitos legais para isenção da quota patronal da contribuição social do INSS.

21. INSTRUMENTOS FINANCEIROS ATIVOS E PASSIVOS

Os instrumentos financeiros da Fundação estão restritos às aplicações financeiras, contas a receber e empréstimos e financiamentos, sendo os ganhos e perdas obtidos nas operações integralmente registradas no resultado, de acordo com o regime de competência.

Os instrumentos financeiros da Fundação foram reconhecidos e encontram-se classificados conforme abaixo:

Aplicações financeiras: são registradas pelo valor da aplicação, acrescidos dos rendimentos auferidos, representando o valor a ser resgatado pela Entidade caso isso ocorresse em 31 de dezembro de 2021.

Recebíveis: encontram-se nesta categoria os créditos com clientes. São reconhecidos pelo valor nominal de realização.

Empréstimos e financiamentos: são mensurados pelo custo amortizado, mediante a utilização do método da taxa de juros efetiva.

22. GESTÃO DE RISCO

Risco de capital

Os objetivos da Fundação, ao administrar o seu patrimônio, são os de salvaguardar a capacidade de sua continuidade para cumprir com seus objetivos institucionais. Atualmente, a Entidade demanda aportes de capital, tendo em vista que os serviços prestados, principalmente ao SUS, não são remunerados a valores que permitam alcançar, minimamente, um ponto de equilíbrio em seu resultado. Adicionalmente, os repasses financeiros são recebidos com atraso. Para fazer frente a esse cenário, a Fundação elaborou um plano de reconfiguração de seu modelo de negócio, abrindo novas frentes para gerar superávit, como a ampliação de sua participação no mercado de medicina privada, melhoria da eficiência em seus processos internos, viabilização de seu patrimônio fundiário, foco na atividade de ensino e pesquisa em saúde, com o intuito de atrair parcerias rentáveis na área de saúde, dentre outras.

Risco de mercado

O risco de mercado é apresentado como a possibilidade de perdas monetárias em função das oscilações de variáveis que tenham impacto em preços e taxas negociadas no mercado. Essas flutuações geram impacto praticamente em todos os setores e, portanto, representam fatores de risco financeiros. O principal risco de mercado refere-se ao aumento de preços dos insum

O Baleia do futuro

Ao pensar em formas que melhorem, ainda mais, os processos e serviços prestados à população, o Hospital da Baleia tem desenvolvido uma série de propostas. Uma delas é o **Plano Diretor Arquitetônico** – projeto que visa adequação dos aspectos físicos à sua proposta assistencial com o objetivo de aperfeiçoar processos, setores e facilitar logísticas.

O Plano Diretor surgiu da necessidade de ter critérios para futuras **organizações internas e ordenamento do crescimento da instituição** e foi contratada uma assessoria especializada para o trabalho.

Outro projeto, revisado a cada ano, é o **Planejamento Estratégico**, para o qual conta com o apoio e orientação da Fundação Dom Cabral há muitos anos. O trabalho se traduz em **identificar os desafios e fatores críticos no ambiente interno e externo** que possam representar oportunidades de atuação para a Fundação.

Além disso, é avaliada a relação entre a Fundação e seus públicos de interesse, **definindo o seu posicionamento** perante os mesmos.

Adicionalmente, são **analisadas as necessidades** internas institucionais que impactam a evolução da Fundação nos anos vindouros.

Dessa forma, **revitalizando** a nossa Identidade Organizacional – Propósito, Missão, Visão e Valores – nos propomos a atualizar o nosso Mapa Estratégico, contemplando seus Objetivos Estratégicos, Indicadores de Desempenho e Metas.

Validamos, também, os Programas e Projetos que **viabilizarão os resultados propostos** no Mapa Estratégico. Esse desafio envolve, em sua elaboração, o Conselho Curador, Diretoria, Grupo Gestor e Médicos da Fundação, em um movimento desafiador de integração e renovação de esforços e diretrizes.

Ao final desse momento, a Fundação almeja **disseminar o direcionamento** estratégico de forma clara, transparente, participativa e contínua.

Reputação na Imprensa

Com 78 anos de história, a **imagem e a reputação são valores intangíveis** da maior importância para o Hospital da Baleia. Os conceitos de referência em saúde e humanização **são reconhecidos pelos mineiros** e o valor percebido da “marca” vem sendo construído com o **apoio da imprensa**.

Ao longo de 2021, foram **949 inserções espontâneas na mídia**, sendo que 74,5% das notícias veiculadas citando o Hospital da Baleia foram **positivas**.

Esses números e a qualidade das matérias contribuem cada vez mais para o **fortalecimento da reputação do Hospital da Baleia**, contribuindo para nos tornar referência para os pacientes e garantindo visibilidade às nossas especialidades.





Mudança da Marca

Foi realizada uma pesquisa de *branding* para se conhecer melhor a percepção de valor da nossa marca por parte da sociedade. Com a assessoria de empresa especializada, foram feitas pesquisas com a intenção de se fazer uma ampla escuta com grupos internos e externos da instituição. O público consultado foi de 1.093 pessoas de Belo Horizonte e do interior do Estado. A partir da análise dos resultados, foram implementadas algumas mudanças importantes que passaram a refletir o novo momento institucional.

A tradicional Baleia presente no logotipo foi revitalizada e assumiu um tom mais moderno, reforçando sua missão e movimento pela vida com o foco de sempre, a solidariedade – marca registrada da instituição.



Hospital da Baleia

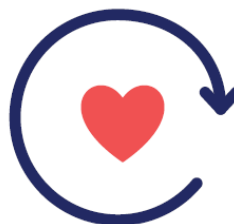


**Hospital da
Baleia**

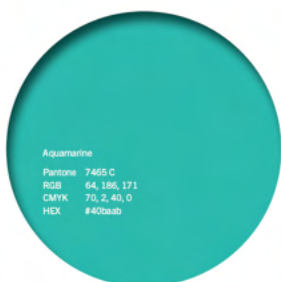


A nova marca parte do símbolo já bem conhecido; a Baleia ganhou mais liberdade e abertura para a mudança e a inovação. Mais do que isso, imprimiu no novo ícone o registro dos bons sentimentos que compõem a cultura do Hospital da Baleia. O logotipo é composto pelo símbolo de uma baleia, cujo corpo e cauda formam um coração.

A mudança da identidade visual objetiva o processo de atualização estratégica, redefinição do modelo de sustentabilidade e alinhamento de forças e parcerias da instituição. Em consonância com esses novos rumos, foi feito um amplo diagnóstico interno e externo de percepção da marca e adotado uma plataforma renovada de *branding*.



**Hospital da
Baleia**



Junto com o novo símbolo, entra o nome do Hospital (com mais destaque para a palavra Baleia) compondo a marca completa. Compõe também a nova marca: a cor verde que representa o entorno do hospital – a mata do Baleia, composta por 3 milhões de m² de área preservada, com diversas espécies de fauna e flora, o que é considerado um privilégio para os pacientes. Além disso, há uma nova tipografia, com o nome do Hospital em duas linhas, o que contribui para um resultado mais arejado, dinâmico e contemporâneo.

Selos e Prêmios

Constantemente, o Hospital da Baleia é reconhecido pelas boas práticas de gestão e pela busca contínua por atendimento humanizado e de excelência. As premiações evidenciam o empenho diário em oferecer o melhor atendimento de saúde aos mineiros.



2018 - 2019 - 2020



2021

Prêmios concedidos à Fundação Benjamin Guimarães / Hospital da Baleia que legitimam o profissionalismo e a transparência da Instituição, atestando sua adequação aos **padrões de Gestão Profissional e Transparência**.

Em 2021, o Hospital da Baleia conquistou o **conceito A+, conceito máximo** na certificação do Selo Doar atestado pelo Instituto Doar.

Pelo terceiro ano consecutivo, a Fundação Benjamin Guimarães / Hospital da Baleia recebeu o prêmio “Melhores ONGs”. Esses selos certificam e destacam o profissionalismo de ONGs brasileiras e, em 2021, concorreram 1033 organizações de todo o país. Receber esse selo **chancela** que a Fundação Benjamin Guimarães / Hospital da Baleia é **uma das 100 melhores organizações** não - governamentais para se doar no Brasil, reconhecida por suas **boas práticas em quesitos como governança, transparência, comunicação e financiamento**.

O prêmio é uma parceria do **Instituto Doar**, da agência de projetos socioambientais O Mundo Que Queremos e da Ambev, com respaldo técnico de pesquisadores da Fundação Getúlio Vargas (FGV) e apoio da Fundação Toyota do Brasil.



2019 - 2020 - 2021

Por várias vezes, a Fundação Benjamin Guimarães / Hospital da Baleia esteve entre **os vencedores** dessa premiação, que foi criada em 1967 com o objetivo de reconhecer e divulgar os **esforços e iniciativas na área da comunicação** de empresas e instituições de todo o Brasil.



**PRÊMIO
ABERJE**

2010 - 2011 - 2012 - 2015

Sustentabilidade Ambiental

Patrimônio Fundiário

O Complexo Hospitalar está localizado em uma **área de cerca de 3 milhões de m² de mata preservada** com uma localização privilegiada que possibilita um **benefício direto aos pacientes** assistidos, como menor poluição sonora, melhor **qualidade do ar e um ambiente mais agradável**.

A área livre da Fundação corresponde a cerca de 2 milhões de m², sendo as demais pertencentes ao **Parque Estadual Florestal da Baleia** e ao Governo do Estado de Minas Gerais.

Trata-se de uma vasta área de preservação ambiental, com uma **rica flora e fauna**, composta por 184 espécies de pássaros e diversas nascentes de água, que oferecem condições ideais para a recuperação da saúde e do bem-estar dos pacientes. Uma dessas corresponde à cabeceira hidrográfica do córrego do Navio, com cursos d'água perenes e intermitentes.

A **gestão de todo esse patrimônio fundiário** é feita pelo setor de Segurança Patrimonial, responsável por toda a segurança da área, o combate a incêndios e o controle da vegetação em geral.

A Fundação Benjamin Guimarães prioriza quatro eixos de atuação para preservação da área:

- Enfrentamento dos principais problemas ambientais (queimadas, lixo, preservação da biodiversidade e dos recursos hídricos), ao conjugar esforços e estreitar relação com a Polícia Ambiental, Corpo de Bombeiros, Instituto Estadual de Florestas (IEF) e com a gestão dos parques do entorno. Desde 2021, o Parque Estadual Florestal da Baleia, faz parte o PIP CIF – Plano Integrado de Prevenção e Combate a Incêndios Florestais que tem como objetivo minimizar os danos causados por incêndios florestais nas áreas do corredor ecológico de Belo Horizonte.
- Reforço da relação e cooperação com as associações comunitárias e os moradores dos limites da Instituição.
- Estímulo às parcerias com o poder público municipal e a iniciativa privada para melhoria da infraestrutura e aporte de recursos (financeiros, equipamentos, etc).
- Melhoria da segurança própria de seu território em interação com a Polícia Militar, para preservar a integridade do patrimônio e dar segurança aos colaboradores e usuários das instalações.

Descarte consciente de resíduos

Alinhada às boas práticas de sustentabilidade, o Hospital da Baleia busca mitigar os impactos ambientais causados pelos resíduos sólidos gerados em sua atividade. A Instituição segue normas e procedimentos específicos presentes no **Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS)**, que definem os procedimentos para coleta, transporte e destinação final de cada resíduo.

O PGRSS é gerenciado técnica e operacionalmente pelo **setor de Hotelaria da Instituição**, com apoio de empresa terceirizada. Seguindo as determinações do plano de gerenciamento, os resíduos produzidos na unidade hospitalar são **classificados em infectantes, químicos, resíduos comuns e perfurocortantes**.

Em 2021, o Hospital da Baleia produziu aproximadamente 80.000 kg de resíduos químicos, infectantes e biológicos, além de cerca de 2.415m³ de resíduos comuns.

Os resíduos perigosos gerados na instituição são dos grupos A, B e E – que representam riscos à saúde pública e ao meio ambiente. **A FBG se preocupa com esses impactos** e garante o **tratamento e destinação adequados** com a contratação de empresa especializada e devidamente licenciada para a coleta, transporte e destinação desses resíduos, **segundo as orientações** descritas na RDC 222/18. Já os resíduos comuns são recolhidos pelo Serviço de Limpeza Urbana da Prefeitura de Belo Horizonte.



Para gerar conhecimento e conscientizar os colaboradores quanto ao **PGRSS e a importância do descarte correto dos resíduos**, o Hospital da Baleia, por meio do programa de Educação Continuada, ministra treinamentos sobre o assunto. Em 2021, foram enviados para reciclagem aproximadamente 25.000 kg de papelão e 5.000kg de embalagens plásticas.

COVID-19

Em 2020, o Hospital da Baleia também foi surpreendido pela pandemia da COVID-19. Desde então, a instituição se organizou e se estruturou para **prestar assistência aos acometidos por essa doença**, tomando medidas que foram capazes de oferecer segurança e o melhor cuidado aos pacientes, colaboradores e médicos.

De forma a atender os pacientes suspeitos e/ou confirmados com a COVID-19, houve **ampliação de número de leitos do hospital**. No início da pandemia, o Hospital da Baleia funcionou com 20 leitos de CTI e 22 leitos de enfermaria **exclusivos para pacientes com a COVID-19**.

O Centro de Nefrologia, com longa experiência em hemodiálise, desde o início da pandemia, **foi referenciado pela Secretaria Municipal de Saúde** para o atendimento de hemodiálise de pacientes positivos ou suspeitos para a COVID-19. Um salão foi preparado especialmente para tratar os pacientes com doença renais infectados pelo Coronavírus.

Outras medidas tomadas pelo Hospital da Baleia:

- Realização de treinamentos online ampliando a abrangência dos mesmos
- Participação na mídia mostrando a relevância da Instituição e o seu engajamento no combate a essa doença
- Realização de lives com o objetivo de orientar o público interno e à população em geral
- Atendimentos psicológicos aos colaboradores
- Realização de reuniões via plataformas virtuais
- Ampliação do parque tecnológico com novos respiradores e monitores multiparâmetros
- Filtro bacteriano utilizado em todas as cirurgias com anestesia geral

ODS's - Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

Em 2015, a ONU estabeleceu **17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável** (ODS) a serem alcançados até 2030. O alcance dessa agenda depende da colaboração de governos, empresas e organizações do terceiro setor, com **cada organização concentrando esforços nos Objetivos**, para os quais podem promover maior impacto.

Para que o Hospital da Baleia possa cumprir seu papel na promoção do Desenvolvimento Sustentável, foi feito um **trabalho pelo comitê responsável pelo Relatório** para definição dos ODS a serem priorizados pela organização.

Pela natureza da atividade do Hospital, é esperado que o (ODS 3) “Saúde e Bem-Estar” seja o **objetivo prioritário para a Instituição**.

Para apoiá-lo, o Baleia investe em educação de qualidade para seus colaboradores (ODS 4), em inovações tecnológicas e de processos (ODS 9) e em **altos padrões de compliance, governança e transparência** (ODS 16).

A inserção de forma articulada dos quatro ODSs no Modelo de Negócios do Hospital da Baleia tem o potencial para criar soluções que ajudem a organização a lidar com o desafio do seu propósito de **entregar saúde de qualidade para uma população vulnerável**.



Sumário GRI

GRI 102 CONTEÚDO	RESPOSTA / PÁGINA
PERFIL DA ORGANIZAÇÃO	
102-1 Nome da organização	Fundação Benjamin Guimarães/Hospital da Baleia
102-2 Principais marcas, produtos e serviços	6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 20, 21, 33
102-3 Localização da Sede	10
102-4 Países em que a organização opera	10
102-5 Tipo e natureza jurídica	9
102-6 Mercados atendidos	10,11
102-7 Porte da organização	7, 8, 9, 11, 18, 20, 21, 22, 23, 29, 30, 31, 34
102-8 Perfil da força de trabalho	9, 11, 18, 20
102-9 Cadeia de Suprimentos	Não foi apresentada cadeia de suprimentos, mas segue como compromisso para o próximo relatório.
102-10 Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	Não foi apresentada cadeia de suprimentos, mas segue como compromisso para o próximo relatório.
102-11 Princípio ou abordagem da precaução	5, 16, 17, 18, 19, 35
102-12 Iniciativas externas	5, 20, 24, 25, 37
102-13 Participação em associações e/ou organismos nacionais/internacionais	8, 11, 19, 20, 21, 24, 25
ESTRATÉGIA	
102-14 Declaração do mais alto executivo	4
102-15 Descrição dos principais impactos, riscos e oportunidades	4, 37
ÉTICA E INTEGRIDADE	
102-16 Valores, princípios, padrões e normas de conduta	10, 33
102-17 Mecanismos internos e externos para solicitar orientações sobre comportamentos éticos	20
GOVERNANÇA	
102-18 Estrutura de Governança	9
102-19 Delegação de autoridade	9
102-20 Responsabilidade de executivos por temas econômicos, ambientais e sociais	9
102-21 Consulta a partes interessadas sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	5, 29
102-22 Composição do mais alto órgão de governança e seus comitês	9
102-23 Presidente do mais alto órgão de governança	4
102-24 Processos de seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança e seus comitês	9
102-25 Processos utilizados pelo mais alto órgão de governança para prevenir e gerenciar conflitos de interesse	32
102-26 Papel do mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia	Não foi apresentado, mas segue como compromisso para o próximo relatório.
102-27 Medidas tomadas para desenvolver e aprimorar o conhecimento do mais alto órgão de governança sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	9, 32
102-28 Processo de avaliação de desempenho do mais alto órgão da governança	A estrutura de governança vem sendo aprimorada no ciclo atual e os resultados serão apresentados no próximo relatório.
102-29 Papel do mais alto órgão de na identificação e administração dos impactos, riscos e oportunidades dos temas econômicos, sociais e ambientais	9, 28, 35
102-30 Eficácia dos processos de gerenciamento de riscos	16, 18, 19, 29, 35
102-31 Revisão de temas econômicos, ambientais e sociais	Não foi apresentado, mas segue como compromisso para o próximo relatório.
102-32 Papel do maior órgão de governança no relatório de sustentabilidade	4
102-33 Comunicação de assuntos críticos	32
102-34 Natureza e número total dos assuntos críticos	36
102-35 Políticas de remuneração aplicadas ao mais alto órgão de governança e a executivos seniores	9
102-36 Processo adotado para determinação da remuneração	9
102-37 Envolvimento das partes interessadas na remuneração	9
102-38 Relação da remuneração anual	9. Em relação à remuneração da Diretoria, trata-se de informação sigilosa por questão de segurança dos executivos
102-39 Relação do aumento percentual da remuneração total anual	9

ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS

102-40 Lista dos grupos de stakeholders	26, 27
102-41 Acordos de negociação coletiva	A Fundação Benjamin Guimarães/Hospital da Baleia atende a legislação brasileira.
102-42 Processo de identificação e seleção de stakeholders	24, 25, 26, 27
102-43 Abordagem para o engajamento de stakeholders	Não foi apresentado, mas segue como compromisso para o próximo relatório.
102-44 Principais tópicos e preocupações levantados pelos stakeholders	Não foi apresentado, mas segue como compromisso para o próximo relatório.

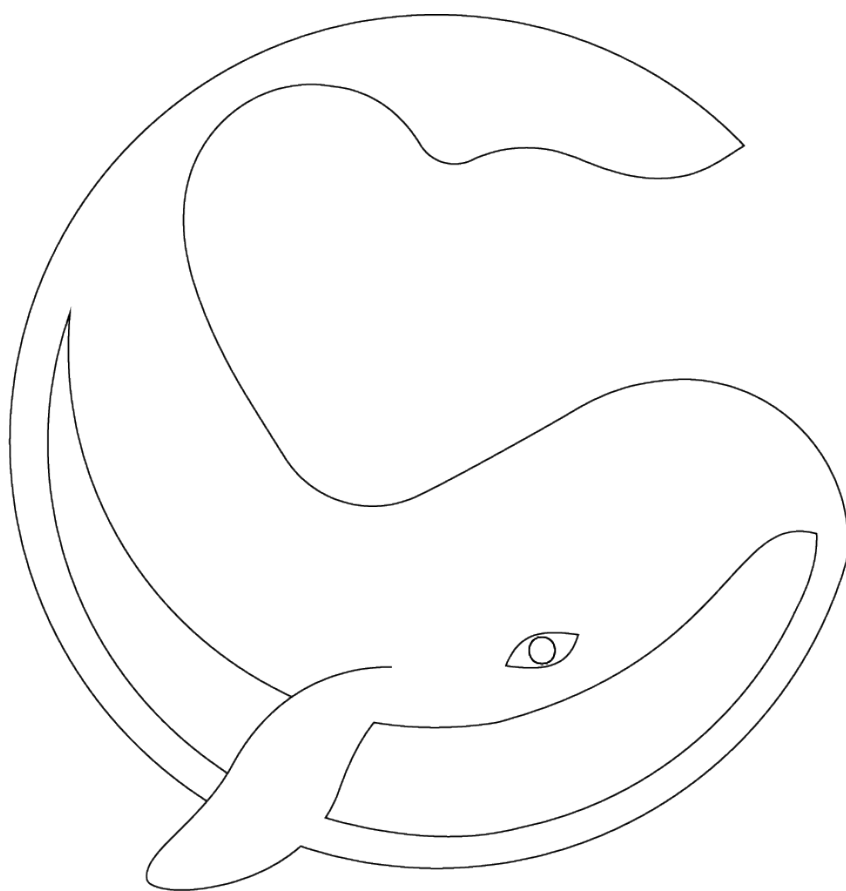
PRÁTICAS DE RELATO

102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras	Fundação Benjamin Guimarães CNPJ 17.200.429/0001-25.
102-46 Processo de definição do conteúdo do relatório e limites dos temas materiais	5
102-47 Lista de tópicos materiais	5
102-48 Reapresentação de informações	33
102-49 Mudanças no processo de relato	5
102-50 Período relatado	1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021
102-51 Data de publicação do relatório mais recente	1º de janeiro/2019 a 31 dezembro/2020
102-52 Ciclo de relato	Anual
102-53 Ponto de contato de questões relacionadas ao relatório.	Para dúvidas ou sugestões sobre este relatório, acesse o site www.hospitaldabaleia.org.br e envie uma mensagem
102-54 Opção de reporte escolhida pela organização	Apresentação de, ao menos, um indicador por tema material reportado.
102-55 Índice de conteúdos da GRI	38, 39
102-56 Asseguração externa	O relatório será auditado por 3ª parte.

INDICADORES DE DESTAQUE ESPECÍFICO *

CONTEÚDO	RESPOSTA / PÁGINA
GRI 306: EFLUENTES E RESÍDUOS 2016	
103-1 Explicação dos tópicos materiais e seus limites	28, 35
103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	28, 35
103-3 Avaliação da abordagem de gestão	28, 35
306-2 Peso total de resíduos por tipo e método de disposição	28, 35
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO 2018	
103-1 Explicação dos tópicos materiais e seus limites	18, 19, 35
103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	18, 19, 35
103-3 Avaliação da abordagem de gestão 403-5 Treinamento de trabalhadores em saúde e segurança	18, 19, 35
403-5 Treinamento de trabalhadores em saúde e segurança	18, 19
403-6 Promoção da saúde do trabalhador	18, 19
403-7 Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança do trabalhador diretamente ligados às relações de negócios	18, 19
GRI 416: SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE 2016	
103-1 Explicação dos tópicos materiais e seus limites	16, 17
103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	16, 17
103-3 Avaliação da abordagem de gestão	16, 17
416-2 Casos de não conformidade relativos a impactos na saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	16

* Não foram encontrados disclosures para os temas materiais Investimentos em Ações de Promoção da Saúde e Valorização da Experiência do Paciente no Hospital da Baleia.



Ficha Técnica

Conselho Editorial

Tereza Guimarães Paes
Diretora – Presidente

Simone Maria Libânio Rocha e Silva
Superintendente - Geral

Flávia Soares
Gerente de Comunicação e Marketing

Fotografia

André Vitor
Patrick Gomes
Banco de Imagens do Hospital da Baleia

Redação e Edição

Sandra Leão
Marlon Marques

Projeto Gráfico e Diagramação

André Vitor