



A equipe da Rede de Amigos do Hospital da Baleia acredita no poder transformador do voluntariado dentro das nossas unidades.



Hospital da  
**Baleia**

## Guia de Ações do Programa de Voluntariado



Buscamos, com a colaboração dos nossos voluntários e parceiros, promover ações que, além de levar a alegria e o entretenimento para os pacientes que estão em tratamento no hospital, colaborem na melhora da saúde deles.

Entendemos também que tudo deve ser feito com cuidado e atenção, levando em conta que muitos estão fragilizados por causa da hospitalização.

Com o intuito de recebê-los da melhor maneira possível, temos algumas regras sempre focadas na nossa missão, que perpassa o atendimento humanizado, com excelência.

## Instruções das ações voluntárias:

**Número de doações:** A ação deve contemplar sempre o número de pacientes que estejam no local escolhido para realizar a ação voluntária. A estimativa do número de atendidos por dia varia de acordo com a agenda dos atendimentos.

**Cadastro de ação:** Será necessário encaminhar um e-mail solicitando o link do formulário de cadastro de sua ação. Pedimos que seja encaminhado com o mínimo de 10 dias de antecedência para que possamos nos organizarmos para receber sua ação da melhor forma possível.



## Critérios para desenvolver ação no Programa de Voluntariado:



**Número de participantes externos:** máximo de 10 pessoas respeitando as regras de distanciamento (2m) e podendo 2 pessoas por enfermaria;



**Idade mínima dos participantes:** 16 anos, se acompanhados por responsáveis ou inseridos em projetos estudantis que serão desenvolvidos na instituição; se não, 18 anos, será solicitado o envio da lista de participantes com documento de identificação. Deverá ser enviado com antecedência mínima de 48h para o e-mail: [voluntariado@hospitaldabaleia.org.br](mailto:voluntariado@hospitaldabaleia.org.br);



**Uso de Máscara:** Dentro da área hospitalar/atendimento é **obrigatório** o uso de máscara;



**Vacinação:** Estar com a imunização em dia, de acordo com o calendário nacional de vacinação (incluindo a vacinação **completa** contra a Covid-19);



**Participar da formação teórica:** Para fazer parte do Programa de Voluntariado de maneira **recorrente** é necessário realizar a inscrição através do link disponível no nosso site e participar do treinamento de capacitação para desenvolver suas atividades no Hospital da Baleia.



**Atuação:** Atuar de acordo com as regras, normas de conduta, regimento interno e procedimentos propostos pelo Programa de Voluntariado no Hospital da Baleia, alinhados à missão, visão, valores e propósito da Instituição;



**Compromisso:** Ser comprometido, responsável e pontual.



## Capelania:

A Capelania, por meio de um conjunto de ações, colabora para alcançar o bem estar espiritual e emocional dos seus pacientes e dos seus familiares, trazendo acolhimento e conforto por meio da fé, contribuindo com a humanização do ambiente e consequentemente elevando sua qualidade de atendimento.

O Hospital da Baleia sabe da importância dessa missão de levar o conforto através da fé àqueles que se julgam necessitados desse estímulo, enquanto internados na instituição e ressalta que é importante o respeito à cultura e aos valores espirituais dos pacientes e familiares sendo opcional a participação neste momento.



## Fantasia:

Caso haja o intuito de usar fantasia, esta deve ter sido lavada no dia anterior à ação. O fantasiado não poderá usar luvas (para poder higienizar as mãos sempre que possível). As fantasias não podem ser curtas e/ou decotadas. Os sapatos devem ser fechados.



## Pintura Facial:

**Não** é permitido realizar pintura facial nos pacientes que estão internados, devido aos riscos de reações alérgicas. O nosso setor de CCIH tem orientações específicas em relação a estas ações.



## Presentes:

Entendemos que o melhor presente seja sua presença e carinho. Portanto, a entrega direta de presentes para os pacientes só será permitida em datas específicas (ex: Natal /Dia das Crianças). Fora das datas autorizadas, receberemos os presentes no setor de Mobilização de Recursos/Rede de Amigos e posteriormente será encaminhado para os setores indicados. Os brinquedos devem ser novos, não estar embalados em papel de presente (indicamos embalagens transparentes que podem ser higienizadas no ato da entrega), serem certificados pelo INMETRO e estarem de acordo com a idade da criança que receberá o presente. Além disso, para garantirmos a segurança contra infecções e alergias, os brinquedos não podem ser de tecido, feltro e devem ser laváveis.



## Calendário comemorativo para algumas ações voluntárias:

Janeiro	Fevereiro	Abril	Junho	Julho	Outubro	Novembro	Dezembro
Férias Escolares	Carnaval	Páscoa Dia do Livro	Festa Junina	Férias Escolares	Semana da Criança Outubro Rosa	Novembro Azul	Natal



## Alimentos:

Não é permitida a entrega de alimentos durante a ação voluntária. Caso queira realizar uma doação desse tipo, procure a Rede de Amigos que irá acionar o setor de Nutrição para entender o melhor momento de realizar a entrega. Este cuidado é devido a dietas específicas às quais alguns pacientes são submetidos devido a sua baixa imunidade.



## Registros Fotográficos:

Não é permitido o registro fotográfico, cinematográfico e nem realizar publicações em redes sociais onde apareça o rosto dos pacientes e colaboradores. Somente a equipe de Comunicação e Marketing do Hospital da Baleia têm autorização para realizar os registros mediante a autorização dos pacientes. O hospital e todos aqueles que trabalham nele, incluindo voluntários, estão sujeitos às responsabilidades da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei nº 13.709/2018. A lei que protege os dados pessoais, sendo a imagem parte destes dados.



## Avaliação da proposta:

Sua proposta de atividade, quando recebida, será avaliada pelos setores envolvidos e daremos o retorno o quanto antes. As ações inscritas que não contemplarem este guia poderão não serem autorizadas pela equipe.

Equipe  
Rede de Amigos:



Amigos do  
**Baleia**



@hospbaleia



@hospitaldabaleia

**CONTATO:**

(31) 3489-1653

Fundação Benjamin Guimarães /  
Hospital da Baleia  
Rua Juramento, 1464, Saudade.  
Belo Horizonte, MG. CEP: 30285-000