

Relatório de impacto Social

2022



Hospital da
Baleia





S
U
M
Á
R
I
O

Palavra da Direção	4
Nossa História	5
Unidades do Complexo	6
Linha do tempo	7
Administração	8
Gestão 2020 a 2022	9
Organograma	10
Identidade Organizacional	11
Mapa de abrangência	12
Impacto Social	13
Corpo Clínico	14
Clínica Mais Baleia	15
Colaboradores	16
Ensino, Pesquisa e Inovação	17
Centros de Referência	18
Avaliação positiva da experiência dos pacientes	22
Segurança do paciente	23
Mobilização de Recursos	24
Produtos Solidários	25
Projetos Incentivados	26
Empresas Parceiras	28
Parlamentares amigos do baleia	30
Selos e Prêmios	31
Visão estratégica e gestão	32
Demonstrativos Financeiros de 2022	34
Reputação junto à imprensa	36
Hospital da Baleia com o olhar para o futuro	37
Objetivos Sustentáveis	38
Nosso compromisso com o equilíbrio ambiental	39
Como cuidamos do lixo	40
Sobre o Relatório	41
Sumário GRI	42
Ficha Técnica	44



Palavra da Direção

Em 2022, o Hospital da Baleia completou 78 anos com imensuráveis serviços prestados à população mineira. Nos últimos três anos, adotamos o Relatório de Sustentabilidade para transformar esses serviços em dados que demonstrem a importância do que realizamos aqui, o real impacto social que geramos.

E não o fazemos sozinhos. Somos uma instituição beneficente que, desde sua fundação, trabalha movida pela solidariedade em prol de quem precisa. Em todas as entregas, contamos com o apoio dos diversos parceiros que compõem o time de Amigos do baleia.

Por isso, é com alegria que entregamos este documento à sociedade mineira, em especial àqueles que integram a corrente do bem dos Amigos do Baleia.



Tereza Guimarães Paes
Diretora-Presidente da
Fundação Benjamin Guimarães/
Hospital da Baleia



O Relatório de Sustentabilidade é um documento importante para compartilharmos o cenário e o ambiente de negócios com nossos parceiros, dar mais transparência no processo de gestão e prestar contas dos benefícios que o Hospital da Baleia gerou durante mais um ano.

Desde 2021, o R.S. se tornou um balizador das políticas aplicadas na gestão e qualidade dos serviços e um incentivador para que possamos melhorar ano a ano. Por isso, com orgulho, entregamos nosso Terceiro Relatório de Sustentabilidade, com o qual podemos dar luz ao que fazemos e como avançamos nos pilares social, ambiental e financeiro.



Júlia Guimarães Paes
Presidente do Conselho Curador da
Fundação Benjamin Guimarães/ Hospital da Baleia



Nossa História

A história do Hospital da Baleia tem, desde seu início, a marca da filantropia e generosidade com o próximo. E a origem vem do fundador Benjamin Ferreira Guimarães que, após ter construído uma vida de sucesso no comércio e indústria, definiu que a obra da sua vida seria a filantropia.

Durante 26 anos, se dedicou à construção de obras sociais e, em 1944, criou a Fundação Benjamin Guimarães, entidade instituidora do Hospital da Baleia. Com 20 milhões de cruzeiros doados para as obras, viabilizou a construção de duas unidades para a assistência e cuidado de crianças na Cruzada Mineira Contra Tuberculose.

Já na década de 1950, se transformou em referência para ortopedia no país, com tratamento de pé torto congênito. Anos depois, abrigou a primeira pós-graduação na área, nos moldes do que viria a se transformar nas residências médicas. Outras especialidades foram sendo incorporadas, até chegar às 33 atuais, sempre como resposta às necessidades da sociedade mineira.

Unidades do Complexo

1 **Unidade Antônio Mourão**
Ambulatório de Oncologia
Consultórios de Oncologia
Adulta e Pediátrica
Salão de Quimioterapia

2 **Unidade Baeta Vianna**
Alas de internação
Almoxarifado
Ambulatório de Convênios
Central de Material
Esterilizado
Centro Cirúrgico
Comercial
CTIs Adulto e Pediátrico
Equipe Multidisciplinar
Hotelaria
Lavanderia
NEPI
Ouvidoria
SADT
Serviço de Nutrição e
Dietética
Superintendências Técnica
e Administrativa-financeira

3 **Unidade Maria Ambrosina**
Ala 1
Assessoria Institucional
Compras
Controladoria
Departamento Pessoal
Diretoria
Hemodiálise
ISMD
Jurídico
Marketing e Comunicação
Medicina do Trabalho
Mobilização de Recursos
Nefrologia
Recursos Humanos
Superintendência de
Mobilização de Recursos
Superintendência Geral
Tesouraria

4 **Unidade Antônio Chagas
Diniz**
Ambulatório SUS
Central de Marcação
de Consultas

5 **Centro de Radioterapia**
Centrare
Serviço de Radioterapia



Linha do tempo



Criação da Fundação Benjamin Guimarães/ Hospital da Baleia FBG-HB

1944



O Baleia torna-se referência nacional em Ortopedia com tratamento do pé torto congênito

1950



1º Curso de pós-graduação para médicos do Brasil, nos moldes da residência médica

1977



Inauguração da Oncologia para adultos e criação da Rede de amigos

1982



Inauguração da Hemodiálise

1991



Inauguração da Radioterapia

2013



Início do inovador programa Doe O Seu Troco

2005



Inauguração de Centrare (Centro de Tratamento e Reabilitação de Fissuras Labiopalatais e Deformidades Craniofaciais)

2004



Criação do núcleo de ensino, pesquisa e inovação. Inauguração da Oncopediatria

2003



Implantação do programa de Residência médica pelo MEC

1999



Inauguração da Ala para convênios privados de saúde

2015



Inauguração do Núcleo Médico (Ambulatório) para pacientes SUS

2017



Inauguração da Clínica Mais Baleia

2018



Inauguração do Centro de Nefrologia e expansão para 70 pontos e do espaço dedicado ao atendimento de pacientes em diálise peritoneal

2021



A conquista do selo Melhores ONG's Para se Doar pelo 4º ano consecutivo

2022

Administração

A Fundação é uma entidade civil, com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, de caráter beneficente, filantrópico e de assistência social e é regida por seu Estatuto Social, cuja governança e gestão estão estruturados da seguinte forma:

Conselho Curador:

Órgão máximo de decisão da Fundação Benjamin Guimarães/Hospital da Baleia. Todos os membros são escolhidos por afinidade com a causa do Baleia e têm reputação ilibada. Realizam suas atribuições de forma não remunerada.

Diretoria executiva:

Órgão da administração e execução, constituído por diretores presidente, vice-presidente, administrativo-financeiro e de relações institucionais. Todos atuam de forma voluntária e não remunerada.

Gestão 2020 a 2022

Presidência do Conselho Curador da Fundação Benjamin Guimarães/ Hospital da Baleia:

Júlia Guimarães Paes

Conselho Nato:

Cláudia Mascarenhas Mourão

Cristina Guimarães Castro Wanderley

Júlia Guimarães Paes

Luiz Flávio Pentagna Guimarães

Tereza da Gama Guimarães Paes

Conselho Efetivo:

Carlos Starling

Francisco de Assis Figueiredo

Geraldo José Coelho Ribeiro

Hudson Lídio de Navarro

Conselho Fiscal:

Andréa Guimarães Misk de Faria

Gideão José Pinto Oliveira (eleito em 2023)

Mário Lúcio Gonçalves de Moura

Diretoria:

Tereza da Gama Guimarães Paes
- diretora-presidente

Dr. Mozar de Castro Neto
- diretor vice-presidente

Marco Aurélio Cunha de Almeida
- diretor administrativo e financeiro

Delson de Miranda Tolentino
- diretor de relações institucionais

Executivos:

Simone Maria Libânio Rocha e Silva
- superintendente geral

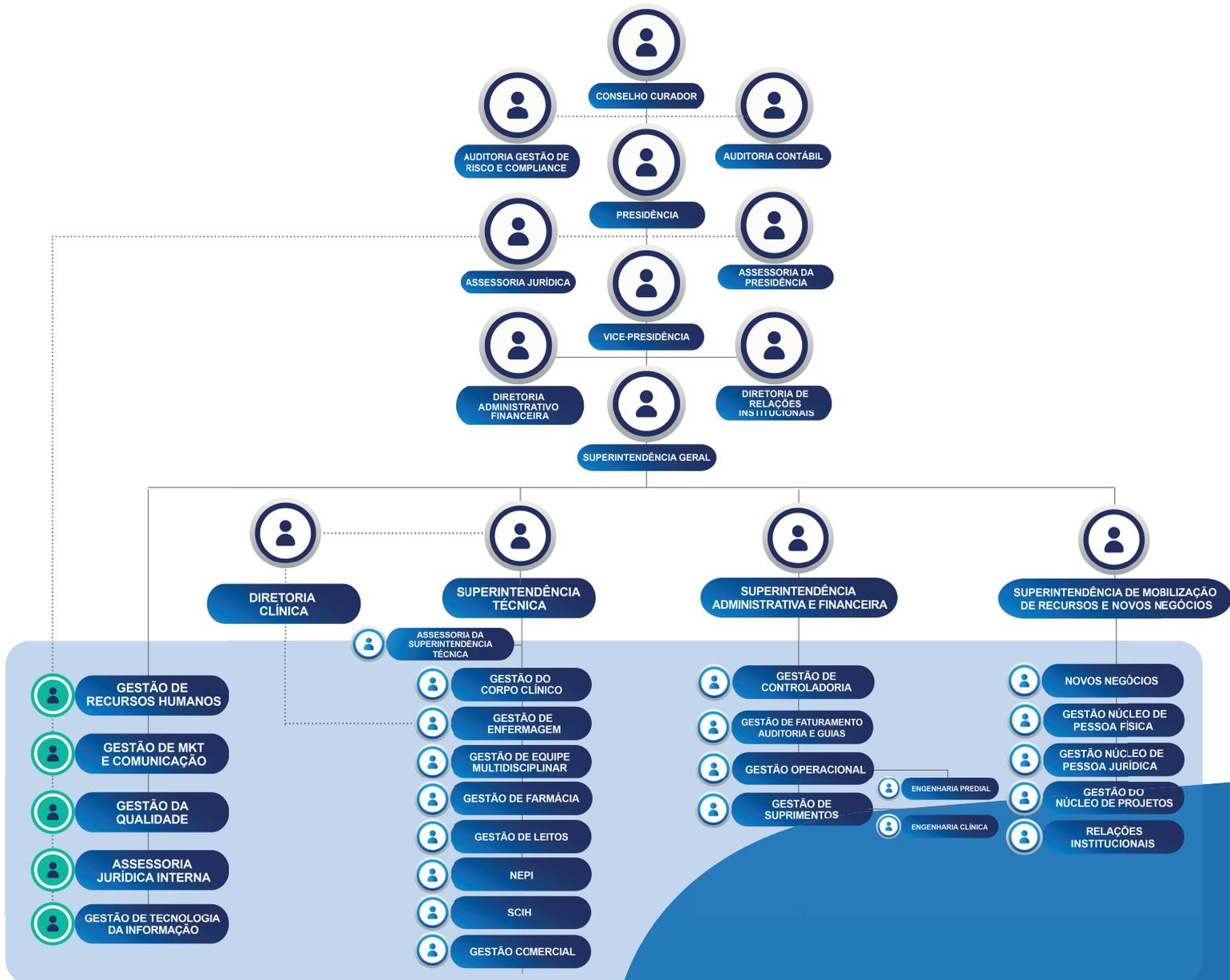
Dra. Carolina Mourão Soares Rossi
- superintendente técnica

Suely Cristina de Souza Soares
- superintendente administrativo-financeira

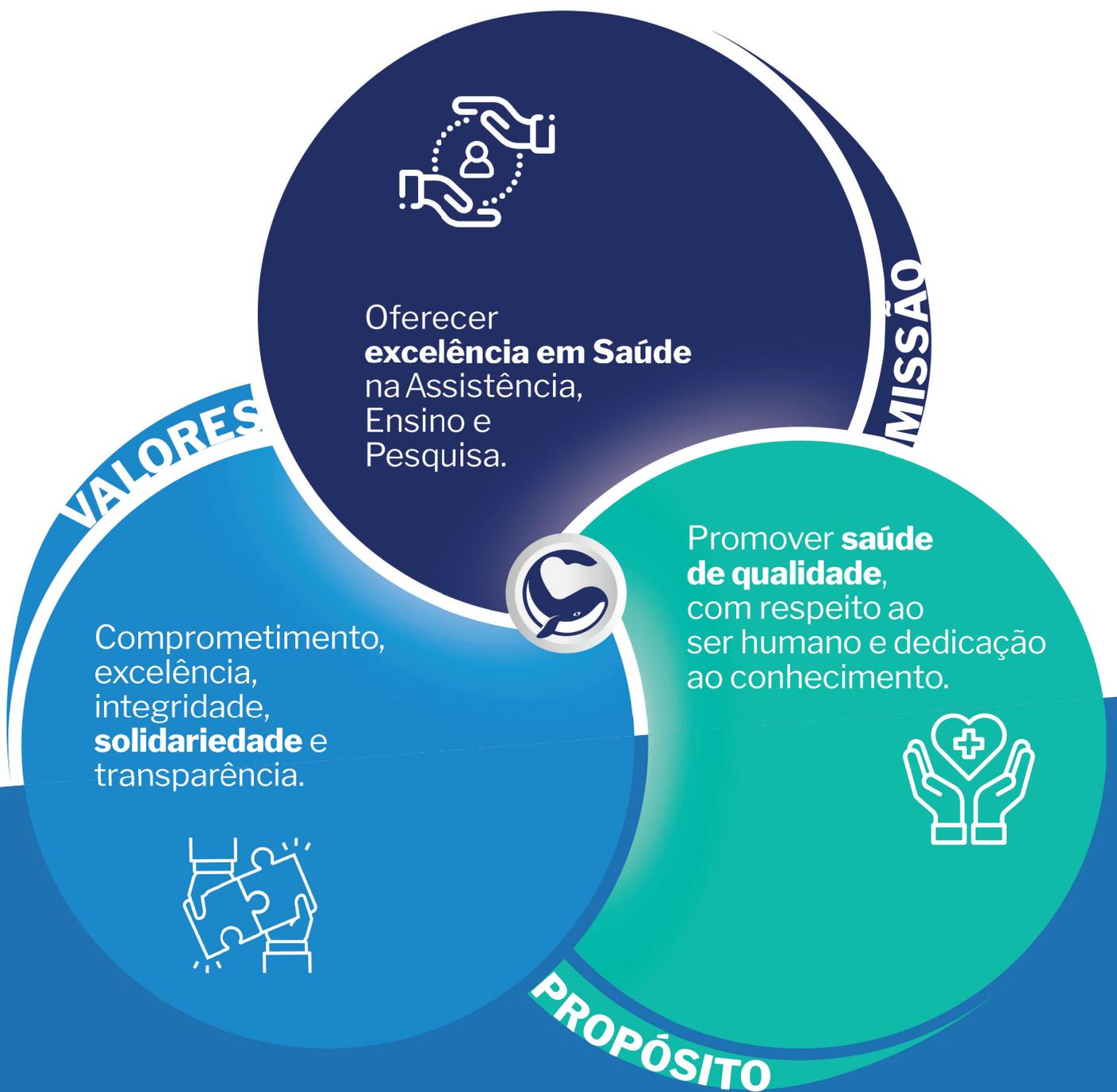
Dr. Marcos Regalin
- superintendente clínico

Danielle Ferreira
- superintendente de mobilização de recursos e novos negócios

Organograma



Identidade Organizacional



Mapa de abrangência

Um Hospital do tamanho de Minas Gerais! Desde sua fundação, o Baleia vem agregando serviços e investindo em qualidade de atendimento com o objetivo de promover saúde de qualidade.

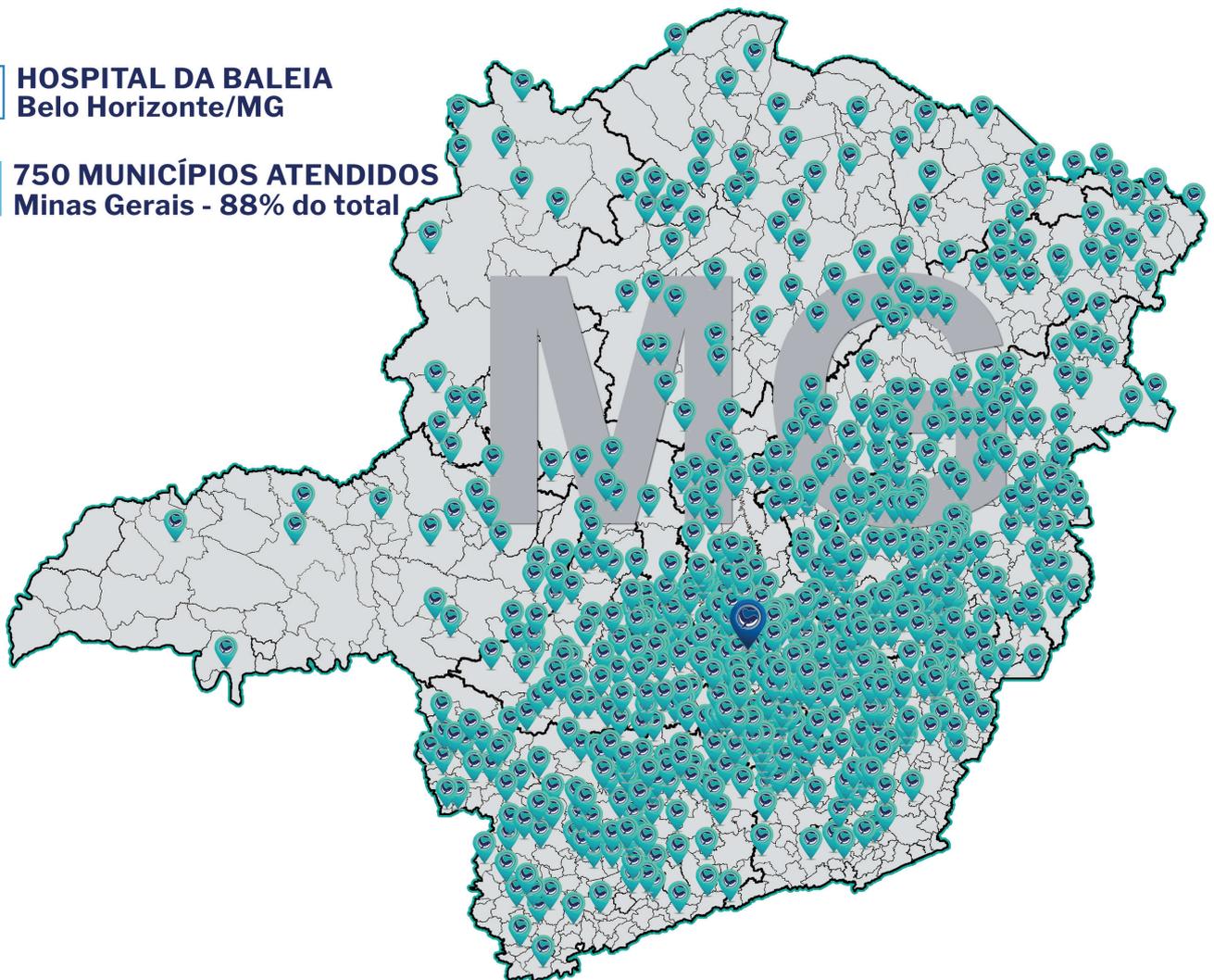
Atualmente, são 33 especialidades servindo a 750 cidades mineiras.



HOSPITAL DA BALEIA
Belo Horizonte/MG



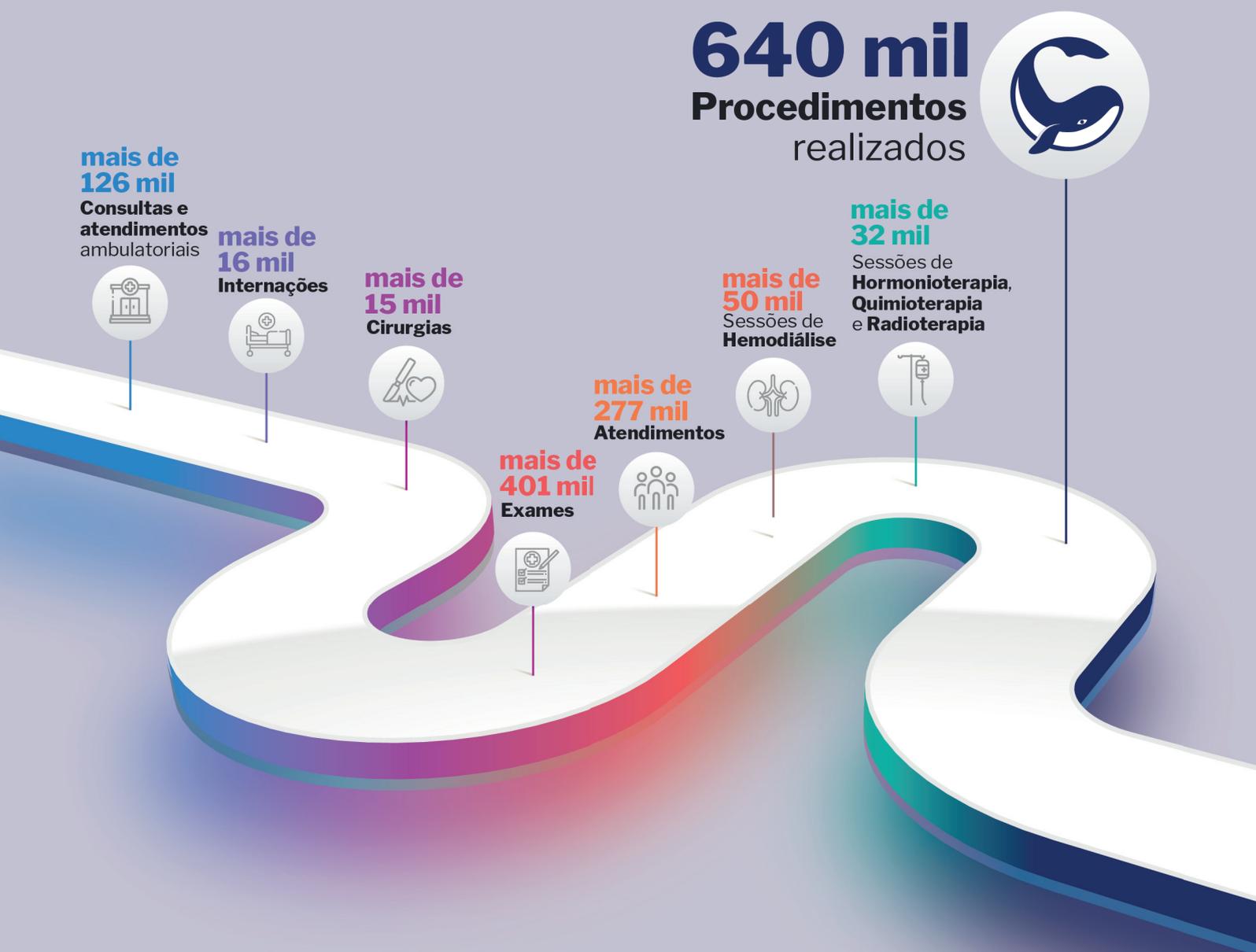
750 MUNICÍPIOS ATENDIDOS
Minas Gerais - 88% do total



Impacto social

Durante 78 anos, o Hospital da Baleia constrói laços com as pessoas e faz parte da vida de muitos mineiros. Em 2022, esta estrada foi percorrida com milhares de serviços como exames, cirurgias, consultas, atendimentos.

Os números demonstram a importância da instituição para a sociedade mineira na promoção da saúde de qualidade e inclusiva.



Corpo Clínico

O corpo clínico de um hospital é o alicerce que garante a assistência segura para o atendimento de forma ampla às necessidades e expectativas dos pacientes e seus acompanhantes.

O Hospital da Baleia possui um corpo clínico de alto desempenho, formado por médicos de 33 especialidades diferentes, dedicados a salvar vidas de forma plena e integral: prevenindo enfermidades, executando cirurgias e tratamentos complexos, realizando acompanhamentos ambulatoriais frequentes e buscando o bem-estar global dos pacientes.

O tratamento médico de alta complexidade oferecido aos pacientes oncológicos, ortopédicos, pediátricos e nefrológicos, dentre muitos outros, é exequível mediante a presença de médicos com formação sólida, renomados na sociedade mineira e com enorme expertise no acompanhamento de patologias graves e atípicas.

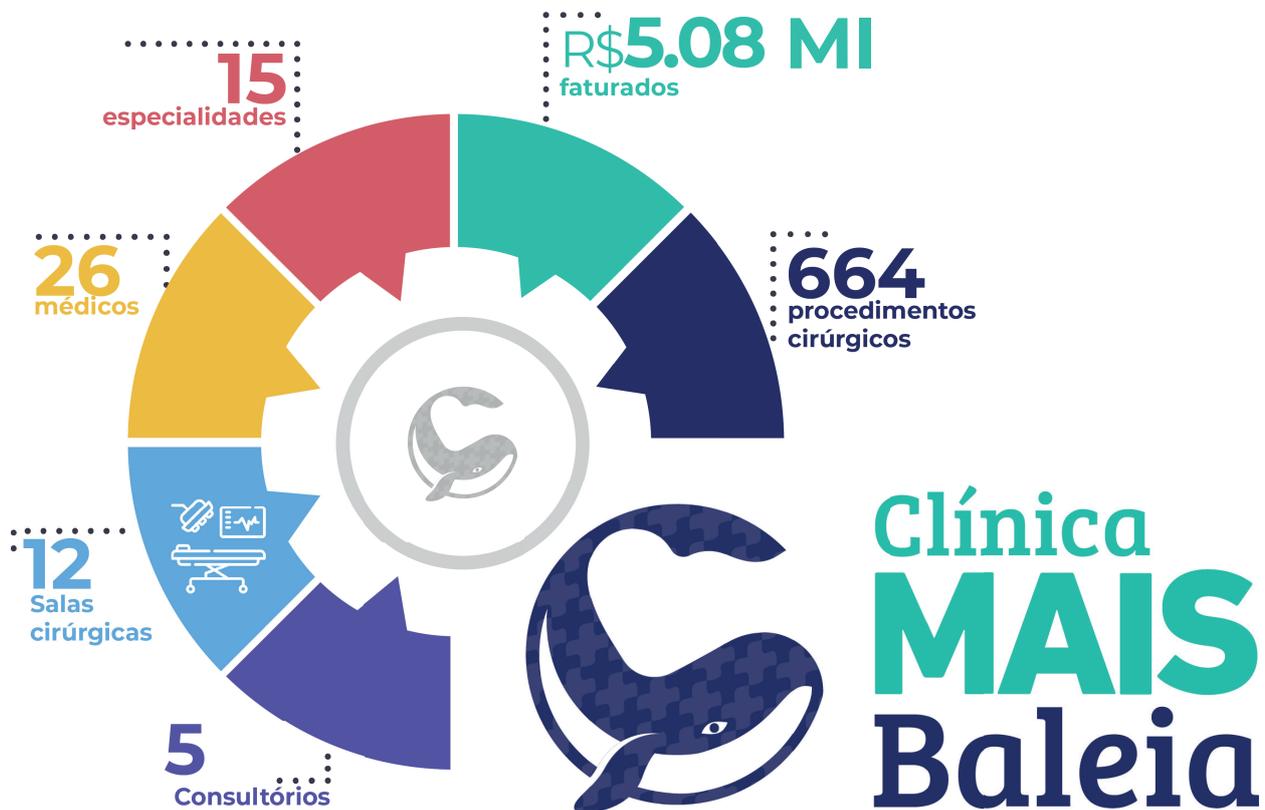
Os profissionais médicos do Hospital da Baleia fazem parte da história da instituição desde longa data, formando um corpo clínico coerente e consistente, engajado na luta pela oferta de cuidados seguros e eficientes, unindo em uma única conduta a tecnologia disponível e o tratamento digno e humanizado; garantindo, assim, aos pacientes oriundos do sistema único de saúde e da medicina privada, uma assistência de excelência.

O feedback positivo dos pacientes que receberam atendimento médico demonstra o nível de satisfação com suas necessidades e a qualidade dos serviços prestados.

Como integrantes de um hospital escola, o corpo clínico empenha-se na formação de novos profissionais através dos programas de residência e especialização médica, estágios e cursos diversos oferecidos pela instituição. A educação continuada e o treinamento de novos profissionais fazem parte da missão da instituição, para que o Hospital da Baleia possa seguir como protagonista na oferta de uma assistência qualificada e de referência para a sociedade mineira.

Dra. Carolina Mourão

Superintendente Técnica do Hospital da Baleia



Criada em 2018 como uma solução para procedimentos cirúrgicos de urgência relativa, a Clínica Mais Baleia oferece uma estrutura de alta qualidade e um serviço diferenciado, por preços competitivos. Além do viés social, o Mais Baleia é um produto que agrega à Instituição renda, contribuindo para o seu equilíbrio financeiro. Dentre as especialidades cirúrgicas oferecidas, destacam-se as cirurgias ortopédicas, plásticas e bariátricas, uma delas, inclusive, com destaque na mídia pela excepcionalidade das condições do paciente, que apresentava IMC = 85 e mais de 260kg.

Aos 39 anos, **Lucas Eduardo Franco** já não tinha uma vida. Com a obesidade extrema, limitações físicas não permitiam conseguir trabalho, dormir nem se locomover. Outras condições de saúde estavam se agravando. Apesar de ser de extremo risco, ele confiou na equipe médica do Hospital da Baleia para realizar uma bariátrica.

A cirurgia de alta dificuldade dependia de uma equipe qualificada e um tratamento desenvolvido especificamente para ele. A preparação e acompanhamento da equipe multidisciplinar durou seis meses, com dieta, fisioterapia e uso de CPAP.

A cirurgia, do tipo Sleeve, foi realizada por vídeo, para evitar complicações. Seis meses depois o paciente já apresentava melhoras em diversos índices e voltava a trabalhar.



Colaboradores

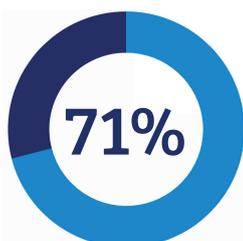
Com o objetivo de fomentar o pensamento crítico no ambiente de trabalho, identificar pontos positivos e aqueles que precisam ser melhorados na relação com os colaboradores, foi realizada uma pesquisa de clima organizacional.

Dentre os critérios da avaliação, foram abordados liderança, crescimento, orgulho, visão da empresa, comunicação, respeito, remuneração, relacionamento e trabalho em equipe.

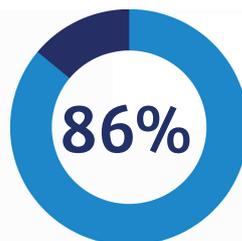
Foram coletados 384 comentários e respondidas 534 questionários entre os 1.127 colaboradores com vínculo à época, entre julho e agosto de 2022.



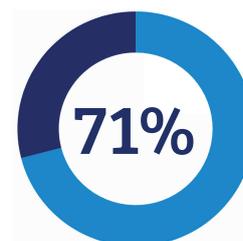
de satisfação



afirma se desenvolver profissionalmente na instituição



sente orgulho pelo que representa o Baleia para a comunidade



recomenda o Hospital da Baleia como um bom lugar para trabalhar



Um Lugar de todos

O Hospital da Baleia carrega no cerne da instituição o acolhimento às pessoas, desde os pacientes, familiares a colaboradores, médicos e voluntários, gerando um ambiente com maior diversidade e inclusão.

Em 2022, para além de fomentar a diversidade internamente, promoveu eventos como o Sábado Ortopédico e o Congresso Centrare, que têm o objetivo de multiplicar a discussão sobre deficiências, congênitas ou não, e os possíveis tratamentos mais humanizados.

Luiz Carlos da Silva

O colaborador Luiz Carlos da Silva passou a fazer parte da equipe do Baleia em setembro de 2022, no setor administrativo, mas sua história com o hospital vem desde a infância. Com um ano de idade, ele foi diagnosticado com paralisia infantil e todo o tratamento foi realizado na instituição que hoje o emprega.

Foram cinco meses de internação para superar a doença e, depois, um longo processo de reabilitação com fisioterapia. Como sequela da doença, Luiz ficou com limitação nos movimentos das pernas e hoje, anda com auxílio de muletas.

“Eu estou no mercado de trabalho desde 1991, mas já vi e vivi muitos momentos enfrentando preconceitos, superando todos com muito trabalho. Posso afirmar que essa volta ao Baleia, onde fui tratado quando criança, proporcionou uma nova visão sobre a instituição, que foi super receptiva. Percebo um cuidado para que pessoas com deficiência tenham a mesma experiência que os demais colaboradores”, comenta Luiz. “Pretendo retribuir com o hospital com um trabalho de excelência, ajudando a outras pessoas a melhorarem sua qualidade de vida”, complementa.

Ensino e Pesquisa

Formação de recursos humanos para saúde

Um dos pilares do Hospital da Baleia é a vertente de ensino e pesquisa, desenvolvida pelo Núcleo de Ensino, Pesquisa e Inovação (NEPI). Criado em 2003, tem como objetivo formar recursos humanos para a saúde, escalonando o conhecimento desenvolvido na instituição, principalmente nas especialidades em que é referência.

A Instituição é certificada pelos ministérios de Educação e de Saúde como Hospital de Ensino.

Além da residência médica em oito especialidades, o Hospital possui internato em medicina e cursos para acadêmicos de enfermagem, técnicos de enfermagem, técnicos de radiologia, fisioterapia, nutrição e farmácia.

Em 2023, haverá abertura de vagas de residência para clínica médica.

8 especialidades:

oncologia clínica	mastologia
oncologia pediátrica	ortopedia e traumatologia
cirurgia geral	urologia
cirurgia plástica	radioterapia

34 Residentes e
3 Especializando



278 alunos
de enfermagem

1.629 alunos
técnicos em enfermagem



143 alunos
técnicos em radiologia



307 alunos
de fisioterapia



59 alunos
de nutrição



3 alunos
de farmácia

1.791 alunos de
internato em medicina

Matteus Murta Lage

Residente de Cirurgia Geral

Centros de referências



11 especialidades ofertadas



+ de 6 mil pacientes atendidos simultaneamente



400 novos pacientes referenciados por ano

Centrare - Centro de Tratamento e Reabilitação de Fissuras Labiopalatais e Deformidades Craniofaciais

Rodrigo Marcelino é paciente do Centrare e, com seu jeitinho meigo e brincalhão, conquistou a todos. Ele nasceu com fissura labial e, desde os dois meses de idade, é atendido por uma série de especialistas no Centrare.

Ele realizou a cirurgia de fechamento do lábio e atualmente é acompanhado por fonoaudiólogos, para desenvolvimento da deglutição correta de alimentos, além de geneticista.

Rodrigo é um dos mais de 6 mil pacientes que estão em tratamento no Centrare, com idades que vão dos recém-nascidos aos 18 anos, amparados por profissionais de várias especialidades e um grupo dedicado de colaboradores.



6.499 Cirurgias
ortopédicas



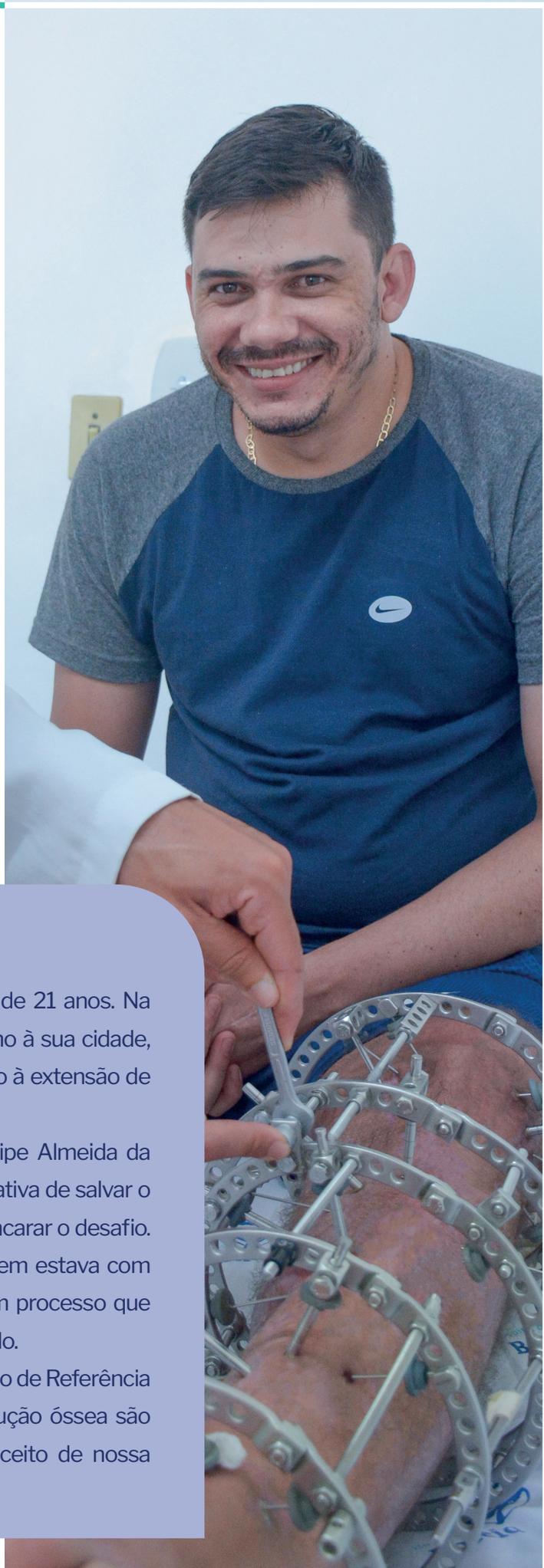
52
Pé torto congênito



62 Cirurgias de
reconstrução e
alongamento ósseo



20.362
Consultas

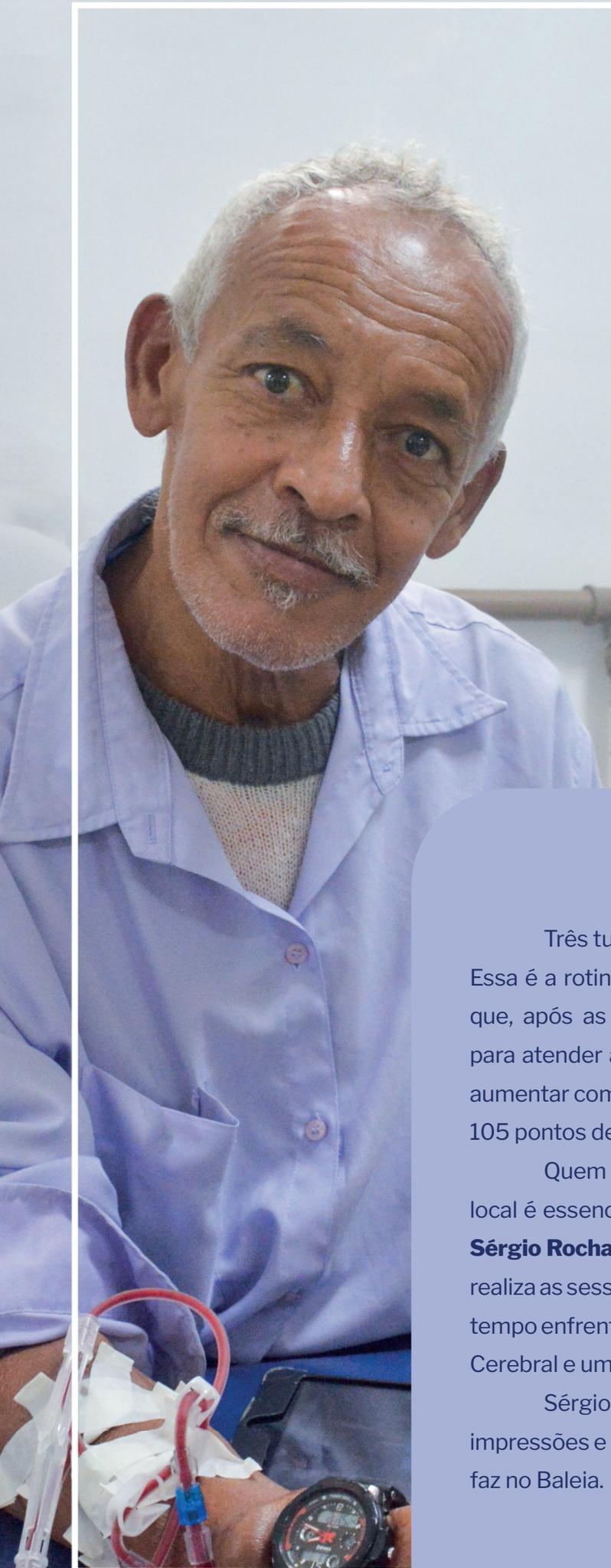


Ortopedia

Um acidente de moto mudou a vida do jovem de 21 anos. Na batida, se machucou gravemente e foi socorrido próximo à sua cidade, Formiga. A indicação de tratamento para a perna, devido à extensão de perda óssea, era a amputação.

Cerca de dois meses depois do acidente, Phelipe Almeida da Silva chegou ao Hospital da Baleia para uma última tentativa de salvar o membro e a equipe do serviço de Ortopedia, resolveu encarar o desafio. Dez meses após a primeira intervenção cirúrgica, o jovem estava com as duas pernas com tamanho equalizado, depois de um processo que alongou em 18cm o tecido ósseo saudável que foi mantido.

Este é um dos muitos casos de sucesso do Centro de Referência em Ortopedia, as técnicas de alongamento e reconstrução óssea são disseminados pelo Brasil afora, reforçando o alto conceito de nossa ortopedia.



50.605 sessões de hemodiálise



70 pontos de hemodiálise



6 dias por semana de atendimento, **3** turnos por dia



105 é a projeção de aumento da capacidade instalada a partir de 2024

Nefrologia

Três turnos por dia com dois grupos alternados de pacientes. Essa é a rotina do Centro de Nefrologia nos salões de hemodiálise que, após as reformas de ampliação, passaram a ter capacidade para atender até 70 pacientes por vez. Este número está prestes a aumentar com o projeto de ampliação que elevará a capacidade para 105 pontos de hemodiálise.

Quem viu de perto essa evolução e pode contar como o local é essencial para a qualidade de vida dos pacientes é o senhor **Sérgio Rocha**, de 60 anos de idade, morador de Belo Horizonte. Ele realiza as sessões de diálise no Hospital da Baleia desde 2011 e nesse tempo enfrentou algumas adversidades, como um Acidente Vascular Cerebral e um diagnóstico de Covid-19, ambos superados.

Sérgio mantém uma vida ativa, é proprietário de uma loja de impressões e lan house, reconhece a importância do tratamento que faz no Baleia.



7.024 sessões
de quimioterapia



8.023
medicações orais



556 sessões
de quimioterapia
pediátrica



1.407 sessões
de quimioterapia
hematológica



Oncologia

O senhor Paulo Rui de Souza, 66 anos, já teve o diagnóstico de dois tipos de neoplasias diferentes: em 2019 foi diagnosticado com um tipo de câncer intestinal, o adenocarcinoma de reto distal e, em 2020, foi diagnosticado com câncer de Próstata, o câncer de maior incidência em homens. Em 2021, apresentou recidiva do tumor intestinal e foi necessário novo ciclo de tratamento. O Paulo realiza, atualmente, acompanhamento com a coloproctologia e a oncologia e segue em boas condições o tratamento proposto.

Ele é parte da história da oncologia do Baleia em 2022. Durante o ano, foram realizadas 7.024 sessões de quimioterapia clínica e 1.407 sessões de quimioterapia de hematologia. Na ala pediátrica, foram 556 sessões de quimioterapia. Também contabilizou-se mais de 8 mil medicações orais.

Todos os procedimentos foram realizados por meio do Sistema Único de Saúde.

Avaliação positiva da experiência dos pacientes

Em 2022, como é feito recorrentemente, foi realizada uma pesquisa para avaliar a experiência do paciente no Hospital da Baleia, com base na metodologia **Net Promoter Score** (NPS), coordenada pela Ouvidoria. O principal objetivo é a melhoria constante dos procedimentos e, por ser missão do Hospital da Baleia, prezar pela satisfação dos pacientes.

A pesquisa foi coletada durante o ano, nos meses de fevereiro, março, agosto, setembro, outubro e novembro.

Também foram registradas 812 manifestações pelos cinco principais canais de contato com a Ouvidoria: whatsapp, e-mail, telefone, presencial e Reclame Aqui.

Considerando esses dados, registrou-se a média de 77, numa escala de zero a 100, considerado zona de Excelência NPS.



812 manifestações registradas

Formalizadas via whatsapp, e-mail, telefone, presencial e Reclame Aqui

Tempo médio de resposta de **3 dias úteis**

Média de avaliação **77 zona de Excelência**

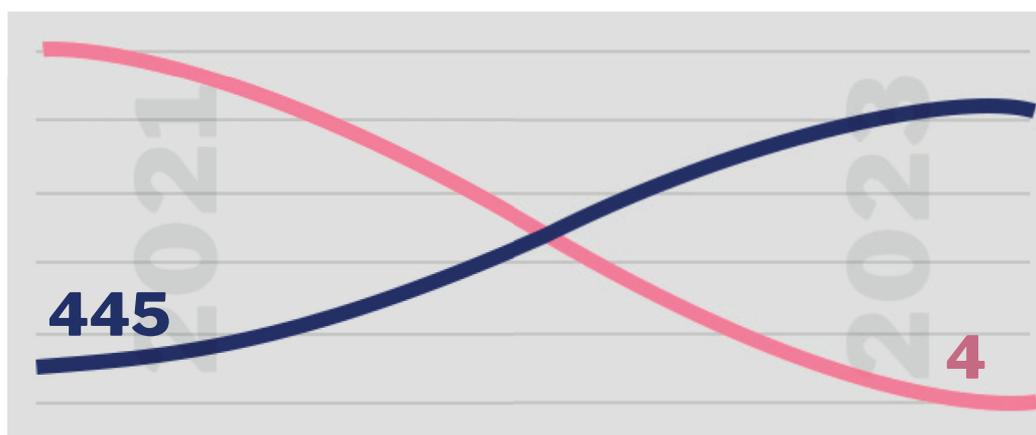
Segurança do Paciente

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) foi reestruturado e está sob a gestão do setor de qualidade do hospital, estimulando notificações e realizando mapeamento e padronização de processos.

Com um trabalho contínuo ao longo dos anos, em 2022, foram colhidos resultados positivos, entre os quais um crescimento registrado pelo NSP de 65% nas notificações, passando de 445 em 2021 para 735 no ano seguinte.

Atrelado a esse dado, houve diminuição de casos graves, reduzidos de sete para quatro na comparação anual.

A estimulação dos relatos e notificações e a ação proativa do setor contribuíram para a melhoria no padrão de segurança dos pacientes, visto que a equipe envolvida passou a estar cada dia mais atenta aos procedimentos e segue, em 2023, com a meta de melhoria constante.



● **Crescimento de notificações**

● **Redução de eventos graves**

Todos os apontamentos feitos por pacientes e acompanhantes são avaliados para adoção de novas medidas que promovam melhoria na experiência dentro do hospital.

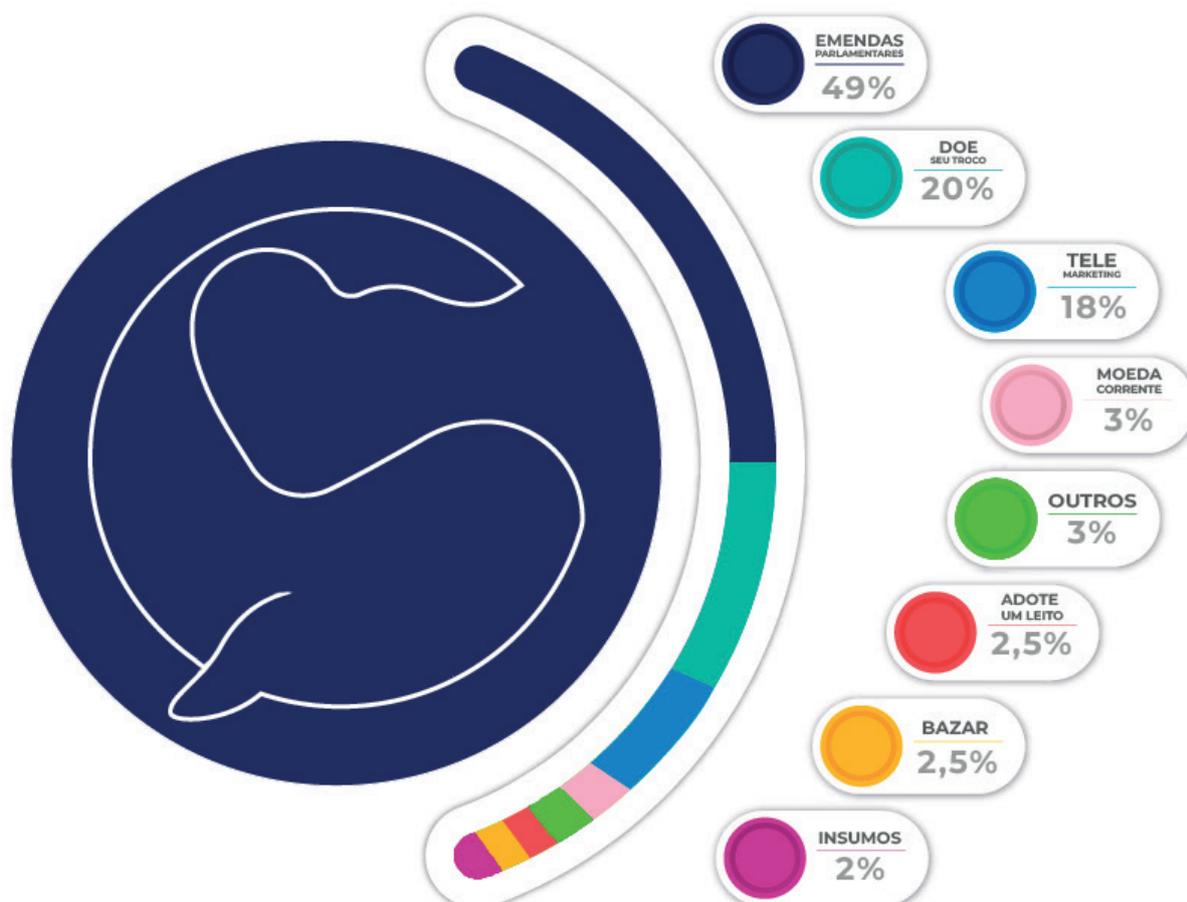
Mobilização de Recursos

A Mobilização de Recursos é o braço filantrópico da Fundação que, há mais de 40 anos, concentra todas as doações que beneficiam a Instituição.

É por meio dela que o Hospital consegue garantir a continuidade do atendimento para seus pacientes. As doações vêm de diversos parceiros, desde grandes empresas até grupos de amigos e voluntários individuais.



Resultados da Captação de Recursos



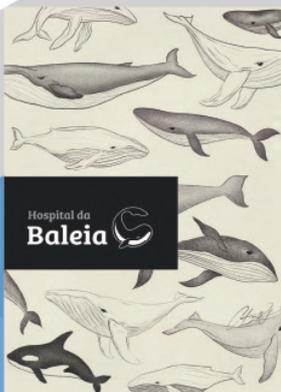
Produtos Solidários

Agenda Solidária

Lançada em 2010, a Agenda Solidária do Hospital da Baleia já se consolidou como um dos produtos mais tradicionais de Minas Gerais. Companheira no dia a dia de muita gente, ela é produzida com o objetivo de arrecadar recursos que contribuem para manter os serviços de qualidade oferecidos pela Instituição.

Desde o lançamento, já colecionamos 11 capas exclusivas criadas por artistas de renome, como Mazzolandia, Danilo Aroeira, Ronaldo Fraga, Greco Design, Raquel Bolinho e outros. São mais de 6 mil exemplars produzidos anualmente e adquiridos imediatamente após seu lançamento.

As empresas patrocinadoras têm sua logo estampada na contracapa e conteúdo no interior da agenda.



Jantar Amigos do Baleia

UMA EMPRESA AMIGA DO BALEIA

O Jantar dos Amigos do Baleia é uma forma das empresas investirem em Responsabilidade Social, um importante ativo no mercado corporativo, que confere vantagem competitiva, diferenciando a Corporação e permitindo a identificação de valores comuns com seus públicos.

São 19 edições realizadas atingindo um público de 750 pessoas a cada evento.



Projetos Incentivados

O Hospital da Baleia possui hoje habilitação em dois fundos municipais, o Fundo Municipal do Idoso (FUMID) e o Fundo Municipal da Criança e do Adolescente (FMDCA).

Humanização no Cuidado do Idoso Dialítico - FUMID

Com grande aderência junto à sociedade, o projeto Humanização no Cuidado do Idoso Dialítico captou o valor inicialmente proposto, atingindo uma receita de R\$ 1.105.000,00. O projeto começou a ser executado já no ano de 2022, oferecendo atendimentos multidisciplinares e atividades artesanais com grupos operativos aos pacientes dialíticos idosos.



Humanização
no Cuidado do
Idoso Dialítico



Neste projeto, se destacou a participação ativa da Empresa Amiga do Baleia, **Extrativa Mineral S/A - Cedro**, como a principal patrocinadora, que contribuiu com R\$ 700 mil de todo o montante arrecadado. Como importantes patrocinadores do projeto, também destacamos Araujo, Mart Minas e Tambasa.

Serão, ao todo, 18 meses de projeto, sendo que o primeiro e o segundo mês foram destinados ao planejamento das atividades, tais como contratação de recursos humanos e compras de materiais, insumos e equipamentos.

O atendimento conta com equipe multidisciplinar com abordagem integral, composta de: Assistente Social, Nutrição, Fonoaudiologia, Fisioterapia e grupo operativo em que o fisioterapeuta e o terapeuta ocupacional atuam conjuntamente para melhoria da qualidade de vida do paciente.





Integrar para Humanizar - FUMID

Já o Projeto Integrar para Humanizar, com captação de 108% do valor inicial, atingiu **R\$ 4.000.000,00**. Este projeto terá início de aplicação em 2024, ampliando o atendimento humanizado e multidisciplinar ao público idoso.

Os membros do grupo interdisciplinar trabalharão de acordo com as especificidades de sua formação, conhecendo a a ação individual de cada área para um trabalho integrativo. Também é escopo da proposta atividades terapêuticas com o objetivo de prestar atendimento de excelência para pessoa idosa, tendo como foco a abordagem do envelhecimento em uma perspectiva positiva, abrangente e participativa voltada a pessoas idosas com vistas à promoção da saúde, prevenção de doenças e segurança alimentar;

Empresas Parceiras



GRUPO **JCHEBLY** *Jornal Belvedere* **JORNAL CIDADE** *Jornal da Savassi* ESTADO DE MINAS **HOJE EM DIA** *KARITA ideal*

LACRE DO BEM **LASER ROSA** *DEPILAÇÃO DEFINITIVA* **L'ALLUME** **lúmini** **LIDER** *Aviação*

LIVE **Loja Elétrica Ltda.** **Nask** **MARTINELLI** *ADVOGADOS* **25** **melt** *COMUNICAÇÃO* **MESA BRASIL** *SESC Banco de Alimentos* **Metso:Outotec**

MINEIRAO **MONTREAL** *O FUTURO PRESENTE* **movida** *aluguel de carros* **McKinsey & Company** **MICHEL REISS** *ADVOGADOS* **MR** *MINERAÇÃO* **Multitécnica**

MULTILIFT **Newton** **Nortkar** *Comercio e Serviços Ltda.* **blog de lês.** **oi** **PATRIMAR** *Mude para melhor* **PATRUS** *Transportes Urgentes* **PIRAHY** *ALIMENTOS*

PER'FA *alimentos* **Qualicorp** **QUÍMICA BRASILEIRA** **98** **ALVORADA** *FM 94.9* **RÁDIO BAND NEWS** *FM* **CBN** **RÁDIO INCONFIDÊNCIA**

itatiaia **REDEMINAS** **revista EXCLUSIVE** **Rotary** *Club BH Oeste* **Rotary** *Club de Contagem Cidade Industrial* **Rotary** *Club de Belo Horizonte Novas Gerações*

regirpel **REVAL** **RIMA** **SANTA CLARA** *Sabor de Hortelã* **GRUPO SADA** **SB** *SBÓRNIA* **Sicredi**

SILVA FREIRE *ADVOGADOS* **SINTRAM** *SINDICATO DAS EMPRESAS DE TRANSPORTE DE PASSENGEIRO METROPOLITANO* **Saudali** **Sesc** **SG** *SG Comércio Exterior S.A.* **SHOPPING CIDADE** **SIDRASUL** **SISTEMA DIVINA PROVIDÊNCIA**

so track BOA **sol nele** **CAMBOS** **SouBH** **superluna** *supermercados* **Martins Minas** *ALGODÃO & MACHO* **SUPERMERCADOS BH** **TAMBASA** *ATACADISTAS*

thyssenkrupp **tial** **TikTok** **TM ENGENHARIA** *DE SOLUÇÕES* **TMSA** *Tecnologia em Movimento* **TODOS POR uma boa causa.** **GRUPO TORA** **TOUJOURS**

TOP AGENCY **Tracbel** **TRENA** *CONSTRUTORA* **TV ALTEROSA** **globo** **BAND** **RECORDTV** *MINAS*

TSA **VALE** **ViverBrasil** **VOCE** *CONSTRUTORA* **WEHR** *MINERAIS* **zak** **YAMANAGOLD**

Parlamentares amigos do baleia

SENADORES



Alexandre Silveira



Rodrigo Pacheco



Braulio Lara



Dr. Célio Frois



Cláudio do Mundo Novo



Professor Claudiney Dulim



Gilson Guimarães



Irlan Melo



Macaé Evaristo



Miltoninho CGE

VEREADORES



Alê Silva



Nely Aquino



Wanderley Porto



Wilsinho da Tabu



Diego Andrade



Domingos Sávio

DEPUTADOS



Dr. Frederico



Eduardo Barbosa



Eros Biondini



Fábio Ramalho



Fred Costa



Júlio Delgado



Léo Motta



Luis Tibé



Newton Cardoso Jr



Padre João



Patrus Ananias



Pinheirinho



Reginaldo Lopes



Rogério Correia



Stefano Aguiar



Subtenente Gonzaga



Tiago Mitraud



Vilson da Fetaemg

Selos e Prêmios

A instituição não trabalha para colecionar prêmios, mas a dedicação de todos e a qualidade dos serviços de saúde entregues à população mineira são reconhecidas ano após ano, referenciando a Fundação Benjamin Guimarães/Hospital da Baleia.

Em 2022, pelo quarto ano consecutivo, foi indicada como um das 100 Melhores ONGs do Brasil, um reconhecimento por boas práticas em quesitos como governança, transparência, comunicação e financiamento.



Foi chancelada pelo Selo DOAR de Gestão e Transparência, agora com o índice A+, mais um destaque em gestão e entregas para a população.

Também houve a premiação pelo Prêmio VOL, que reconhece instituições que trabalham em prol do voluntariado.



Visão estratégica e gestão

A nossa Instituição, cujo propósito é promover saúde de qualidade, com respeito ao ser humano e dedicação ao conhecimento, busca equilibrar essa finalidade com a sua sustentabilidade econômico-financeira. Nesse sentido, a Administração direciona continuamente seus esforços para a melhoria do resultado de suas principais atividades, segmentadas em quatro grandes frentes: Assistência, Mobilização de Recursos, Ensino, Pesquisa e Inovação e Patrimônio Fundiário.

O ano de 2022 foi um período com um forte viés político, haja vista as eleições ocorridas ao final do ano. Vivenciamos uma grande pressão inflacionária, impactando nos preços dos insumos. Agravando esse quadro, a tabela de preços que regula a prestação de serviços para o SUS, a quem ofertamos a maior parte de nossos serviços, não é reajustada há anos.

Mesmo nesse cenário, obtivemos um resultado econômico superavitário, superando a meta estipulada em nosso Orçamento Anual e o resultado do ano anterior.

A Receita Líquida de Serviços aumentou 20% em relação a 2021, enquanto o Custo dos Serviços Prestados cresceu 10%, trazendo um ganho real para o Superávit Bruto de 72%. O desempenho está ancorado na boa performance cirúrgica, com grande participação das cirurgias ortopédicas e da melhoria na ocupação de nossas instalações produtivas. Soma-se a esse quadro a contínua diversificação do portfólio de canais de mobilização de recursos, bem como o desempenho exitoso de sua equipe profissionalizada.

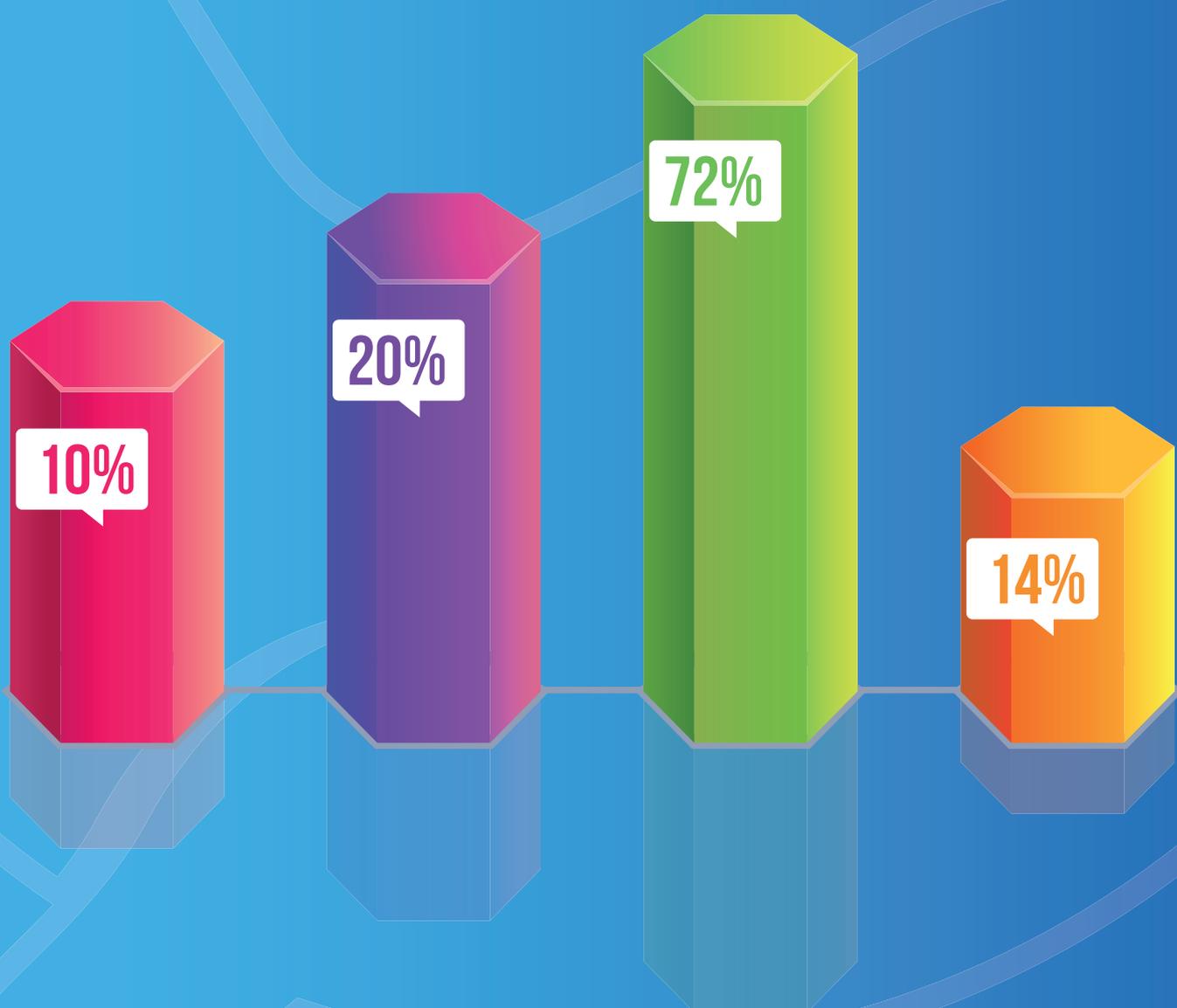
As despesas operacionais ficaram em patamares inferiores aos do ano de 2021, com redução da ordem de 14%. Por outro lado, o Resultado Financeiro aumentou 14% em relação a 2021, refletindo o impacto do alto endividamento da nossa Instituição.

Diante deste resultado, sabemos que estamos no caminho certo e que temos o apoio da Comunidade Mineira, certeza essa que decorre do retorno dado aos nossos esforços para mobilizar recursos voltados para o custeio dos serviços prestados pelo Hospital da Baleia.

Simone Libânio

Superintendente Geral

- **CUSTOS DOS SERVIÇOS PRESTADOS CRESCERAM 10%**
- **RECEITA LÍQUIDA DE SERVIÇOS AUMENTOU 20%**
- **SUPERÁVIT BRUTO DE 72%**
- **REDUÇÃO DAS DESPESAS OPERACIONAIS DE 14%**



Demonstrativos Financeiros de 2022

A receita líquida atingiu, em 2022, o patamar de R\$ 140 milhões, um acréscimo de 17% em comparação ao exercício anterior, apenas um dos indicadores com resultados da gestão. Este documento é um meio de dar transparência, buscando relação de confiança com parceiros, apoiadores e demais *stakeholders*. O histórico de evolução dos últimos anos consta em nosso site.

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS (EM R\$ MIL)

ASPECTO	2022	2021	2022/2021
Receita líquida de serviços	140.575	116.814	20,3%
Custo dos serviços prestados	-107.690	-97.700	10,2%
Superávit bruto	32.885	19.114	72,1%
Despesas operacionais	-15.090	-17.584	-14,2%
Outras receitas operacionais	182	186	-2,2%
Superávit operacional	17.977	1.716	947,7%
Resultado financeiro	-13.661	-11.997	13,9%
Superávit/déficit do exercício	4.316	-10.280	-142,0%

BALANÇO PATRIMONIAL (EM R\$ MIL)

ASPECTO	2022	2021	2022/2021
Total do ativo circulante	37.801	43.192	-12,5%
Imobilizado	573.911	567.712	1,1%
Total do ativo não circulante	576.283	568.586	1,4%
Total do ativo	614.084	611.778	0,4%
Passivo circulante	47162	49.165	-4,1%
Passivo não circulante	91.189	91.196	0,0%
Patrimônio social	475.733	471.417	0,9%
Total do passivo e patrimônio social	614.084	611.778	0,4%

Demonstrativos Financeiros de 2022

DEMONSTRAÇÃO DE FLUXO DE CAIXA (EM R\$ MIL)

ASPECTO	2022	2021	2022/2021
Fluxo de caixa das atividades operacionais	14.869	6.586	125,8%
(Aumento) redução nos ativos operacionais	35	-3.403	-101,00%
(Aumento) redução nos passivos operacionais	3.943	-3.155	-225,0%
Caixa líquido das atividades operacionais	9.771	8.470	15,4%
Aquisição de imobilizado	-16.751	-20.451	-18,1%
Obtenção de empréstimos e financiamentos	96.480	97.308	-0,9%
Pagamentos de empréstimos	-97.308	-78.633	23,7%
Caixa líquido das atividades de financiamento	-828	18.674	-104,4%
Acréscimo (decréscimo) líquido em caixa e equivalente caixa	-7.809	6.693	-216,7%
Caixa e equivalente no início do exercício	17.211	10.518	63,6%
Caixa e equivalente no final do exercício	9.403	17.211	-45,4%



O Demonstrativo Financeiro completo de 2022 da Fundação Benjamin Guimarães/ Hospital da Baleia pode ser acessado diretamente no site: www.hospitaldabaleia.org.br ou pelo QR Code ao lado.



O mesmo demonstrativo foi publicizado no Diário do Comércio.

Reputação junto à imprensa

A construção da imagem do Hospital da Baleia perante a imprensa é realizada diariamente com o atendimento humanizado e a atenção dispensada a cada paciente e familiar na Instituição. Porém, para levar essa imagem àqueles que não têm contato constante, um trabalho de sensibilização por meio da mídia é essencial.

Casos de destaque clínico, pautas em que o Hospital é referência, premiações e campanhas de conscientização com engajamento da Instituição estão entre os temas com visibilidade na imprensa.

O relacionamento com os diversos veículos de imprensa foi positivo, revelando uma parceria e preocupação social das empresas de comunicação de Minas Gerais, entre as quais podemos citar as redes e seus produtos de TV, rádio, impresso, *online* e redes sociais: Globo, CBN, Record, Band, Band News, CNN, Alterosa, Estado de Minas, O Tempo, Rede Minas, Super, Horizonte, Itatiaia, entre outras.

Repercussão:

+ de R\$26 Milhões
valoração de mídia espontânea



1.761
inserções espontâneas



ESTADO DE MINAS Saúde e Bem Viver

Hospital da Baleia faz cirurgia rara no SUS para remover bexiga em paciente

16/05/2023 16:46

16/05/2023 - O Hospital da Baleia vai realizar uma cirurgia rara, via Sistema Único de Saúde (SUS), para a retirada da bexiga, incluindo um caso de câncer no órgão, e que acontece com o paciente Joaquim Nunes da Silva, 78 anos, morador de Belo Horizonte. Ele descobriu o câncer em julho de 2022. Ao sentir, muitas vezes, dor e perceber coloração que indicava sangramento. Tanto, procurou atendimento médico e, após o diagnóstico de câncer, foi encaminhado ao Hospital da Baleia. Joaquim fez a retirada de parte da lesão seguida de sessões de quimioterapia e, agora, vai realizar a retirada do órgão, que dá mais chances de cura do doente.

MAIS LIDAS

- 16/05/2023 - Campanha de Adoção de cães idosos, com resultados do Conselho Municipal de Saúde
- 16/05/2023 - Campanha de Adoção de cães idosos faz parte de projeto de conscientização
- 16/05/2023 - Campanha de Adoção de cães idosos faz parte de projeto de conscientização
- 16/05/2023 - Campanha de Adoção de cães idosos faz parte de projeto de conscientização
- 16/05/2023 - Campanha de Adoção de cães idosos faz parte de projeto de conscientização

UAI INDICA

16/05/2023 - Campanha de Adoção de cães idosos faz parte de projeto de conscientização



Hospital da Baleia com o olhar para o futuro

Durante o ano de 2022, os valores institucionais - excelência, integridade, solidariedade, comprometimento e transparência - foram reforçados, se traduzindo em ações voltadas à atuação dos gestores, agentes da disseminação da cultura institucional. Criamos uma frente de aprimoramento, treinamento e comunicação com esses profissionais e com o Corpo Clínico, base de nossas operações assistenciais.

Isso é parte do processo de revisão de nossa estratégia, feito em meados de 2022, no qual a busca pela diferenciação da prestação de serviços se firmou como uma força propulsora para a sustentabilidade, elencando projetos e processos prioritários e estabelecendo uma linha de visão até 2030.

A Governança institucional foi objeto de grande atenção, com a contratação de consultoria especializada, o que está permitindo a construção de um novo ordenamento organizacional, mais aderente ao modelo de negócios da Fundação.

Vislumbramos para os próximos anos melhoria nos resultados, assentados na crença de que a causa a Baleia se manterá forte e respeitada no segmento da saúde mineira. . A nossa responsabilidade social é imensa, pois entregamos assistência para pessoas carentes e que acreditam na instituição.

Simone Libânio

Superintendente Geral



Objetivos Sustentáveis



Responsabilidade social, responsabilidade ambiental e responsabilidade financeira são três pilares que demonstram a aderência do Hospital da Baleia com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU.

É possível identificar, ao longo do Relatório de Sustentabilidade 2022, ações e posicionamentos que se adequam a pelo menos 12 ODSs: Erradicação da Pobreza; Saúde e Bem-estar; Educação de Qualidade; Igualdade de Gênero; Água Potável e Saneamento; Trabalho Decente e Crescimento Econômico; Indústria, Inovação e Infraestrutura; Redução das Desigualdades; Cidades e Comunidades Sustentáveis; Consumo e Produção Responsáveis; Paz, Justiça e Instituições Eficazes; e Parcerias e Meios de Implantação.



Nosso compromisso com o equilíbrio ambiental

O Hospital da Baleia nasceu dentro da Mata Atlântica e o cuidado e o convívio com a natureza estão no dia a dia da Instituição.

São 314 hectares, ou 3 milhões de metros quadrados de área de mata. A parte utilizada pelo hospital é cuidada por equipe de jardinagem e paisagismo, enquanto a mata fica sob cuidado da segurança patrimonial, somando nove colaboradores treinados. Quando necessário, acionam Município ou Estado, principalmente em ações de combate a incêndio.

Em 2022, foram ministrados cursos de brigadista florestal e de manuseio de soprador no combate a incêndios florestais, técnicas essenciais na prevenção e primeira resposta aos desastres dessa natureza.

Além disto, há um constante relacionamento com o Instituto Estadual de Florestas (IEF), com a ONG Brigada 1 de voluntários e com moradores e comunidade do entorno.

O IEF foi parceiro também no estudo para criação de aceiros contra o fogo e manutenção corretiva dos já existentes.

Este trabalho de prevenção aos focos de incêndio florestal é contínuo, com o intuito de prolongar a coexistência entre hospital e mata.



Como cuidamos do lixo



Em atenção à lei que regulamenta a coleta e destinação de resíduos o Hospital da Baleia realiza a coleta e destinação de resíduos, o Hospital da Baleia. Em 2022, foram três tipos: comum, infectante e reciclado.

Internamente, como campanha de conscientização de pacientes e familiares, além dos colaboradores, o Baleia Sustentável promove uma série de ações e comunicados alertando para o lugar que as pessoas estão e para a responsabilidade de cada um com a sustentabilidade ambiental.

Coleta de resíduos sólidos comuns de 2022 foi de 1980,24 m³

Coleta de resíduos Infectantes de 2022 foi de 121 toneladas

Coleta de resíduo reciclável de 2022 foi de 21t de papelão e 9t de plástico

Foram investidos mais de R\$ 25 mil na coleta e destinação de resíduos em 2022

Para coleta e destinação dos diversos tipos de resíduos, uma empresa certificadora, a VT Ambiental, foi contratada para realizar o serviço. O material infectante foi coletado pela empresa e processado em autoclave e, depois, destinado num aterro sanitário regularizado.

Já os resíduos comuns são destinados ao aterro sanitário de Macaúbas.

Sobre o Relatório

Esta é a terceira edição do Relatório de Sustentabilidade da Fundação Benjamin Guimarães/Hospital da Baleia, elaborada as normas da *Global Reporting Initiative (GRI)* concernentes ao tipo de serviço realizado pela instituição.

Como uma ferramenta de auxílio para enxergar a própria instituição de forma estratégica, vemos uma evolução nos últimos anos que casa com o planejamento e olhar para o futuro, entendendo sustentabilidade como responsabilidade econômico-financeira, ambiental e social.

Estes seriam os três pilares para falarmos dos impactos positivos que o Hospital da Baleia gera e aqueles que ele busca gerar. Para além de uma instituição equilibrada e sustentável economicamente, a entrega social é inerente ao papel de promotor da assistência em saúde humanizada, bem como o cuidado pelo entorno e preocupação com soluções ambientalmente conscientes como características inegociáveis atualmente.

Em torno desses temas, o relatório buscou ouvir as pessoas que fazem parte do processo e aqueles que são a razão de ser do hospital, pacientes e familiares, para mensurar o ano de 2022 e, com informação e dados, tornar ainda mais transparente o relacionamento com todos os stakeholders da Fundação.



Sumário GRI

GRI 102 CONTEÚDO	RESPOSTA / PÁGINA
PERFIL DA ORGANIZAÇÃO	
102-1 Nome da organização	Fundação Benjamin Guimarães/Hospital da Baleia
102-2 Principais marcas, produtos e serviços	1, 2, 6, 7, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 24, 25, 26, 27, 37, 38, 42
102-3 Localização da sede da organização	6, 12
102-4 Local de operações	6, 12
102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica	8
102-6 Mercados atendidos	12, 15
102-7 Porte da organização	9, 10, 12, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 24, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 37, 38, 40
102-8 Informações sobre empregados e outros trabalhadores	10, 14, 15, 16, 17
102-9 Cadeia de Suprimentos	24, 38, 39
102-10 Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	35
102-11 Princípio ou abordagem da precaução	13, 15, 16, 22, 23, 30, 34
102-12 Iniciativas externas	12, 16, 17, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 37
102-13 Participação em associações	17, 22, 24, 26, 27, 37, 38
ESTRATÉGIA	
102-14 Declaração do mais alto executivo	4
102-15 Descrição dos principais impactos, riscos e oportunidades	12, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40
ÉTICA E INTEGRIDADE	
102-16 Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	12, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40
102-17 Mecanismos para orientações e preocupações referentes a ética	4, 11, 14, 15, 16, 17, 22, 23, 30, 31, 32
GOVERNANÇA	
102-18 Estrutura de Governança	8, 9, 10
102-19 Delegação de autoridade	4, 8, 9
102-20 Responsabilidade de cargos e funções de nível executivo por tópicos econômicos, ambientais e sociais	9, 10
102-21 Consulta a stakeholders sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	15, 16, 17, 37
102-22 Composição do mais alto órgão de governança e seus comitês	8, 9, 10
102-23 Presidente do mais alto órgão de governança	4
102-24 Seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança e seus comitês	8
102-25 Conflitos de interesse	8, 14
102-26 Papel do mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia	4, 30, 35
102-27 Medidas tomadas para desenvolver e aprimorar o conhecimento do mais alto órgão de governança sobre tópicos econômicos, sociais e ambientais	4, 30, 35
102-28 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	A estrutura de governança vem sendo aprimorada no ciclo atual e os resultados serão apresentados no próximo relatório.
102-29 Processo para determinação da remuneração	15, 27, 31, 32, 33, 38
102-30 Eficácia dos processos de gerenciamento de riscos	4, 15, 30, 31
102-31 Análise de tópicos econômicos, ambientais e sociais	4, 15, 30, 31, 38, 39
102-32 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	4
102-33 Comunicação de preocupações cruciais	11, 13, 16, 17, 22, 23, 24, 30, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38
102-34 Natureza e número total de preocupações cruciais	38, 39
102-35 Processo para determinação da remuneração	8
102-36 Processo para determinação da remuneração	8
102-37 Envolvimento dos stakeholders na remuneração	8
102-38 Proporção da remuneração total anual	Em relação à remuneração da Diretoria, trata-se de informação sigilosa por questão de segurança dos executivos

ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS

102-40 Lista dos grupos de stakeholders	9, 12, 14, 16, 17, 22, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 39, 40
102-41 Acordos de negociação coletiva	A Fundação Benjamin Guimarães/Hospital da Baleia atende a legislação brasileira.
102-42 Identificação e seleção de stakeholders	9, 12, 14, 16, 17, 22, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 39, 40
102-43 Abordagem para o engajamento de stakeholders	24, 25, 26, 27, 34, 35
102-44 Principais preocupações e tópicos levantados	35

PRÁTICAS DE RELATO

102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras	Fundação Benjamin Guimarães CNPJ 17.200.429/0001-25
102-46 Definição do conteúdo do relatório e dos Limites de tópicos	41
102-47 Lista de tópicos materiais	3
102-48 Reformulações de informações	41
102-49 Alterações no relato	41
102-50 Período coberto pelo relatório	1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022
102-51 Data do relatório mais recente	1º de janeiro a 31 de dezembro 2021
102-52 Ciclo de emissão de relatórios	Anual
102-53 Contato para perguntas sobre o relatório	Para dúvidas ou sugestões sobre este relatório, acesse o site www.hospitaldabaleia.org.br e envie uma mensagem
102-54 Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	Apresentação de, ao menos, um indicador por tema material reportado
102-55 Sumário de conteúdo da GRI	42, 43
102-56 Asseguração externa	O relatório será auditado por 3ª parte.

INDICADORES DE DESTAQUE ESPECÍFICO *

CONTEÚDO RESPOSTA / PÁGINA

GRI 306: EFLUENTES E RESÍDUOS

103-1 Explicação dos tópicos materiais e seus limites	38, 39
103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	38, 39
103-3 Avaliação da abordagem de gestão	38, 39
306-2 Peso total de resíduos por tipo e método de disposição	39

GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

103-1 Explicação dos tópicos materiais e seus limites	16
103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	16
103-3 Avaliação da abordagem de gestão	16
403-6 Promoção da saúde do trabalhador	16
403-7 Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança do trabalhador diretamente ligados às relações de negócios	16

GRI 416: SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

103-1 Explicação dos tópicos materiais e seus limites	22, 23
103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	22, 23
103-3 Avaliação da abordagem de gestão	22, 23

DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

405-1 - Diversidade em órgãos de governança	4, 16
---	-------

SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR

416-2 Casos de não conformidade relativos a impacto na saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	16
---	----

