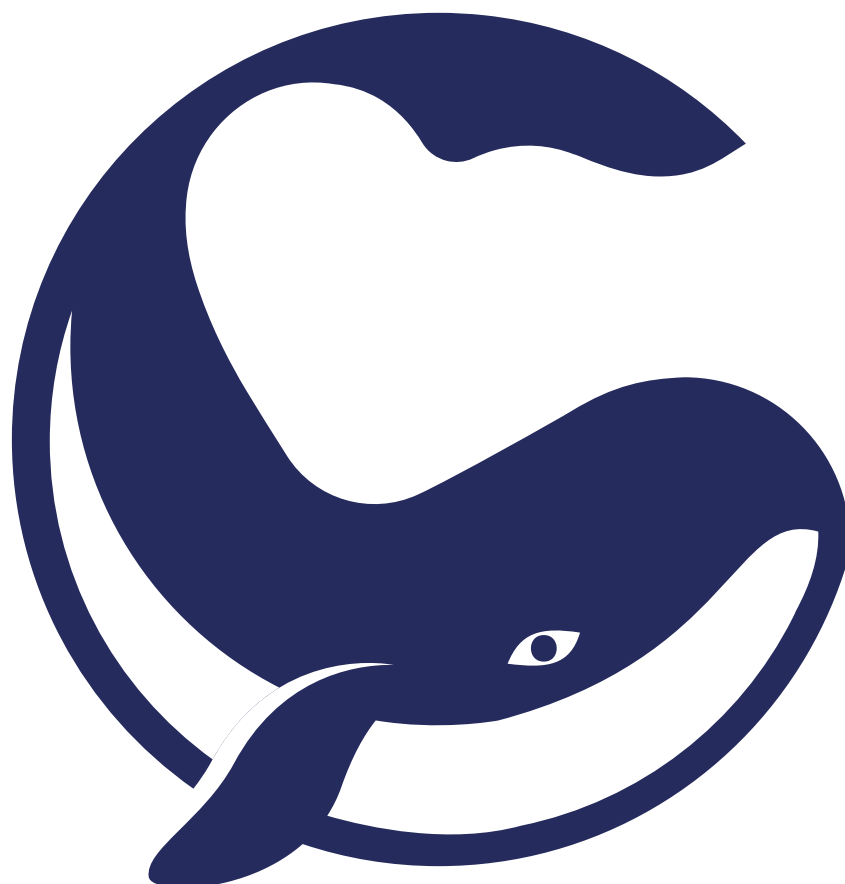


Relatório de Sustentabilidade

2023





RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2023



PALAVRA DA DIRETORIA

Em 2023, às vésperas de completar 80 anos, a Fundação Benjamin Guimarães trabalhou com afinco no cumprimento de sua missão, com foco no amadurecimento da sua governança e na busca de sua perenidade. Adotamos uma nova política diretiva, com a contratação de executivos de mercado com vistas à profissionalização e efetividade da gestão. Para alcançar a sustentabilidade, foram dados os primeiros passos para desenhar um novo modelo de negócio, seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde de incentivar os hospitais com atendimento 100% SUS. O Hospital da Baleia foi criado com o propósito de atender à população que não tinha acesso a tratamentos de saúde. Ou seja, progredir nessa direção com o modelo 100% SUS vai ao encontro dos princípios e valores de seu fundador, o que só reforça a vocação social da instituição. Tal mudança gera uma expansão importante de leitos e serviços ofertados, o que resultará em mais acesso da população que recorre ao Baleia. Isso só reforça o protagonismo da instituição na Rede Estadual de Cuidados em Saúde. Para trazer a atuação do Hospital da Baleia em 2023 em dados e informação, entregamos à sociedade mineira nosso quarto Relatório de Sustentabilidade.

BOA LEITURA A TODOS!

Tereza Guimarães Paes

*Diretora-Presidente da Fundação
Benjamin Guimarães/Hospital da Baleia*

SUMÁRIO

NOSSA HISTÓRIA 01

<i>O Hospital da Baleia</i>	06
<i>Linha do tempo</i>	08

ESTRUTURA E GESTÃO 02

<i>Unidades do complexo</i>	10
<i>Identidade organizacional</i>	11
<i>Estrutura organizacional</i>	12
<i>Corpo gestor</i>	13

GESTÃO E PESSOAS 03

<i>Corpo clínico</i>	14
<i>Colaboradores</i>	15

ATUAÇÃO E ESTRATÉGIA 04

<i>Mapa de abrangência</i>	16
<i>Impacto Social</i>	17
<i>Gestão estratégica</i>	18

CENTROS DE REFERÊNCIA 05

<i>Oncologia</i>	22
<i>Ortopedia</i>	24
<i>Nefrologia</i>	26
<i>Centrare</i>	28
<i>Ensino e pesquisa</i>	30

MOBILIZAÇÃO DE RECURSOS 06

<i>Rede de Amigos</i>	32
<i>Projetos incentivados</i>	35

DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL 07

<i>Práticas sustentáveis</i>	40
<i>Políticas de resíduos</i>	42

ENTREGA ASSISTENCIAL 08

<i>Segurança do paciente</i>	44
------------------------------	----

REPUTAÇÃO 09

<i>Imagem e mídia</i>	46
<i>Selos e Prêmios</i>	47

NOSSA HISTÓRIA

O Hospital da Baleia

Fruto do sentimento de gratidão e solidariedade, o Baleia foi fundado em 1944 por Benjamin Guimarães como um gesto de reciprocidade e agradecimento à sociedade pelo sucesso que alcançara nos negócios e na vida.

O Baleia foi, inicialmente, desenhado para a filantropia e para o atendimento dos mais necessitados. Acolheu, logo no início, pacientes vítimas de uma epidemia, fazendo parte importante da Cruzada Mineira Contra a Tuberculose.

Na década de 1950, passou a estruturar o Centro de Ortopedia, que se tornou, ao longo dos anos, referência nacional, abrigando inclusive a primeira pós-graduação / especialização na área, o que se transformou mais tarde nas residências médicas.

O Hospital se integrou à rede de filantrópicos e aderiu ao recém-criado Sistema Único de Saúde (SUS), no início da década de 1990, seguindo sua vocação que o originara para, na virada de 2023 para 2024, se tornar 100% SUS.





Benjamin Ferreira Guimarães

1932 - 1980

Fundador do Hospital da Baleia



Benjamin Guimarães foi um homem muito à frente do seu tempo, aliando o dinamismo e a força empreendedora à sensibilidade e solidariedade às populações mais carentes daquela época.





Início do Serviço de Ortopedia, criado pelo Dr. Mata Machado. Este se tornaria, ao longo dos anos, um dos mais importantes Centros de Ortopedia e Traumatologia do Brasil.



Com um começo dedicado à pediatria, o Baleia foi ampliando os atendimentos até **inaugurar o serviço de oncologia para adultos**. No mesmo ano, inaugurou-se a **Rede de amigos**, responsável pela captação de recursos.

▶ **1944**

▶ **1950**

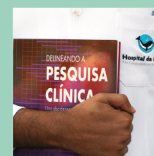
▶ **1977**

▶ **1982**



Criação da **Fundação Benjamin Guimarães/Hospital da Baleia**.

1º Curso de **pós-graduação para médicos do Brasil**, nos moldes da residência médica.



Início do inovador programa **Doe o Seu Troco**



Inauguração da **Ala para convênios privados** de saúde

▶ **2005**

▶ **2015**

▶ **2013**

▶ **2017**



Inauguração da **Radioterapia**

Inauguração do **Núcleo Médico** (Ambulatório para pacientes SUS)





Implantação do programa de **Residência Médica** pelo MEC



Inauguração do **Centrare**
Centro de Tratamento e Reabilitação de Fissuras Labiopalatais e Deformidades Craniofaciais

▶ **1999**

▶ **2004**

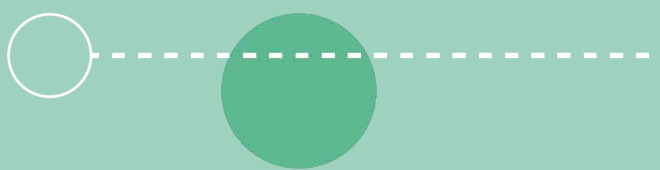
▶ **1991**

▶ **2003**



Inauguração da **Hemodiálise**.

Criação do **Núcleo de Ensino, Pesquisa e Inovação**.
Inauguração da **Oncopediatria**.



Inauguração da **Clínica Mais Baleia**



A conquista do selo **Melhores ONGs Para se Doar** pelo 4º ano consecutivo

▶ **2018**

▶ **2022**

▶ **2021**

▶ **2023**

Inauguração do **Centro de Nefrologia**, com ampliação de cadeiras de hemodiálise.



O Baleia se torna um hospital **100% dedicado a atender ao SUS**.

ESTRUTURA E GESTÃO

Unidades do Complexo



Antonio C. Mourão

Ambulatório de Oncologia
Consultório de Oncologia adulta e pediátrica
Salão de Quimioterapia



Baeta Viana

Alas de internação
Almoxarifado
Ambulatório de Convênios
Central de material esterilizado
Centro cirúrgico
Comercial
CTI Adulto e Pediátrico
Equipe Multidisciplinar
Hotelaria
Lavanderia
NEPI Núcleo de Ensino e Pesquisa
Ouvidoria
SADT Serviço de Apoio à Diagnose e Terapia
Serviço de Nutrição e Dietética
Superintendências Técnica e Administrativo-financeira



Maria Ambrosina

Ala 1
Assessoria Institucional
Compras
Controladoria
Departamento Pessoal
Diretoria
Hemodiálise
ISMD Instituto Superior de Medicina
Jurídico
Marketing e Comunicação
Medicina do Trabalho
Mobilização de Recursos
Nefrologia
Recursos Humanos
Superintendência de Mobilização de Recursos
Superintendência Geral
Tesouraria



Antônio Chagas Diniz

Ambulatório SUS
Central de Marcações de Consultas



Centro de Radioterapia

Centrare
Serviço de Radioterapia

ID Organizacional



Missão

Oferecer excelência em saúde na assistência, ensino e pesquisa

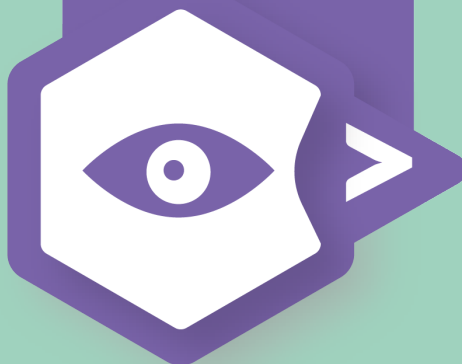
Visão

Ser um complexo hospitalar sustentável, referência estadual em nefrologia, oncologia, ortopedia, tratamento de fissuralabiopalatina, ensino e pesquisa, e mobilização de recursos até 2030.

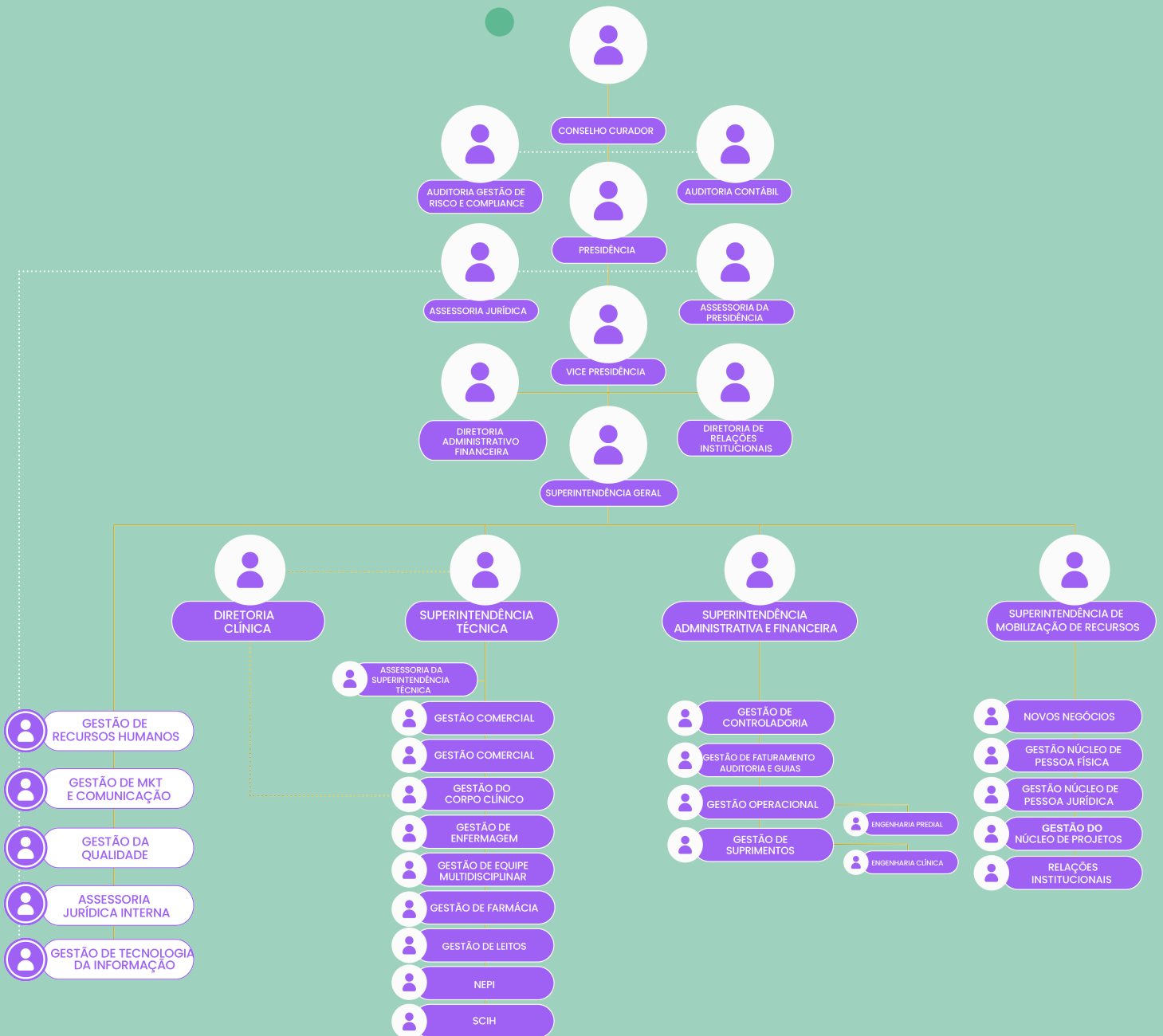


Valor

Comprometimento, excelência, integridade, solidariedade e transparência.



Estrutura Organizacional



LEGENDA

GESTÕES INSTITUCIONAIS QUE ATENDEM A TODO HOSPITAL

Corpo Gestor 2023

Presidência do Conselho Curador da Fundação Benjamin Guimarães/Hospital da Baleia:

Júlia Guimarães Paes

Conselho Nato:

Cláudia Mascarenhas Mourão

Gabriel Pentagna

Júlia Guimarães Paes

Luiz Flávio Pentagna Guimarães

Tereza da Gama Guimarães Paes

Conselho Efetivo:

Milton Nassau

Francisco de Assis Figueiredo

Ricardo Botelho

Hudson Lídio de Navarro

Conselho Fiscal:

Suely Maria Marques de Oliveira

Gideão José Pinto Oliveira *(eleito em 2023)*

Mário Lúcio Gonçalves de Moura

Executivos:

Fábio Patrus

- *superintendente executivo*

Flávio Willian Barbosa Moreira

- *superintendente técnica*

Alexandre Palhares Teixeira

- *superintendente Administrativo Financeiro*

Lilian Katiusca Melo Nogueira

- *superintendente Jurídica.*

Maurício Bechara

- *diretor clínico*

Danielle Ferreira

- *superintendente de mobilização de recursos e novos negócios*

Diretoria:

Tereza da Gama Guimarães Paes

- *diretora-presidente*

Mozar de Castro Neto

- *diretor vice-presidente*

Marco Aurélio Cunha de Almeida

- *diretor administrativo e financeiro*

Delson de Miranda Tolentino

- *diretor de relações institucionais*



GESTÃO E PESSOAS

Corpo Clínico

O corpo clínico de um hospital é o alicerce que garante a **assistência de qualidade e segura** para o atendimento de forma ampla às necessidades e expectativas dos pacientes e seus acompanhantes.

O Hospital da Baleia conta com um grupo de profissionais médicos de **33 especialidades e subespecialidades**, tornando resolutivo, qualificado e integrado, oferecendo ótima assistência em saúde à sociedade mineira.

Em diferentes etapas de suas carreiras, sendo desde as residências clínicas e estágio até coordenadores de serviços de referência e preceptores, alguns destes profissionais perpassaram todas essas fases e compartilham a dedicação e compreensão do que o Baleia significa para as milhares de famílias acolhidas e atendidas: **um lugar de cuidado.**



Colaboradores

O Baleia é feito por pessoas, para pessoas. E cada uma delas sabe que é parte deste movimento. Ao todo são 1.067 colaboradores nas diversas áreas e funções fazendo o dia a dia do Baleia.



Ao todo, são **1.067** colaboradores nas diversas áreas e funções fazendo o dia a dia do Baleia.

1067
colaboradores

771
mulheres

38
mulheres em cargos
de liderança
10 com mais de 15
anos de instituição

18
Pessoa com
Deficiência

109
colaboradores com
mais de **15 anos de**
Baleia

42
colaboradores com
mais de **60 anos**

ATUAÇÃO E ESTRATÉGIA

Mapa de abrangência

Um Hospital do tamanho de Minas Gerais! Desde sua fundação, o Baleia vem agregando serviços e investindo em qualidade de atendimento com o objetivo de promover saúde de qualidade.

**Em 2023, atendeu com 33 especialidades
a mineiros de 750 cidades.**

88%
*de municípios
atendidos*



Impacto Social

O Hospital da Baleia é grande, não só em estrutura física, mas em importância para a rede de saúde de Minas Gerais. Em 2023, o número de procedimentos foi ampliado em 10% comparado ao ano anterior.

Para a instituição, cada um desses números significa vidas, histórias e um impacto social, muita das vezes intangível. Os mais de 720 mil procedimentos são aquilo que o Hospital da Baleia se propõe a oferecer como serviço à sociedade mineira, com orgulho e dedicação



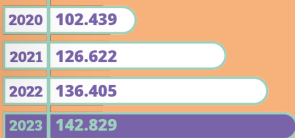
CIRURGIAS



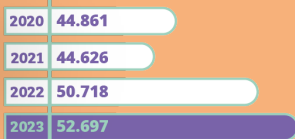
INTERNAÇÕES (DIÁRIAS)



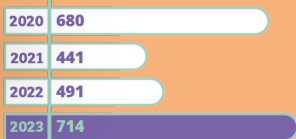
AMBULATÓRIOS



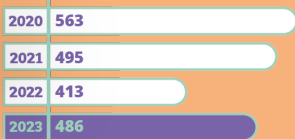
HEMODIÁLISE



AMB. ONCOLOGIA PEDIÁTRICA



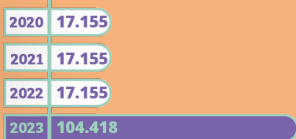
RADIOTERAPIA



EXAMES



QUIMIOTERAPIA e HORMONIOTERAPIA





Gestão Estratégica

A administração de um hospital é uma das tarefas mais complexas entre todas as áreas da administração, por apresentar desafios e níveis de responsabilidade altíssimos. Ao mesmo tempo que se deve buscar eficiência e resultados financeiros positivos, a Instituição precisa assumir um compromisso firme com a melhoria dos padrões de qualidade assistencial, que envolve desde os aspectos técnicos do cuidado até o atendimento respeitoso, empático e acolhedor, capazes de promover a melhor experiência possível para nossos pacientes e acompanhantes.

Principalmente quando se trata do Hospital da Baleia, um patrimônio de Belo Horizonte e do Estado de Minas Gerais, que carrega em seu nome e história um DNA de filantropia e acolhimento daqueles que mais precisam, com qualidade de assistência médica.

E o Baleia passou, em 2023, e passará nos anos seguintes por mudanças estruturais necessárias e fundamentais para continuar sendo a referência em cuidado dos mineiros. Uma nova estrutura administrativa e a busca pela redução do desperdício associado à melhoria dos padrões de qualidade são objetivos estratégicos fundamentais para fazer frente aos desafios do subfinanciamento

histórico do sistema de saúde filantrópico pelo Sistema Único de Saúde. E essa revisão da estratégia foi o primeiro passo para revigorar o quase octogenário Baleia.

A nova estrutura de gestão, com a profissionalização dos cargos executivos, a incorporação de tecnologias leves com alto impacto na qualidade assistencial e a adesão ao Programa 100% SUS foram as estratégias centrais que iniciaram um novo momento de ajuste de rota de uma instituição já perene, que mostra capacidade de ser sustentável e de ampliação da sua capacidade de atendimento, fortalecendo ainda mais sua missão de oferecer acesso e qualidade aos pacientes dependentes do Sistema Único de Saúde.

A evolução da estratégia passa por um acompanhamento qualificado dos Projetos estratégicos e pelo monitoramento cuidadoso dos indicadores estratégicos e operacionais, por meio de reuniões gerenciais, grupos de melhoria e reporte sistemático em todas as reuniões mensais do Conselho Curador.

Fábio Patrus
*Superintendente Executivo do
Hospital da Baleia*



Assunção do novo Superintendente Executivo

Implementação da metodologia de Grupos de Diagnósticos Relacionados – DRG



MAIS BALEIA



O Clínica Mais Baleia é um serviço oferecido pelo Hospital da Baleia que promove e oferta saúde de qualidade com acessibilidade e preços competitivos, levando cirurgias de média e alta complexidade a uma parcela da população que, mesmo atendida com Planos de Saúde, busca agilidade.

Além disso, o serviço cumpriu com o papel de ser uma fonte de recursos para manutenção da estrutura, corpo clínico e outros serviços do Baleia.

Entregando serviços de 15 especialidades clínicas, realizou 1.715 cirurgias, sendo que o maior número de ortopedia e cirurgia plástica.

A white rounded rectangle with an orange border and a teal outline, containing the text 'R\$ 8.252.000,00' in a large teal font and 'de valor faturado' in a smaller dark blue font below it.

R\$ 8.252.000,00
de valor faturado

A white rounded rectangle with an orange border and a teal outline, containing the text '1.715' in a large teal font and 'cirurgias' in a smaller dark blue font below it.

1.715
cirurgias

CENTROS DE REFERÊNCIA

Dentre das 33 especialidades e subespecialidades ofertadas no Hospital da Baleia, algumas foram estruturadas como **centros de referência**, com equipe dedicada e alto volume de pacientes atendidos.

Ortopedia e Traumatologia, Oncologia Adulta e Pediátrica, Nefrologia (hemodiálise e transplante) e o Centro de Tratamento e Reabilitação de Fissuras Labiopalatais e Deformidades Craniofaciais – Centrare concentram serviços e atendem pacientes de municípios **de todo o Estado de Minas Gerais**, permitindo ofertar à sociedade cirurgias e procedimentos com alta complexidade e qualidade.



**Oncologia
Adulta**



**Oncologia
Infantil**



Ortopedia



Nefrologia



Centrare



Oncologia



15.975
sessões de
radioterapia



7.450
sessões de
hormonioterapia



9.452
sessões de
quimioterapia
adulta



1.383
sessões de
hematologia

O Hospital da Baleia é uma das referências em atendimento e cirurgias oncológicas no Estado de Minas Gerais para o Sistema Único de Saúde. A estrutura para este atendimento conta com ambulatórios e salas de medicação na Unidade Antônio Mourão, além de leitos para medicação e recuperação e o bloco cirúrgico na Unidade Baeta Viana.



Lorenzo Loiz Pinheiro tem 7 anos e mora em Sabará.

Começou a sentir uma dor no pé que não passava, isso foi um sinal para a mãe, Monique Conceição. As consultas médicas realizadas na sequência revelaram uma notícia que, inicialmente, assustou a família. Ele tinha leucemia.

Foram referenciados para o Hospital da Baleia, onde o menino passou a receber o tratamento medicamentoso, com prognóstico de seis meses para conclusão. O susto logo virou disposição e energia para superar essa dificuldade. E o ambiente no hospital ajudou. O

menino ficou conhecido pela equipe de médicos, residentes e enfermagem por Lolô, e virou um xodô.

Apesar de tímido, conquistou a todos na Ala 6 de internação pediátrica.

Alaíde Vilassinha da Cunha tem 84 anos de idade e mora em Contagem. Ela descobriu um câncer de mama, o tumor que mais acomete mulheres no mundo, desconsiderados os de pele, e foi encaminhada para tratamento no Hospital da Baleia.

Depois de cirurgia, quimioterapia e radioterapia, concluiu o tratamento e tocou o sino. E esse momento foi inesquecível.

A família preparou uma surpresa e os filhos e netos que compareceram para celebrar a vida com Alaíde, que tocou o sino da vida e espalhou esperança a sua volta.



Ortopedia

mais de
20 mil
consultas



4.939
Cirurgias



O Serviço de Ortopedia e Traumatologia Matta Machado é referência em Minas Gerais e um dos principais do Brasil quando se trata de reconstrução e alongamento ósseo e tratamento de pé torto congênito.

A equipe é formada por especialistas reconhecidos internacionalmente e um dos pilares para os médicos que buscam especialização, formando residentes anualmente.



Erika Reis Azevedo tem 28 anos de idade e mora em Lages. Após sofrer um acidente de moto, a princípio de pequeno impacto, ela teve um quadro grave de fratura no braço esquerdo.

Ela conta que a queda foi em baixa velocidade, mas gerou uma série de fraturas e, num primeiro momento, no atendimento primário, houve a suspeita de necessidade de amputação do membro. Neste momento foi encaminhada para o Hospital da Baleia e o caso avaliado pelo corpo de ortopedia da instituição. A cirurgia ortopédica tida como a mais complexa do ano teve o implante de 8 parafusos.

A paciente, agora, faz acompanhamento e deve realizar mais uma intervenção cirúrgica para ajustes, mas fala com gratidão pelo serviço que a acolheu.

Derick Lohan tem dois anos de idade e mora em Belo Horizonte. A mãe, Lorena Sttefani Ferraz Silva conta que o nascimento do filho foi ensinamento para ela e a família. Ele tem pé torto congênito. No Baleia, ele é tratado pelo método Ponseti, que é menos invasivo e evolui com menos cirurgias, utilizando sequência de engessamentos. O próximo procedimento será a utilização de uma órtese para estabilização dos pés, com a qual ele aprenderá a caminhar com passos firmes ao lado da mãe. O Hospital é uma referência no tratamento desta condição congênita em Minas Gerais.





Nefrologia



52.584
sessões
de hemodiálise



8
transplantes



420
pacientes em
tratamento
periódico

Três turnos por dia com dois grupos alternados de pacientes. Essa é a rotina do Centro de Nefrologia nos salões de hemodiálise que, após as reformas de ampliação, passaram a ter a capacidade de atender até 70 pacientes por vez. Este número está prestes a aumentar com o projeto de ampliação que elevará a capacidade para 105 cadeiras de hemodiálise.



Elísio Divino tem 57 anos e mora em Belo Horizonte. Ele faz hemodiálise há mais de 15 anos, nesse período recebeu um transplante renal e dois anos depois retornou às sessões de filtragem sanguínea. Por um período, também fez diálise peritoneal. E essa rotina não lhe tirou a força e alegria de vida. Pelo contrário, segue ativo e empreendendo, trabalhando num comércio com a família. Aliás, família é o que mais o motiva para continuar a trilhar sua história.

Ana Carolina dos Santos tem 29 anos de idade e mora em Belo Horizonte. Começou a fazer hemodiálise há três anos e nas sessões se entretém com leitura, música e seriados, mas gosta também de conversar com os amigos que fez no seu grupo. A hemodiálise lhe permite manter qualidade de vida e continuar compartilhando sonhos e projetos com a família.



Centrare

MAIS DE **6 mil**
crianças e adolescentes
em tratamento

32
novos pacientes
por mês

12
especialidades
interdisciplinares



O Centro de Tratamento e Reabilitação de Fissuras Labiopalatais – Centrare é referência para o Estado de Minas Gerais e um dos mais completos do Brasil. Atende a mais de 6 mil crianças e adolescentes nas mais variadas etapas de evolução, desde recém-nascidos aos 18 anos de idade.

Em 2023, o Hospital passou a oferecer estrutura para o tratamento ortodôntico na própria instituição, até então o serviço era feito por meio de parceria, facilitando o acesso ao tratamento. Todos os pacientes são tratados pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

O centro põe à disposição de pacientes e familiares uma equipe interdisciplinar de profissionais, entre os quais pediatra, geneticista, cirurgião plástico, fonoaudiólogo, nutricionista, psicólogo, assistente social, otorrinolaringologista, dentista, ortodontista, bucomaxilo, enfermeiro e técnico de enfermagem.



Bianca Nunes tem 9 anos e mora em Contagem. Desde o nascimento é paciente do Centrare Baleia, já que o diagnóstico foi definido durante a gestação, por um exame morfológico. Ela já passou por quatro cirurgias, sendo a primeira, para fechamento da fissura labial, aos seis meses de idade.

O tratamento seguirá até a idade adulta, com o término do desenvolvimento das estruturas

dos ossos da face e até lá seguirá com acompanhamento de fonoaudiólogos, odontologistas e ortodontistas. Bianca estuda, faz teatro e adora a se apresentar na igreja, uma qualidade de vida e inclusão permitidos pelo atendimento gratuito que recebe no Centrare.



Ensino e Pesquisa



O Hospital da Baleia forma profissionais desde 1965, com os primeiros mentorados de ortopedia da instituição. Esse processo se aperfeiçoou e, em 2007, houve o credenciamento do Baleia como Hospital Escola.

Ao longo deste tempo, 638 médicos foram formados, sendo 11 em 2023, ano no qual 35 estiveram aprendendo e atuando no Baleia. As especialidades com profissionais em aprendizagem são Cirurgia Geral, Cirurgia Plástica, Ortopedia e Traumatologia, Mastologia, Urologia, Clínica Médica, Oncologia Clínica, Oncologia Pediátrica e Radioterapia.

Número de Especializandos:

5

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA



Acadêmicos de enfermagem:

92



Acadêmicos de nutrição:

17



Acadêmicos de fisioterapia:

81



Acadêmicos de técnicos em radiologia:

156



Estagiários extra-curriculares:

99

PSICOLOGIA, SERVIÇO SOCIAL, NUTRIÇÃO, RADIOLOGIA, ENFERMAGEM, MEDICINA, FARMÁCIA, COMUNICAÇÃO E FISIOTERAPIA



Acadêmicos de pedagogia hospitalar:

25



Acadêmicos de técnico em enfermagem:

1177



Acadêmicos de medicina:

717

CIRURGIA GERAL, CLÍNICA MÉDICA, GINECOLOGIA E PEDIATRIA



MOBILIZAÇÃO DE RECURSOS



A Mobilização de Recursos é o setor que cuida dos projetos de arrecadação responsáveis por completar as receitas e financiar projetos e atendimentos de forma geral no Hospital da Baleia. Criado há mais de **40 anos**, cumpre este papel com um leque de projetos que vão desde as Relações Institucionais, com parlamentares e governos executivos, ao cidadão que doa seu troco solidário nas lojas de parceiros.



*Dados afetados pela pandemia



Jantar Amigos do Baleia

O jantar Amigos do Baleia não é apenas um evento, é uma **manifestação poderosa de solidariedade** que ecoa pelos parceiros do Hospital da Baleia há **20 anos**, empresas comprometidas com a responsabilidade social e apaixonadas pela missão do Hospital da Baleia se reúnem neste grandioso encontro, onde a generosidade e o compromisso com o próximo se tornam palpáveis. Com cerca de **750 pessoas** presentes e **mais de 20 empresas** que contribuíram para realização do evento, o evento foi mais uma vez um sucesso, representando muito mais do que uma simples arrecadação de fundos. O Jantar Amigos do Baleia é a oportunidade de transformar vidas, de dar um passo além na construção de um futuro mais digno e justo para todos

R\$ **551.871,97**
valor arrecadado

Troco Solidário

O Troco Solidário é a concretização do poder transformador que surge quando a sociedade se une por uma causa maior. Durante quase duas décadas, este projeto tem sido a espinha dorsal que sustenta a qualidade excepcional de tratamento oferecida aos pacientes do Hospital da Baleia. Cada doação, por menor que seja, representa uma oportunidade para ampliarmos nosso alcance, especialmente no tratamento oncológico pediátrico. Graças a essa fonte vital de recursos, o hospital tem crescido e se adaptado para atender às crescentes demandas da nossa comunidade. Unidos como Rede de Amigos do Baleia, continuamos a converter gestos simples em grandes transformações, levando esperança e conforto àqueles que mais necessitam.



Adote um Leito

Neste projeto, as empresas se unem em uma ação compartilhada para custear integralmente um leito hospitalar, com o objetivo de promover melhorias contínuas nos serviços de saúde. Essa parceria viabiliza aprimoramentos na infraestrutura e nos recursos destinados aos leitos, contribuindo diretamente para a expansão da capacidade de atendimento. O impacto resultante é uma melhoria significativa na qualidade dos serviços prestados, demonstrando nosso compromisso em construir um futuro em que o cuidado com a saúde seja acessível a todos.



Projetos incentivados

Os projetos incentivados desempenham um papel fundamental no Hospital da Baleia, pois representam uma oportunidade única de fortalecer nossa missão e oferecer serviços de saúde de qualidade à comunidade. Por meio deles, podemos ampliar nossas iniciativas e investir em infraestrutura, equipamentos e programas que impactam diretamente a vida de milhares de pessoas. A tríade governo, empresas e Hospital da Baleia não apenas beneficia a instituição, mas também contribui para o avanço do setor de saúde como um todo, promovendo o bem-estar e a qualidade de vida de toda a sociedade. É por meio dessas iniciativas que conseguimos transformar recursos financeiros em cuidado e esperança, fazendo a diferença na vida daqueles que mais precisam.

FUMID

Fundo Municipal do Idoso

O Fundo Municipal do Idoso desempenha um papel crucial na promoção dos direitos e na melhoria da qualidade de vida dos idosos. No Hospital da Baleia esse projeto é direcionado para fornecer suporte vital aos pacientes, com mais idade, em tratamento nefrológico, oncológico e nos cuidados paliativos. Nossa equipe multidisciplinar, com seu compromisso e expertise, vai além do tratamento convencional, buscando sempre proporcionar um cuidado integral e humanizado aos pacientes. Com a possibilidade de arrecadarmos recursos por meio do Fumid, estamos capacitados para promover a autonomia, integração e participação ativa dos idosos em nossa sociedade, garantindo-lhes uma jornada de saúde digna e acolhedora.

4,85 M
arrecadados

PRONON

Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica

O Pronon faz parte de uma política que desempenha papel crucial ao incentivar e apoiar projetos dedicados à atenção oncológica. Em 2023, concentramos nossos esforços na captação de parceiros e no desenvolvimento de um projeto que não apenas atenda às necessidades atuais, mas que também gera impacto social significativo durante sua execução. Com a colaboração e apoio de nossos parceiros, estamos comprometidos em ampliar o acesso ao tratamento oncológico de qualidade, proporcionando esperança e conforto às pessoas afetadas pela doença. Juntos, estamos construindo um futuro no qual a luta contra o câncer seja enfrentada com determinação e solidariedade.

1,7 M
arrecadados

Parlamentares Amigos do Baleia

As emendas parlamentares constituem importante fonte de recursos e financiamento do serviço hospitalar do Baleia. Em 2023, chegou a representar cerca de 50% de todo o valor de doações e captação de recursos. Entre as emendas estão as individuais e de bancada, que envolveram vereadores, deputados estaduais e federais e senadores mineiros. A maior parte desses recursos foi destinada para aquisição de medicamentos, materiais de consumo e serviços em geral.

R\$ **28.979.720,57**
destinados

R\$ **24.320.562,00**
executados em 2023



Dep. Estadual
Adriano Alvarenga



Dep. Federal
Aécio Neves



Dep. Estadual
Alencar da Silveira Jr.



Dep. Estadual
Ana Paula Siqueira



Dep. Federal
André Janones



Dep. Estadual
Antonio Carlos Arantes



Dep. Estadual
Arlen Santiago



Dep. Estadual
Beatriz Cerqueira



Vereador
Braulio Lara



Dep. Estadual
Carlos Henrique



Dep. Estadual
Celinho Sintrocel



Dep. Estadual
Charles Santos



Dep. Estadual
Chiara Biondini



Vereador
Cláudio do Mundo Novo



Dep. Federal
Diego Andrade



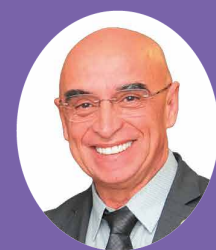
Dep. Federal
Domingos Sávio



Dep. Estadual
Douglas Melo



Dep. Federal
Dr. Frederico



Dep. Federal
Dr. Mário Heringer



Dep. Estadual
Duarte Bechir



Dep. Federal
Eduardo Barbosa



Dep. Federal
Eros Biondini



Dep. Federal
Fábio Ramalho



Vereadora
Fernanda Pereira Altoé



Dep. Federal
Fred Costa



Dep. Estadual
Fábio Avelar de Oliveira



Dep. Federal
Gilberto Abramo



Dep. Estadual
Glaycon Franco



Dep. Estadual
Guilherme da Cunha



Vereador
Helinho da Farmácia



Vereador
Henrique Braga



Dep. Federal
Igor Timo



Dep. Estadual
Ione Pinheiro



Vereador
Jorge Santos



Vereador
José Ferreira



Dep. Estadual
João Leite



Dep. Federal
Junio Amaral



Dep. Federal
Lafayette de Andrada



Dep. Federal
Leandro Genaro



Dep. Estadual
Leleco Pimentel



Dep. Estadual
Lucas Lasmar



Dep. Estadual
Lud Falcão



Dep. Federal
Luis Tibé



Vereador
Léo Burguês



Dep. Estadual
Macaé Evaristo



Vereadora
Marcela Trópia



Vereador
Marcos Crispim



Dep. Estadual
Mario Henrique Caixa



Dep. Estadual
Marquinhos Lemos



Dep. Estadual
Mauro Tramonte



Vereador
Miltoninho CGE



Dep. Federal
Nely Aquino



Dep. Federal
Newton Cardoso Jr



Dep. Federal
Padre João



Dep. Federal
Patrus Ananias



Dep. Federal
Paulo Abi-Ackel



Dep. Federal
Pinheirinho



Dep. Estadual
Professor Cleiton



Dep. Estadual
Prof. Wendel Mesquita



Vereadora
Professora Marli



Dep. Federal
Reginaldo Lopes



Vereador
Reinaldo Gomes Preto Sacolão



Dep. Estadual
Roberto Andrade



Dep. Federal
Rodrigo de Castro



Senador
Rodrigo Pacheco



Dep. Federal
Rogerio Correia



Vereador
Rubão



Dep. Estadual
Sargento Rodrigues



Dep. Federal
Stefano Aguiar



Dep. Federal
Subtenente Gonzaga



Dep. Federal
Wilson FATAEMG



Dep. Estadual
Vitorio Júnior



Vereador
Wesley Moreira



Vereador
Wilsinho da Tabu

* os nomes estão dispostos em ordem alfabética

DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Práticas de sustentabilidade



OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

O Baleia, como instituição hospitalar filantrópica, se envolve direta e indiretamente com seis Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.



1 – Erradicação da Pobreza:

Até 2023, 95% dos atendimentos eram realizados pela rede do Sistema Único de Saúde – SUS, ofertando saúde de qualidade e atendimento humanizado a todos, contribuindo para o acesso a serviço básico a pessoas pobres e vulneráveis



3 – Saúde e Bem-Estar:

Oferta de serviço de saúde interdisciplinar desde a infância à ter – Trabalho decente e crescimento econômico. Participação em projetos de inclusão e primeiro emprego a adolescentes e jovens, bem como o projeto de integração e reintegração de pessoas com deficiência no mercado de trabalho em parceria com o Instituto Nacional de Serviço Social – INSS, oferecendo treinamento e vagas para os participantes do projeto.



10 – Redução das desigualdades:

Redução das desigualdades
Oportuniza a todos, por meio de política de inclusão e contratação de pessoas de todos os gêneros, idades, etnias, religiões e condições econômicas.



11 – Cidades e comunidades sustentáveis:

Faz parte dos esforços para preservar o patrimônio cultural e natural da Região Metropolitana de Belo Horizonte, cuidando da Mata do Baleia e dos prédios com tombamento de patrimônio público, contribuindo para a redução do impacto ambiental negativo nas cidades e da memória coletiva.



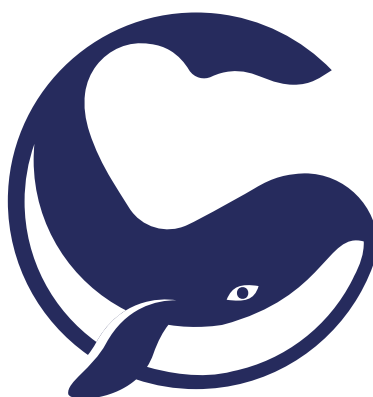
12 – Consumo e produção responsáveis

Por meio do Projeto Baleia Sustentável, trabalha a consciência dos colaboradores e pessoas da comunidade que frequentam a instituição quanto a necessidade de pensar e repensar hábitos de consumo, uso e reuso de materiais e recursos naturais.



15 – Vida terrestre

Preservação e manutenção da área da Mata do Baleia, contribuindo para a preservação de espécies de fauna e flora da Mata Atlântica.



Política de resíduos

Uma das práticas sustentáveis feitas pelo Baleia, que contribui para o cuidado com o meio ambiente, é a coleta e destinação correta de resíduos. A instituição tem controle rigoroso com os resíduos produzidos como resultado do próprio serviço de saúde e de alimentação que oferta, mas também disponibiliza coletores de lixo com separação para descartáveis em todo o terreno. Ao todo são 10 grupos de lixeira deste tipo.

Para isso, treina todos os colaboradores sobre o Plano de Gestão de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS. Incentiva a participação da população que circula pelo Hospital, e a comunidade ao entorno, a contribuir com o Projeto Lacre do Bem, que transforma a arrecadação de anéis de latinha de alumínio em cadeiras de roda. Possui também o projeto para coleta de óleo de cozinha, com reaproveitamento por empreendedores cadastrados.

Esse trabalho gerou, ao longo de 2023:

Resíduos sólidos:

1.980,24m³ de lixo,

ou **70mil** toneladas

Resíduos infectáveis:

125 toneladas

Resíduos recicláveis:

3 toneladas



ENTREGA ASSISTENCIAL

Segurança do paciente

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) é diretamente relacionado à evolução da qualidade do trabalho hospitalar, sendo a base de análise e de revisão de processos na busca de redução de eventos especialmente graves. Define as normas e implanta os padrões para registro de notificações, casos graves e óbitos, dados que são a base de identificação de processos que necessitam alteração e melhoria. O NSP desempenha papel importante quando se fala em melhoria de processos e correção de circunstâncias que favoreçam o erro no ambiente hospitalar, buscando promover um ambiente que facilite o acerto nos procedimentos médicos. Em 2023, houve uma alteração no processo de apuração dos casos graves, que culminou do aumento de 5 para 10 registros, quando comparado a 2022. Este aumento se deve às novas diretrizes e um acompanhamento mais rigoroso dos registros de notificação. Quanto ao número global de notificações, reduziu de 737, em 2022, para 590, em 2023.

2022

737 Notificações
5 registros de casos graves / óbitos

2023

590 Notificações
10 registros de casos graves / óbitos



REPUTAÇÃO

Imagem e mídia

O Hospital da Baleia construiu, ao longo dos anos, uma imagem de credibilidade junto à sociedade, graças à manutenção firme do propósito de servir à população, com transparência e qualidade. A imprensa é parte fundamental deste processo, validando e sendo ponte entre o Baleia e o cidadão. O relato de serviços ou casos clínicos impactantes, campanhas de conscientização e informações sobre como e porque doar, entre tantas outras, ganharam espaço nos veículos de imprensa de todo o Estado. O Baleia agradece a cada jornalista, editor, produtor, cinegrafista e designer que dedicou parte do seu trabalho a divulgar o serviço de saúde e fazer chegar ao cidadão mineiro um pouco mais do que é feito na instituição, todos os dias, o cuidado com as pessoas.



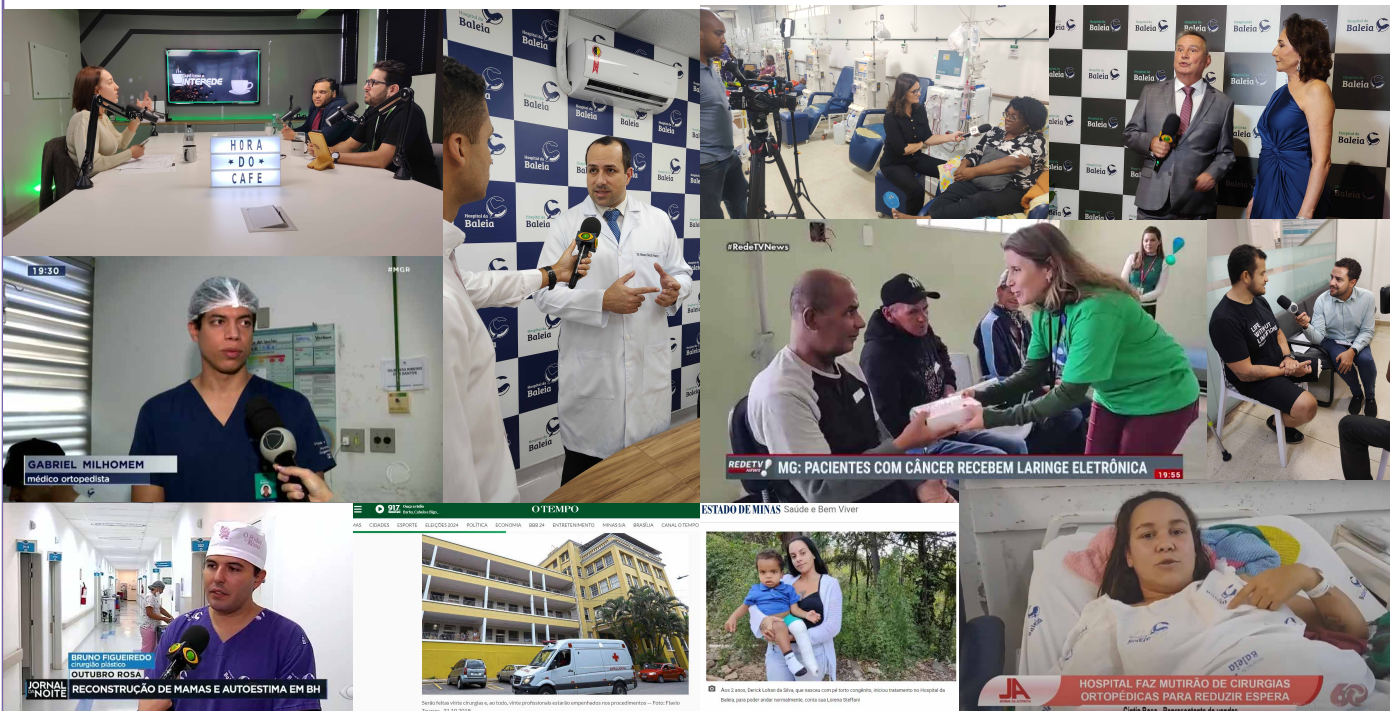
R\$ 13.316.966

de visibilidade em mídia espontânea

592

inserções em

mídia espontânea



Selos e Prêmios



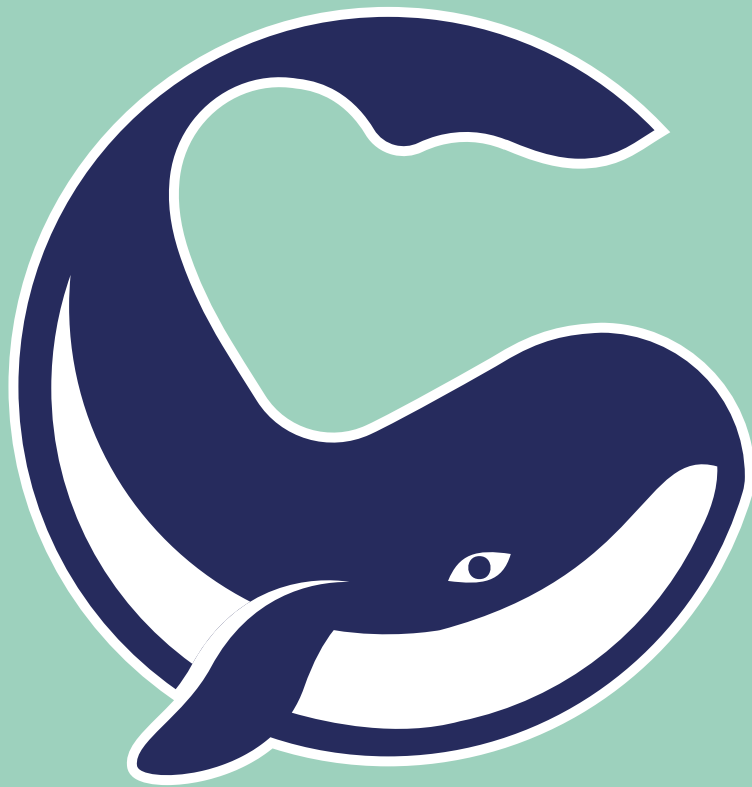
Reconhecido com o **Prêmio VOL**, que reconhece instituições que trabalham em prol do voluntariado.



Foi cancelada pelo Selo DOAR de Gestão e Transparência, agora com o índice A+, mais um destaque em gestão e entregas para a população.

A instituição não trabalha para colecionar prêmios, mas a dedicação de todos e a qualidade dos serviços de saúde entregues à população mineira são reconhecidas ano após ano, referenciando a Fundação Benjamin Guimarães/Hospital da Baleia.





Hospital da

Baleia