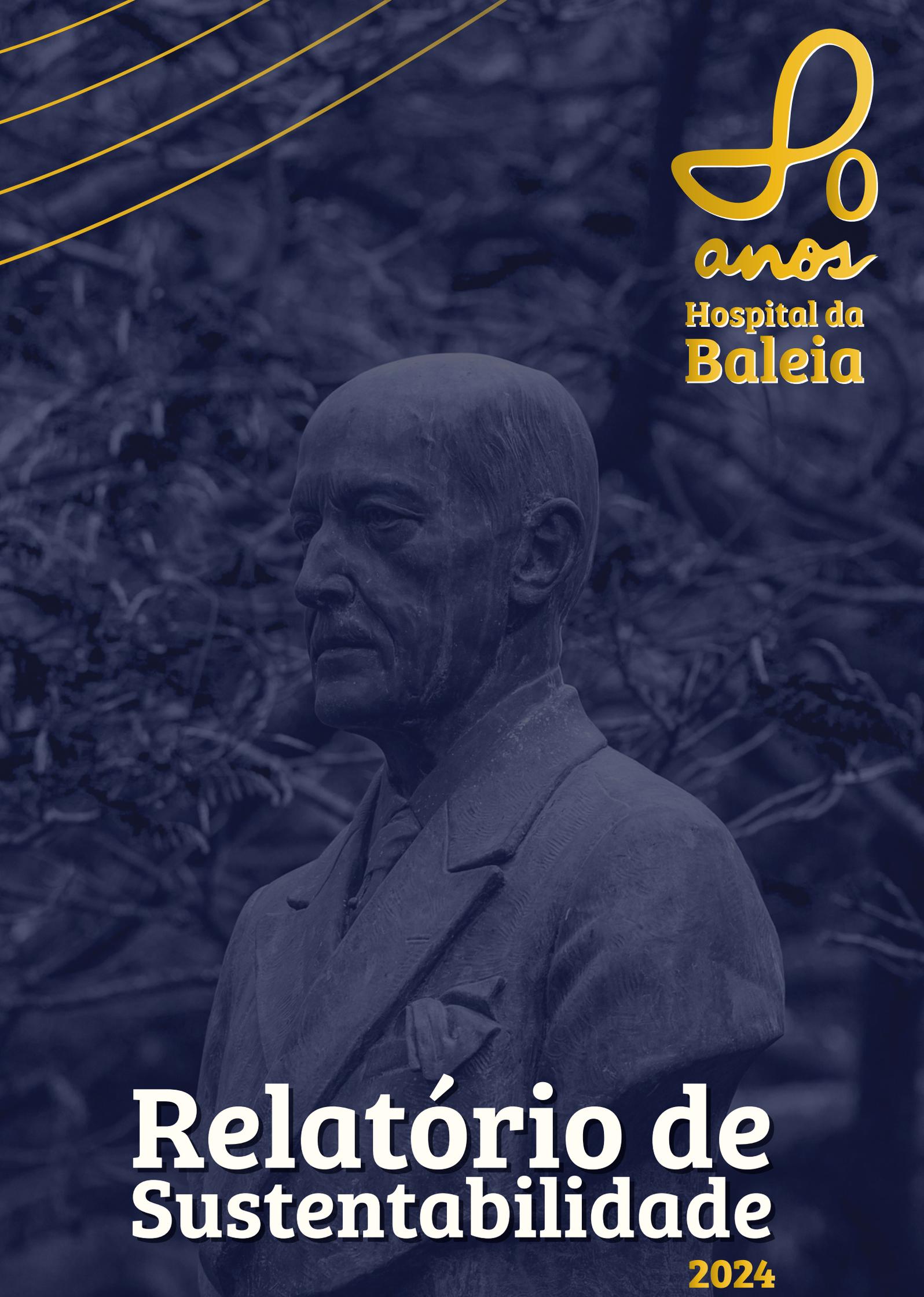


50

anos

Hospital da  
**Baleia**



# Relatório de Sustentabilidade

2024

## PALAVRA DA DIRETORIA



Em 2024 celebramos 80 anos de história reafirmando o caráter filantrópico e social que o Hospital da Baleia carrega desde a fundação, valores que vieram do patrono Benjamin Guimarães.

Somos uma instituição que se prova perene, com um papel relevante na prestação de serviços à sociedade mineira, e que se consolidou como um símbolo de esperança e cuidado para milhares de pessoas.

Nossa essência filantrópica, alicerçada em valores como solidariedade, compaixão e respeito à vida, nos impulsiona a seguir em frente, mesmo diante dos desafios. Acreditamos que a união

de esforços e a transparência são fundamentais para garantirmos a sustentabilidade do Hospital da Baleia e a continuidade de nossa missão.

Este Relatório de Sustentabilidade é um testemunho do nosso compromisso com a prestação de contas e com a busca incessante por excelência. Agradecemos a cada um de vocês por fazerem parte desta jornada e por nos ajudarem a construir um futuro mais justo para todos.

Este Relatório de Sustentabilidade é um testemunho do nosso compromisso com a prestação de contas e com a busca incessante por excelência. Agradecemos a cada um de vocês por fazerem parte desta jornada e por nos ajudarem a construir um futuro mais justo para todos.

### **Tereza Guimarães Paes**

*Presidente do Conselho Curador da Fundação Benjamin Guimarães*

O Hospital da Baleia constituiu mais um marco em sua história no ano do seu octogésimo aniversário. Convergente com suas diretrizes basais, iniciou uma nova fase, marcada pela nossa transição para um hospital 100% SUS e pela implementação de um modelo de governança.

Neste contexto, mais do que novos nomes, vemos uma postura alicerçada em modernização e inovação, sem entrar em conflito com a história longa da instituição. Pelo contrário, o novo rumo busca a manutenção do que o Baleia tem de mais relevante, a condição de acolher e atender a população mais desvalida.

Nosso compromisso tem sido fortalecer a gestão, otimizar recursos e ampliar o acesso a serviços de saúde de qualidade para todos os mineiros. Neste Relatório de Sustentabilidade, trazemos nosso compromisso com a transparência. Apresentamos aqui os resultados de um ano de desafios e conquistas, e reafirmamos nosso propósito de cuidar de pessoas.

Contamos com o apoio de cada um de vocês para continuarmos a escrever essa história de sucesso. Juntos, viabilizamos o Movimento Pela Vida.

### **Luiz Henrique de Sousa e Silva**

*Diretor-presidente da Fundação Benjamin Guimarães*



# SUMÁRIO

## CAP. 01

### **NOSSA HISTÓRIA**

- 08. Identidade organizacional
- 09. Linha do tempo
- 10. Capacidade instalada
- 11. Unidades e Complexos
- 12. Organograma
- 13. Governança institucional

## CAP. 02

### **QUEM SOMOS**

- 16. Nossa gente
- 18. Corpo clínico
- 19. Equipe multidisciplinar
- 20. Ensino e pesquisa

## CAP. 03

### **EXCELÊNCIA ASSISTENCIAL**

- 24. Perfil do paciente
- 25. Mapa de abrangência
- 28. Saúde da mulher
- 30. Ortopedia e traumatologia
- 32. Oncologia pediátrica e adulto
- 34. Nefrologia
- 36. Centrare

## CAP. 04

### **RELAÇÕES INSTITUCIONAIS**

- 40. Corrente do Bem
- 41. Troco Solidário
- 42. Jantar Amigos do Baleia
- 43. Programa Adote
- 44. Projetos incentivados com recursos de IR
- 48. Empresas amigas do Baleia
- 50. Parlamentares amigos do Baleia

## CAP. 05

### **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

- 54. Gestão estratégica e caminhos para o futuro
- 55. Inovação e transformação digital
- 56. Selos e prêmios
- 57. Comunicação Institucional
- 58. Segurança do paciente
- 59. Experiência do nosso paciente
- 60. Compromisso com a sustentabilidade ambiental
- 61. Política de gestão de resíduos
- 62. Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

63. Demonstrativos financeiros

65. Sobre o relatório

66. Sumário de conteúdo GRI

## NOSSA HISTÓRIA

### O Legado de Solidariedade chega aos 80 Anos

Em 1944, para integrar a Cruzada Mineira Contra a Tuberculose, o Hospital da Baleia abria as portas. Idealizado por **Benjamin Guimarães**, patrono que dá nome à instituição mantenedora, com caráter filantrópico tem, desde então, como essência, a prestação de serviço de saúde de qualidade a quem mais precisa.

A promoção de valores como **solidariedade, voluntariado e filantropia**, que fazem parte da base do Hospital, é algo que também não se negocia, mas se transforma e agrega Amigos do Baleia ao longo desses anos.

Em **2024**, quando completou **80 anos**, aderiu ao **Programa 100% SUS**, buscando sustentabilidade em convergência com as bases de sua criação.

O novo Baleia carrega em suas entranhas as fundações do passado, forjado no improvável e no desejo de ajudar ao próximo: **Amor, devoção, perseverança, técnica e excelência**, bandeiras que essa instituição carrega com tanta paixão.

HOMENAGEM  
DA  
FUNDAÇÃO  
BENJAMIN GUIMARÃES  
AO SEU PATRONO  
1861 - 1948

# IDENTIDADE ORGANIZACIONAL



## EXCELÊNCIA

Ser referência positiva no cuidado com as pessoas, conformidade regulatória, inovação, eficiência operacional.



## INTEGRIDADE

Consolidar valores éticos refletidos nos comportamentos individuais, coletivos e institucionais.



## TRANSPARÊNCIA

Consolidar e assegurar a comunicação das informações institucionais, respeitando a segurança e a privacidade.



## SUSTENTABILIDADE

Garantir a perenidade institucional por meio do equilíbrio entre os aspectos financeiro, ambiental, filantrópico e social.



## COLABORAÇÃO

Fomentar um ambiente que valoriza a troca mútua de conhecimento e apoio entre a equipe hospitalar e a sociedade, por meio da relação com pacientes, doadores e todos os nossos parceiros.

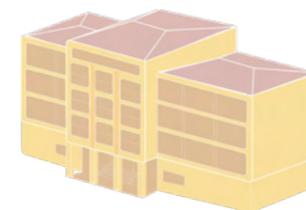
### LINHA DO TEMPO



# CAPACIDADE INSTALADA



# UNIDADES E COMPLEXOS



## MARIA AMBROSINA

Primeira unidade erguida para inauguração, batizado com o nome da esposa e grande incentivadora do patrono do Hospital da Baleia. Atualmente agrega o Centro de Nefrologia, com consultórios, salões de hemodiálise e suporte para diálise peritoneal; a Ala 1 de internação, para pacientes em Cuidados Paliativos; e setores administrativos e diretivos.

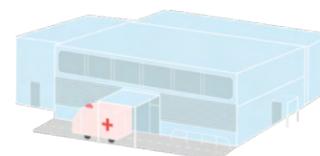
**59.108 sessões de hemodiálise**



## ANTÔNIO MOURÃO

Esta unidade leva o nome do cofundador e coidealizador do Hospital da Baleia e foi inaugurado juntamente à unidade Maria Ambrosina. Atualmente abriga os serviços ambulatoriais dos tratamentos oncológicos pediátrico e adultos, com consultas e sessões de quimioterapia.

**12.361 sessões de quimioterapia, 25.528 consultas oncológicas, 52.000 pacientes atendidos consulta/medicação e 8.964 medicações orais.**



## BAETA VIANNA

Nomeado em honra ao médico que planejou a construção do Hospital da Baleia, é a unidade que concentra serviços de cirurgia; leitos de internação em enfermaria e CTI; setor de diagnóstico por imagem; e laboratório.

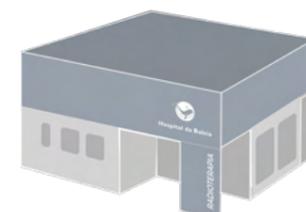
**220.692 exames laboratoriais, 20.654 procedimentos cirúrgicos 380.008 análises clínicas, 3.090 raio-x e 2.181 tomografias.**



## ANTÔNIO CHAGAS DINIZ

A unidade concentra os atendimentos ambulatoriais e consultas de diversas especialidades médicas. Concentra ainda setores de tecnologia da informação e faturamento.

**121.103 Consultas médicas.**



## RADIOTERAPIA

Construção mais recente do Baleia, inaugurada em 2013, reúne dois serviços: a Radioterapia e o Centrare\*.

**18.490 sessões de radioterapia e 6.835 pacientes em tratamento no Centrare**

\* Centro de Tratamento e Reabilitação de Fissuras Labiopalatinas e Deformidades Craniofaciais

# ORGANOGRAMA



## LEGENDA

- NIR:** Núcleo Interno de Regulação
- SCIH:** Serviço de Controle Infecção Hospitalar
- SADT:** Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico
- SESMT:** Serviço Especializado em Engenharia de Segurança em Medicina do Trabalho



# GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

## Evolução da Governança Institucional: Um Novo Ciclo de Gestão e Sustentabilidade

O Hospital da Baleia tem trilhado uma jornada de transformação em sua governança institucional, consolidando práticas que fortalecem a transparência, a eficiência e a sustentabilidade da gestão. Essa virada estratégica reflete nosso compromisso com a excelência assistencial e a perenidade da instituição, garantindo que nossas ações estejam alinhadas aos desafios contemporâneos do setor da saúde pública.

Hoje, a Diretoria Estatutária é liderada por Luiz Henrique de Sousa e Silva, nosso Diretor-Presidente, ao lado de Welfane Cordeiro Júnior, Diretor de Assistência à Saúde, e Marco Aurélio Cunha de Almeida, Diretor Administrativo-Financeiro. Sob a liderança do Diretor Executivo Fábio Patrus, nossa equipe de superintendentes é composta por: Danielle Ferreira (Superintendente de Relações Institucionais), Lilian Katiusca (Superintendente Jurídica) e Samar Musse Dib (Superintendente Técnico Assistencial).

Além disso, Tereza Guimarães Paes continua a nos inspirar, agora como Presidente do Conselho Curador, contribuindo de forma expressiva para

a excelência de nossa administração. Nos últimos anos, implementamos um modelo de governança estruturado, pautado em boas práticas de gestão, maior integração entre as áreas e uma cultura organizacional voltada para resultados e impacto social. Esse processo envolveu a adoção de novas diretrizes estratégicas, reforço nos mecanismos de controle e tomada de decisão baseada em dados, promovendo maior previsibilidade e eficiência operacional.

A governança do Hospital da Baleia também se fortalece por meio da participação ativa dos nossos *stakeholders*, ampliando os canais de diálogo com colaboradores, corpo clínico, conselheiros e parceiros institucionais. A transparência passou a ser um pilar essencial, permitindo que todas as movimentações e decisões sejam comunicadas de forma clara e acessível, promovendo um senso de pertencimento e alinhamento institucional.

Essa virada de governança tem sido fundamental para garantir não apenas a sustentabilidade financeira da instituição, mas também a continuidade da nossa missão de oferecer saúde de qualidade a quem mais precisa. Seguimos avançando com responsabilidade e inovação, reafirmando nosso compromisso com a sociedade e com a transformação positiva da saúde no Brasil.

# QUEM SOMOS



# NOSSA GENTE

Cuidar de gente é o que nos move. Cuidar de quem cuida, o que nos mantém fortes. Mais da metade dos trabalhadores estão ligados diretamente à área assistencial. Hoje, menos de 10% recebem salário-mínimo como remuneração. A instituição oferece aos colaboradores auxílio alimentação, refeitório com alimentação subsidiada, plano de saúde e odontológico e outros benefícios com prestadores de serviços parceiros.

Analisando todo o grupo de colaboradores, 72,88% são mulheres. Elas ocupam mais de 70% dos cargos de liderança na instituição. Essa presença feminina é força, é valor institucional e é parte viva da nossa identidade. Aqui, quem cuida também é cuidado. Nossa história é escrita por pessoas que atravessam gerações apoiando a transformação da saúde no Brasil: são mais de 200 colaboradores com mais de 10 anos de dedicação. Gente que faz do Baleia um lugar onde o cuidado tem história, tem rosto, tem nome. Diversidade, respeito às gerações, valores e trajetórias fazem parte do que nos une e nos move todos os dias.



## Programa de Inclusão para Pessoas com Deficiência

O Hospital da Baleia, comprometido com a responsabilidade social e a promoção de um ambiente de trabalho inclusivo, lançou seu primeiro programa dedicado a pessoas com deficiência. Este projeto visa a integração e o desenvolvimento profissional de 10 candidatos em diferentes áreas do hospital, oferecendo uma experiência de trabalho enriquecedora ao longo de três meses. Além disso, o programa conta com uma formação teórica de quatro semanas, conduzida por especialistas das diversas áreas do hospital, contribuindo tanto para o desenvolvimento profissional quanto pessoal dos participantes.

### Estrutura do Programa:

**3 meses**

Duração

**10 profissionais**

Participantes da primeira edição

Este programa reforça que a acessibilidade, mais do que um direito, é a base para uma inclusão que gera oportunidades reais para todos.

Quantidade de colaboradores integrados (PCDS): **37**

Quantidade de colaboradores contratados por meio do programa de diversidade: **03**



“A experiência no programa de diversidade e inclusão do Hospital da Baleia tem sido transformadora. Me sinto respeitada, acolhida e pertencente, vivenciando uma inclusão afetuosa e verdadeira.”

**Bruna Mendes, Assistente de comunicação**

### Dados gerais de colaboradores:

**72,88%** Mulheres

**52,69%** Colaboradores da área assistencial

**37** Colaboradores pessoa com deficiência

**1.427** Colaboradores

Percentual de colaboradores que recebem salário-mínimo: **9,88%**



## CORPO CLÍNICO

No coração do Hospital da Baleia, pulsa a excelência de um corpo clínico que transcende fronteiras. Os profissionais médicos, reconhecidos no cenário científico nacional e internacional, entregam à população o conhecimento e tratamento em mais de 30 especialidades, oferecendo cuidado integral e humanizado à população, 100% via SUS.

A expertise e o compromisso desses profissionais são o alicerce da nossa missão, impulsionando a inovação e elevando o padrão da saúde em Minas Gerais e no Brasil. O Hospital da Baleia se orgulha de ter em seu corpo clínico um recurso que engrandece e gera reconhecimento da sociedade sobre o hospital.



“Um hospital é o resultado do esforço conjunto de diversos profissionais, mas nessa estrutura a presença e a expertise dos médicos são indispensáveis. No Baleia temos um corpo clínico excepcional, composto por médicos que entregam um cuidado de qualidade focado nas reais necessidades dos pacientes.”

**Dr. Maurício Bechara**  
Diretor Clínico



## EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

A atuação da Equipe Multi vai ao encontro do cuidado pleno com o paciente. A soma das áreas de conhecimento com a atenção e com olhares diversos sobre o mesmo caso gera um atendimento completo, com a importância que cada paciente do Baleia tem. Promove melhorias significativas nos desfechos clínicos, com foco integral na saúde física, emocional e social dos pacientes.



“A atuação conjunta de diferentes especialidades contribui para a redução de internações prolongadas e reinternações. Esse cuidado qualificado se estende também às atividades ambulatoriais, fortalecendo a continuidade do tratamento fora do ambiente hospitalar. A atuação integrada das equipes contribui para um cuidado mais humano, eficiente e sustentável e por isso é essencial para o Hospital da Baleia”.

**Cynthia Lloyd**  
Gerente Assistencial de Internação

**+ de 60** Profissionais da Equipe Multidisciplinar

### ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADE

FISIOTERAPIA <b>30.006</b>	FONOAUDIOLOGIA <b>9.383</b>	PSICOLOGIA <b>6.262</b>
NUTRIÇÃO <b>10.256</b>	ODONTOLOGIA <b>6.209</b>	



**+ de 300 médicos**

**28 Coordenadores médicos**

distribuídos em nossas 33 especialidades atuam na instituição ao longo ano.



## ENSINO E PESQUISA

### Incentivo e valorização ao ensino e a pesquisa

O Baleia se coloca, historicamente, como um polo de produção de conhecimento tanto na formação de profissionais quanto na realização de pesquisas. Os profissionais que passam pela instituição durante a formação, em qualquer nível, levam

além do conhecimento técnico, adquirido com as referências e competências dos preceptores, um pouco da forma como o Baleia cuida dos pacientes e familiares. Atendimento humanizado em todos os aspectos.

MÉDICOS  
RESIDENTES EM  
2024

**46**

HORAS DE  
ATENDIMENTO  
REALIZADA PELOS  
RESIDENTES:

**2.880** horas

### RESIDENTES POR ESPECIALIDADES

ONCOLOGIA CLÍNICA <b>05</b>	CIRURGIA GERAL <b>12</b>	CIRURGIA PLÁSTICA <b>06</b>	UROLOGIA <b>03</b>
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA <b>10</b>	RADIOTERAPIA <b>03</b>	CLÍNICA MÉDICA <b>05</b>	MASTOLOGIA <b>02</b>

### ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS POR ANO REALIZADO PELOS RESIDENTES EM 2024

ONCOLOGIA CLÍNICA

**600**

CIRURGIA GERAL

**184**

CIRURGIA PLÁSTICA

**365**

UROLOGIA

**231**

ORTOPEDIA E  
TRAUMATOLOGIA

**378**

RADIOTERAPIA

**115**

CLÍNICA MÉDICA

**33**

MASTOLOGIA

**42**

### ESTAGIÁRIOS POR ESPECIALIDADE

TÉC. ENFERMAGEM

**662**

RADIOLOGIA

**255**

FISIOTERAPIA

**250**

NUTRIÇÃO

**61**

ODONTOLOGIA

**89**

ENFERMAGEM

**171**

CIRURGIA GERAL

**309**

MASTOLOGIA

**42**

CLÍNICA MÉDICA

**287**

PEDIATRIA

**151**

GINECOLOGIA

**442**

PROGRAMA DE ESTÁGIO

ESTAGIÁRIOS  
EM 2024:

**2.677**

### INTERCÂMBIO DE PROFISSIONAIS EM FORMAÇÃO

INTERCAMBISTAS  
EM 2024:

**78**

### PROJETOS DE PESQUISA

PROJETOS DE PESQUISA  
APRESENTADOS EM 2024:

**38**

PROJETOS DE PESQUISA  
APROVADOS PELA COMITÊ  
DE ÉTICA E PESQUISA:

**24**

\*Fonte: SISCNRM - Os números de atendimentos e procedimentos realizados pelos residentes servem apenas como referência, mas a avaliação interna é por competência.



# EXCELÊNCIA ASSISTENCIAL

O Hospital da Baleia está em **constante evolução**, com transformações estruturadas para ampliar sua eficiência, sua capacidade de atendimento e seu alcance junto aos pacientes do SUS, especialmente aqueles que necessitam de **de cuidados de média e alta complexidade** – área em que somos referência.

Em 2024, com base nessa diretriz, identificamos **cinco áreas estratégicas** com maior potencial de crescimento e impacto social, considerando o perfil da nossa demanda e a expertise já consolidada da instituição: **Ortopedia e Traumatologia, Nefrologia, Oncologia, Saúde da Mulher** e o **Centrare**.

Essas áreas têm sido continuamente desenvolvidas com foco em **excelência** e estão no centro da nossa estratégia institucional. Serão cada vez mais fortalecidas e valorizadas, contando com o apoio fundamental de especialidades complementares como **Cirurgia, Pediatria** e **Cuidados Paliativos**.

Nosso compromisso é claro: **promover uma atuação integrada entre as áreas**, com dedicação e responsabilidade, para expandir o acesso a consultas, exames e cirurgias com qualidade, acolhimento e resolutividade. Excelência, aqui, é mais do que um valor – **é um princípio que guia cada ação conjunta em favor de quem mais precisa.**

**Dr. Samar Musse Dib**  
Superintendente Técnico do Hospital da Baleia





## PERFIL DO PACIENTE

O paciente do Hospital da Baleia reflete a diversidade do povo mineiro. Homens, mulheres, crianças, jovens e idosos, de diferentes origens e histórias, encontram aqui um cuidado acolhedor, técnico e respeitoso. Atendemos pacientes de todas as regiões de Minas Gerais, com o compromisso de oferecer saúde com dignidade, sensibilidade e excelência. Cada pessoa que chega ao Baleia é recebida como única, com escuta atenta, respeito às diferenças e atenção integral às suas necessidades.

PACIENTES ATENDIDOS EM 2024 **78.368**



PEDIÁTRICOS  
**14%**

ADULTO  
**42%**

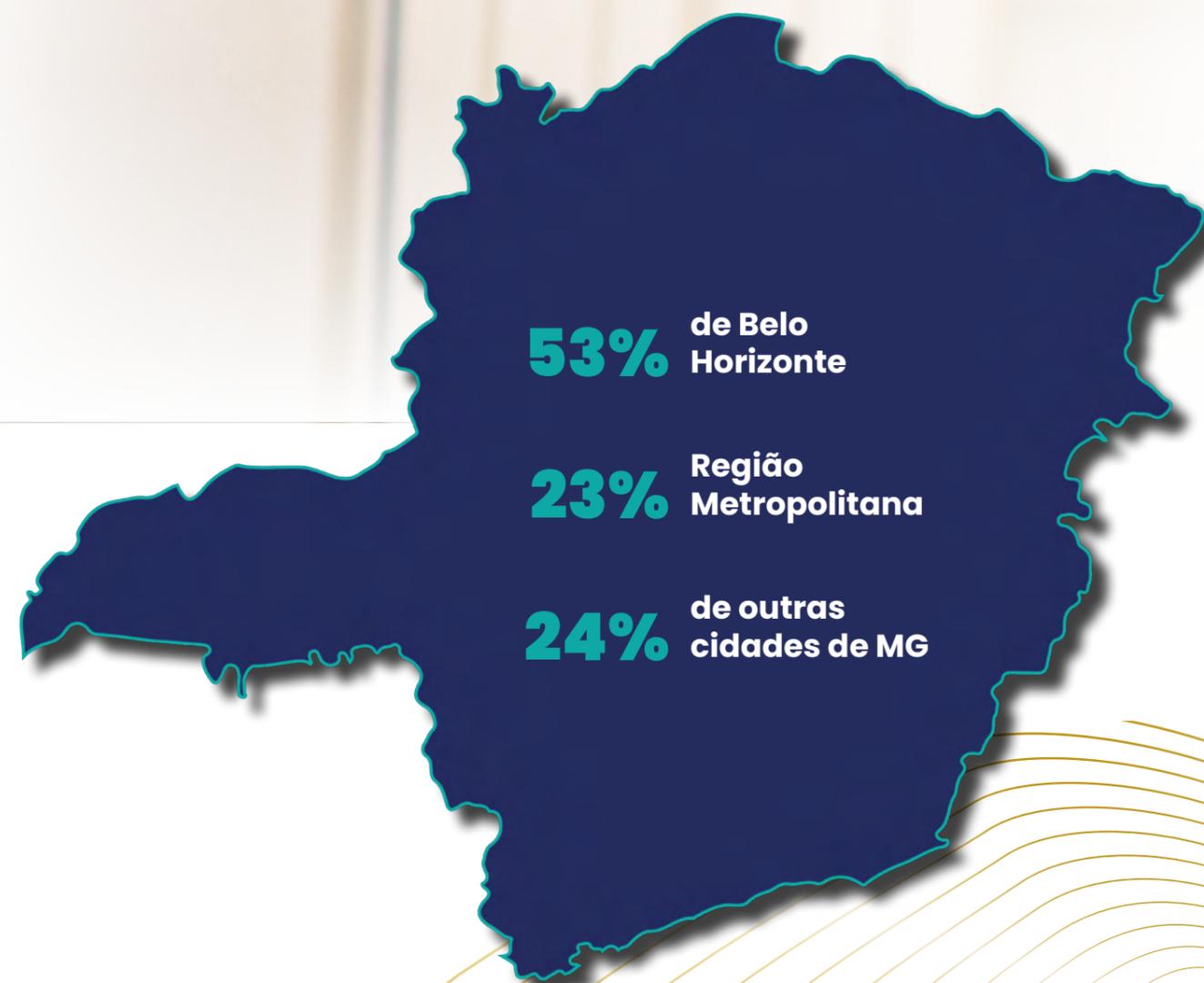
IDOSOS  
**44%**

MULHERES  
**61%**

HOMENS  
**39%**

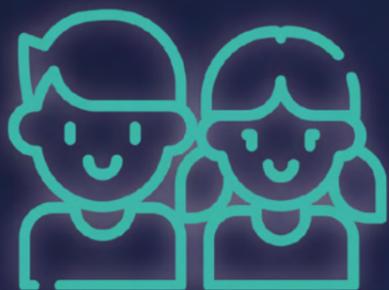
## MAPA DE ABRANGÊNCIA

Com atuação consolidada em todo o estado de Minas Gerais, o Hospital da Baleia atende pacientes provenientes de mais de 80% dos municípios mineiros, reafirmando seu papel como referência em saúde pública de média e alta complexidade. Essa ampla abrangência territorial demonstra a relevância da instituição para a rede SUS, garantindo acesso qualificado e humanizado a milhares de pessoas, especialmente aquelas provenientes de regiões com menor oferta de serviços especializados



# 1°

**LUGAR**



- Internação **Pediátrica** 0 a 17 anos do estado de Minas Gerais
- Tratamento de **Fissura Labiopalatina** do estado de Minas Gerais

50  
anos Hospital da  
**Baleia**

## REFERÊNCIA QUE TRANSFORMA: O COMPROMISSO DO HOSPITAL DA BALEIA COM O SUS

# 2°

**LUGAR**



- Cirurgias do **aparelho geniturinário** do estado de Minas Gerais



- Cirurgias **pediátricas** até 12 anos do estado de Minas Gerais



- Cirurgias **Ortopédicas** do estado de Minas Gerais

# 3°

**LUGAR**



## SAÚDE DA MULHER

A mulher é vista e valorizada no Hospital da Baleia de muitas formas e, no cuidado com as pacientes, não é diferente.

Um dos pilares clínicos da instituição é dedicado às mulheres, com serviços assistenciais de referência reconhecidos em toda a Região Metropolitana e em diversas áreas do Estado.

A ginecologia, desde os atendimentos ambulatoriais até as cirurgias, configura um dos serviços mais robustos do Brasil, superando duas mil cirurgias por ano.

A Mastologia foi instituída no Hospital da Baleia em 1994 e, desde então, dedica-se a oferecer um tratamento humanizado às mulheres na luta contra o câncer, em estreita parceria com a Cirurgia Plástica. Estas três clínicas estão na linha de frente na promoção da saúde da mulher no Baleia.



“Há mais de 20 anos componho essa equipe de ginecologia, atendendo a pacientes do SUS. É um sentimento de poder ajudar a essas mulheres para que tenham mais qualidade de vida, com saúde, com menos dor e, muitas vezes, permitindo que realizem o sonho de gestar uma criança”

**Dr. Maurício Bechara**  
Coord. Ginecologia



**MAURINA ALVES MOREIRA** descobriu um câncer de colo de útero durante um exame preventivo. Ela não tinha sintomas. Em 2021 ela fez a cirurgia de retirada do útero, depois realizou 25 sessões de radioterapia. Hoje, ela faz acompanhamento com a equipe de ginecologia do Hospital da Baleia, sem nenhuma alteração.

“Eu sempre fiz os exames preventivos, como o Papanicolau, e por meio dele descobri o câncer de colo de útero. Eu chorei, mas pensei: eu não sou a primeira, nem serei a última, por isso segui em frente. As mulheres não devem ter medo dessa descoberta, é possível ficar tudo bem. Eu fui muito bem tratada aqui no Baleia. Confiar em Deus e ser bem atendida foi essencial para superar tudo isso”

### GINECOLOGIA

PACIENTES INTERNADOS

**2.089**

ADULTOS 68%  
IDOSOS 32%

PACIENTES AMBULATORIAIS

**5.274**

Total:

**7.363**

### MASTOLOGIA Pacientes ambulatoriais

ADULTO

**1.189**

IDOSO

**1.395**

Total:

**2.585**



## ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

O serviço de ortopedia e traumatologia Matta Machado, do Hospital da Baleia, é uma das maiores referências no Estado de Minas Gerais e no Brasil. Desde a década de 1950 trabalha na recuperação de diversos tipos de traumas e malformações.

Em 2024 foi a especialidade com maior número de cirurgias na instituição, superando 5 mil procedimentos no bloco cirúrgico, desde cirurgias pediátricas para tratamento de pé torto congênito a tratamentos de reconstrução óssea causadas por acidentes automobilísticos.



**LAFAIETE APARECIDO G. DO NASCIMENTO**, de 40 anos de idade, é funcionário público e morador da cidade de Malacacheta, no Vale do Mucuri, interior de Minas Gerais. Após um acidente de trânsito, viu sua vida mudar. Um veículo invadiu a contramão e colidiu com a moto conduzida por Lafaiete. Ele teve fratura e rompimento de ligamentos no joelho esquerdo. O serviço de regulação do Estado encaminhou para o Hospital da Baleia, referência em ortopedia para traumas com maior complexidade.

“Fui vítima da imprudência no trânsito, mesmo guiando de maneira correta. Hoje, estou em busca de melhorar e voltar às condições normais, com apoio e tratamento do Hospital da Baleia. Aqui tenho um atendimento muito bom de todos os funcionários, desde a enfermagem aos médicos. É um hospital completo!”



“A ortopedia é a especialidade que trata do movimento, temos a missão de devolver ou melhorar o nível de sustentação dos nossos pacientes. Aqui no Baleia, atendemos a pacientes de todo o estado com uma equipe dedicada e muito qualificada”

**Dr. Wagner Nogueira**  
Coord. Da Ortopedia e Traumatologia

### TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS

**14.142**

MULHERES  
**5.304**

HOMENS  
**6.312**

PEDIATRIA  
**2.526**

Cirurgias  
**5.054**

Atendimento ambulatorial  
**16.596**

Consultas  
**17.166**





## ONCOLOGIA PEDIÁTRICA E ADULTO

O serviço de oncologia no Baleia atende a pacientes de todas as idades, de crianças a idosos, tanto em cirurgias quanto tratamento quimioterápico e radioterápico. Apesar de registrar maior concentração em Belo Horizonte e Região Metropolitana, acolhe pacientes de outros municípios em grande parte do estado.

Das especialidades clínicas inerentes à oncologia, no Baleia, destacam-se a pediátrica, clínica, radioterápica e cirúrgica, que concentram o maior número de atendimentos, consultas e procedimentos.

Com corpo clínico de qualidade e experiência neste tipo de tratamento, é referência para a sociedade mineira no cuidado dos pacientes com câncer.

**TATIANA PAULA FERREIRA FREITAS** foi diagnosticada em 2020, aos 32 anos e sem nenhum caso de câncer de mama na família. Ela conta que foi um choque. No tratamento, retirou a mama com tumor e fez o tratamento quimioterápico e, em 2024, completou o tratamento fazendo a plástica com prótese para reconstrução e a micropigmentação, reconstituindo a aréola.

“Tinha muita esperança de que eu iria ver meu filho, recém-nascido, se formando na faculdade. Ele é minha força e foi meu ponto forte nessa caminhada. O tempo todo que estive no Baleia percebi muito cuidado comigo e com todas com quem eu convivi nesse período”



“O paciente oncológico demanda um cuidado especial, para além da área clínica e cirúrgica. Durante o tratamento, passa por períodos de baixa autoestima, longos períodos de internação e reações ao tratamento que se manifestam no físico e no psicológico. No Baleia, cuidamos de todas essas fases, pensando sempre na pessoa como indivíduo, cada história é importante”.

**Dra. Cecília Sartori**  
Coord. Oncologia

### PACIENTES ATENDIDOS

#### ONCOLOGIA CLÍNICA

MULHERES HOMENS

**3.481 1.987**

#### ONCOLOGIA PEDIÁTRICA

MENINAS MENINOS

**146 158**

Total:

**5.772**

### CONSULTAS

PEDIÁTRICAS

**1.569**

ADULTA

**23.959**

### PROCEDIMENTOS

QUIMIOTERAPIA

**12.389**

RADIOTERAPIA

**18.490**



## NEFROLOGIA

**EDILZA FIGUEIRA GOMES**, chegou com 58 anos ao Hospital da Baleia para um transplante renal. Passou por hemodiálise no período preparatório para a cirurgia e conquistou o direito a uma nova etapa na vida.

“Vim de outro estado e fui acolhida por uma equipe maravilhosa, esse é um hospital excelente. Agradeço muito pela oportunidade de ver minha vida transformada”.

O Centro de Nefrologia do Hospital da Baleia oferece à população mineira estrutura e assistência clínica completa para pacientes renais. É referência na rede SUS para tratamento com diálise, seja hemodiálise ou peritoneal, além de oferecer transplantes renais com doador de órgão vivo ou falecido. Em 2024, foi iniciado o programa de investimento para reforma e ampliação do serviço, que aumentará a capacidade de atendimento a pacientes em hemodiálise em 50%, passando de 400 para 600 pacientes.

Ao longo do ano, foram adquiridos novos equipamentos, como poltronas e o sistema de tratamento de água por osmose, de alta tecnologia, utilizado para purificar a água da solução das hemodíalises.



“O número de pessoas com doença renal crônica tem aumentado de forma alarmante em todo o mundo e, para atender a essas pessoas, é necessário estrutura e investimento. É isso que estamos vendo no Baleia. Entendimento da direção que vai se transformar em mais atendimentos e mais qualidade”.

**Dr. André Pereira**  
Coordenador da nefrologia





## CENTRARE

**LIZ VALENTINA FERREIRA MOREIRA** nasceu com hemangioma e, ainda muito novinha, teve um rompimento. Ela trata no Centrare do Hospital da Baleia desde os 20 dias de nascida, já passou por cirurgias e é acompanhada pela equipe multidisciplinar e médicos que compõe o serviço.



“Quando nenhum hospital podia nos atender, fomos acolhidas aqui no Baleia, onde temos sido muito bem atendidas. Eu agradeço toda a equipe todos os dias por terem aberto as portas para nós, por cuidarem do meu tesouro. A Liz é meu tesouro!”

**SIMONE DE FÁTIMA** - Mãe

O Centro de Tratamento e Reabilitação de Fissuras Labiopatatinas e Outras Deformidades Craniofaciais (Centrare) é a maior referência em Minas Gerais e um dos mais completos do Brasil.

Os pacientes admitidos, a maioria recém-nascidos, são atendidos por uma rede de cuidado que engloba **12 especialidades interdisciplinares**. Desde enfermagem a genética, passando por fonoaudiologia, assistência social, psicologia, nutrição, odontologia, ortodontia, otorrinolaringologia, e cirurgias geral, plástica e bucomaxilofacial.

Em 2024, o serviço de odontologia foi completamente integrado à infraestrutura do Hospital, conferindo maior facilidade aos pacientes que passaram a fazer essa parte do tratamento também no Hospital.



“Nosso trabalho é focado, na maioria dos casos, em transformar sorrisos dos pacientes e das famílias. Isso porque o tratamento inclui a família, com o apoio de psicologia e assistência social, aliados ao trabalho médico realizado com essas crianças, que chegam aqui bebês e completam o tratamento próximos dos 18 anos de idade”

**Dr. Bruno Meilman**  
Cirurgião plástico do Centrare

**6.876** PACIENTES ACOMPANHADOS

**8**

NOVOS PACIENTES ADMITIDOS POR SEMANA

**1 em cada 650** crianças nascidas tem algum tipo de fissura labiopalatina



**119**  
CIRURGIAS



**6.755**  
ATENDIMENTOS



**RELAÇÕES  
INSTITUCIONAIS**



## CORRENTE DO BEM

No Hospital da Baleia, cuidar vai além da assistência em saúde. Envolve mobilizar pessoas, empresas e instituições em torno de um propósito comum: transformar vidas por meio do acesso à saúde de qualidade. Nesse cenário, a área de Relações Institucionais tem um papel estratégico e essencial para a sustentabilidade da nossa missão.

Mais do que buscar doações, o setor constrói pontes sólidas com *stakeholders* institucionais, mantendo um relacionamento ético, transparente e de longo prazo com parceiros que acreditam no impacto do nosso trabalho. Cada parceria firmada é um passo rumo à ampliação do atendimento a quem mais precisa, especialmente pacientes do SUS que enfrentam doenças graves e complexas.

É graças a esse trabalho que conseguimos fortalecer a estrutura do Hospital, investir em tecnologia, qualificar equipes e manter a continuidade do cuidado. A Captação de Recursos é o elo entre o compromisso social de empresas, organizações e indivíduos e a nossa capacidade de seguir salvando vidas todos os dias. Apoiar essa área é apoiar o futuro da saúde pública em Minas Gerais.

Em 2024, o Hospital da Baleia trabalhou com captação de recursos para viabilizar o atendimento aos pacientes em diversas frentes, entre elas emendas parlamentares, projetos incentivados, programas pontuais como ADOTE e Rede de Voluntariado Digital, além do Programa Troco Solidário. Os valores arrecadados foram aplicados com rigor e responsabilidade, direcionados a melhorias significativas na infraestrutura hospitalar, aquisição de insumos médicos e medicamentos, além da ampliação do atendimento assistencial.

A excelência na gestão desses recursos reflete o compromisso institucional com a transparência e com a entrega de serviços de saúde de qualidade, assegurando que cada investimento contribua efetivamente para o cuidado integral dos pacientes e para o fortalecimento do sistema público de saúde.



## TROCO SOLIDÁRIO

Onde se cuida de pessoas com apoio da filantropia, cada doação é tratada com o mesmo cuidado e responsabilidade com que cuidamos dos nossos pacientes. O Troco Solidário é um canal de doação simples, transparente e 100% idôneo, construído com a confiança dos nossos parceiros comerciais e o gesto generoso de milhares de pessoas que, ao arredondar suas compras, ajudam a manter viva a missão do Baleia.

Esse projeto é fruto de alianças éticas e duradouras com redes varejistas comprometidas com a transformação social. Ao participar do Troco Solidário, o cliente se torna parte essencial de um ciclo de cuidado que beneficia milhares de pacientes do SUS atendidos em nossa instituição, muitos deles em tratamento contra doenças graves e de alta complexidade.

Cada centavo doado é investido com responsabilidade, reforçando a sustentabilidade financeira do Hospital, contribuindo para a modernização da estrutura, a aquisição de equipamentos e a continuidade dos serviços prestados com excelência.

Para garantir total transparência, os relatórios do Troco Solidário estão disponíveis para consulta no site do Hospital da Baleia. Acesse e conheça o impacto gerado por essa corrente de solidariedade: [www.hospitaldabaleia.org.br/transparencia](http://www.hospitaldabaleia.org.br/transparencia)

Em 2024, uma das realizações mais impactantes com recursos do Troco Solidário foi a reforma

da ALA 6 de internação, a enfermaria pediátrica. O *retrofit* teve pintura das paredes e adesivação lúdica, novos equipamentos, nova tubulação de água e de gases e outros itens de acabamento. É a doação de cada cliente se tornando, na prática, em melhoria no tratamento das crianças cuidadas no Baleia.



### IMPACTO DO TROCO SOLIDÁRIO EM NÚMEROS

Lojas em Belo Horizonte e Região Metropolitana:	Sessões de quimioterapia, hormonioterapia e radioterapia para pacientes com câncer:	Consultas e internações:	Exames:	Cirurgias:
<b>+ de 450</b>	<b>+ de 20 mil</b>	<b>+ de 160 mil</b>	<b>+ de 22 mil</b>	<b>+ de 2 mil</b>



## JANTAR AMIGOS DO BALEIA ESPECIAL 80 ANOS

Um evento tradicional de solidariedade para a sociedade mineira, que reúne todos os anos empresários e personalidades com o desejo de fazer o bem ao próximo por meio da promoção da saúde.

Em 2024, o Jantar Amigos do Baleia especial de 80 anos trouxe um objetivo definido para o qual seria destinado o valor arrecadado: a construção de um novo Pronto Atendimento Referenciado, área que atende aos pacientes em tratamento que necessitam do serviço de emergência por alguma intercorrência.

Com arrecadação recorde, que superou **R\$ 1,3 milhão** por meio de uma verdadeira corrente do bem, foi possível viabilizar o início das obras já nos primeiros meses de 2025. A nova estrutura permitirá atender até quatro vezes mais pacientes, oferecendo mais conforto e qualidade em instalações mais amplas e adequadas às necessidades do cuidado.

Serão **400 m² de área construída na Unidade Baeta Vianna**, ante 85m² anteriores, com sala dedicada à pediatria, postos de enfermagem

equipados, aumento do número de leitos e macas, sanitários voltados ao público atendido e estrutura para os colaboradores.

**Os números foram viabilizados pelo patrocínio de diversas empresas, entre elas os principais apoiadores:**



Valor arrecadado com a ação:

**R\$1.348.000,00**



## PROGRAMA ADOTE

A adoção, num sentido amplo, é um ato de aceitação e inclusão, como um estender de mãos. É assim que empresas e amigos do Baleia em geral podem contribuir com o tratamento de pessoas que necessitam da diálise ou de internação em diversas outras condições.

O Programa Adote prevê a possibilidade de contribuição para custear uma cadeira de hemodiálise, seja total ou parcialmente, assim como um leito de internação para pacientes em diversos tipos de tratamento.

Em 2024, esse programa contou com forte adesão e foi responsável por reunir mais de **R\$ 1 milhão em recursos**, fruto da solidariedade e da responsabilidade de empresas e instituições que reconhecem o papel relevante do Hospital para a população mineira.

Neste projeto, sua empresa tem a oportunidade de contribuir, em parceria com outras instituições, para o custeio integral de uma cadeira de hemodiálise ou de um paciente em tratamento, fortalecendo a qualidade e a continuidade do atendimento na especialidade.

Nesse mesmo modelo colaborativo, também é possível direcionar o apoio ao custeio de um leito hospitalar, contribuindo diretamente para a ampliação e qualificação dos serviços prestados em diferentes áreas assistenciais.

### PROGRAMA ADOTE EM 2024

**ADOTE UMA CADEIRA DE HEMODIÁLISE + ADOTE UM LEITO DE INTERNAÇÃO**

VALOR ARRECADADO

**R\$1.043.074,57**

ENVOLVE  
O ADOTE:

 **ADOTE CADEIRA**

 **ADOTE LEITO**

 **TRANSFORME SORRISO**

## PROJETOS INCENTIVADOS COM RECURSOS DE IR

Uma forma de ajudar a custear tratamentos dos pacientes do Hospital da Baleia, sem precisar gastar para isso, é por meio dos projetos incentivados com recursos do Imposto de Renda.

Dessa forma, tanto pessoas físicas quanto pessoas jurídicas podem escolher como parte do valor a ser pago de imposto deve ser aplicado.

O Hospital da Baleia desenvolve projetos sociais por meio de mecanismos de incentivo fiscal, fortalecendo ações voltadas a públicos em situação de vulnerabilidade. Abaixo, os principais fundos utilizados e os projetos vinculados:

Fundo de Incentivo	Projetos em execução	Projetos em Captação
<b>FUMID</b> – Fundo Municipal do Idoso	• Projeto Integrar para Humanizar	• Projeto Vivendo e Aprendendo o Idoso Além da Diálise
<b>FMDCA (FIA)</b> – Fundo Municipal da Criança e Adolescente	• Acolhimento Pediátrico Humanizado	• Projeto CTI: Cuidando, Transformando e Intensificando o Cuidado Infantojuvenil

## EXECUÇÃO

Em 2024, o Hospital da Baleia deu continuidade à execução e captação de recursos por meio de projetos aprovados no Fundos Municipal do Idoso (**FUMID**) e da Criança e do Adolescente (**FIA**), fortalecendo seu compromisso com a promoção da saúde e o bem-estar de públicos em situação de vulnerabilidade.

### EM EXECUÇÃO FUMID

#### PROJETO INTEGRAR PARA HUMANIZAR

Valor do projeto: **R\$4.518.408,29** Duração do projeto: **24 meses**

**Objetivo geral:** atendimento interdisciplinar para pacientes idosos, composto por profissionais na área de fisioterapia, odontologia e terapias integrativas como Musicoterapia e Mindfulness.

**INICIO DA EXECUÇÃO: 2024/2026**

O projeto está ampliando os atendimentos nas seguintes áreas:

Fonoaudiologia: **382%** ↑ Nutrição: **460%** ↑ Psicologia: **576%** ↑ Serviço Social: **142%** ↑

Também são implantados os serviços de Mindfulness, Musicoterapia, Fisioterapia e Odontologia como cuidado integral para a pessoa idosa

#### IMPACTO:

Número de atendimentos mensais: **1.354** Número de atendimentos total do projeto: **29.792** Duração do projeto: **24 meses**



### EM EXECUÇÃO FIA

#### PROJETO ACOLHIMENTO PEDIÁTRICO HUMANIZADO

Valor do projeto: **R\$300.000,00** Duração do projeto: **12 meses**

**Objetivo geral:** Ofertar um melhor acolhimento com atendimento mais humanizado ao paciente pediátrico da Fundação Benjamin Guimarães.

**INICIO DA EXECUÇÃO: 2024/2025**

O projeto está avançando em:



Projeto de ambientação de **dois quartos** da ala pediátrica, transformando o ambiente em um local de aconchego, conforto e segurança.

**200** atendimentos por mês



Aquisição de equipamentos e materiais permanentes que beneficiarão a ala pediátrica

**1.400** atendimentos em **2 anos**



Manutenção da oferta dos **22 leitos** para crianças e adolescentes do SUS

**22** leitos



**1.400** atendimentos multidisciplinares

**6** especialidades **multidisciplinares\*** dedicadas em apoio à assistência médica

\*assistente social, psicólogo, fisioterapeuta, nutricionista, fonoaudiólogo e dentista

# CAPTAÇÃO

Paralelamente aos projetos que já estão em aplicação dos valores arrecadados, gerando retorno para os pacientes, em 2024 foi iniciado o processo de captação de dois novos projetos, um em cada fundo municipal.

O prazo para conclusão da captação é o ano de 2026 em ambos os casos, com projetos que podem receber a destinação de pessoa física e jurídica.

## EM CAPTAÇÃO PELO FUMID

### PROJETO VIVENDO E APRENDENDO: O IDOSO ALÉM DA DIÁLISE

Valor do projeto:

**R\$4.867.165,75**

Duração do projeto:

**24 meses**

**Objetivo geral:** Expandir a capacidade de atendimento e promover a saúde integral do idoso, com foco na humanização e bem-estar, abrangendo assistência social, nutrição, psicologia, fonoaudiologia e vivências coletivas.

**PRAZO DE CAPTAÇÃO: 2024/2026**

## EM CAPTAÇÃO PELO FIA

### PROJETO CTI: CUIDANDO, TRANSFORMANDO E INTENSIFICANDO O CUIDADO INFANTOJUVENIL

Valor do projeto:

**R\$3.129.532,25**

Duração do projeto:

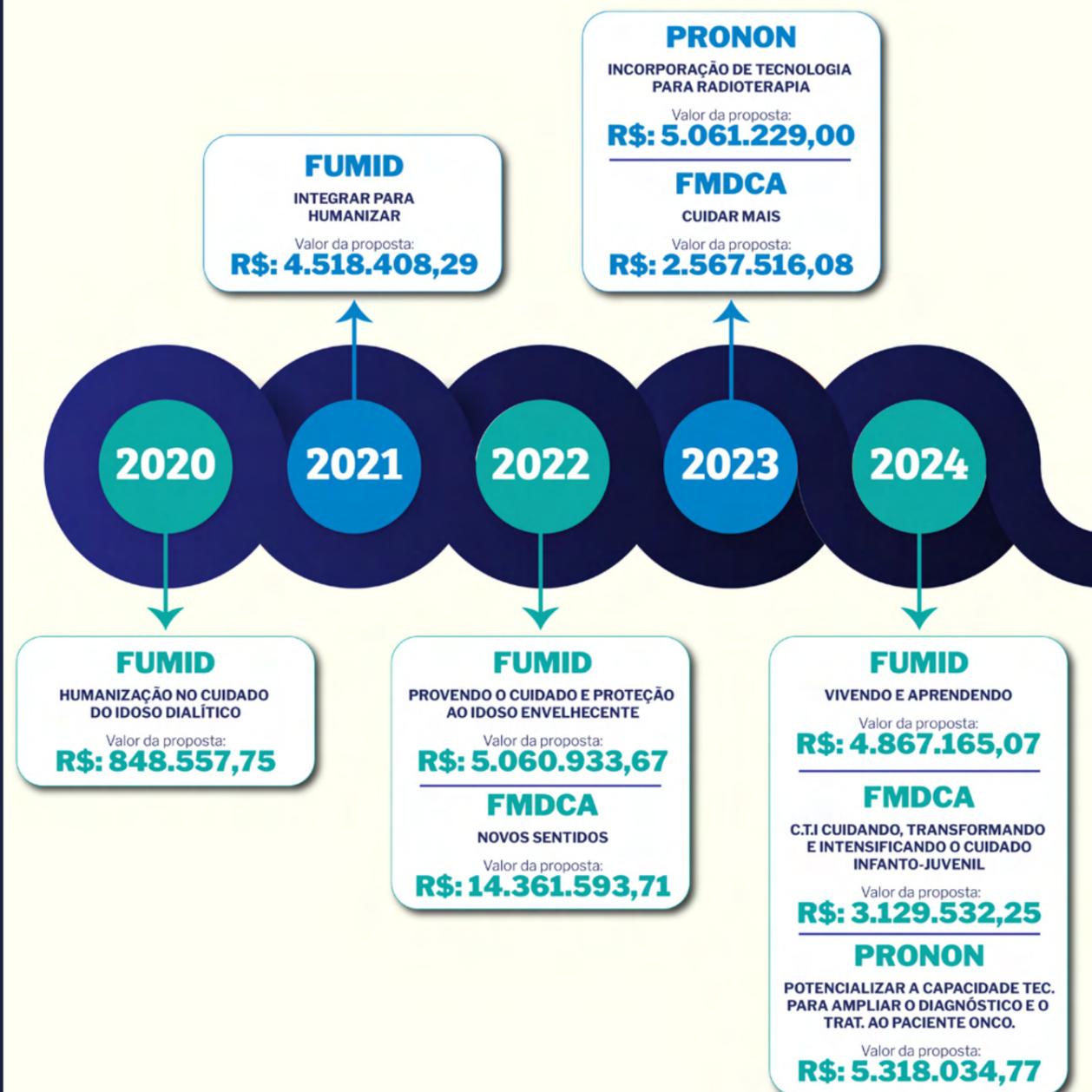
**24 meses**

**Objetivo geral:** Reavivar a Ala Pediátrica com uma abordagem humanizada, garantindo que cada criança receba um atendimento integral e exclusivo.

**PRAZO DE CAPTAÇÃO: 2024/2026**

Com uma equipe de projetos dedicada à elaboração e estruturação dos projetos, aprovação junto aos fundos e à captação, o setor de Relações Institucionais construiu um histórico de sucesso desde 2020.

Ao todo, já foram nove projetos aprovados com recursos do Imposto de Renda. Além dos fundos municipais do Idoso e da Infância e da Adolescência, o Hospital aprovou dois por meio do Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (**PRONON**).



# EMPRESAS AMIGAS DO BALEIA



# PARLAMENTARES AMIGOS DO BALEIA

O volume e a qualidade de serviços e atendimentos assistenciais que o Hospital da Baleia oferece aos pacientes de Belo Horizonte e de toda Minas Gerais são reconhecidos pelos representantes do legislativo municipal, estadual e federal.

Esse reconhecimento é transformado em repasse de emendas parlamentares, que viabilizam a manutenção de cirurgias e tratamentos, além de permitir que novas abordagens e incrementos na linha assistencial sejam implementados.

Para isso o Baleia atua com uma equipe que leva aos parlamentares e seus assessores a prestação de contas e os futuros projetos planejados.

Em 2024, o valor transferido em emendas executadas, ou seja, captadas em 2023 e efetivadas no ano subsequente, representaram 50% de todo o recurso captado pela instituição.

## SENADORES



Carlos Viana

Rodrigo Pacheco

## DEPUTADOS FEDERAIS



## DEPUTADOS ESTADUAIS



VEREADORES



Emendas EXECUTADAS em 2024 :

CUSTEIO **R\$ 23.070.193,51**

INVESTIMENTO **R\$ 5.523.176,07**

para aquisição de equipamentos como:  
aparelhos de hemodiálise, arcs cirúrgicos, vídeo laringoscópio, perfurador e serra óssea e sistema de vídeo endoscopia rígida.



# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

## GESTÃO ESTRATÉGICA E CAMINHOS PARA O FUTURO

*Consolidando resultados, ampliando impacto e projetando um novo tempo para a saúde pública*

O ano de 2024 marcou um novo patamar de maturidade institucional para a Fundação Benjamin Guimarães – Hospital da Baleia. Com um modelo de gestão cada vez mais sólido e orientado à estratégia, a instituição avançou significativamente na qualidade assistencial, no fortalecimento da governança clínica, na sustentabilidade financeira e na inovação como vetor de transformação.

A adesão ao modelo 100% SUS e a busca contínua por eficiência operacional possibilitaram o equilíbrio de custo, mesmo diante de um cenário desafiador para o setor filantrópico. A combinação de gestão qualificada, clareza de propósitos e engajamento coletivo permitiu à instituição não apenas manter, mas elevar a qualidade do cuidado, ampliar o acesso e preparar bases consistentes para investimentos futuros.

Com ritos bem definidos de monitoramento e comunicação, fortalecemos projetos estratégicos e a cultura de prestação de contas em todos os níveis da liderança. Implantamos soluções digitais nas áreas de gestão assistencial e administrativa e construímos um Plano Diretor Baleia 2030, que projeta a instituição nos próximos cinco anos.

Isso se traduz em modernização da administração e excelência em gestão, mantendo as diretrizes fundamentais que fazem o Hospital da Baleia perene e amado pela sociedade mineira.

**Fábio Patrus**  
Diretor-executivo do Hospital da Baleia



## INOVAÇÃO E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Aceleramos nosso processo de transformação digital em **12 implantações concluídas em 12 meses.**



### Principais investimentos em reforma estrutural

- + Reforma da UTI-A
- + Novo conforto médico no bloco cirúrgico
- + Troca da osmose para hemodiálise e Central de Esterilização
- + Novos vestiários, acessos, áreas de apoio e paisagismo

# SELOS E PRÊMIOS

## Hospital da Baleia: Excelência e Compromisso Reconhecidos

O Hospital da Baleia, ao longo de sua trajetória, tem sido continuamente reconhecido por sua excelência, compromisso com a transparência e impacto social. As premiações recebidas refletem não apenas a qualidade dos serviços prestados, mas também a solidez de seus valores institucionais.

Um dos grandes marcos da nossa história foi a conquista do Selo Melhores ONGs, recebido pela quinta vez em 2024, ano em que celebramos nossos 80 anos e nos tornamos 100% SUS, reafirmando nosso compromisso com a assistência acessível e de qualidade. Esse reconhecimento chancela nossa integridade institucional e fortalece nossa missão de oferecer um atendimento humanizado à sociedade.

Cada prêmio e reconhecimento que recebemos são frutos do trabalho incansável de nossos colaboradores, corpo clínico e parceiros, que juntos constroem diariamente uma instituição comprometida com a saúde e o bem-estar da população. Seguimos firmes em nossa missão, sempre pautados pela transparência, inovação e dedicação ao cuidado.



# COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

A comunicação institucional no Hospital da Baleia é conduzida como um pilar estratégico para o fortalecimento da reputação e a promoção da transparência. Atuando de forma integrada com as áreas assistenciais e administrativas, tem como foco traduzir o impacto da instituição em narrativas que evidenciam valores como empatia, compromisso e excelência. A imprensa é uma aliada fundamental nesse processo, ampliando a visibilidade das ações e reforçando o vínculo com a sociedade. Em 2024, a presença do Baleia nos principais veículos de mídia gerou uma exposição espontânea estimada em cerca de R\$ 11 milhões. Além disso, os canais próprios, como as redes sociais, consolidaram-se como potentes ferramentas de relacionamento, com média de engajamento de **7,5%** e um **alcance de 205.399 pessoas ao longo do ano** — reforçando a transparência e a conexão com os diversos públicos.



**645** inserções em veículos



**7,5%** Engajamento redes sociais média ano

**R\$ 11 milhões** em veiculação espontânea

**+ de 200.00 ano** em Alcance redes sociais do conteúdo publicado



# SEGURANÇA DO PACIENTE

O Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NSP) cumpre, no Baleia, uma tarefa que vai ao encontro das diretrizes de qualidade no atendimento e excelência. De acordo com a metodologia adotada, todos os setores assistenciais têm metas, estabelecidas pela Organização Mundial da Saúde (OMS), e são auditados ao menos uma vez por semana.

Esta presença constante, além dos treinamentos que são parte da programação de todas as áreas, fez com que em 2024 fossem observadas evoluções, inclusive no principal ponto colocado como meta: identificação dos pacientes. O protocolo ficou próximo de 100% na maioria dos setores.

**São as metas, de acordo com os protocolos de segurança adotados:**



# EXPERIÊNCIA DO NOSSO PACIENTE- NPS (NET PROMOTER SCORE)

## Excelência no atendimento

Com o objetivo de avaliar a qualidade do serviço prestado e como isso é recebido pelos pacientes e familiares atendidos no Baleia, realizamos uma série de pesquisas de satisfação nas bases de *Net Promoter Score (NPS)*. Ou seja, pedimos a avaliação dos nossos clientes para sabermos em que e como podemos evoluir.

Em 2024, no universo de mais de **7 mil pessoas**, a avaliação do Baleia foi de **82**, na média, numa escala que vai de zero (mais baixo) a 100 (mais alto). De acordo com a métrica aplicada em **NPS**, uma pontuação acima de 75 valida a experiência média do cliente como de excelência.

A pesquisa foi dividida entre os setores de forma que o máximo de informações fossem levantadas, balizando possíveis adequações ou reforçando aquilo de positivo que já está em andamento.

- "Nota 10! Impressionante como o SUS funciona bem no Hospital da Baleia! Ótimo atendimento, objetivo. Lógico que é demorado, o particular (plano de saúde) também é, faz parte do processo da saúde. Fiquei impressionado com a qualidade do atendimento de todos!"
- "Nota 10 para o hospital no tratamento de câncer. Profissionais muito educados, prestativos e atenciosos."
- "Hospital excelente, nota 1000 pra todos os profissionais. Atendimento maravilhoso e acolhedor."
- "Pra mim é o melhor hospital que temos em BH. Atendimento sempre com respeito e atenção."
- "Nota 10! Impressionante como o SUS funciona bem no Hospital da Baleia! Ótimo atendimento, objetivo. Lógico que é demorado, o particular (plano de saúde) também é, faz parte do processo da saúde. Fiquei impressionado com a qualidade do atendimento de todos!"
- "Fui muito bem atendida do início ao fim."

**7.571** opiniões

**6.593 (87%)**  
opiniões positivas

**576 (8%)**  
opiniões neutras

**402 (5%)**  
opiniões negativas

**NPS Hospital da Baleia 2024 – 82**

# COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

## Cuidado com a Vida em Todas as Dimensões

Desde sua fundação, o Hospital da Baleia carrega, em sua essência, o compromisso com o cuidado integral da vida — o que inclui não apenas a saúde dos pacientes, mas também a preservação do meio ambiente que nos cerca. Localizado em uma área de aproximadamente 3 milhões de m<sup>2</sup> de mata nativa preservada, o complexo hospitalar integra um dos maiores patrimônios ambientais urbanos da cidade de Belo Horizonte, promovendo benefícios diretos à saúde e ao bem-estar dos pacientes, profissionais e comunidade.

Essa vasta extensão de mata protegida abriga uma rica biodiversidade, com mais de 180 espécies de pássaros catalogadas e diversas nascentes de água, reforçando o valor estratégico da área como um ativo ambiental e terapêutico. O cuidado com este ecossistema é permanente e estruturado: ao longo de décadas, o Hospital da Baleia investiu em iniciativas de proteção da flora e fauna locais, em ações preventivas contra incêndios florestais, e na manutenção ativa de brigadistas civis capacitados, que atuam tanto em resposta a emergências quanto na educação ambiental.

Atualmente, a instituição adota práticas sistemáticas de monitoramento ambiental, destinação adequada de resíduos, controle de riscos naturais e reflorestamento de áreas sensíveis, em sintonia com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e as boas práticas de governança socioambiental (ESG). O trabalho conjunto com órgãos ambientais e a comunidade fortalece uma cultura de responsabilidade ambiental, integrando os cuidados hospitalares à preservação da vida em seu sentido mais amplo.

Olhando para o futuro, o Hospital da Baleia reafirma seu compromisso com a sustentabilidade ao planejar novos projetos de educação ambiental para pacientes e visitantes, ampliar os programas de gestão hídrica e energética, e proteger ainda mais ativamente o bioma que abriga seu complexo. A visão que nos orienta é clara: saúde e natureza caminham juntas, e a preservação do meio em que estamos inseridos é parte indissociável da missão de promover cuidado, dignidade e vida.



# POLÍTICA DE GESTÃO DE RESÍDUOS

## Gestão Sustentável de Resíduos no Hospital da Baleia

O compromisso do Hospital da Baleia com a sustentabilidade se reflete em sua política de gestão de resíduos, baseada na hierarquia de resíduos e nos princípios da **Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS)**. Nossa abordagem prioriza a não geração, redução, reutilização, reciclagem, tratamento e disposição final adequada dos resíduos, garantindo a minimização de impactos ambientais e a segurança dos processos hospitalares.

## GESTÃO DE RESÍDUOS E VOLUME GERADO

Nosso Hospital realiza um gerenciamento eficiente dos resíduos, contando com parceiros especializados para a destinação correta dos diferentes tipos de materiais descartados.

Em 2023, destinamos:

RESÍDUOS DE  
SERVIÇOS DE  
SAÚDE:

**124,78**  
toneladas

(Grupos A, A1, A5, B, D e E,  
conforme ANVISA RDC 222/2018)

RESÍDUOS  
RECICLÁVEIS:

**29,43**  
toneladas

reforçando nosso compromisso  
com a economia circular

RESÍDUOS SÓLIDOS  
ESPECIAIS:

**1.980,24** m<sup>3</sup>

coletados e transportados para  
tratamento adequado

OUTROS  
RESÍDUOS:

**9,015**  
toneladas

incluindo madeira e vidro, além  
de 320 unidades de lâmpadas  
fluorescentes e similares.

## Treinamento e Conscientização

A conscientização dos colaboradores é um pilar essencial da nossa política de resíduos. A cada seis meses, realizamos treinamentos sobre o **Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS)**, envolvendo equipes administrativas e assistenciais para garantir o correto descarte de resíduos e o uso consciente de insumos hospitalares.

Além disso, buscamos reduzir o consumo de papel por meio de iniciativas inovadoras, como a aplicação de pós-testes on-line via QR Code nos treinamentos, eliminando o uso de

folhas impressas e promovendo uma cultura sustentável no dia a dia da instituição. Nosso compromisso com a sustentabilidade tem gerado impactos positivos, como a redução do volume de resíduos por meio da conscientização e da adoção de práticas mais sustentáveis. Seguimos avançando para aprimorar continuamente nossos processos, garantindo uma gestão eficiente e responsável dos resíduos hospitalares, alinhada aos princípios da saúde pública e da preservação ambiental.

# OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) servem como balizadores para uma sociedade menos desigual. Dentro dos preceitos da política do desenvolvimento sustentável, o Hospital da Baleia se coloca como uma instituição filantrópica que reúne, diretamente, quatro dos 17 ODSs.

Pela natureza da atividade do Hospital, Saúde e Bem-Estar é o objetivo prioritário para a Instituição. O Baleia trabalha ainda o ensino e a formação de médicos e profissionais, inovações tecnológicas e de processos, e em altos padrões de compliance, governança e transparência. Este Relatório é mais um elemento de promoção da transparência e diálogo com a sociedade, que constrói em conjunto com a Fundação Benjamin Guimarães melhores condições de acessibilidade aos tratamentos de saúde para a população mineira.



**3 - Saúde e Bem-Estar:**  
Oferta de serviços de saúde interdisciplinares da infância à terceira idade, promovendo bem-estar por meio da qualidade de vida. A assistência em saúde com atendimento humanizado, integrando estrutura clínica, psicológica e ambiental.

**4 - Educação de Qualidade:**  
Desenvolvimento de profissionais com residências médicas, qualificando corpo clínico com o objetivo de ampliar o acesso à saúde de qualidade. Há também os programas de estágio, menor aprendiz e requalificação profissional para trabalhadores incapacitados para algumas profissões.

**9 - Indústria, Inovação e Infraestrutura:**  
A instituição tem tradicionalmente inclinação à inovação, marcada desde a fundação até os dias atuais. Entre as ações inovadoras, ações voltadas à filantropia, captação de recursos e criação de oportunidades e desenvolvimento de profissionais.

**16 - Paz, Justiça e Instituições Fortes:**  
Trabalha em conjunto com instituições de educação e saúde, contribuindo para crescimento e fortalecimento conjunto. A atuação integrada com empresas e outras instituições em projetos que visem ampliar o acesso à saúde e qualidade de vida dos pacientes e colaboradores permite promoção de justiça social e fortalecimento de cada ente envolvido.

# DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS 2024

## BALANÇO

ATIVO	Nota Explicativa	31/12/2024	31/12/2023	PASSIVO	Nota Explicativa	31/12/2024	31/12/2023
<b>CIRCULANTE</b>		<b>84.059</b>	<b>60.423</b>	<b>CIRCULANTE</b>		<b>64.302</b>	<b>57.207</b>
Caixa e Equivalência de Caixa	4	574.901	1.695	Fornecedores	10	21.714	21.123
Aplicações Financeiras	4.1	576.283	54.815	Salários e Contribuições Sociais	11	11.072	7.383
Contas a receber	5	614.084	19.347	Obrigações Fiscais	11.1	1.733	1.045
Estoques	6	576.283	4.186	Empréstimos e Financiamentos	12	17.523	18.672
Outros Créditos	7	614.084	4.016	Obrigações com Convênios	13	12.260	8.984
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		<b>581.501</b>	<b>577.181</b>	<b>NÃO CIRCULANTE</b>		<b>111.364</b>	<b>115.083</b>
Realizável a Longo Prazo		1.263	2.246	Empréstimos e Financiamentos	12	72.288	79.056
Depósitos Judiciais	8	866	890	Obrigações com Convênios	13	34.268	28.848
Conta Corrente Pacientes-Sus/Convênios	8.1	397	1.356	Provisões para Demandas Judiciais	14	4.618	6.984
Investimentos	6	6	6	Fornecedores	14	190	195
<b>IMOBILIZADO</b>	<b>9</b>	<b>580.204</b>	<b>574.901</b>	<b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	<b>15</b>	<b>489.894</b>	<b>465.314</b>
Intangível	28	28	28	Reserva Patrimonial	14	536.310	536.310
				Superávit's ou Déficit's Acumulados		(46.416)	(70.996)
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>665.560</b>	<b>637.604</b>	<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>665.560</b>	<b>637.604</b>

## DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO

	Nota Explicativa	31/12/2024	31/12/2023
<b>RECEITA OPERACIONAL BRUTA</b>			
Serviços Hospitalares	16.1	86.085	68.619
Incentivos e Subvenções	16.2	95.844	44.370
Receita de Doação	16.3	21.350	24.082
Receita com Gratuidade Tributária	16.4	26.019	17.939
Receitas de Desenvolvimento e Pesquisa	x	6.604	6.640
Outras Rendas	16.6	1.712	3.539
		<b>237.614</b>	<b>165.189</b>
<b>(-) DEDUÇÕES DA RECEITA BRUTA</b>			
Glosas	16.5	(556)	(2.215)
Honorários Médicos	16.5	(1.714)	(1.680)
Despesa com Gratuidade Tributária	16.4	(26.019)	(17.939)
<b>RECEITA LÍQUIDA DE SERVIÇOS</b>	<b>16</b>	<b>209.325</b>	<b>143.355</b>
Custo dos Serviços Prestados	17	(146.145)	(113.269)
<b>SUPERÁVIT BRUTO</b>		<b>63.180</b>	<b>30.086</b>
<b>DESPESAS OPERACIONAIS</b>			
Despesas com Pessoal (Adm)	17.1	(11.549)	(10.847)
Honorários Médicos	17.1	(16.573)	(16.201)
Despesa com Gratuidade Tributária			
<b>OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS</b>		<b>(28.122)</b>	
Aluguéis	18	65	154
<b>SUPERÁVIT OPERACIONAL</b>		<b>35.123</b>	<b>3.192</b>
<b>RESULTADO FINANCEIRO</b>			
Receita		2.136	425
Despesa		(12.679)	(14.036)
			<b>(13.611)</b>
<b>SUPERÁVIT / DÉFICIT DO EXERCÍCIO</b>		<b>24.580</b>	<b>(10.419)</b>

## DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

	31/12/2024	31/12/2023
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
Superávit/Déficit do Exercício	24.580	(10.419)
Depreciação	6.245	5.562
Baixa de Bens do Ativo Imobilizado	1.720	474
	<b>32.545</b>	<b>(4.383)</b>
<b>(AUMENTO) REDUÇÃO NOS ATIVOS OPERACIONAIS</b>		
Contas a Receber	(6.966)	4.260
Estoques	1.318	2.083
Outros Ativos	1.333	(1.179)
Depósitos Judiciais	24	(455)
Contas a Receber - LP	959	547
<b>AUMENTO (REDUÇÃO) NOS PASSIVOS OPERACIONAIS</b>	<b>11.295</b>	
Fornecedores	586	2.242
Salários e Contribuições Sociais	3.689	1.221
Obrigações Fiscais	688	3
Obrigações com Convênio	8.696	26.588
Provisão para Demandas Judiciais	(2.365)	2.637
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>48.472</b>	<b>33.564</b>
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>		
Obtenção de Empréstimos e Financiamentos	89.810	97.928
Pagamentos de Empréstimos	97.928	(96.480)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>7.918</b>	<b>1.248</b>
Acréscimo (Decréscimo) Líquido em Caixa e Equivalente Caixa	27.286	27.786
Caixa e Equivalente Caixa no Início do Exercício	37.189	9.403
Caixa e Equivalente Caixa no Final do Exercício	56.510	37.189
	<b>19.321</b>	<b>27.786</b>

# SOBRE O RELATÓRIO

O Relatório de Sustentabilidade 2024 do Hospital da Baleia, em sua quarta edição consecutiva, foi elaborado com base nas diretrizes do Global Reporting Initiative (GRI), referência internacional em padrões para a comunicação de desempenho ambiental, social, econômico e de governança. Este relatório tem como propósito apresentar, de forma transparente, os principais avanços, desafios e impactos das atividades da instituição ao longo do ano, evidenciando sua trajetória, conquistas e perspectivas futuras.

Esta edição é especialmente significativa por abranger o ano em que o Hospital da Baleia celebrou seu 80º aniversário, marco que reafirma sua resiliência, perenidade e compromisso com a oferta de serviços de saúde de média e alta complexidade, próprios de um hospital geral de referência.

Ao longo do documento, apresenta-se uma narrativa estruturada que evidencia não apenas os pontos fortes da atuação institucional, mas também as áreas que demandam atenção e aprimoramento. Essa abordagem confere ao relatório um caráter analítico e estratégico, contribuindo para a gestão e o planejamento organizacional.

Com um perfil robusto de prestação de contas, o relatório reúne indicadores financeiros, operacionais e assistenciais, oferecendo aos parceiros, apoiadores, empresas e demais Amigos do Baleia um panorama claro e confiável sobre a aplicação dos recursos captados. Trata-se, assim, de um instrumento de transparência e governança que reforça a credibilidade e a seriedade com que a instituição conduz sua missão.



O demonstrativo financeiro completo da Fundação Benjamin Guimarães / Hospital da Baleia pode ser acessado por meio deste **QR Code** ou no **Link** abaixo:

<https://x.gd/Yrvrn>

# SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

A Fundação Benjamin Guimarães / Hospital da Baleia relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024

## Normas Universais da GRI

GRI 1, GRI 2 e GRI 3 preconizadas na constituição deste Relato de Sustentabilidade

## GRI 2

### 2-1 Detalhes da organização:

- nome jurídico: Fundação Benjamin Guimarães/Hospital da Baleia
- estrutura societária e forma jurídica: instituição filantrópica privada sem fins lucrativos
- localização da sede: Rua Juramento, 1.464, Saudade, Belo Horizonte – MG
- países que opera: Brasil

### 2-2 Entidades incluídas

Há somente uma entidade listada neste Relatório de Sustentabilidade .

### 2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato

- período de relato: 1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024
- relato financeiro: fechamento do balanço anual
- data de publicação: 1º semestre do ano seguinte ao relato
- contato para perguntas: [presidencia@hospitaldabaleia.org.br](mailto:presidencia@hospitaldabaleia.org.br)

### 2-4 Reformulações de informações

Sem reformulações

### 2-5 Verificação externa

- política de verificação externa: balanços e prestações de contas auditadas por entidades externas

### 2-6 Atividade, cadeia de valor e outras relações de negócios

- setores em que atua: setor privado para prestação de serviços ao Sistema Único de Saúde (SUS)
- descrição dos serviços ao longo do relatório

### 2-7 Empregados

Dados apresentados ao longo do relatório

### 2-9 Estrutura de governança e sua composição

- estrutura de governança: págs 1, 10, 11 e 52
- comitês de alto órgão de governança: págs 1, 10, 11 e 52
- composição da governança: pág 10

## Normas Técnicas

### GRI 101 Biodiversidade

Págs: 58 e 59

### GRI 201 Desempenho Econômico

Págs 39, 40, 41, 43, 44, 45, 51, 61 e 62

### GRI 202 Presença no Mercado

Págs 23 a 25

### GRI 207 Tributos

Págs 61 e 62

### GRI 304 Biodiversidade

Págs 58 e 59

### GRI 306 Gestão de resíduos

306-1 a 306-5: págs 58 e 59

### GRI 401 Emprego

Págs 14 a 17

### GRI 402 Relações de Trabalho

Págs 14 a 17

### GRI 404 Capacitação e Educação

Págs 15, 18 e 19

### GRI 405 Diversidade e igualdade de oportunidades

Pág 15

### GRI 406 Não discriminação

Pág 15

### GRI 410 Práticas de Segurança

Pág 56

### GRI 415 Políticas Públicas

Págs: 42 a 45

### GRI 416 Segurança dos pacientes

Pág: 56 e 57

### GRI 417 Marketing e Rotulagem

Pág 55

### GRI 418 Privacidade do Paciente

Pág 56

