

EXCELÊNCIA



INTEGRIDADE



TRANSPARÊNCIA

Relatório de SUSTENTABILIDADE 2025



SUSTENTABILIDADE

COLABORAÇÃO



SOBRE O RELATÓRIO

O Relatório de Sustentabilidade de 2025 é uma ferramenta de prestação de contas que demonstra nosso compromisso essencial como instituição privada sem fins lucrativos que atua integralmente a serviço do Sistema Único de Saúde (SUS). A transparência fortalece a confiança da população, dos gestores públicos e dos parceiros institucionais, assegurando que cada ação esteja alinhada ao interesse coletivo.

A prestação de contas, nesse contexto, vai além de uma exigência legal: ela reflete os valores que orientam a atuação da Fundação Benjamin Guimarães, por meio do Hospital da Baleia. Ao tornar públicos seus resultados, processos e a aplicação dos recursos, a instituição demonstra compromisso com a boa governança e com a correta utilização dos investimentos recebidos. Essa postura garante que o atendimento 100% SUS, que completou um ano de implementação em 2025, seja realizado de forma responsável, eficiente e sustentável, sempre priorizando o cuidado com o paciente.

Como recurso de transparência, o Hospital da Baleia busca comunicar de forma clara e acessível suas atividades, metas e conquistas. Esse esforço permite que a sociedade acompanhe de perto o

impacto social gerado pela instituição, compreendendo como os recursos se transformam em serviços de saúde de qualidade. Ao compartilhar informações de maneira aberta, contribui para o fortalecimento do controle social e para o aprimoramento contínuo de suas práticas.

A transparência também é fundamental para o aprimoramento da gestão interna. Ao monitorar indicadores, divulgar resultados e avaliar processos, o Baleia cria um ambiente de responsabilidade e aprendizado constante. Essa cultura organizacional favorece a tomada de decisões mais assertivas, a correção de rumos quando necessário e um alinhamento de todos os colaboradores aos princípios de integridade e compromisso com o SUS.

Por fim, ao se posicionar como uma instituição que preza pela transparência e pela prestação de contas, o Baleia reafirma seu papel social e sua missão de servir à população com excelência. Essa postura fortalece parcerias, amplia a credibilidade institucional e contribui para a construção de um sistema de saúde mais justo, eficiente e humano, no qual a confiança e o respeito ao bem público são valores centrais.

PALAVRA DA DIRETORIA

Estar à frente do Hospital da Baleia, no atual momento da Instituição, é assumir a responsabilidade de honrar uma trajetória sólida, ao mesmo tempo em que se constrói uma nova jornada, orientada pela evolução da governança, pela inovação e pela ampliação das atividades do Hospital e da Fundação Benjamin Guimarães. Em seus 81 anos de história, o Baleia sempre soube se transformar sem perder sua razão de existir: cuidar de pessoas.

Vivemos um momento de consolidação institucional. A condição de hospital 100% SUS reforça nosso papel estratégico no sistema público de saúde e exige, de forma permanente, práticas de gestão modernas, responsáveis e alinhadas às melhores referências do setor. Investimos no fortalecimento da governança, na qualificação dos processos, no uso inteligente da tecnologia e na tomada de decisão baseada em dados, sempre com foco na sustentabilidade e na geração de valor social.

Aprovamos um Plano Estratégico para os próximos cinco anos, que prevê a ampliação da atividade hospitalar, seja pela ampliação de leitos no Hospital da Baleia, assim como na avaliação de oportunidades de gestão de outras unidades hospitalares.

Além disto, fizemos uma parceria operacional com a Faculdade Unimed, com o objetivo de ampliar nossa atuação na área de ensino. Pretendemos atuar para além das residências médicas que já oferecemos iniciando também a oferta de cursos e seminários para qualificação de profissionais graduados.

A modernidade que orienta esta gestão não se traduz apenas em inovação tecnológica, mas em uma cultura organizacional comprometida com a transparência, a eficiência e a melhoria contínua do cuidado. Cada avanço em infraestrutura, cada aprimoramento assistencial e cada iniciativa de gestão têm um objetivo central: oferecer uma experiência de cuidado cada vez mais segura, humanizada e resolutiva para o paciente.

O futuro do Hospital da Baleia está sendo construído agora, com responsabilidade, visão estratégica e profundo respeito à sua essência filantrópica. Seguiremos avançando, integrando tradição e inovação, para que a Instituição permaneça forte, relevante e fiel ao seu propósito maior: colocar o paciente no centro de tudo, como faz há mais de oito décadas.



Luiz Henrique de Souza e Silva
Diretor-presidente do Hospital da Baleia



Tereza Guimarães Paes

Presidente do Conselho Curador da Fundação Benjamin Guimarães

PALAVRA DO CONSELHO

Ao longo de sua trajetória, o Hospital da Baleia construiu uma história que transcende o tempo e se renova a cada geração. Fundado há 81 anos, nasceu do compromisso com a vida, da convicção de que a saúde é um direito de todos e da crença profunda do patrono, Benjamin Guimarães, no poder da filantropia como instrumento de transformação social.

Desde a sua gênese, esses valores estruturaram a atuação do Baleia: oferecer saúde de qualidade, mobilizar a sociedade em torno do bem comum e conduzir sua missão com responsabilidade, ética e transparência. Em 2025, vivemos a estabilização do modelo 100% SUS, pelo qual o Hospital reafirma, de forma ainda mais contundente, sua vocação de atender com excelência a todos que necessitam.

A perenidade institucional do Hospital da Baleia é resultado da preservação dessa essência, aliada à capacidade de adaptação aos desafios contemporâneos. Na atual gestão, a atuação integrada da Diretoria Executiva e do Conselho Curador da Fundação Benjamin Guimarães fortalece esse propósito, assegurando que as decisões estratégicas estejam sempre ancoradas nos valores que deram origem à Instituição.

Este Relatório de Sustentabilidade expressa não apenas resultados e indicadores, mas sobretudo uma visão de futuro construída com responsabilidade, diálogo e transparência. Ao compartilhar nossas práticas e impactos, reafirmamos o compromisso de honrar o legado recebido, cuidar do presente com excelência e preparar o Hospital da Baleia para seguir cumprindo sua missão por muitas décadas, sempre a serviço da vida e da sociedade mineira.

// Honrar o legado, cuidar do presente com excelência e preparar o futuro: esse é o compromisso que sustenta o Hospital da Baleia."

S

U

M

1 NOSSA HISTÓRIA

- Linha do tempo **10**
- Organograma **11**
- Identidade organizacional **12**
- Unidades **14**
- Capacidade instalada **15**

2 QUEM SOMOS

- Governança Institucional **18**
- Nossa Gente **19**
- Corpo Clínico **20**
- Equipe Multidisciplinar **22**
- Ensino e pesquisa **23**

3 EXCELÊNCIA ASSISTENCIAL

- Ranking estadual **28**
- Saúde da Mulher **30**
- Oncologia **32**
- Nefrologia **34**
- Centrare **36**
- Ortopedia **38**
- Perfil do Paciente **40**
- Mapa de abrangência e Impacto Social **42**

Á

R

I

O

4 **RELAÇÕES INSTITUCIONAIS**

• Troco Solidário	47
• Voluntariado no Movimento pela vida	48
• Jantar Amigos do Baleia	49
• Programa Adotes	50
• Projetos Incentivados	51
• Impacto e Resultados	54
• Parlamentar Amigo do Baleia	56
• Empresa Amiga do Baleia	61

5 **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

• Construindo perenidade com propósito	64
• Comunicação	65
• Segurança do Paciente	66
• Experiência do Paciente	67
• ODS	68
• Selos e Prêmios	69
• Política de Gestão de resíduos	70
• Demonstrativos financeiros	73

6 **SUMÁRIO GRI**

1 NOSSA HISTÓRIA

Fundado em 1924 por Benjamin Guimarães, o Hospital da Baleia nasceu com a missão de atender a população mais vulnerável de Belo Horizonte e região. Fruto do legado de um reconhecido líder social, o hospital foi a última de 144 obras deixadas por seu fundador e é mantido, desde então, pela fundação que leva seu nome.

Inicialmente voltado ao tratamento de pacientes com tuberculose, em um período sem terapias medicamentosas, o Baleia foi estrategicamente instalado em área afastada do centro urbano, favorecendo o isolamento necessário à época. Com a evolução da medicina e das demandas sociais, a instituição se transformou ao longo dos anos, mantendo seu compromisso com o acesso à saúde de qualidade.

Esse compromisso se fortaleceu com a adesão ao modelo 100% SUS. Em 2025, ao completar um ano de atendimento exclusivo pelo Sistema Único de Saúde, o hospital registrou avanços significativos, como ampliação de vagas, melhorias na infraestrutura, modernização de equipamentos e o desenvolvimento de projetos e parcerias que consolidam um novo ciclo, sem perder sua essência filantrópica e sua missão de cuidar e salvar vidas.

[Blank white box]



LINHA DO TEMPO

1950



O Balaia torna-se referência nacional em Ortopedia com tratamento do pé torto congênito.

1982



Inauguração da Oncologia para adultos e criação da Rede de amigos.

1991



Inauguração da Hemodiálise.

2003



Criação do Núcleo de Ensino, Pesquisa e Inovação e Inauguração da Oncopediatria.

2005



Início do inovador programa Doe o Seu Troco.

2013



Inauguração da Radioterapia.

2021



Inauguração do Centro de Nefrologia, com ampliação para capacidade de atendimento a **70 pacientes por turno**.

1950

1991

2005

2025

1944



Inauguração da Fundação Benjamin Guimarães com a presença do Presidente da República, Getúlio Vargas.

1977



1º Curso de pós-graduação para médicos do Brasil, nos moldes da residência médica.

1999



Implantação do programa de Residência Médica pelo MEC.

2004



Inauguração do **Centrare** (Centro de Tratamento e Recuperação de Fissuras Labiais e Deformidades Craniofaciais).

2017



Inauguração do Núcleo Médico (Ambulatório para pacientes SUS).

2024




- Início do atendimento 100% SUS
- A conquista do selo **Melhores ONGs Para se Doar pelo 5º ano**.
- Nova Governança

ORGANOGRAMA



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL



PROPÓSITO

Promover saúde de qualidade, com respeito ao ser humano, dignidade no cuidado assistencial e valorização do conhecimento científico.

Ser um complexo hospitalar sustentável, referência estadual em nefrologia, oncologia, ortopedia, saúde da mulher, pediatria e tratamento da fissura labiopalatina, a partir do fortalecimento da educação, pesquisa e gestão até 2030.

VISÃO



E

T

I

C

S



EXCELÊNCIA

Ser referência positiva no cuidado com as pessoas, conformidade regulatória, inovação, eficiência operacional.



TRANSPARÊNCIA

Assegurar a transparência na comunicação das informações institucionais, respeitando a segurança e a privacidade.



INTEGRIDADE

Consolidar valores éticos refletidos nos comportamentos individuais, coletivos e institucionais.



COLABORAÇÃO

Fomentar um ambiente de trabalho que valoriza a troca mútua de conhecimento e apoio entre a equipe hospitalar e a sociedade, por meio da relação com pacientes, doadores e todos os nossos parceiros.



SUSTENTABILIDADE

Garantir a perenidade institucional por meio do equilíbrio entre os aspectos financeiro, ambiental, filantrópico e social.



UNIDADE MARIA AMBROSINA

Unidade erguida para inauguração, batizada com o nome da esposa e grande incentivadora do patrono do Hospital da Baleia. Atualmente agrega o Centro de Nefrologia, com consultórios, salões de hemodiálise e suporte para diálise peritonial; a Ala 1 de internação, para pacientes em Cuidados Paliativos; e setores administrativos e diretivos.

1.676 PACIENTES ATENDIDOS

21.652 SESSÕES DE QUIMIOTERAPIA

28.033 ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS



UNIDADE BAETA VIANA

Nomeado em honra ao médico que planejou a construção do Hospital da Baleia, é a unidade que concentra serviços de cirurgia; leitos de internação em enfermaria e CTI; setor de diagnóstico por imagem; e laboratório.

13.345 CIRURGIAS

1.172.860 REFEIÇÕES SERVIDAS



UNIDADE CHAGAS DINIZ

A unidade concentra os atendimentos ambulatoriais e consultas de diversas especialidades médicas. Concentra ainda setores de tecnologia da informação e faturamento.

CONSULTAS - **385.002**

PESSOAS ATENDIDAS - **120.686**



UNIDADE RADIOTERAPIA

Construção mais recente do Baleia, inaugurada em 2013, reúne dois serviços: a Radioterapia e o Centrare*.

1.548 PACIENTES ATENDIDOS

18.262 SESSÕES DE RADIOTERAPIA

16.158 CONSULTAS DO CENTRARE



UNIDADE ANTÔNIO MOURÃO GUIMARÃES

Esta unidade leva o nome do cofundador e coidealizador do Hospital da Baleia e foi inaugurada juntamente à unidade Maria Ambrosina. Atualmente abriga os serviços ambulatoriais dos tratamentos oncológicos pediátrico e adulto, com consultas e sessões de quimioterapia.

1.676 PACIENTES ATENDIDOS

21.652 SESSÕES DE QUIMIOTERAPIA

28.033 ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS

CAPACIDADE INSTALADA



5

unidades
construídas



2

BLOCOS CIRÚRGICOS equipados com

13 salas de cirurgias



2

ACELERADORES
LINEARES para até



1 SALA DE
COLONOSCOPIA

1.920

exames por ANO

208



leitos de
internação

70



pontos de
hemodiálise

29



pontos de
Infusão

26 mil

sessões por ANO



1 SALA DE
ENDOSCOPIA

2.280

exames por ANO



4

aparelhos de **ultrassom**
com capacidade de

13.200

exames por ANO



1

MAMÓGRAFO

8.400

exames por ANO



1

TOMÓGRAFO

24.000

exames por ANO



2

aparelhos de
raio x fixos com
capacidade para

36 mil

exames por ANO

2 QUEM SOMOS

Fundado em 1924 por Benjamin Guimarães, o Hospital da Baleia nasceu com a missão de atender a população mais vulnerável de Belo Horizonte e região. Fruto do legado de um reconhecido líder social, o hospital foi a última de 144 obras deixadas por seu fundador e é mantido, desde então, pela fundação que leva seu nome.

Inicialmente voltado ao tratamento de pacientes com tuberculose, em um período sem terapias medicamentosas, o Baleia foi estrategicamente instalado em área afastada do centro urbano, favorecendo o isolamento necessário à época. Com a evolução da medicina e das demandas sociais, a instituição se transformou ao longo dos anos, mantendo seu compromisso com o acesso à saúde de qualidade.

Esse compromisso se fortaleceu com a adesão ao modelo 100% SUS. Em 2025, ao completar um ano de atendimento exclusivo pelo Sistema Único de Saúde, o hospital registrou avanços significativos, como ampliação de vagas, melhorias na infraestrutura, modernização de equipamentos e o desenvolvimento de projetos e parcerias que consolidam um novo ciclo, sem perder sua essência filantrópica e sua missão de cuidar e salvar vidas.





CORPO CLÍNICO

Ciência e Assistência no Atendimento ao SUS

No Hospital da Baleia, a prática médica é norteadada pela atualização constante e pela ética profissional. Contamos com um corpo clínico reconhecido por sua produção científica e experiência técnica, elementos essenciais para a manutenção da qualidade em todas as nossas especialidades. O compromisso de cada médico com o cuidado humanizado e a eficiência dos protocolos clínicos é o que sustenta nossa missão institucional. É essa dedicação técnica que confere à sociedade a segurança de um tratamento público de excelência.

+ DE 300 MÉDICOS
+ 30 ESPECIALIDADES



PACIENTES ATENDIDOS

INTERNAÇÃO

16.518

AMBULATÓRIO

41.337

TOTAL

57.855



CONSULTAS E ATENDIMENTOS

INTERNAÇÃO

45.141

AMBULATÓRIO

303.498

TOTAL

348.639



CIRURGIAS

INTERNAÇÃO

20.014

TOTAL

20.014



"A complexidade hospitalar exige uma sinergia entre todas as áreas, e na expertise e na ética do corpo clínico fundamentamos nossa segurança assistencial. Priorizamos uma medicina baseada em evidências e na atualização constante. Nosso compromisso é garantir que cada paciente do SUS receba um tratamento técnico de excelência, pautado pelo rigor científico e pelo respeito absoluto às suas necessidades individuais."

Samar Musse Dib

Superintendente Técnico

GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

Um ano de consolidação da Governança e avanços Institucionais

A Fundação Benjamin Guimarães, instituidora do Hospital da Baleia, consolidou em 2025 um modelo de governança robusto, pautado na atuação recorrente e integrada entre Conselho Curador e Diretoria Estatutária. Sob a liderança inspiradora de Tereza Guimarães Paes na presidência do Conselho e do Diretor-Presidente Luiz Henrique de Sousa e Silva, a instituição avançou significativamente em transparência, eficiência e sustentabilidade.

A atuação recorrente do Conselho tornou-se marca registrada da governança da Fundação. Reuniões periódicas, acompanhamento rigoroso de indicadores e decisões baseadas em dados fortaleceram o controle institucional, garantindo alinhamento estratégico entre a missão filantrópica e a viabilidade financeira. Essa sinergia entre Conselho e Diretoria Estatutária se desdobra em Projetos Estratégicos por meio da Diretoria Executiva, sob a liderança de Fábio Patrus, que atua em conjunto com outras quatro superintendências permitiu implementar inovações que diversificaram receitas e ampliaram o impacto social.

O BG Saúde exemplifica essa inovação. Por meio de um modelo de negócios que oferece cirurgias eletivas com preços acessíveis, realizadas pelo corpo clínico renomado da instituição, o programa promove atendimento humanizado e ágil para pacientes que buscam alternativa do Sistema Único de Saúde (SUS). Essa iniciativa gera recursos fundamentais para a sustentabilidade financeira, subsidiando os atendimentos filantró-

picos e reforçando o ciclo virtuoso de crescimento da Fundação.

Paralelamente, o Núcleo de Ensino e Pesquisa – NEP ampliou sua atuação em 2025, consolidando eventos como o Congresso Centrare, o Seminário de Cuidados Paliativos e o Simpósio Sábado Ortopédico. Para 2026, prevê-se expansão dessas iniciativas, compartilhando conhecimento com a comunidade médica e multiplicando a expertise do corpo clínico.

Outra iniciativa alavancada no ano foi o HINOVA, Programa que implementou uma parceria com o



Instituto Mário Penna com o apoio do SEBRAE-MG, impulsionando a inovação na gestão de suprimentos, otimizando processos e reduzindo custos operacionais. Com resultados animadores, estamos abertos para a adesão de outras

instituições de saúde ao modelo, tornando-o mais robusto e com maior potencial de ganhos de qualidade e economia.

Esses avanços refletem uma governança madura, onde Conselho e Diretoria Estatutária e Diretoria Executiva atuam em conjunto para garantir a perenidade da instituição. A Fundação Benjamin Guimarães reafirma seu compromisso com a excelência assistencial, a transparência e a transformação positiva da saúde no Brasil, construindo um legado de sustentabilidade e impacto social duradouro.



Danielle Ferreira

Superintendente de Relações Institucionais

Lilian Katusca

Superintendência de Relações Institucionais e Gestão de Pessoas e

Samar Musse Dib

Superintendente Técnico

Afonso Junior

Superintendente Administrativo

EQUIPE MULTI

A equipe multidisciplinar do Hospital da Baleia é composta por 74 profissionais de diferentes ocupações entre eles Assistente Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicólogo, Nutricionista, Terapeuta Ocupacional e Serviço Social além dos coordenadores e supervisores de cada área que somados formam o cuidado pleno do paciente. A atuação da equipe multiprofissional consolidou-se como um pilar essencial do cuidado integral, ao articular saberes distintos e complementares em torno de um mesmo propósito: a excelência assistencial centrada no paciente.

A convergência das diversas áreas do conhecimento, aliada à escuta qualificada, à atenção contínua e à multiplicidade de olhares sobre um mesmo caso clínico, possibilita a construção de um atendimento abrangente, humanizado e resolutivo, que reconhece e valoriza a singularidade de cada paciente do Baleia.

Essa abordagem integrada fortalece a tomada de decisões, amplia a precisão das condutas e promove avanços consistentes nos desfechos críticos, ao contemplar de forma indissociável as dimensões física, emocional e social da saúde, reafirmando o compromisso institucional com um cuidado pleno, ético e de alta qualidade.



NÚMEROS EQUIPE MULTI

ATENDIMENTOS
FISIOTERAPÊUTICOS
19.132

ATENDIMENTOS
FONO
6.975

ATENDIMENTOS
PSICOLOGIA
3.897

ATENDIMENTOS
NUTRICIONISTA
7.828

MAIS DE 37 MIL ATENDIMENTOS DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR



NOSSA GENTE

2ª Edição do Projeto “Diversidade e Inclusão” capacita pessoas com deficiências no Hospital da Baleia

A 2ª edição do Projeto Diversidade e Inclusão, que ocorreu no período de setembro a novembro de 2025 com vagas exclusivas para Pessoas com Deficiência (PCD), une formação em diversas áreas, práticas hospitalares e assistência no Hospital da Baleia. Oportunidade única para desenvolver novas habilidades, receber capacitação e iniciar uma trajetória profissional em um hospital referência em Minas Gerais. O Baleia segue firme no propósito de ampliar iniciativas como essa, criando cada vez mais oportunidades para que talentos diversos façam parte da instituição. Novas edições do projeto estão planejadas, com melhorias para continuar transformando os ambientes de trabalho mais acolhedores, humanos e acessíveis, onde a inclusão deixa de ser discurso e se torna prática diária.



“O Programa de Inclusão e Diversidade da Fundação Benjamin Guimarães nasceu do desejo de transformar a instituição em um espaço de pertencimento real. Mais do que capacitar pessoas com deficiência, o nosso desafio sempre foi garantir um ambiente acolhedor, com respeito, autonomia e oportunidades de desenvolvimento. Participar da criação e implementação desse programa foi uma das experiências mais marcantes da minha trajetória. Cada contratação representou não apenas uma vaga preenchida, mas uma mudança cultural profunda, que impactou equipes, relações e formas de trabalhar. A inclusão transformou a vida de quem chegou à Fundação, mas também transformou a própria instituição ampliando nossa empatia, fortalecendo nossa consciência social e reafirmando que diversidade é um pilar essencial para organizações verdadeiramente humanas. Tenho muito orgulho do que construímos e sigo acreditando que inclusão é uma construção diária, feita de escuta, compromisso e coragem.”

Lilian Katiuska de Melo
Superintendente Jurídica e Gestora de Pessoas



“Participar desse programa foi uma experiência transformadora e muito gratificante. Comecei sem conhecer a rotina hospitalar e como tudo funcionava, mas, como jornalista, sempre carreguei a curiosidade de entender como essa área atua dentro do hospital. Ao longo do caminho tive palestras e vivências que contribuíram profundamente para meu crescimento pessoal e profissional. Hoje, faço parte da equipe de Comunicação do Baleia, cercada por um time que me acolheu com carinho e me fez sentir pertencente desde o primeiro momento e, está sendo um aprendizado diário.”

Jamile Versiani
Jornalista



13 participantes **6 efetivações** (5 permanências)

Áreas: Comunicação/Tecnologia da Informação/Qualidade/Suprimentos/ Núcleo de Ensino e Pesquisa

NOSSA GENTE EM NÚMEROS



1.245

TOTAL DE COLABORADORES ATIVOS



907

TOTAL DE COLABORADORAS MULHERES



336

TOTAL DE COLABORADORES HOMENS



850

TOTAL ESTIMADO DE PROFISSIONAIS DA ÁREA ASSISTENCIAL

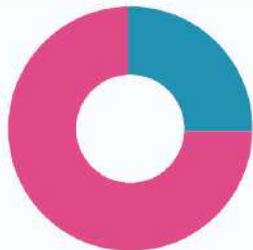


72,9%

MULHERES

907

colaboradoras



27,1%

HOMENS

336

colaboradores



Total de colaboradores ativos: **1.245**

PROFISSIONAIS QUE CUIDAM E FAZEM A DIFERENÇA



850

Profissionais da área assistencial

Profissionais que atuam diretamente no cuidado e na assistência à saúde, promovendo acolhimento, segurança e qualidade de vida para milhares de pessoas.

ENSINO E PESQUISA

Visão Estratégica de Ensino e Educação

Em 2025, o Núcleo de Ensino e Pesquisa (NEP) reafirma a vocação do Hospital da Baleia como um Hospital de Ensino e como uma instituição de produção de conhecimento científico. O foco estratégico concentrou-se na expansão da educação por meio de cursos e eventos científicos, no fortalecimento da formação de residentes e estudantes, e no avanço da pesquisa clínica.

Nessas frentes, destaca-se o expressivo aumento do número de estagiários na área assistencial, acumulando 115% em quatro anos. O número de intercâmbios profissionais foi recorde da instituição em um ano.

O NEP seguiu sendo marcado pela formação de especialistas, com médicos residentes em 10 especialidades distintas. Na área de pesquisa, foi aprovada a primeira pesquisa clínica na nefrologia

Uma novidade foi a parceria para realização de cursos e eventos científicos, como o 1º Fórum de Ortopedia no ExpoHospital Brasil, o 3º Seminário de Cuidados Paliativos e o 4º Congresso Centrare, ambos reunindo profissionais e acadêmicos em torno de temas relevantes no dia a dia dessas áreas de cuidado clínico relevantes dentro do Baleia e para a sociedade mineira.

Desta forma, o NEP também se consolidou como uma frente de negócio que contribui para a escalada da sustentabilidade da Fundação Benjamin Guimarães, indo da base de sustentação da

medicina hospitalar com formação de mão de obra até a geração de recursos para manutenção da instituição.

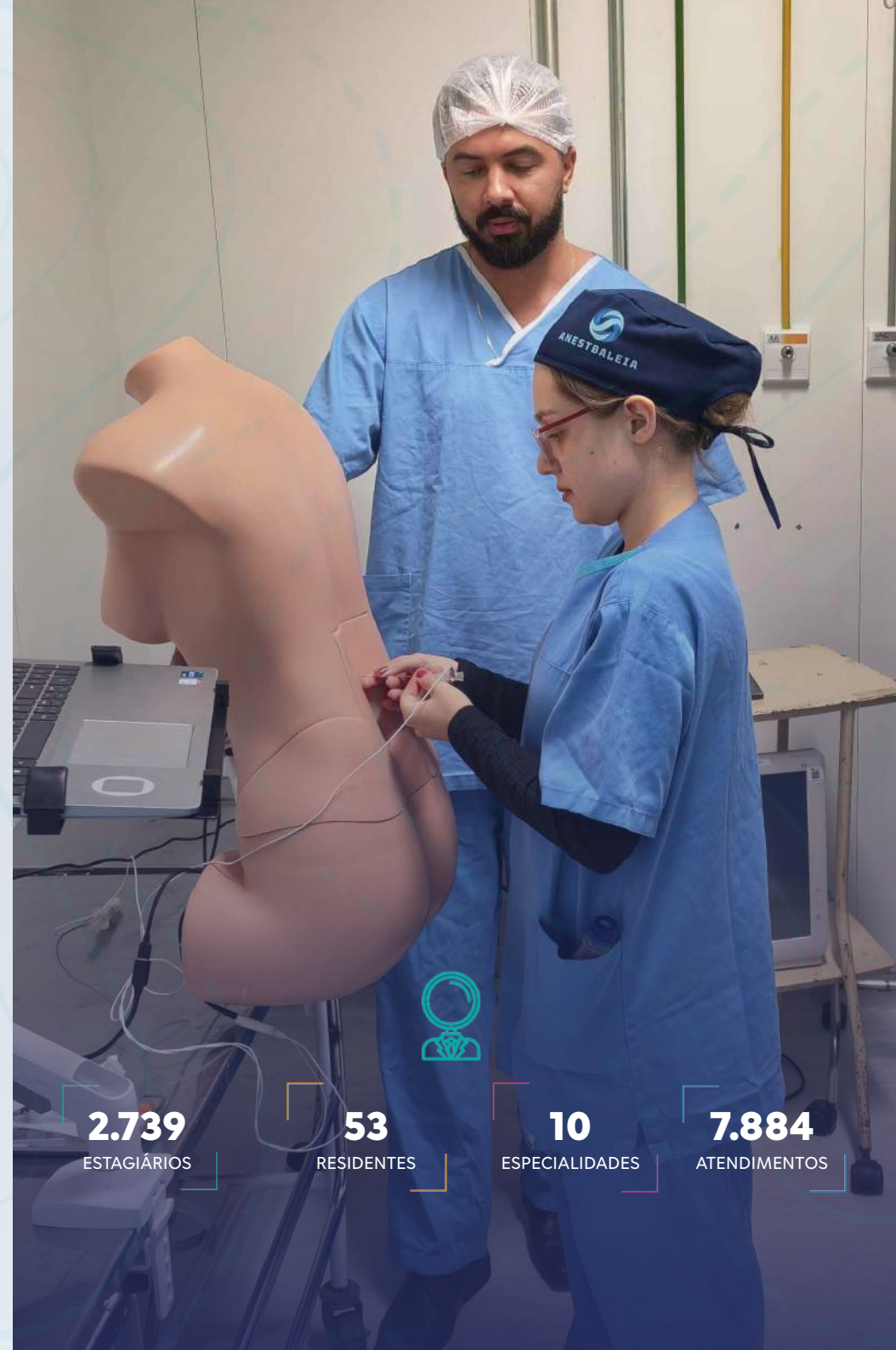


4º Congresso Centrare (Fissura Labiopalatina 2025)

Produção Científica e Pesquisas Clínicas

A vocação para a investigação científica e a segurança do paciente teve o protagonismo dos profissionais geridos a partir do seu Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), que passou por credenciamento em 2025.

Neste contexto, três pesquisas clínicas foram submetidas, com uma aprovação relevante no Centro de Nefrologia. O CEP emitiu ainda um total de 17 pareceres ao longo de 2025.



2.739
ESTAGIÁRIOS

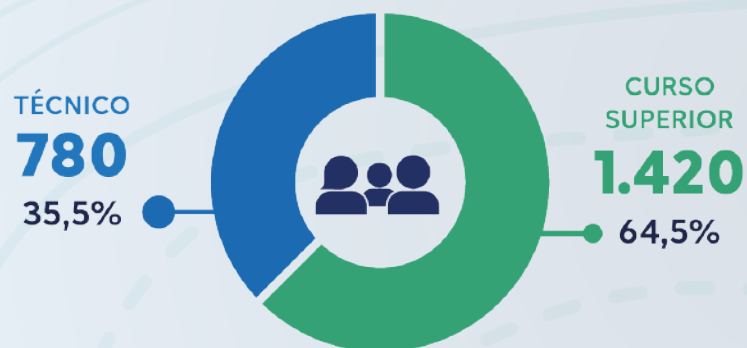
53
RESIDENTES

10
ESPECIALIDADES



7.884
ATENDIMENTOS

ACADÊMICOS

2.200 



TÉCNICO

	Técnico de Radiologia	576	73,8%
	Técnico de Enfermagem	204	26,2%

CURSO SUPERIOR

	Medicina - Especialização Clínica Médica	393	20%
	Medicina - Especialização Cirurgia Geral	378	19%
	Curso Superior de Enfermagem	360	18%
	Medicina - Especialização Ginecologia	316	16%
	Medicina - Especialização Pediatria	188	9%
	Curso Superior de Fisioterapia	155	8%
	Curso Superior de Nutrição	115	6%
	Curso Superior de Odontologia	89	4%

15.571 HORAS DE TREINAMENTO
325 AÇÕES EDUCATIVAS

3 EXCELÊNCIA ASSISTENCIAL

Ampliando Capacidade com Segurança

O Hospital da Baleia, há mais de 80 anos, continua em movimento e constante evolução. A área assistencial tem vivido adequações e melhorias continuamente, transformações estruturais pautadas na ampliação da eficiência, na capacidade de atendimento e no alcance daqueles pacientes do SUS que necessitam de cuidados de média e alta complexidade.

São mais de 30 especialidades e subespecialidades ofertadas à população, entre elas cinco áreas estratégicas com maior potencial de crescimento e impacto social, que carregam maior identificação com a nossa demanda e conseqüentemente melhor estrutura e qualificação técnica à disposição. São essas áreas a Ortopedia e Traumatologia, a Nefrologia, a Oncologia, a Saúde da Mulher e o Centrare .

Cito em conjunto as especialidades complementares como Cirurgia, Pediatria e Cuidados Paliativos, entre outras. Seja em qual delas for, temos um objetivo definido que é agir em prol dos pacientes, com dedicação e responsabilidade. Os desafios são complexos, mesmo assim vislumbramos a possibilidade de ampliar o acesso a consultas, exames e cirurgias com qualidade, acolhimento e resolutividade.



RANKING ESTADUAL 2025



1º

lugar em

CIRURGIAS

(grupo 4) 0 a 17 anos

2.143

2º

lugar em

CIRURGIAS

11.746

1º

lugar em

**CIRURGIAS
APARELHO
GENITURINÁRIO**

2.383

2º

lugar em

**CIRURGIAS
ORTOPEDIA**
(sist osteomolecular)

3.484

1º

lugar em

**CIRURGIAS ORTOPEDIA
POLITRAUMATISMO/
MÚTIPLAS/SEQUENCIAIS**

3.410

3º

lugar em

**INTERNAÇÕES
CLÍNICAS
ONCOLOGIA**

4.014

3º

lugar em

**CIRURGIAS
ONCOLÓGICAS**

725

“Seguimos avançando na convicção de que crescimento em saúde deve ser sinônimo de melhoria efetiva no cuidado. O ano de 2025 comprova que é possível atender a mais pessoas e cuidar ainda melhor de cada uma.”



Samar Musse Dib
Superintendente Técnico do Hospital da Baleia



CUIDADO INTEGRAL À SAÚDE DA MULHER

No Hospital da Baleia, a mulher é vista, acolhida e valorizada em todas as etapas do cuidado. Esse compromisso se reflete em um dos pilares clínicos mais relevantes da instituição, dedicado exclusivamente à promoção da saúde da mulher, com serviços assistenciais de referência reconhecidos na Região Metropolitana de Belo Horizonte e em diversas áreas do Estado.

A Ginecologia do Hospital da Baleia atua de forma abrangente, desde os atendimentos ambulatoriais até procedimentos cirúrgicos de alta complexidade, consolidando-se como um dos serviços mais robustos do país. Anualmente, são realizadas mais de duas mil cirurgias ginecológicas, reforçando a excelência técnica e o cuidado humanizado oferecido às pacientes.

Outra especialidade que compõe esse serviço é a Mastologia, instituída no Hospital da Baleia em 1994, que é referência no tratamento do câncer de mama e atua de forma integrada com a equipe de Cirurgia Plástica, garantindo um cuidado que vai além do tratamento clínico, com foco na reconstrução, autoestima e qualidade de vida.

Essas especialidades — Ginecologia, Mastologia e Cirurgia Plástica — estão na linha de frente do Hospital da Baleia, unidas por um propósito comum: oferecer um cuidado integral, humanizado e de excelência às mulheres, reafirmando o compromisso da instituição com a vida, a dignidade e a saúde feminina.

“O serviço de ginecologia, do qual faço parte há mais de 20 anos, é um dos mais relevantes do Brasil. Seja em números ou em entregas. Em 2025 iniciamos uma campanha importantíssima no tratamento de endometriose infiltrativa. Em todos os casos, olhamos para a saúde da mulher dando ouvidos para o que elas dizem”.



Maurício Bechara Noviello – Coordenador do Centro de Excelência em Saúde da Mulher”



+ de 35 mil

CONSULTAS REALIZADAS

2.332 mil

CIRURGIAS GINECOLÓGICAS

+ de 260

MULHERES EM HEMODIÁLISE

+ de 1000

MAMOGRAFIAS

+ de 150 mil

EXAMES REALIZADOS EM MULHERES

HISTÓRIAS DE PACIENTES



Mariana Batista Costa Ferreira, de 53 anos, doceira, mora em Ribeirão das Neves. Ao buscar um procedimento estético de redução das mamas, acabou descobrindo o diagnóstico de câncer de mama.

"Quando recebi a notícia, a minha vontade era sair correndo e desistir da vida. Cheguei a ser desenganada, mas há nove anos sigo fazendo tratamento aqui no Baleia, onde sou muito bem cuidada, e continuo vivendo. Eu acredito que a última palavra sempre será de Deus".

ONCOLOGIA

Cuidado Integral e Capilaridade em Minas Gerais

O serviço de oncologia do Hospital Baleia consolida-se como uma rede de suporte completo para pacientes em diferentes fases da vida, desde a infância até a terceira idade. A unidade integra frentes de oncologia pediátrica, clínica, cirúrgica e radioterápica, permitindo que o tratamento — seja ele medicamentoso ou intervencionista — ocorra de forma centralizada e coordenada.

Embora a maior parte da demanda se concentre em Belo Horizonte e sua região metropolitana, a atuação do Baleia estende-se por grande parte do território mineiro. Essa capilaridade reafirma o papel da instituição como um polo de referência estadual, onde a experiência do corpo clínico sustenta o alto volume de consultas e procedimentos realizados anualmente.



"Há 16 anos faço parte deste serviço cuidando de crianças e adolescentes. O diferencial do Baleia é aliar a técnica dos profissionais com um acolhimento humano e cuidado para além do tratamento médico"

Márcio Flávio Guimarães Ministério Filho –
Oncologista Pediatra



"Cada paciente é um caso clínico diferente, mas também traz uma história diferente. Na oncologia, são muitas variantes e fases que compõem o tratamento, impactos psicológicos, sociais e físicos. Por isso, um serviço humanizado é essencial para o sucesso do tratamento, olhar nos olhos de cada um é nosso papel"

Cecília Sartori – Coordenadora do Centro
Excelência em Oncologia



+ de 13 mil

SESSÕES DE QUIMIOTERAPIA

+ de 18 mil

SESSÕES DE RADIOTERAPIA

1.243

SESSÕES DE QUIMIOTERAPIA PEDIÁTRICA

+ de 25 mil

CONSULTAS ONCOLÓGICAS

+ de 9 mil

MEDICAÇÕES ORAIS

HISTÓRIAS DE PACIENTES



Valda Gomes da Silva - 51 anos- Ribeirão das Neves

Mariana Batista Costa Ferreira, de 53 anos, doceira, mora em Ribeirão das Neves. Ao buscar um procedimento estético de redução das mamas, acabou descobrindo o diagnóstico de câncer de mama.

"Quando recebi a notícia, a minha vontade era sair correndo e desistir da vida. Cheguei a ser desengana nada, mas há nove anos sigo fazendo tratamento aqui no Baleia, onde sou muito bem cuidada, e continuo vivendo. Eu acredito que a última palavra sempre será de Deus".



Matheus Santo - 05 anos- Ribeirão das Neves

Matheus Santos, de cinco anos de idade, faz tratamento de Linfoma de Burkitt, um caso raro de linfoma não hodgikin que é agressivo. A mãe, Marcielle Santos, largou o emprego para cuidar do filho.

"Ele é meu pequeno grande guerreiro. Pra mim, a notícia foi o mesmo que abrir um buraco no chão, mas todos os dias que ele está alegre e sorrindo, mesmo durante o tratamento, isso me mostra que é só acreditar em Deus."

NEFROLOGIA

Referência em Tecnologia e Cuidado Renal

O Centro de Nefrologia do Hospital Baleia consolida-se como um dos pilares da rede de saúde em Minas Gerais, oferecendo suporte integral a pacientes com patologias renais. O serviço disponibiliza desde modalidades de diálise peritoneal e hemodiálise até a realização de transplantes com doadores vivos ou falecidos, garantindo uma linha de cuidado contínua e integrada pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

O ciclo de investimentos recentes reflete o compromisso com a segurança e o bem-estar dos usuários. A modernização do parque tecnológico incluiu a atualização dos sistemas de tratamento de água por osmose reversa, essenciais para a pureza das soluções de diálise. Uma obra de ampliação está em execução, para subir de 70 para 105 pontos de hemodiálise.



“A saúde renal é um tema cada vez mais caro à sociedade, visto que o índice de pessoas com doença renal crônica tem crescido muito na última década. Na mesma esteira, é preciso de serviços preparados para atenderem a essa população, papel que hoje é feito pelo Baleia com carinho e dedicação de todos”.

Dr André Pereira – Coordenador do Centro de Excelência em Nefrologia

HISTÓRIAS DE PACIENTES



João Elias dos Santos - 67 anos- Ribeirão das Neves

João Elias dos Santos, de 67 anos, faz hemodiálise há três anos no Hospital da Baleia. Ele trabalhava como motorista, mas agora não pode mais exercer sua profissão.

“Eu nasci com um rim pequeno e outro grande e chegou um dia que não funcionaram mais. Desde então, faço hemodiálise no Baleia. Aqui o tratamento é muito bom, os funcionários, as enfermeiras, os médicos são atenciosos e excelentes”.



+ de 60 mil

SESSÕES DE HEMODIÁLISE

+ de 60 mil

ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS

17

TRANSPLANTES RENAIIS

765

PACIENTES ATENDIDOS

+ de 650

INTERNAÇÕES

CENTRARE

Reabilitação e Cuidado Interdisciplinar

O Centro de Tratamento e Reabilitação de Fissuras Labiopalatinas e Deformidades Craniofaciais (Centrare) consolida-se como um dos principais polos de referência do país, oferecendo assistência especializada desde os primeiros dias de vida do paciente. O modelo de atuação baseia-se na convergência de 12 especialidades que acompanham o desenvolvimento integral de cada indivíduo, unindo áreas como genética, fonoaudiologia, psicologia e diversas frentes cirúrgicas.

A plena integração da odontologia e ortodontia à infraestrutura hospitalar otimizou o fluxo de atendimento, permitindo que as famílias realizem o tratamento completo em um único ambiente. Essa unificação de serviços fortalece a continuidade do cuidado e garante maior agilidade nos protocolos de reabilitação, reafirmando o compromisso do Hospital Baleia com a excelência técnica e o acolhimento social.

“No Centrare atendemos a cerca de 1.300 pacientes todos os meses, são famílias que mudam suas rotinas para virem, muitas vezes, de longe para transformar um sorriso. Desde o acolhimento e acompanhamento psicológico até o tratamento com cirurgias complexas, o Baleia oferece à sociedade um centro de extrema excelência”.



Camila Alckmin – Coordenadora do Centrare

HISTÓRIAS DE PACIENTES



Maria Letícia Souza Santos - 67 anos- Ribeirão das Neves

Maria Letícia Souza Santos é paciente no Centrare há cinco anos. Ela nasceu com síndrome de Goldenhar, descoberta pela investigação genética realizada no Hospital da Baleia. A mãe, Talia Mendes Santos, agradece pelo tratamento que têm na instituição.

“O Baleia me acolheu de uma forma muito humana e com informação. Têm médicos de todas as especialidades, desde plástico, hormônio, nutricionista, pediátrico. E a gente é muito feliz porque o Baleia nos acolhe de uma forma que em nenhum outro hospital fez.”



1 a cada 650 crianças nascem
com fissura labiopalatina

1.774

PACIENTES ATENDIDOS NO ANO

1.964

ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

12

ESPECIALIDADES TRANSDICCIPLINARES

Centrare
Centro de Tratamento e Reabilitação de Fissuras
Labiopalatais e Deformidades Craniofaciais

80 anos
Hospital da Baleia
NOS 80 ANOS DO BALEIA SOMOS
100% SUS

+ de 6 mil

CONSULTAS E ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS POR ANO

119

CIRURGIAS

+ de 400

NOVOS PACIENTES POR ANO

ORTOPEDIA

Protagonismo e Tradição na Saúde Mineira

Com uma trajetória que remete à década de 1950, o Serviço de Ortopedia e Traumatologia Matta Machado reafirma sua posição como uma das unidades de maior relevância assistencial em Minas Gerais. A especialidade mantém-se como o principal motor cirúrgico do Hospital Baleia, sustentando um fluxo contínuo de procedimentos de alta complexidade que abrangem desde malformações congênitas até traumas graves.

A expertise da equipe traduz-se em uma atuação versátil, capaz de atender de crianças e adolescentes a pacientes adultos que necessitam de reconstruções ósseas complexas. Essa robustez operacional consolida o serviço como um centro de referência nacional, unindo a segurança de décadas de atuação à agilidade exigida pela traumatologia moderna.

“Desde a década de 1990 estou no Baleia. Primeiro como aprendiz de técnicas de reconstrução óssea, depois como coordenador desse serviço. Aqui vemos de tudo um pouco, mas as histórias que pacientes contam sobre diagnóstico de amputação que foram revertidos aqui nos dão muito orgulho desse serviço”



Wagner Nogueira – Coordenador do Centro de Excelência em Ortopedia e Traumatologia

HISTÓRIAS DE PACIENTES



Charles Clarindo - 56 anos- Ribeirão das Neves

Charles Clarindo, de 56 anos, é guarda municipal e teve uma mudança brusca na vida após um acidente de moto. Na colisão, sofreu fraturas no tornozelo, tibia e mão, e passa pelo processo de reconstrução óssea.

“Quando aconteceu, a primeira coisa que me veio à cabeça foi alívio, porque nada de mais grave tinha ocorrido. Lógico que a situação que é imposta é difícil, vou ter um longo período de afastamento do serviço, mas o tratamento aqui no Baleia é muito bom, além de todos os profissionais, principalmente os médicos serem muito corteses”.



A photograph of surgeons in an operating room, wearing masks and caps, focused on a patient's leg. The image is partially obscured by text boxes on the left side.

+ de 9 mil

CIRURGIAS ORTOPÉDICAS

+ de 14 mil

PACIENTES ATENDIDOS

+ de 33 mil

CONSULTAS

779

CIRURGIAS DE RECONSTRUÇÃO E ALONGAMENTO ÓSSEO

143

CIRURGIAS PÉ TÓRTO CONGÊNITO

PERFIL DO PACIENTE

No Hospital da Baleia, cada número representa uma vida — e, juntos, eles revelam a força de um cuidado verdadeiramente inclusivo e sustentável.

Em 2025, o perfil dos pacientes atendidos evidencia um sistema de saúde mais justo: 50,2% dos atendimentos foram destinados a mulheres e 49,8% a homens, refletindo equilíbrio e equidade no acesso.

Mais do que isso, o Baleia reafirma seu papel como um hospital para todas as fases da vida. A maior parte dos atendimentos concentra-se em pacientes adultos, que representam o núcleo da demanda assistencial, ao mesmo tempo em que mantém um compromisso sólido com o futuro, por meio do cuidado pediátrico, e com a experiência e a longevidade, por meio da atenção à população idosa, ambos com participação relevante no total de atendimentos.

Esse retrato vai além de indicadores: ele demonstra a capacidade do Hospital da Baleia de sustentar um modelo assistencial que acompanha o cidadão em toda a sua jornada — da infância ao envelhecimento — promovendo acesso, equidade e impacto social real para a população mineira.





DISTRIBUIÇÃO POR FAIXA ETÁRIA

	MASCULINO	FEMININO	TOTAL
PEDIÁTRICO	4.455	2.817	7.272
		16%	
ADULTO	18.191	19.678	37.869
		84%	
TOTAL GERAL	22.646	22.495	45.141

DISTRIBUIÇÃO POR FAIXA ETÁRIA



TOTAL GERAL DE PACIENTES: 45.141

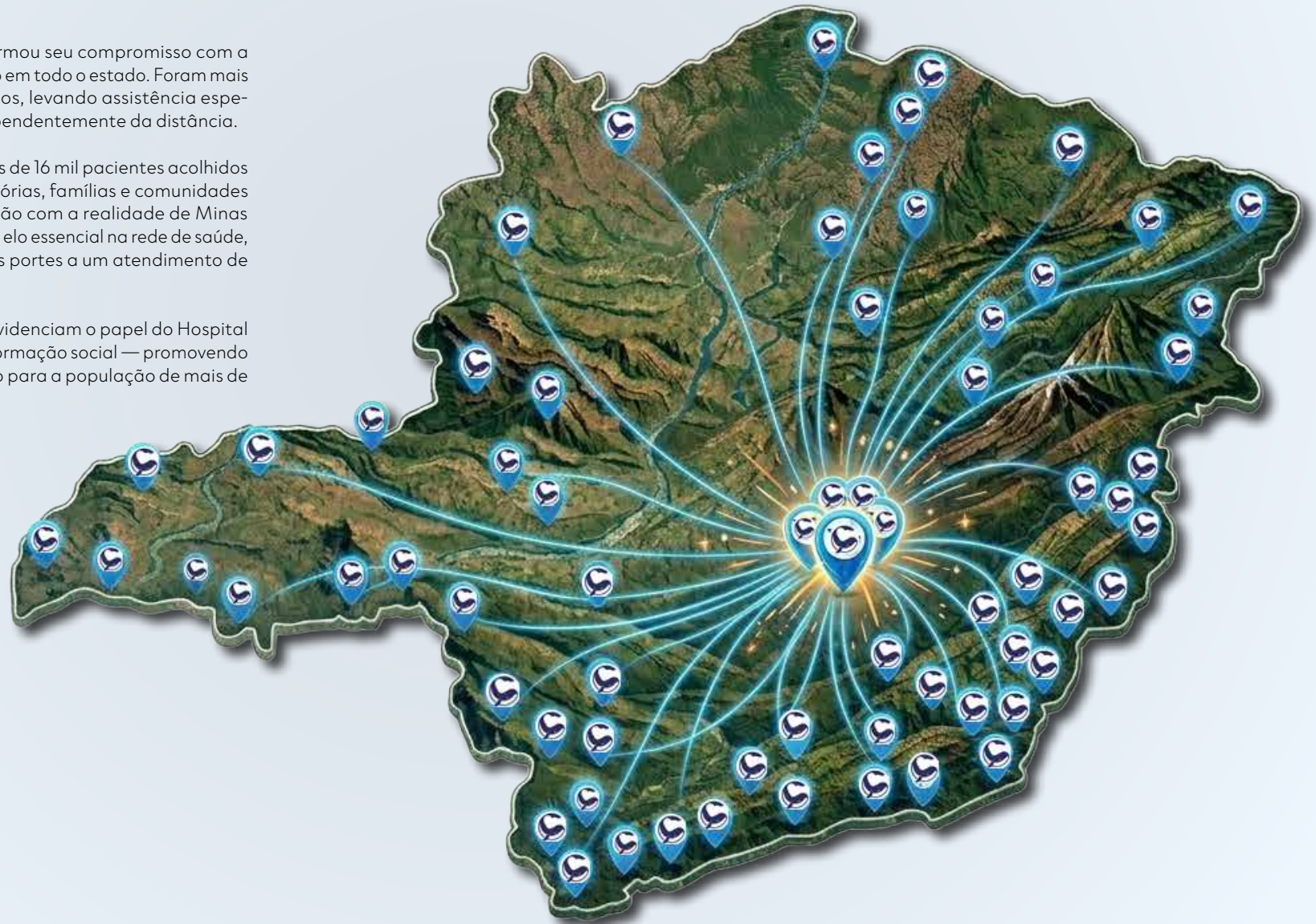
Mais que números, vidas que importam.




MAPA DE ABRAGÊNCIA E IMPACTO SOCIAL

Em 2025, o Hospital da Baleia reafirmou seu compromisso com a saúde pública ao ampliar seu impacto em todo o estado. Foram mais de 530 municípios mineiros atendidos, levando assistência especializada a quem mais precisa, independentemente da distância.

Esse alcance se traduz em vidas: mais de 16 mil pacientes acolhidos ao longo do ano, representando histórias, famílias e comunidades inteiras beneficiadas. Na comparação com a realidade de Minas Gerais, o Baleia se consolida como um elo essencial na rede de saúde, conectando municípios de diferentes portes a um atendimento de alta qualidade, 100% SUS.

Mais do que números, esses dados evidenciam o papel do Hospital da Baleia como um agente de transformação social — promovendo acesso, equidade e cuidado contínuo para a população de mais de 500 municípios mineiros.



 INDICADOR	 2025	 2024	 EVOLUÇÃO
 EXAMES Diagnósticos precisos que orientam o melhor tratamento.	613.692	427.270	 +35,2% de aumento
 PROCEDIMENTOS Atos realizados para cuidar e transformar vidas.	458.706	339.325	 +35,2% de aumento
 CONSULTAS E ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS Acolhimento e atenção em cada encontro, cuidando de pessoas.	348.639	272.641	 +35,2% de aumento
 SESSÕES DE HEMODIÁLISE Sessões que promovem qualidade de vida e bem-estar.	64.985	59.108	 +35,2% de aumento
 SESSÕES ONCOLÓGICAS Tratamentos que reparam esperança e cuidado.	33.559	30.847	 +35,2% de aumento
 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS Realizados com técnica, segurança e dedicação	20.014	20.654	 -3,1% de redução

4 RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

A sustentabilidade institucional do Hospital da Baleia está diretamente associada à capacidade de articular parcerias, mobilizar recursos e fortalecer relações de confiança com diferentes públicos. Nesse contexto, a área de Relações Institucionais da Fundação Benjamin Guimarães exerce um papel estratégico ao conectar a instituição ao poder público, à sociedade civil, a empresas e a doadores, assegurando as condições necessárias para a continuidade e expansão dos serviços prestados.

A atuação junto aos entes governamentais garante o acompanhamento sistemático de convênios, a interlocução permanente sobre o financiamento da saúde e a gestão de temas sensíveis relacionados à operação hospitalar. Paralelamente, o relacionamento com doadores é conduzido com base em transparência, comunicação estruturada e prestação de contas contínua, fortalecendo vínculos e ampliando a credibilidade institucional.

A mobilização social também se consolida por meio da gestão do voluntariado e da condução de iniciativas de captação de recursos, que complementam as receitas e viabilizam projetos assistenciais. Programas recorrentes, campanhas e parcerias estratégicas contribuem para diversificar as fontes de financiamento e ampliar o engajamento da sociedade com a causa.

Esse conjunto de ações, orientado por planejamento e responsabilidade na gestão dos recursos, assegura maior previsibilidade financeira e sustenta os investimentos necessários à assistência de média e alta complexidade. Assim, a instituição reforça sua missão filantrópica e mantém seu compromisso de oferecer atendimento qualificado e contínuo à população.



Sustentabilidade Institucional

A área de Relações Institucionais do Hospital da Baleia, mantido pela Fundação Benjamin Guimarães, desempenha papel estratégico na sustentabilidade da instituição. Essas Relações Governamentais, atuam na articulação com o poder público, como a Secretaria Municipal de Saúde e a Câmara, para monitoramento de verbas, acompanhamento de convênios, gestão de crises e discussão permanente da situação financeira.

No relacionamento com doadores, desenvolve e executa estratégias de comunicação, incluindo régua de relacionamento, prestação de contas e reporte sistemático ao Conselho Curador, fortalecendo vínculos e ampliando a confiança institucional.

Também é responsável pela gestão do voluntariado, estruturando e engajando redes de apoio que contribuem diretamente para o cuidado aos pacientes. Integrado à diretoria, o setor é crucial para a manutenção das atividades assistenciais de média e alta complexidade, garantindo recursos, parcerias e apoio contínuo à missão filantrópica do hospital.

Esse setor cuida dos projetos de arrecadação responsáveis por complementar as receitas e financiar projetos e o atendimento de forma geral. Criado há 40 anos, cumpre esse papel com um leque diversificado de iniciativas, que incluem campanhas institucionais, eventos beneficentes, parcerias com empresas, captação via Leis de Incentivo e ações voltadas à mobilização da sociedade civil.

Entre as iniciativas que fortalecem a sustentabilidade institucional estão o Troco Solidário, que mobiliza clientes e parceiros do varejo a destinarem centavos para a causa; o programa Adote um Leitor, que incentiva a doação recorrente para apoiar projetos assistenciais; e a Rede de Amigos, formada por pessoas físicas e empresas comprometidas com contribuições periódicas. Juntas, essas ações ampliam o engajamento da sociedade, diversificam as fontes de receita e garantem recursos essenciais para a continuidade do atendimento oferecido pelo Hospital da Baleia.

Com planejamento estratégico e transparência na aplicação dos recursos, a área garante previsibilidade financeira e viabiliza investimentos contínuos na assistência de média e alta complexidade oferecida pelo Hospital da Baleia, fortalecendo a missão filantrópica da instituição e assegurando a continuidade dos serviços prestados à população.

PROPORCIONALIDADE DOS RECURSOS



1. RECURSO BALEIA

=

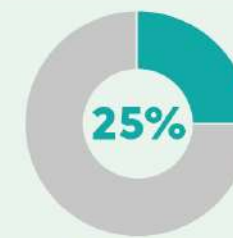


100%

DO RECURSO TOTAL



2. CAPTAÇÃO DE RECURSO



25%

DO RECURSO TOTAL



+ DOS 25% DA CAPTAÇÃO DE RECURSOS



TROCO SOLIDÁRIO

Em 2025, o Troco Solidário arrecadou R\$ 7.378.180,00, um gesto simples que, somado, transforma realidades. Embora o valor represente uma redução de mais de R\$ 900 mil em comparação a 2024, cada centavo doado continua fazendo a diferença na vida de milhares de pacientes atendidos pelo hospital e, todo o valor arrecadado é transferido mensalmente para o Hospital de forma integral, sem nenhum desconto ou dedução fiscal por parte das empresas parceiras.

Com o apoio dos parceiros EPA e Araujo, os recursos arrecadados viabilizaram 3.691 cirurgias, 23.578 internações e 156.224 consultas. Também foram realizados 13.745 atendimentos de quimioterapia e radioterapia, 34.962 exames e 55.670 sessões de hemodiálise, totalizando 287.870 procedimentos.

Os números revelam o impacto direto da solidariedade de quem diz "sim" ao troco no momento da compra. Mais do que valores, estamos falando de acesso a tratamentos, diagnósticos e chances renovadas de cuidado e vida.

Ao contribuir com o Troco Solidário, cada cliente se torna parte ativa dessa corrente do bem. Seu troco pode parecer pequeno, mas, para quem precisa, ele representa esperança.



INTERNAÇÕES	14.981	CONSULTAS	136.514	QUIMIOTERAPIA E RADIOTERAPIA	12.130
HEMODIÁLISE	55.670				



CIRURGIAS	3.691	INTERNAÇÕES	8.597	CONSULTAS	19.710
QUIMIOTERAPIA E RADIOTERAPIA	1.615	EXAMES	34.962		

TOTAL

CIRURGIAS	3.691	INTERNAÇÕES	23.578	CONSULTAS	1562.24
HEMODIÁLISE	55.670	QUIMIOTERAPIA E RADIOTERAPIA	13.745	EXAMES	34.962

287.870

VOLUNTARIADO NO MOVIMENTO PELA VIDA



O perfil filantrópico do Baleia é refletido nas políticas de desenvolvimento e valorização do voluntariado. Em 2025, foram seis áreas de ação ativas: bem-estar, perucas, apoio assistencial, brinquedoteca, capelania e entretenimento.

Cada uma das 325 ações registradas ao longo do ano geraram impacto na vida de pacientes e colaboradores, seja psicologicamente, fisicamente ou espiritualmente. O perfil das ações no Baleia é grupos que trabalham principalmente entretenimento, religiosidade e ludicidade.

Dados demonstram que há impacto direto na quantidade de medicação solicitada pelos pacientes da hemodiálise, por exemplo, nos dias em que há alguma interação com voluntariado, reduzindo o índice de dor e de medicamentos.

Um sorriso, um abraço ou um momento de fé compartilhado são, muitas vezes, o fator transformador que se associa à ciência na promoção da saúde e da cura.

2.568
voluntários engajados no ano

+ de 35 mil horas
de voluntariado

325 ações

JANTAR AMIGOS DO BALEIA

No dia 25 de setembro, o Hospital da Baleia realizou a 22ª edição do “Jantar Amigos do Baleia”, no Contemporâneo Hall, em Nova Lima. Um dos eventos mais tradicionais de Minas Gerais, a iniciativa teve como objetivo arrecadar recursos essenciais para a construção de novos espaços de ambulatorios, ampliando e qualificando o atendimento oferecido à população.

A noite reuniu parceiros, patrocinadores e apoiadores em um momento marcado pela solidariedade e pelo compromisso com a saúde. A atração foi a dupla Cesar Menotti e Fabiano, que doou integralmente o cachê da apresentação, fortalecendo ainda mais o propósito da causa.

O evento arrecadou recursos destinados à ampliação da estrutura de atendimento e às melhorias no Hospital da Baleia, celebrando o “Movimento pela Vida”. **Foram arrecadados...**

Atualmente, os 14 consultórios que concentram consultas de diversas especialidades funcionam em um espaço que não comporta adequadamente os cerca de 2 mil pacientes atendidos mensalmente, reforçando a importância da iniciativa.

80 doadores e apoiadores

**+ de R\$1,4 milhão
arrecadados**

PROGRAMA ADOTES

Oferecendo atendimento de qualidade e humanizado, o Hospital da Baleia tem contado com o apoio de empresas e pessoas físicas por meio do Programa Adotes, uma iniciativa que é conduzida pela Rede de Amigos, área responsável pela mobilização de parceiros e pela captação de recursos da instituição. Os projetos foram estruturados para que apoiadores possam contribuir diretamente com setores e tratamentos específicos do hospital, fortalecendo o atendimento oferecido a milhares de pacientes do SUS.

Entre as iniciativas estão os programas “Adote Leito e Adote Ala”, voltados para a área de internação, além das ações de hemodiálise, como “Adote Cadeira”, “Adote Paciente” e “Adote Sessão”, que ajudam a garantir o tratamento contínuo de pacientes renais. Essas parcerias são fundamentais para a manutenção de serviços essenciais e para a melhoria constante da estrutura hospitalar.

Outras frentes importantes contemplam áreas estratégicas da assistência, como o “Cuide Delas”, projeto voltado à saúde da mulher, que busca modernizar dependências e equipamentos utilizados em procedimentos como a histeroscopia cirúrgica, um dos mais realizados no hospital. Já o “Luta pela Vida” mobiliza parceiros para fortalecer a oncologia da instituição, garantindo acesso a tratamentos completos, ações preventivas e cuidado integral aos pacientes com câncer.

Na área de ortopedia, o hospital desenvolve os projetos “Pezinhos do Baleia”, que oferece tratamento gratuito para crianças com pé torto congênito, e Transformando Vidas, que amplia o acesso ao método Ilizarov, utilizado para tratar fraturas complexas, deformidades ósseas e casos de osteomielite. Além disso, o “Transforme Sorrisos”, iniciativa do Centrare, apoia o atendimento multidisciplinar de crianças com fissura labiopa-

latina e deformidades craniofaciais, contribuindo para sua reabilitação e integração social.

Somente em 2025, o Programa Adotes arrecadou R\$ 1.109.182,00, com a colaboração de mais de 25 empresas parceiras. Os recursos são essenciais para garantir a continuidade dos atendimentos, ampliar tratamentos e fortalecer a missão do Hospital da Baleia de oferecer cuidado especializado, digno e acessível à população que mais precisa.

O Hospital da Baleia tem recorrido a empresas e pessoas físicas para continuar prestando um atendimento de qualidade e humanizado. Vários projetos foram lançados ao longo do ano pela Rede de Amigos, braço responsável pela mobilização de parceiros e captação de recursos do Hospital da Baleia.

Ao se tornar parceira do projeto, a empresa associa sua marca a um propósito nobre e reconhecido, contribuindo para uma causa que impacta positivamente a sociedade e fortalece seu compromisso com a responsabilidade social: Demonstrando engajamento e preocupação com o bem-estar da comunidade, inspira colaboradores e clientes motivando com uma causa que realmente salva vidas e transforma realidades. Amplifica sua visibilidade em ações de alto impacto social e mídia espontânea e aumenta a reputação e reconhecimento público.

Hoje precisamos da permanência da contribuições para continuar transformando o sorriso das nossas crianças e levando cuidado para as comunidades mais vulneráveis. Ao apoiar o Hospital da Baleia, as pessoas físicas e jurídicas estão investindo em um futuro mais saudável e digno para milhares de famílias e construindo um impacto duradouro, garantindo que ninguém fique sem o atendimento que merece.



25 empresas parceiras

**+ de R\$1 milhão
transformados em atendimento**

PROJETOS INCENTIVADOS

Uma forma simples e sem custos de ajudar pacientes a custear tratamentos no Hospital da Baleia é por meio da destinação de parte do Imposto de Renda para projetos incentivados.

No Hospital da Baleia, esses recursos são direcionados ao Fundo do Idoso (FUMID) e ao Fundo da Criança e do Adolescente (FMDCA).

Por meio do Fundo do Idoso, os valores são aplicados no projeto “Vivendo e Aprendendo: O Idoso Além da Diálise”, que busca ampliar o cuidado a idosos em estágio avançado de doença renal. A iniciativa oferece um atendimento especializado e humanizado, com foco no alívio dos sintomas físicos e emocionais dos pacientes, além de garantir suporte às suas famílias.

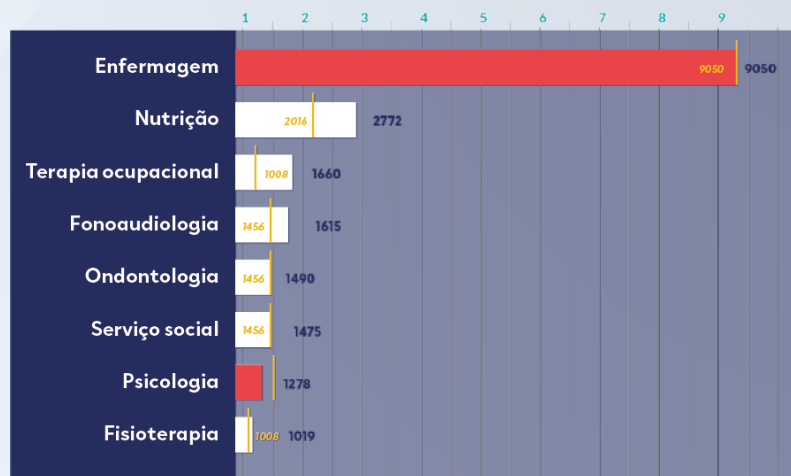
Já os recursos destinados ao Fundo da Criança e do Adolescente contribuem para o projeto “CTI: Cuidando, Transformando e Intensificando o Cuidado Infantojuvenil”. A proposta é revitalizar a unidade de terapia intensiva pediátrica, promovendo a humanização dos espaços, a modernização dos ambientes e a qualificação do cuidado integral para crianças e adolescentes em estado de alta complexidade. Com isso, será possível ampliar o conforto, melhorar a estrutura e renovar equipamentos essenciais ao atendimento.

Destinar parte do Imposto de Renda para os projetos do Hospital da Baleia é uma maneira concreta de transformar vidas. O contribuinte não tem nenhum custo adicional, mas passa a exercer um papel ativo na construção de uma saúde mais justa, humana e acessível, impactando diretamente quem mais precisa.



O projeto também contou com a musicoterapia: Com mais de 1000 atendimento, além de promover entusiasmo, prazer e conforto, a música tem sido uma ferramenta valiosa para humanizar o ambiente hospitalar e proporcionar apoio emocional e espiritual aos idosos. As atividades se realizam em leitos de enfermarias da Ala 4 e Ala 1, no Espaço Família da ala de Cuidados Paliativos, no Salão de Qui-mioterapia, no Centro de Nefrologia e no CTI, contribuindo para a qualidade de vida dos pacientes atendidos pelo projeto.

ATENDIMENTOS REALIZADOS NO ANO DE 2025



Foram adquiridos e recebidos os seguintes itens:

Carrinhos beira-leito

18
unidades

Access Point AP 1750 AC

8
unidades

Nobreaks

18
unidades

Patch cord Cat6

16
unidades

Patch panel Cat6

1
unidade

Organizador de cabos

1
unidade

Notebooks

18
unidades

Camas hospitalares elétricas

8
unidades

CAPTAÇÃO

FUMID

PROJETO VIVENDO E APRENDENDO:
O IDOSO ALÉM DA DIÁLISE

Objetivo geral: Expandir a capacidade de atendimento e promover a saúde integral do idoso, com foco na humanização e bem-estar, abrangendo assistência social, nutrição, psicologia, fonoaudiologia e vivências coletivas.

Valor do projeto:

R\$4.867.165,75

Duração do projeto:

24 meses

PRAZO DE CAPTAÇÃO: 2024/2026

FIA

PROJETO CTI: CUIDANDO, TRANSFORMANDO E
INTENSIFICANDO O CUIDADO INFANTO JUVENIL

Objetivo geral: Reavivar a Ala Pediátrica com uma abordagem humanizada, garantindo que cada criança receba um atendimento integral e exclusivo.

Valor do projeto:

R\$3.129.532,25

Duração do projeto:

24 meses

PRAZO DE CAPTAÇÃO: 2024/2026

EXECUÇÃO

PROJETO:
INTEGRAR PARA HUMANIZAR

FUMID

Objetivo geral: atendimento interdisciplinar para pacientes idosos, composto por profissionais na área de fisioterapia, odontologia e terapias integrativas como Musicoterapia e *Mindfulness*.

Valor do projeto:

R\$4.518.408,29

Duração do projeto:

24 meses

INICIO DA EXECUÇÃO: 2024/2026

O projeto está ampliando os atendimentos nas seguintes áreas:



Também são implantados os serviços de *Mindfulness*, Musicoterapia, Fisioterapia e Odontologia como cuidado integral para a pessoa idosa.

IMPACTO:

Número de
atendimentos mensais:

1.354

Número de atendimentos
total do projeto:

29.792

Duração do projeto:

24 meses



EXECUÇÃO

FUMID

PROJETO: **PROVENDO O CUIDADO E PROTEÇÃO AO IDOSO E ENVELHESCENTE**

Objetivo geral: promover, ampliar e qualificar a oferta de atendimento humanizado e integral ao idoso e envelhecido em tratamento na Fundação Benjamin Guimarães.

Valor do projeto:

R\$ 3.409.646,06

Duração do projeto:

18 meses

INICIO DA EXECUÇÃO 2025/26

Impacto: promover, ampliar e qualificar a oferta de atendimento humanizado e integral ao idoso e envelhecido em tratamento na Fundação Benjamin Guimarães.

1. ATENDIMENTOS MULTIDISCIPLINARES: Realizar e ampliar a assistência humanizada ao paciente envelhecido, idoso e seus familiares;

6.500 atendimentos Multidisciplinares

2. ASSISTÊNCIA INTEGRAL: Assistência qualificada e de qualidade ao envelhecido e idoso;

2.500 Pacientes assistidos integralmente

3. OFICINAS DE ARTES PLÁSTICAS: Realizar oficinas mensais para agir diretamente no bem-estar físico e mental do paciente idoso e envelhecido por meio da arte;

18 Oficinas realizadas durante o projeto (1 ao mês)

Além de materiais e equipamentos médicos, para promover e qualificar a oferta de atendimento humanizado e integral, os pacientes contarão com a assistência de profissionais a serem contratados e realizada pelas seguintes áreas:

- ADMINISTRATIVO
- ARTETERAPIA
- ENFERMAGEM
- FISIOTERAPIA
- FONOAUDIOLOGIA
- FARMÁCIA CLÍNICA
- MEDICINA
- NUTRIÇÃO
- ODONTOLOGIA
- PSICOLOGIA
- SERVIÇO SOCIAL

FIA

PROJETO: **ACOLHIMENTO PEDIÁTRICO HUMANIZADO**

Objetivo geral: Ofertar um melhor acolhimento com atendimento mais humanizado ao paciente pediátrico da Fundação Benjamin Guimarães.

Valor do projeto:

R\$300.000,00

Duração do projeto:

12 meses

INICIO DA EXECUÇÃO: 2024/2026

O projeto está avançando em:



Projeto de ambientação de **dois quartos** da ala pediátrica, transformando o ambiente em um local de aconchego, conforto e segurança.



Aquisição de equipamentos e materiais permanentes que beneficiarão a ala pediátrica



Manutenção da oferta dos **22 leitos** para crianças e adolescentes do SUS



1.400 atendimentos multidisciplinares

200 atendimentos por mês

22 leitos

1.400 atendimentos em 2 anos

6 especialidades multidisciplinares* dedicadas em apoio à assistência médica

*assistente social, psicólogo, fisioterapeuta, nutricionista, fonoaudiólogo e dentista



IMPACTOS E RESULTADOS

Do público atendido após a entrega do objeto, registrando-se 515 pacientes e 759 internações na Ala Pediátrica (Ala 6). Como beneficiários indiretos, conforme critério do Plano de Trabalho, estima-se 3 acompanhantes/familiares por paciente, totalizando 1.545 beneficiários indiretos em 2025.

Realização das intervenções em dois quartos da ala pediátrica, incluindo reforma e plotagem artística, bem como na aquisição, entrega e instalação de equipamentos, mobiliários e materiais permanentes destinados à ala pediátrica. Os impactos sociais observados relacionam-se à melhoria da experiência de internação de crianças e adolescentes atendidos pelo SUS e ao fortalecimento do cuidado centrado no paciente e na família.



Carrinhos beira-leito



NOBREAK



Monitor beira-leito



Andador infantil



Cadeira de banho



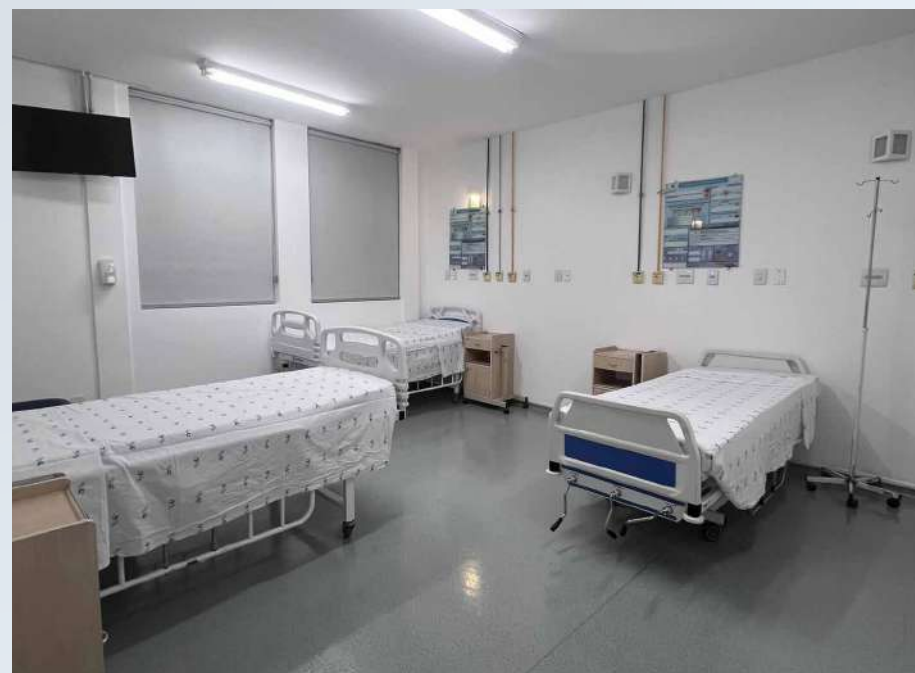
Cama hospitalar elétrica



Camas e poltronas



Leitor de código de barras do carrinho beira-leito





PARLAMENTAR AMIGO DO BALEIA

A bancada de parlamentares mineiros, nas três esferas, reconhece o trabalho e a importância que o Hospital da Baleia tem para a saúde de média e alta complexidade na Região Metropolitana de Belo Horizonte e em toda Minas Gerais.

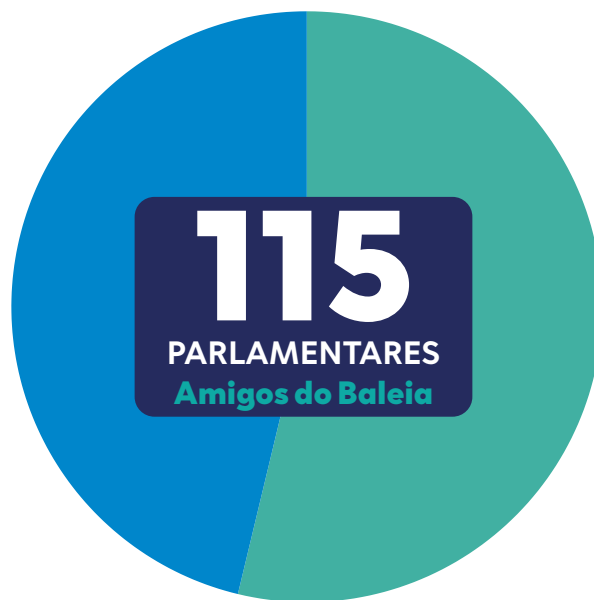
Um dado que comprova é o número de parlamentares parceiros que destina emendas ao longo do ano, seja da Câmara Municipal, da Assembleia Legislativa ou do Congresso.

Ao todo, 115 vereadores, deputados estaduais e federais e senadores atuaram no Movimento Pela Vida. Os recursos públicos enviados por eles ao Baleia são tratados com transparência e rigor pela instituição, se convertendo na manutenção de cirurgias e tratamentos, além de permitir que novas abordagens e incrementos na linha assistencial sejam implementados.

Quem está na ponta fazendo uma ponte entre as necessidades dos pacientes e os legisladores é uma equipe qualificada que atua na confecção de projetos e na prestação de contas.

Entre as conquistas que foram viabilizadas durante os 12 meses estão equipamentos médico-hospitalares, reforço do custeio assistencial para manutenção de serviços de média e alta complexidade e a ampliação da capacidade de atendimento ambulatorial e cirúrgico.

● Captados ● Creditados



R\$ 42.188.053,15
captados em 2025

R\$ 36.838.098,15
creditados no mesmo ano

SENADORES



Carlos Viana
Senador



Cleitinho Azevedo
Senador



Rodrigo Pacheco
Senador



DEPUTADOS ESTADUAIS



Adalclever Lopes
Deputado Estadual



Alencar da Silveira Jr.
Deputado Estadual



Ana Paula Siqueira
Deputado Estadual



Andréia de Jesus
Deputada Estadual



Antônio Carlos Arantes
Deputado Estadual



Beatriz Cerqueira
Deputado Estadual



Bella Gonçalves
Deputada Estadual



Betão
Deputado Estadual



Betinho Pinto Coelho
Deputado Estadual



Bruno Engler
Deputado Estadual



Carlos Henrique
Deputado Estadual



Charles Santos
Deputado Estadual



Coronel Sandro
Deputado Estadual



Cristiano Silveira
Deputado Estadual



Douglas Melo
Deputado Estadual



Delegado Cristiano Xavier
Deputado Estadual



Doorgal Andrada
Deputado Estadual



Dr. Jean Freire
Deputado Estadual



Dr. Wilson Batista
Deputado Estadual



Dr. Maurício
Deputado Estadual



Fábio Avelar de Oliveira
Deputado Estadual



Duarte Bechir
Deputado Estadual



Gustavo Valadares
Deputado Estadual



Ione Pinheiro
Deputada Estadual



João Vitor Xavier
Deputado Estadual



Leandro Genaro
Deputado Estadual



Leleco Pimentel
Deputado Estadual



Leninha
Deputada Estadual



Macaé Evaristo
Deputada Estadual



Lohanna
Deputada Estadual



Lud Falcão
Deputada Estadual



Mário Henrique Caixa
Deputado Estadual



Marli Ribeiro
Deputada Estadual



Marquinho Lemos
Deputado Estadual



Mauro Tramonte
Deputado Estadual



Nayara Rocha
Deputada Estadual



Oscar Teixeira
Deputado Estadual



Professor Cleiton
Deputado Estadual



Roberto Andrade
Deputado Estadual



Sargento Rodrigues
Deputado Estadual



Tito Torres
Deputado Estadual



Vitório Júnior
Deputado Estadual

DEPUTADOS FEDERAIS



Aécio Neves
Deputado Federal



Arruda
Vereador



Bruno Farias
Deputado Federal



Dandara
Deputada Federal



Diego Andrade
Deputado Federal



Domingos Sávio
Deputado Federal



Dr. Frederico
Deputado Federal



Dr. Mário Heringer
Deputado Federal



Eros Biondini
Deputado Federal



Fred Costa
Deputado Estadual



Gilberto Abramo
Deputado Federal



Igor Timo
Deputado Federal



Junio Amaral
Deputado Federal



Lafayette de Andrada
Deputado Federal



Leonardo Monteiro
Deputado Federal



LinconIn Portela
Deputado Federal



Luis Tibé
Deputado Estadual



Nely Aquino
Deputada Federal



Newton Cardoso Jr
Deputado Federal



Nikolas Ferreira
Deputado Federal



Padre João
Deputado Federal



Patrus Ananias
Deputado Federal



Paulo Abi-Ackel
Deputado Federal



Paulo Guedes
Deputado Federal



Pedro Aihara
Deputado Federal



Pinheirinho
Deputado Federal



Rafael Simões
Deputado Federal



Reginaldo Lopes
Deputado Federal



Rodrigo de Castro
Deputado Estadual



Rogério Correia
Deputado Federal



Rosângela Reis
Deputada Federal



Samuel Viana
Deputado Estadual



Zé Vitor
Deputado Estadual

VEREADORES



Álvaro Damião
Vereador



Braulio Lara
Vereador



Bruno Miranda
Vereador



César Gordin
Vereador



Cida Falabella
Vereadora



Ciro Pereira
Vereador



Cláudio do Mundo Novo
Vereador



Cleiton Xavier
Vereador



Dr. Célio Frois
Vereador



Dr. Bruno Pedralva
Vereador



Diego Sanches
Vereador



Dra. Michelly Siqueira
Vereadora



Edmar Branco
Vereador



Fernanda Pereira Altoé
Vereadora



Fernando Luiz
Vereador



Flávia Borja
Vereadora



Gabriel Azevedo
Vereador



Gilson Guimarães
Vereador



Helinho da Farmácia
Vereador



Henrique Braga
Vereador



Helton Junior
Vereador



Irlan Melo
Vereador



Iza Lourença
Vereador



Janaina Cardoso
Vereadora



Jorge Santos
Vereador



José Ferreira
Vereador



Juninho Los Hermanos
Vereador



Loíde Gonçalves
Vereadora



Luiza Dulci
Vereadora



Maninho Félix
Vereador



Marcela Trópia
Vereadora



Marcos Crispim
Vereador



Marilda Portela
Vereadora



Miltinho CGE
Vereador



Neném da Farmácia
Vereador



Pablo Almeida
Vereador



Pedro Rousseff
Vereador



Pedro Patrus
Vereador



Preto (Wagner Messias)
Vereador



Professor Juliano Lopes
Vereador



Professora Marli
Vereadora



Professora Nara
Vereadora



**Professor Claudiney
Dulim**
Vereador



**Ramon Bibiano da Casa
de Apoio**
Vereador



Rubão
Vereador



Rudson Paixão
Vereador



**Sérgio Fernando Pinho
Tavares**
Vereador



Sargento Jalyson
Vereador



Tileão
Vereador



Uner Augusto
Vereador



Vile
Vereador



Wagner Ferreira
Vereador



Wesley Moreira
Vereador



Wilsinho da Tabu
Vereador



Wanderley Porto
Vereador

EMPRESA AMIGA DO BALEIA



5 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Ao apresentar o Relatório de Sustentabilidade de 2025, a Fundação Benjamin Guimarães reafirma seu compromisso com uma gestão orientada por propósito e responsabilidade. Sustentar uma instituição filantrópica de saúde exige mais do que equilíbrio financeiro: demanda consistência na qualidade assistencial, capacidade de inovar e compromisso permanente com a geração de conhecimento. Esses pilares estruturam as decisões estratégicas e asseguram a continuidade da missão de atender, com excelência, os pacientes do Sistema Único de Saúde.

Ao longo do ano, avanços relevantes consolidaram esse direcionamento. A ampliação e modernização da infraestrutura assistencial, associadas à evolução dos processos de qualidade, resultaram em ganhos concretos nos indicadores institucionais. Paralelamente, a incorporação de tecnologias e o desenvolvimento de soluções internas fortaleceram a eficiência operacional, otimizaram fluxos e contribuíram para uma experiência mais ágil e segura para o paciente.

No campo do conhecimento, a instituição intensificou sua atuação por meio do fortalecimento do ensino, da pesquisa e da educação continuada, ampliando parcerias e criando novas oportunidades de formação e desenvolvimento profissional. Essa integração entre assistência, inovação e ensino posiciona o Hospital da Baleia como um agente ativo na transformação do cuidado em saúde.

Este relatório reflete, portanto, uma visão de longo prazo: a de que impacto social sustentável está diretamente associado à excelência na gestão. Cada iniciativa aqui apresentada traduz o esforço contínuo de equilibrar qualidade, eficiência e responsabilidade, garantindo que a instituição permaneça relevante, resiliente e preparada para os desafios futuros.



CONSTRUINDO PERENIDADE COM PROPÓSITO

Ao apresentarmos nosso Relatório de Sustentabilidade de 2025, reafirmamos uma convicção central: uma fundação filantrópica só cumpre sua missão social se colocar a qualidade assistencial, a inovação e a geração de conhecimento como pilares centrais da sua gestão. Esta é a base estratégica que garante nossa capacidade de continuar atendendo quem mais depende do SUS.

A qualidade assistencial está presente em cada novo projeto de reforma e no avanço significativo dos processos e padrões de qualidade. Salas do bloco cirúrgico totalmente reformadas, um novo Pronto Atendimento Referenciado cinco vezes maior do que o atual e a implementação de melhorias da qualidade com 32 novos projetos implantados e documentados na I Semana da Qualidade refletiram no avanço do nosso índice de conformidade, que passou de 72% para 79% ao longo de 2025.

A inovação se traduz no Baleia pela busca incansável da eficiência e da melhoria da experiência do paciente com o apoio da tecnologia. Em 2025 foram 7 novos sistemas de TI implantados e 3 projetos de inteligência artificial desenvolvidos internamente (Programa Bale-IA) que tem trazidos resultados significativos na digitalização dos processos assistenciais, reduzindo 60% do consumo de papel e automação de processos repetitivos como cadastro de pacientes na recepção e abertura de ficha para os pacientes da Hemodiálise. Outra iniciativa que combina inovação com colaboração, é o Projeto HINOVA - uma parceria que começou entre o Baleia, Instituto Mario Penna, com apoio do SEBRAE e que já conta com outras instituições parceiras - que reúne expertise para padronização e compra conjunta de materiais e medicamentos, com ganhos de eficiência que chegaram a 15% sobre o volume total negociado por esse canal.

Por fim, a geração de conhecimento se fortalece com a reestruturação do Núcleo de Ensino e Pesquisa, com o incremento dos Programas de Residência, a ampliação dos programas acadêmicos, a inauguração da Educação Continuada com novo simulador para treinamentos realísticos e a parceria com a Faculdade Unimed viabilizando o desenvolvimento de novos cursos, congressos e simpósios de forma conjunta, além de uma plataforma comum para ensino à distância.

Essas iniciativas posicionam a instituição na vanguarda da saúde, demonstrando que qualidade assistencial, inovação e geração de conhecimento são investimentos que fortalecem nossa missão de ampliar acesso e oferecer uma assistência de qualidade para os mineiros.

Além disso, elas expressam nossa visão de gestão: uma organização que une assistência e filantropia à mentalidade estratégica. Cada decisão é avaliada sob a ótica do impacto para o paciente, do equilíbrio financeiro e da geração de valor sustentável. Não podemos servir à sociedade se não formos perenes.

A transparência deste relatório reflete o compromisso com a sociedade. Mostramos não apenas números, mas a lógica responsável que nos guia: excelência de gestão como condição para o impacto social duradouro. Em um cenário de desafios crescentes para o setor saúde, a resiliência do Baleia depende da capacidade de inovar, investir com inteligência e manter disciplina financeira.



“Seguimos firmes na missão de cuidar de quem mais precisa, convictos de que o propósito social e a sustentabilidade financeira devem caminhar juntos. Construímos saúde com responsabilidade, garantindo que esta instituição continue relevante e forte para as próximas décadas.”

Fábio Patrus

Diretor Executivo da Fundação Benjamin Guimarães - Hospital da Baleia

7 novos sistemas de TI implementados

3 projetos de Inteligência Artificial

15% de economia em compras com projeto de parceria **HINOVA**

COMUNICAÇÃO:

Contruindo valor e reconhecimento

A comunicação estratégica consolidou-se em 2025 como pilar essencial na construção e manutenção da identidade do Hospital da Baleia, transformando realizações em reconhecimento público e valor institucional percebido pela sociedade.

A atuação da assessoria de imprensa alcançou 1.207 inserções orgânicas em veículos de comunicação, gerando uma valorização equivalente a R\$ 37 milhões — valor que a instituição teria de investir caso adquirisse o mesmo espaço em mídia paga. Esse resultado demonstra a eficácia de uma estratégia baseada em relevância e credibilidade, não em investimento publicitário.

A qualidade da exposição reflete a solidez da marca: 68,9% das matérias foram positivas, 28,5% neutras e apenas 2,55% negativas. Este cenário confirma que a sociedade, mediada pela autoridade da imprensa, percebe a instituição como referência bem creditada no cenário da saúde.

Nas redes sociais, a inovação em estratégias de engajamento ampliou a presença digital. Com taxa de engajamento de 7,5% e alcance superior a 200 mil usuários no ano, as plataformas digitais tornaram-se canal direto de relacionamento, humanizando a marca e aproximando a comunidade da missão hospitalar.

Estes números traduzem um princípio orientador: comunicação é gestão de reputação e construção de valor. Cada matéria publicada, cada interação digital, consolida a percepção de uma instituição comprometida, inovadora e alinhada às necessidades da sociedade. A reverberação da marca não gera apenas visibilidade — gera confiança, elemento indispensável para uma organização que vive da relação com sua comunidade.



IMPRENSA

1.207 inserções orgânicas
R\$ 37 MILHÕES em valorização



REDES SOCIAIS



+ de 56K
de seguidores



900
stories



140
reels



80
feed



Taxa de engajamento

2.65%

SEGURANÇA DO PACIENTE

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Atuando na promoção de uma assistência segura e em consonância com as diretrizes do Programa Nacional de Segurança do Paciente, o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) do Hospital da Baleia realiza auditorias sistemáticas relacionadas às seis Metas Internacionais de Segurança do Paciente, em conformidade com os protocolos institucionais, com o objetivo de assegurar a qualidade e a segurança da assistência prestada. O Núcleo também promove reuniões periódicas para discussão, análise e monitoramento dos eventos, realizando o acompanhamento integrado junto às áreas assistenciais e à Superintendência Técnica.

Adicionalmente, o NSP desenvolve ações educativas em parceria com a Educação Corporativa, por meio de treinamentos e estratégias de sensibilização, contribuindo para o fortalecimento e a consolidação da cultura de segurança do paciente, bem como para a melhoria contínua dos processos assistenciais.

Utilizando as seis metas internacionais de segurança, tanto nas unidades laboratoriais quanto nas unidades de internação, o NSP inclui o cálculo da amostra de prontuários necessária para auditoria de cada meta. Com base nos resultados de 2025 teve uma adesão esperada de 90% que permitem identificar os principais pontos de melhoria e orientando ações corretivas, contribuindo para a segurança do paciente e a qualidade da assistência.

SÃO AÇÕES QUE O NÚCLEO OFERECEU NO ANO DE 2025:

Projeto Proadi –SUS

Semana da qualidade

Treinamento Contínuo para os Colaboradores com foco na Segurança do Paciente;

Realização de auditoria das seis Metas Internacionais da Segurança do Paciente;

Comunicação contínua com áreas assistenciais e administrativas por meio das reuniões mensais do NSP e do envio periódico informativos das áreas.



1

Identificação do paciente



2

Comunicação efetiva



3

Segurança medicamentosa



4

Cirurgia segura



5

Prevenção do risco de infecções - protocolo de higienização das mãos



6

Prevenção de quedas e lesões por pressão

EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

NPS (NET PROMOTER SCORE)

A pesquisa de satisfação do cliente no Hospital da Baleia é feita com o objetivo de monitorar e avaliar constantemente o nível do atendimento por meio da percepção de cada um.

Para isso, existe um sistema de avaliação que é alimentado por cada um dos pacientes e/ou acompanhantes que entram no Hospital, gerando devolutivas dos procedimentos e da qualidade do atendimento humano, um dos pilares para a instituição.

Em 2025, novamente o Baleia superou a meta de satisfação que parte de 75 numa escala de zero a 100. A média ao longo do ano ficou em 79,4.



"Um atendimento ótimo, todos muito educados, na recepção um ótimo atendimento e o médico excelente".



"Fui atendido com todo carinho. Todos são muito atenciosos".



"Faço tratamento no Hospital da Baleia e sou muito bem atendido por todos. Louvado seja Deus por essa bênção que Deus me deu".



"Excelentes profissionais, qualificados. Agilidade nos exames e diagnósticos clínicos".



"Meu filho está internado no CTI Pediátrico devido a um choque séptico. Devido ao profissionalismo, cuidado e carinho com os pacientes, ele está respondendo ao tratamento. Meu agradecimento a toda equipe do Baleia"



Meta padrão = **75**

Score Baleia 2025 = **79,4**

ODS

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) seguem como importantes direcionadores para a construção de uma sociedade mais justa, inclusiva e sustentável. Em 2025, o Hospital da Baleia reafirmou seu compromisso com essa agenda global ao fortalecer iniciativas alinhadas diretamente aos pilares do desenvolvimento social, da saúde pública e da governança responsável.

Como instituição filantrópica 100% SUS, o Baleia mantém a promoção da Saúde e Bem-Estar como eixo central de sua atuação, ampliando o acesso da população mineira a serviços de média e alta complexidade com qualidade, segurança e humanização. Ao mesmo tempo, a instituição avançou em ações voltadas à educação e formação profissional, à inovação em processos assistenciais e de gestão, além do fortalecimento das práticas de compliance, transparência e sustentabilidade institucional.

Mais do que um instrumento de prestação de contas, este Relatório de Sustentabilidade representa o compromisso do Hospital da Baleia com o diálogo aberto com a sociedade, com a geração de impacto social positivo e com a construção coletiva de uma saúde pública mais acessível, eficiente e humana para Minas Gerais.



3 – Saúde e Bem-Estar:

Oferta de serviços de saúde interdisciplinares da infância à terceira idade, promovendo bem-estar por meio da qualidade de vida. A assistência em saúde com atendimento humanizado, integrando estrutura clínica, psicológica e ambiental.



4 - Educação de Qualidade:

Desenvolvimento de profissionais com residências médicas, qualificando corpo clínico com o objetivo de ampliar o acesso à saúde de qualidade. Há também os programas de estágio, menor aprendiz e requalificação profissional para trabalhadores incapacitados para algumas profissões.



9 - Indústria, Inovação e Infraestrutura:

A instituição tem tradicionalmente inclinação a inovação, marcada desde a fundação até os dias atuais. Entre as ações inovadoras, ações voltadas a filantropia, captação de recursos e criação de oportunidades e desenvolvimento de profissionais.



16 – Paz, Justiça e Instituições Fortes:

Trabalha em conjunto com instituições de educação e saúde, contribuindo para crescimento e fortalecimento conjunto. A atuação integrada com empresas e outras instituições em projetos que visem ampliar o acesso a saúde e qualidade de vida dos pacientes e colaboradores permite promoção de justiça social e fortalecimento de cada ente envolvido.



SELOS E PRÊMIOS

Hospital da Baleia: Excelência que se renova a cada conquista

Ao longo de sua trajetória, o Hospital da Baleia tem sido reconhecido pela excelência na assistência, pelo compromisso com a transparência e pelo impacto social gerado na vida de milhares de pessoas.

Em 2025, celebramos mais um importante marco: a conquista, novamente, do Selo Melhores ONGs, reforçando o reconhecimento nacional da nossa atuação ética, responsável e transformadora. Esse resultado consolida uma trajetória consistente, construída com dedicação, propósito e compromisso com a vida.

Esse reconhecimento se soma a um momento histórico recente, em que, ao completar 80 anos, nos tornamos 100% SUS, reafirmando nosso papel como uma instituição que promove acesso à saúde de qualidade para quem mais precisa.

Cada premiação recebida é reflexo direto do trabalho incansável de nossos colaboradores, corpo clínico e parceiros, que juntos constroem, todos os dias, uma instituição sólida, humana e comprometida com o cuidado.

Seguimos avançando, fortalecendo nosso legado e ampliando nosso impacto, sempre guiados pela transparência, inovação e pelo compromisso de transformar apoio em vida.

POLÍTICA DE GESTÃO DE RESÍDUOS

A Política de Gestão de Resíduos do Hospital da Baleia está estruturada no Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS), tem como premissa assegurar a proteção da saúde de pacientes, colaboradores, prestadores de serviços e do meio ambiente, em conformidade com a legislação vigente e as melhores práticas aplicáveis ao setor hospitalar. A diretriz institucional reforça o compromisso com a responsabilidade socioambiental e a gestão segura de todos os resíduos gerados nas atividades assistenciais e administrativas.

Os resíduos são segregados no ponto de geração, conforme sua classificação: Grupo A (Resíduos infectantes); Grupo B (Resíduos químicos); Grupo C (Rejeitos radioativos, (quando aplicável)); Grupo D (Resíduos comuns); e Grupo E (Perfurocortantes). Imediatamente após a geração, cada resíduo é acondicionado em recipientes específicos e devidamente identificados, com sacos e coletores padronizados por cores, de acordo com o tipo e o risco envolvido.

O recolhimento interno ocorre em horários previamente definidos, com frequência compatível ao volume gerado e ao risco sanitário. O transporte é realizado por equipe treinada, utilizando Equipamentos de Proteção

Individual (EPIs) adequados e carros exclusivos para essa finalidade. Os fluxos internos são planejados para evitar cruzamentos com áreas limpas, circulação de pacientes e distribuição de alimentos, minimizando riscos de contaminação.

Após o recolhimento, os resíduos são encaminhados aos abrigos intermediários e, posteriormente, ao abrigo final, onde aguardam a coleta externa. A destinação final é realizada por empresas devidamente licenciadas, responsáveis pelo tratamento e disposição ambientalmente adequada, conforme a natureza de cada resíduo. No que se refere aos resíduos recicláveis descartáveis, os dados passaram a ser mensurados a partir do início do contrato com a empresa Horizonte dos Papéis, (vamos citar o nome da empresa?) em junho de 2025. Para os demais resíduos, os quantitativos apresentados correspondem ao volume total gerado ao longo de 2025.

A instituição também investe em ações contínuas de conscientização. Semestralmente, é realizado o Treinamento do PGRSS, direcionado a colaboradores assistenciais e administrativos, com foco no descarte correto, no uso racional de insumos: como papéis e materiais descartáveis e, na prevenção de riscos ocupacionais e ambientais.

O processo é monitorado de forma permanente, com foco na melhoria contínua.

Atualmente, o hospital ainda não dispõe de um indicador consolidado para mensuração de redução ou melhoria no volume de resíduos gerados. Entretanto, está previsto para 2026 o desenvolvimento de indicadores específicos que permitam acompanhar a efetividade das ações implementadas, fortalecendo a governança ambiental e a tomada de decisão baseada em dados.



RESÍDUOS EM NÚMEROS



13.75
TONELADAS
de perfurocortantes



23
TONELADAS
de recicláveis



184,84
TONELADAS
de resíduos de saúde



1.980,24 m³
de resíduos sólidos
especiais



Gerenciar resíduos com responsabilidade é cuidar do hoje e preservar o amanhã.



DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS 2025

BALANÇO PATRIMONIAL

ATIVO	2025	2024
CIRCULANTE		
• Caixa e equivalentes	1.390	1.695
• Aplicações financeiras	48.525	54.815
• Contas a receber	30.801	19.347
• Estoques	3.723	4.186
• Outros créditos	5.289	4.016
Total Circulante:	89.728	84.059

NÃO CIRCULANTE		
• Realizável LP	1.166	1.263
• Aplicações financeiras	769	866
• Contas a receber	397	397
• Estoque	8	6
Subtotal:	2.340	2.532

IMOBILIZADO	596.184	580.204
INTANGÍVEL	28	28
TOTAL DO ATIVO:	687.114	665.560

PASSIVO	2025	2024
CIRCULANTE		
• Fornecedores	26.048	21.714
• Salários e encargos	11.848	11.072
• Obrigações fiscais	2.355	1.733
• Empréstimos	7.819	17.523
• Convênios	13.504	12.260
Total:	61.574	64.302

NÃO CIRCULANTE		
• Empréstimos	74.184	72.288
• Convênios	49.096	34.268
• Provisões judiciais	4.373	4.618
• Fornecedores	736	190
Total:	128.389	111.364

PATRIMÔNIO SOCIAL		
• Patrimônio	489.894	465.314
• Resultados do exercício	7.257	24.580
TOTAL PASSIVO + PL	687.114	665.560

★ DESTAQUES ★



Crescimento do ativo total:

+21.554
+(3,2%)



Redução do ativo circulante

-2.728
(melhora de liquidez)

SUMÁRIO GRI

CRÉDITOS

COORDENAÇÃO GERAL DO PROJETO:

REDAÇÃO:

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO:

REVISÃO ORTOGRÁFICA E GRAMATICAL:

Hospital da
Baleia 

